**Declaração de Consentimento**

Os dados pessoais recolhidos destinam-se à base de dados do CACC RAM, com sede na Rua Direita, n.º 27 – 1.º Esq., 9050-450 Funchal, e destinam-se a realizar operações de gestão de informações e para fins administrativos e estatísticos, bem como ao desenvolvimento do processo de conciliação junto da entidade reclamada (e de denuncia junto da entidade reguladora ou fiscalizadora competente). Os dados serão transmitidos à entidade reclamada, bem como serão recebidos dados dessa entidade, no âmbito do processo de gestão da reclamação apresentada. O CACC RAM assume o compromisso de privacidade e segurança no processamento e manutenção dos seus dados pessoais. O titular dos dados tem o direito de acesso, retificação, atualização, limitação, oposição ou eliminação dos seus dados pessoais, assim como o direito à retirada do consentimento e o direito à portabilidade dos dados, sempre que para isso se dirija por escrito ou pessoalmente aos serviços do CACC RAM ou através do email: centroarbitragem.srem@madeira.gov.pt, em qualquer altura e sem qualquer encargo. Os dados serão armazenados e conservados por um período máximo de cinco anos, após o encerramento dos processos, findo o qual os mesmos serão eliminados.

Declaro, que autorizo o CACC RAM a representar-me junto da Entidade Reclamada, podendo a Entidade prestar todos os esclarecimentos necessários ao CACC RAM para a tentativa de resolução do conflito de consumo.

A não autorização da cedência de dados pessoais inviabiliza qualquer possibilidade de intervenção por parte do CACC RAM para os mencionados fins.

Autorizo o respetivo tratamento em ficheiro de dados pessoais informatizados ou manuais.

Data:

Assinatura: