S. R.

REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

Governo Regional

SECRETARIA REGIONAL DE ECONOMIA

CENTRO DE ARBITRAGEM DE CONFLITOS DE CONSUMO DA RAM

Centro Arbitragem
CONFLITOS de CONSUMO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2019

Data:13-03-2020

|| Rua Direita • N.º 27 – 1.º Andar • 9050-450 Funchal || **Tel.:** (+351) 291 750 330 **Fax:** (+351) 291 750 339

|| www.madeira.gov.pt/cacc • centroarbitragem.srem@madeira.gov.pt

SIGLÁRIO

CACC RAM – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira

DC – Dirigente do Centro

TA – Tribunal Arbitral

JA – Juiz Árbitro

GJ – Gabinete Jurídico

SA – Serviço Administrativo / (Secretaria)

CT – Coordenador Técnico

AT – Assistente Técnico

RG – Registo Interno

DLR – Decreto Legislativo Regional

SDC – Serviço de Defesa do Consumidor

|| Rua Direita • N.º 27 – 1.º Andar • 9050-450 Funchal || **Tel.:** (+351) 291 750 330 **Fax:** (+351) 291 750 339

|| www.madeira.gov.pt/cacc • centroarbitragem.srem@madeira.gov.pt

ARAE – Autoridade Regional das Atividades Económicas

DGC – Direcção-Geral do Consumidor

CEC – Centro Europeu do Consumidor

RAL – Resolução Alternativa de Litígios

SPE – Serviços Públicos Essenciais

CE – Comissão Europeia

CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

PAGESP – Direção Regional do Património e Gestão de Serviços Partilhados

|| Rua Direita • N.º 27 – 1.º Andar • 9050-450 Funchal || **Tel.:** (+351) 291 750 330 **Fax:** (+351) 291 750 339

|| www.madeira.gov.pt/cacc • centroarbitragem.srem@madeira.gov.pt

ÍNDICE

1. Enquadramento....6

2. Competências do CACC da RAM....6

2.1. Arbitragem Necessária....7

3. Análise Global da atividade desenvolvida do Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da RAM 2006 / 2018. 9

4. Missão, Visão e Objetivos....11

5. Eixos de Intervenção do CACC da RAM....17

5.1. Adesão Voluntária das Empresas à Arbitragem....19

5.2. Simplificação de Procedimentos através das Tecnologias de Informação....19

5.3. Material de Divulgação/Informação distribuído ao Cidadão e Agentes Económicos....20

5.4. A Secretaria (Serviços Administrativos)....20

6. Boas Práticas....20

7. Recursos Humanos....21

7.1. Funções e Objetivos delineados aos trabalhadores:....22

7.1.1. Dirigente do Centro de Arbitragem:....22

7.1.2. Jurista:....23

7.1.3. Coordenador Técnico:....23

7.1.4. Assistente Técnico....24

7.2. Formação dos trabalhadores....24

8. Equipamento....25

8.1. Equipamento Informático, Reprografia e Áudio....25

8.2. Telecomunicações....26

8.3. Equipamento de Apoio....26

8.4. Materiais Técnicos e de Informação....27

9. Análise Estatística 2019....29

9.1. Análise quantitativa....29

|| Rua Direita • N.º 27 – 1.º Andar • 9050-450 Funchal || **Tel.:** (+351) 291 750 330 **Fax:** (+351) 291 750 339

|| www.madeira.gov.pt/cacc • centroarbitragem.srem@madeira.gov.pt

9.2. Análise qualitativa dos dados estatísticos de 2019 33

Empresas com Adesão Plena ao Sistema Arbitral Voluntário do Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da RAM 36

|| Rua Direita • N.º 27 – 1.º Andar • 9050-450 Funchal || **Tel.:** (+351) 291 750 330 **Fax:** (+351) 291 750 339

|| www.madeira.gov.pt/cacc • centroarbitragem.srem@madeira.gov.pt

1. Enquadramento

A Lei n.º 24/96, de 31 de julho, que consagra no seu artigo n.º 14, o direito do consumidor à proteção jurídica e a uma justiça acessível e pronta, estatuindo, que "**incumbe aos órgãos e departamentos da administração pública promover a criação e apoiar centros de arbitragem com o objetivo de dirimir conflitos de consumo**".

Com efeito, o Governo Regional **efetuou** um esforço, sem precedentes, para cumprir o desiderato constitucional do artigo n.º 20, que preconiza ser assegurado a todos **"…o acesso ao direito e aos tribunais para defesa dos seus direitos**…", bem como "…**o direito a que uma causa em que intervenham seja objeto de decisão em prazo razoável**…", criando através do DLR n.º 14/2004/M, de 14 de Julho, o Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira (CACC RAM), como a entidade pública regional competente para dirimir, através de meios extrajudiciais, nomeadamente **Conciliação** e **Arbitragem**, litígios de consumo, de natureza civil, originados pela aquisição de bens e serviços no território da RAM.

A simplificação dos seus mecanismos de resolução extrajudicial, possibilita aos cidadãos consumidores um acesso mais fácil à justiça para os conflitos que não estejam submetidos exclusivamente ao Tribunal Judicial, e confere às decisões arbitrais a mesma força executiva que a das decisões dos Tribunais de 1ª Instância.

2. Competências do CACC da RAM

|| Rua Direita • N.º 27 – 1.º Andar • 9050-450 Funchal || **Tel.:** (+351) 291 750 330 **Fax:** (+351) 291 750 339

|| www.madeira.gov.pt/cacc • centroarbitragem.srem@madeira.gov.pt

- Que o conflito decorra do fornecimento de bens ou serviços por profissionais a consumidores (art.º 2 da Lei 24/96, de 31 de julho);

- Que os litígios de consumo, relativos a aquisição de bens e/ou serviços, não ultrapasse o valor da alçada do **Tribunal da Relação** até €**30 000,00**;

- Que o conflito tenha sido originado em aquisição de bens e/ou serviços efetuada na área **geográfica** da **Região Autónoma da Madeira**;

- Que a reclamação seja encaminhada ao Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira por entidades com competência na área do Consumo, nomeadamente: o Serviço de Defesa do Consumidor (SDC), a Autoridade Regional das Atividades Económicas (ARAE), a Direcção Geral do Consumidor (DGC), Associações de Consumidores, o Centro Europeu do Consumidor (CEC) ou pelo reclamante nas situações que consubstanciem a Arbitragem Necessária.

2.1. Arbitragem Necessária

A Lei n. º 6/2011, de 10 de março estabelece a criação de um mecanismo de Arbitragem Necessário no acesso à justiça por parte dos utentes de serviços públicos essenciais (SPE).

Por conseguinte, os litígios de consumo estão sujeitos à arbitragem necessária quando, por opção expressa dos utentes que sejam pessoas singulares, sejam submetidos à apreciação do Tribunal Arbitral dos Centros de Arbitragem de Conflitos de Consumo legalmente autorizados.

|| Rua Direita • N.º 27 – 1.º Andar • 9050-450 Funchal || **Tel.:** (+351) 291 750 330 **Fax:** (+351) 291 750 339

|| www.madeira.gov.pt/cacc • centroarbitragem.srem@madeira.gov.pt

São serviços públicos essenciais (Lei n.º 23/96, de 26 de julho e Lei n.º 12/2008, de 26 de fevereiro):

a) Serviço de fornecimento de água;

b) Serviço de fornecimento de energia elétrica;

c) Serviço de fornecimento de gás natural e gases de petróleo liquefeitos canalizados;

d) Serviço de comunicações eletrónicas;

e) Serviços postais;

f) Serviço de recolha e tratamento de águas residuais;

g) Serviços de gestão de resíduos sólidos urbanos.

Salienta-se ainda que, os mutuantes de **contratos de crédito** (especificados no artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 74-A/2017, de 23 de junho), "*devem oferecer aos consumidores o acesso a meios extrajudiciais eficazes e adequados de reclamação e de resolução de litígios (…) através da adesão a, pelo menos, duas entidades que possibilitem a resolução alternativa de litígios*", nos termos do artigo 32.º do diploma já referido.

Seguidamente, é apresentado **O RELATÓRIO DE ATIVIDADES** do Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da RAM referente a 201, cujas atividades desenvolvidas coadunaram-se com os princípios de atuação consignados na **missão deste organismo**, definidos nos seguintes termos:

- A Missão do Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo consiste em promover e gerir com eficácia, eficiência e imparcialidade, no âmbito das suas atribuições, o sistema arbitral de

litígios surgidos na área do consumo, através de mecanismos concertados, simplificados e céleres, de forma à concretização e solidificação da política de resolução extrajudicial de conflitos de consumo da Região Autónoma da Madeira.

E, ainda pela observância das normas e princípios gerais da Arbitragem Voluntária, constantes na Lei n.º 31/86, de 29 de agosto, bem como pelo seu Regulamento Interno (Portaria n.º 28/2006, publicado no JORAM n.º 31, I Série, de 17 de março).

3. Análise Global da atividade desenvolvida do Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da RAM 2006 / 2018.

Apreciação Global

A ação do Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo, organismo público tutelado pela Secretaria Regional da Educação (DRR n.º 10/2018/M, de 31 de julho) reflete em linha a visão estratégica da SRE garantindo igualmente as atribuições cometidas pelo seu Regulamento Interno (Portaria n.º 28/2006, de 17 de Março) e cumprimento da Lei da Arbitragem Voluntária (Lei n.º 31/86, de 29 de Agosto), tem suporte em dois eixos essenciais:

– O Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo comporta **um serviço de apoio Jurídico** que efetua um atendimento direto, de informação e apoio jurídico às partes intervenientes no processo de litígio, e procede à triagem e instrução dos processos de reclamação encaminhados pelas diversas entidades na área do consumo, com vista à fase de **Conciliação** e **Arbitragem**; e,

- **Um Tribunal Arbitral**, constituído por um único Magistrado Judicial, Juiz Conselheiro Jubilado designado para o cargo de Juiz Arbitro (nomeado pelo Conselho Superior de Magistratura – CSM).

O recurso a este mecanismo extrajudicial de conflitos é:

- **Voluntário,** com exceção aos conflitos no âmbito da **arbitragem necessária**, pois a sua intervenção na resolução do conflito de consumo depende da aceitação tanto do Consumidor/Reclamante como do fornecedor/prestador do serviço/Reclamada;

- **Gratuito,** uma vez que, não implicou qualquer encargo para as partes, quer na fase de Conciliação, quer na fase de Arbitragem, incluindo a realização de peritagem quando solicitada pelo Juiz Arbitro no âmbito da arbitragem.

Os seus procedimentos apresentam-se **simplificados, informais** e **céleres,** sem prejuízo dos adequados meios de prova e de defesa, podendo a contestação ser oral.

A resolução de litígios por via arbitral tem na sua base a convenção das partes, e é pautada pelos Princípios da **Independência, Transparência**, **Contraditório**, **Eficácia**, **Legalidade**,

Liberdade e **Representação** (definidos na Recomendação da **Comissão Europeia** 98/257/CE, de 30 de março).

|| Rua Direita • N.º 27 – 1.º Andar • 9050-450 Funchal || **Tel.:** (+351) 291 750 330 **Fax:** (+351) 291 750 339

|| www.madeira.gov.pt/cacc • centroarbitragem.srem@madeira.gov.pt

As decisões tomadas pelas partes por via de **conciliação (acordo)** ou /e as **sentenças** proferidas pelo **Juiz Árbitro** na fase da **arbitragem**, de acordo com o direito ou a equidade, são vinculativas a partir da sua notificação às partes e apresentam-se como **títulos executivos** pois possuem o força executiva de sentença proferida por **Tribunal Judicial de 1ª Instância (**em caso de incumprimento da decisão arbitral pode ser efetuado o recurso direto para tribunal judicial 1.ª Instância, a fim de pedir a sua execução, estando o consumidor isento do pagamento da taxa de justiça).

4. Missão, Visão e Objetivos

Missão

Garantir o acesso fácil e célere ao Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira e à consequente resolução extrajudicial dos respetivos conflitos de consumo, executando com eficácia, eficiência e imparcialidade os procedimentos decorrentes da arbitragem institucionalizada.

Visão

O Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira pretende ser reconhecido como um serviço de excelência, prestígio e qualidade na resolução extrajudicial de conflitos de consumo, de natureza civil ocorridos na RAM.

Apresentação dos Objetivos

Objetivo I

Assegurar o cumprimento dos princípios de celeridade, eficácia e equidade das partes (reclamante e reclamada), no acesso à resolução extrajudicial de conflitos de consumo.

Análise dos objetivos

Dados Quantitativos dos Processos do Ano de 2019

Quadro 1

PROCESSOS ENTRADOS EM 2019	101		
TRANSITADOS DE 2018	16		
TOTAL	**117**		

PROCESSOS ARQUIVADOS EM 2019	**68**		

RESOLVIDOS EM FASE DE CONCILIAÇÃO	43		
RESOLVIDOS EM FASE DE JULGAMENTO	ACORDO	2	14
	SENTENÇA	12	
TOTAL	**57**		

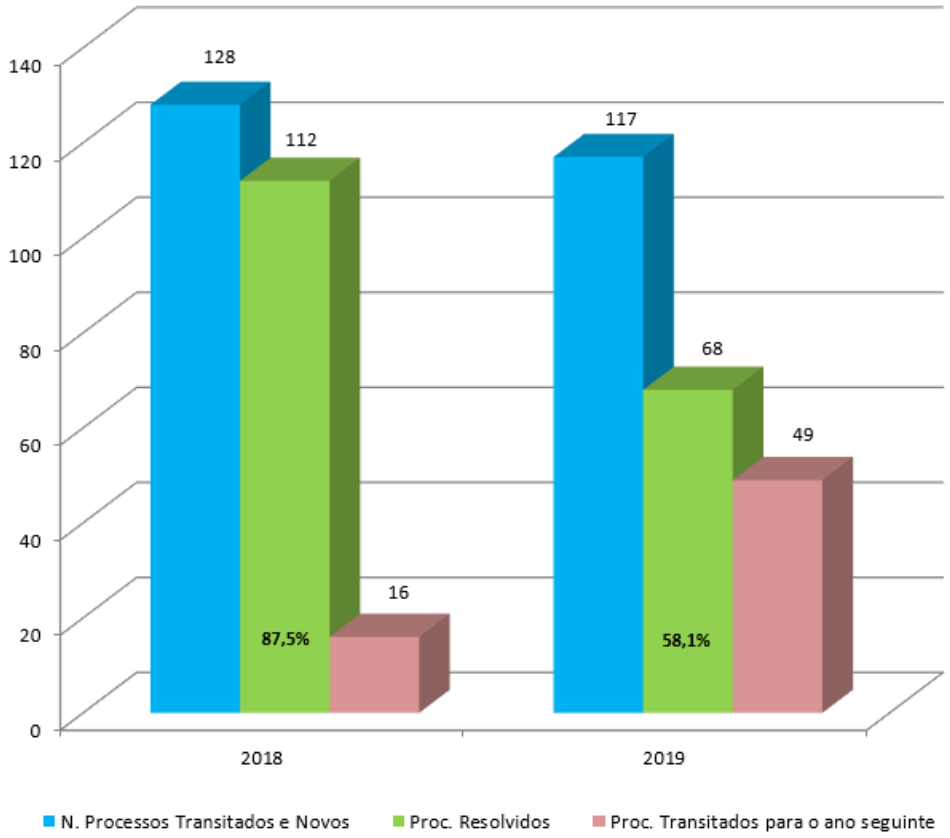
DESISTENCIAS	5		
RECUSAS DE ADESÃO	2		
FORA DE COMPETENCIA	4		
TOTAL	**11**		

TRANSITADOS PARA 2020	**49**		

|| Rua Direita • N.º 27 – 1.º Andar • 9050-450 Funchal || **Tel.:** (+351) 291 750 330 **Fax:** (+351) 291 750 339

|| www.madeira.gov.pt/cacc • centroarbitragem.srem@madeira.gov.pt

Quadro 2



O Objetivo I: pela análise do quadro 1 e 2 constatou-se no que o princípio da **celeridade eficácia e equidade** foi superado.

Verificamos que comparativamente ao ano transato os processos novos registados foram em maior número 101 processos, nestes não se incluindo os transitados, registando um aumento de cerca de 32,9% face aos de 2018. Este aumento deriva da alteração da Lei nº 24/96, de 31 de julho, em que todos os conflitos de consumo de reduzido valor económico de valor inferior ou igual a 5 000€ ficaram sujeitos à arbitragem necessária ou mediação.

O resultado obtido no **Objetivo I**, resultou diretamente da eficácia e eficiência do desempenho dos colaboradores do CACC no exercício das suas funções, em todas as fases da arbitragem.

Quanto ao principio da **equidade**, a mesma foi assegurada no respeito pela igualdade das partes em litigio em todas as fases do processo, previstas no cumprimento do Regulamento Interno do CACC-RAM, sendo que foram obtidos 43 acordos entre as partes na fase de Conciliação e 2 na fase de Julgamento por acordo, comparativamente às 12 Sentenças proferidas conforme podemos verificar no quadro 1.

Objetivo II

Promover uma política de qualidade por meio da aplicação dos princípios de transparência, isenção, legalidade e contraditório nas várias fases que compõem o processo arbitral, nomeadamente, a Instrução, a Conciliação e a Arbitragem.

O Objetivo II foi superado, através da observância do:

Princípio da transparência, que pressupõe a elaboração e divulgação do Relatório Anual de Atividades e subjacentes critérios da ação do Centro de Arbitragem; enfoque na informação prestada de igual forma a Consumidores e Empresas, bem como explicação aos requerentes dos fundamentos dos acordos por Tentativa de Conciliação e as Decisões Arbitrais (de direito ou de equidade); difusão da jurisprudência atualizada, e envio de dados estatísticos anuais à Direcção-Geral da Politica de Justiça do Ministério da Justiça.

Princípio do contraditório e da **oralidade**, que pressupõe que a reclamada recebe atempadamente cópia da reclamação e documentos anexos. Podendo contestar por escrito ou oralmente perante o Juiz Árbitro, ouvindo de igual modo ambas as partes antes de proferir a decisão final; e da:

Igualdade das partes, em que tanto o Reclamante como a Reclamada têm ao seu dispor toda a informação jurídica no âmbito do direito do consumo, o processo de reclamação pode ser consultado por ambas, e podem-se fazer representar por advogado.

Objetivo III

Fomentar uma cultura de confiança no sistema arbitral, por meio da melhoria contínua da atuação do Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira perante os seus clientes.

O **Objetivo III foi atingido**, uma vez que o Centro de Arbitragem tem aplicado junto dos seus clientes os princípios éticos referidos na sua Carta de Ética, conforme o objetivo proposto.

|| Rua Direita • N.º 27 – 1.º Andar • 9050-450 Funchal || **Tel.:** (+351) 291 750 330 **Fax:** (+351) 291 750 339

|| www.madeira.gov.pt/cacc • centroarbitragem.srem@madeira.gov.pt

Objetivo IV

Massificar a noção de utilidade da adesão ao Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira junto dos interesses que o mesmo representa para o tecido empresarial.

Este objetivo foi cumprido atendendo que em todos os processos transitados para a fase de conciliação foi efetuada uma tentativa de adesão voluntária do sistema arbitral à reclamada, sendo que dois não aceitaram e cinquenta e cinco aceitaram.

O CACC da RAM integrou a Rede Europeia de Arbitragem a 18 de março de 2016, encontrando-se inscrito junto da DGC como entidade RAL, nos termos dos artigos 5º e 16º da Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro, que transpôs a Diretiva 2013/11/EU do Parlamento Europeu e do Conselho sobre a RAL, que estabelece o enquadramento jurídico dos mecanismos de resolução extrajudicial de litígios de consumo (doravante Lei RAL). A Rede Europeia de Arbitragem tem por base a uniformização de procedimentos adotados pelos Centros de Arbitragem, de acordo com as especificidades próprias deste Centro de Arbitragem no que respeita ao seu modelo de funcionamento, que engloba:

- A **Receção** e **Instrução** dos processos remetidos pelo SDC, ARAE, DECO e Reclamantes (Arbitragem Necessária), CEC, DGC e CNIACC;
- **Notificação** às partes (Reclamante e Reclamada) para a fase da **Conciliação** e/ou **Audiência** de **Julgamento**, respeitando os prazos legais estabelecidos no Regulamento Interno do CACC da RAM.

|| Rua Direita • N.º 27 – 1.º Andar • 9050-450 Funchal || **Tel.:** (+351) 291 750 330 **Fax:** (+351) 291 750 339

|| www.madeira.gov.pt/cacc • centroarbitragem.srem@madeira.gov.pt

Proveniência dos Processos de Reclamação

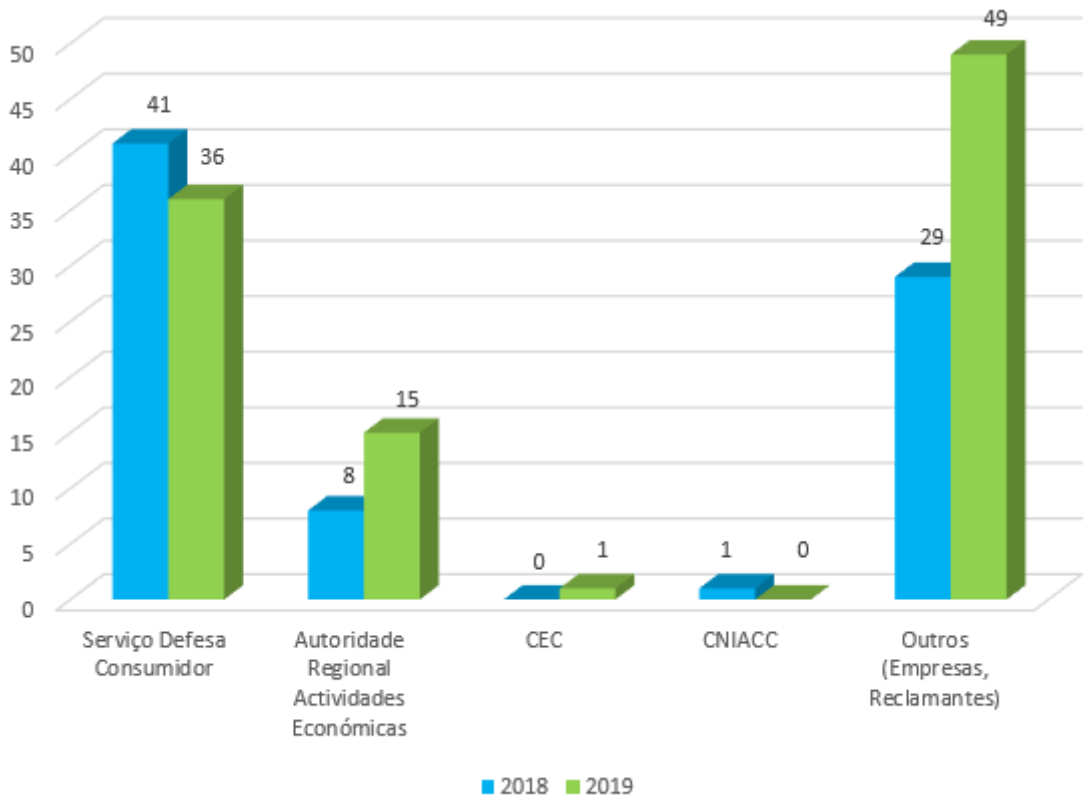


Gráfico 4

Pela análise do gráfico 4, podemos observar a proveniência dos processos de reclamação.

5. Eixos de Intervenção do CACC da RAM

- Foi prestada Informação e apoio jurídico às partes intervenientes no processo de reclamação (cidadãos consumidores e agentes económicos) com isenção e imparcialidade de todos os seus direitos e deveres na resolução extrajudicial de conflitos de consumo e ainda no acesso à

|| Rua Direita • N.º 27 – 1.º Andar • 9050-450 Funchal || **Tel.:** (+351) 291 750 330 **Fax:** (+351) 291 750 339

|| www.madeira.gov.pt/cacc • centroarbitragem.srem@madeira.gov.pt

justiça pelo Gabinete Jurídico. Foram ainda, prestadas 83 informações genéricas via Email solicitadas por consumidores e agentes económicos da RAM.

- No quadro das suas atribuições, foram dirimidos com eficácia e eficiência, os processos que deram entrada no Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da RAM, de forma célere e simplificada nos seus procedimentos, através das fases de **Conciliação** e/ou **Arbitragem.**

Sendo que, **a Decisão Arbitral** foi **obrigatoriamente** precedida de **Tentativa de Conciliação** promovida pela **Dirigente -** *de acordo com o estipulado no art.º 7 da Portaria n.º 28/2006-* **(**que conduz a negociação em favor da obtenção de soluções e plataformas de entendimento, com isenção e imparcialidade entre as partes em litígio.

Deste modo foi possível em **tempo útil** obter um **acordo,** com vista a uma solução de equilíbrio do interesse comum, sujeito a homologação do Juiz Árbitro.

Nos casos em que se frustrou a possibilidade de acordo as partes foram informadas da fase seguinte, designadamente da Arbitragem.

- Em relação à Adesão ao Sistema Arbitral Voluntário, o Centro oficiou convites aos intervenientes diretos nos processos de reclamação que deram entrada no Centro de Arbitragem, e de outros através de:

  - ✓ Reuniões entre a Dirigente do Centro de Arbitragem e os Representante Legais da empresa reclamada, na tentativa de sensibilizar as mesmas, das vantagens à adesão voluntária ao sistema arbitral;

5.1. Adesão Voluntária das Empresas à Arbitragem

- Vantagens à Adesão Voluntária

Prestígio: a afixação do Símbolo de adesão Centro Arbitragem CONFLITOS de CONSUMO em local visível confere ao estabelecimento uma imagem de qualidade e credibilidade.

Divulgação: o nome da empresa figura numa lista afixada no Centro da RAM. (páginas 35-42)

Confiança: o cliente sentir-se-á confiante ao adquirir bens e serviços num estabelecimento com o símbolo de adesão.

5.2. Simplificação de Procedimentos através das Tecnologias de Informação

- Com vista à promoção de uma cultura de qualidade de serviço público e a modernização administrativa, o Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da RAM desenvolveu práticas e procedimentos administrativos internos tendente à sua eficácia, eficiência e modernização.

✓ Melhoramento da página Web do CACC RAM, visando a divulgação do Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de forma mais abrangente ao cidadão;

Baseada nas tecnologias de informação, foi proposto à tutela o desenvolvimento de uma aplicação informática para registo de processos de Reclamação e tratamento de dados estatísticos, tendendo uma maior celeridade e eficácia na resposta ao cidadão (empresas e consumidores) utilizador do Centro de Arbitragem bem como responder eficazmente às necessidades de recolha e tratamento

de dados estatísticos internos e externos (solicitados pelo Ministério da Justiça), em tempo útil. Esta medida ainda não foi satisfeita pelo organismo responsável (PAGESP) Direção Regional do Património e de Gestão dos Serviços Partilhados.

5.3. Material de Divulgação/Informação distribuído ao Cidadão e Agentes Económicos

TIPO	DESTINATÁRIO
Autocolante de Adesão Plena	Empresas com Adesão Plena
Fotocópias de Legislação específica do CACC	Empresários e reclamantes
Texto com informação genérica sobre o funcionamento e competências do CACC	Empresários e reclamantes

5.4. A Secretaria (Serviços Administrativos)

A secretaria promoveu os procedimentos, nomeadamente por via postal: email e telecópia, relacionados com o expediente geral e arquivo, bem como os relativos aos processos movimentados pelo CACC da RAM, no âmbito das suas competências legais, para além de outras tarefas de carácter administrativo indispensáveis ao seu normal funcionamento, tendo em conta a celeridade, a qualidade e a eficiência do Centro de Arbitragem.

6. Boas Práticas

Em favor das boas práticas, o Centro de Arbitragem mantém as suas boas práticas quanto à racionalização de bens duradouros e não duradouros, no que concerne à:

- Separação e recolha seletiva de papel, cartão e tinteiros;
- Reutilização de papel (frente e verso);
- Utilização do correio eletrónico para requisição de bens e serviços;
- Disponibilização de caixa de sugestões aos clientes;
- Diminuição do número de fotocópias, através do não envio da documentação anexa ao processo de reclamação, sendo as partes informadas da possibilidade de consulta da mesma no Centro de Arbitragem.

7. Recursos Humanos

Equipa multidisciplinar de colaboradores

O CACC da RAM é composto por uma equipa multidisciplinar de trabalhadores, cujo espírito de equipa e empenho pessoal de todos constitui, sem dúvida, um elemento essencial de sucesso.

A equipa é constituída por: 1 Magistrado Judicial (Juiz Arbitro); 2 Técnicos Superiores (Dirigente e Jurista); 2 Assistentes Técnicos.

Grupo de Pessoal

IDENTIFICAÇÃO	CARGO/CATEGORIA	TOTAL
Lic.ª Maria Fernanda de Castro Botelho	Diretora de Serviços	1
Lic.ª Cláudia Raquel Vilhena Mendonça Gouveia	Técnico Superior	1

Juíz Conselheiro Jubilado Dr. Gregório Eduardo Simões	Juiz Árbitro	1
Lúcia Abreu da Costa	Coordenador Técnico	1
Milton Celso Lucas Câmara	Assistente Técnico	1
Total		5

7.1. Funções e Objetivos delineados aos trabalhadores:

7.1.1. Dirigente do Centro de Arbitragem:

- ✓ Redefinir dos processos e procedimentos – a nível administrativo e jurídico – visando um funcionamento eficaz e eficiente do CACC;
- ✓ Analisar/rastrear sistematicamente os procedimentos recolhidos pelos trabalhadores, tendendo à elaboração do manual de procedimentos e de boas práticas do Centro;
- ✓ Planificar conjuntamente os Processos em fase de Instrução, em tempo útil, para calendarização dos mesmos;
- ✓ Executar os procedimentos de forma a manter a celeridade e eficácia nas várias fases dos processos de reclamação, face ao aumento do número de processos;
- ✓ Coordenar reuniões com as empresas para que as mesmas efetuem a adesão voluntária ao Sistema Arbitral;
- ✓ Efetuar com isenção, imparcialidade e igualdade das partes a Tentativa de Conciliação de forma a possibilitar um acordo entre as partes envolvidas no litígio de consumo.

  Sendo que este processo é obrigatório e antecede a fase de julgamento.
- ✓ Promover a ação do Centro de Arbitragem de acordo com as medidas programadas em programa de governo e em consonância com a Lei da Arbitragem e Regulamento Interno;
- ✓ Definir e avaliar os objetivos individuais e comuns dos colaboradores;

|| Rua Direita • N.º 27 – 1.º Andar • 9050-450 Funchal || **Tel.:** (+351) 291 750 330 **Fax:** (+351) 291 750 339

|| www.madeira.gov.pt/cacc • centroarbitragem.srem@madeira.gov.pt

- ✓ Planificar e elaborar o Plano de Atividades do Centro de Arbitragem;
- ✓ Apresentar o Plano e Relatório anual de Atividades do Centro de Arbitragem;
- ✓ Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas.

7.1.2. Jurista:

- ✓ Prestar apoio direto no âmbito do Direito do Consumo às partes intervenientes nos processos de reclamação;
- ✓ Apoiar a Dirigente do Centro em trabalhos solicitados pela mesma;
- ✓ Planificar conjuntamente com a Dirigente do CACC da RAM, a secretaria e o Tribunal Arbitral – dos processos em fase de instrução, em tempo útil para Calendarização dos mesmos, e execução da Conciliação, e posterior Arbitragem;
- ✓ Prestar apoio Jurídico ao bom funcionamento do Tribunal Arbitral;
- ✓ Elaborar estudos, informações e pareceres de natureza jurídica sobre matérias da competência do CACC;
- ✓ Preparar os dados estatísticos conjuntamente com a secretaria;
- ✓ Realizar sempre que necessário sessões de informação/formação no âmbito de atuação das competências da arbitragem voluntária de conflitos de consumo.

7.1.3. Coordenador Técnico:

- ✓ Coordenar a Área Administrativa;

|| Rua Direita • N.º 27 – 1.º Andar • 9050-450 Funchal || **Tel.:** (+351) 291 750 330 **Fax:** (+351) 291 750 339

|| www.madeira.gov.pt/cacc • centroarbitragem.srem@madeira.gov.pt

- ✓ Receção das partes na fase de Conciliação e Arbitragem;
- ✓ Apoio direto à Diretora do Centro;
- ✓ Apoio direto ao Juiz Árbitro no Tribunal Arbitral;
- ✓ Atualização e verificação do manual de procedimentos internos do Centro.

7.1.4. Assistente Técnico

- ✓ Manter o processamento, tratamento e atualização diária de dados relativos aos processos de reclamação no sistema informático;
- ✓ Colaborar no tratamento semanal e mensal dos dados estatísticos respeitantes aos processos;
- ✓ Elaborar a estatística quantitativa anual;
- ✓ Manter a celeridade e eficácia no processamento de registo de correspondência: entradas, saídas e avença;
- ✓ Elaborar e manter a constante atualização das informações, estatísticas, notícias e jurisprudência no portal web do CACC RAM.

7.2. Formação dos trabalhadores

No ano de 2019, não se realizaram ações de formação de acordo com o Plano de Formação proposto pelo Centro, atendendo que a tutela não

8. Equipamento

8.1. Equipamento Informático, Reprografia e Áudio

Existe um inventário do equipamento disponível.

Descrição	Quant.	Local	Ano Aquisição	Fornecedor Apoio Técnico
PC Acer Veriton TAG 000042291 + MONITOR HP L1706 17" LCD, S/N: CNT6120BY0 + TECLADO HP KB-0316 + RATO ÓPTICO	1	Serviços Administrativos	2018	PaGeSP
PC HP Compaq TAG 000003037 + MONITOR HP L1706 17" LCD, S/N: CNT612090P + TECLADO M4TRIX + RATO ÓPTICO	1		2018	PaGeSP
PC Linha Branca, TAG000035985 + MONITOR HP L1706 17" LCD, S/N: CNT6120922 + TECLADO HP KB-0316 + RATO ÓPTICO	1	Sala de Audiências	2015	PaGeSP
PC Acer Veriton TAG 000026883 + MONITOR HP L1706 17" LCD, S/N: CND6133PV2 + TECLADO HP KB-0316 + RATO ÓPTICO	1	Gabinete do Dirigente	2018	PaGeSP
PC HP xw4600 TAG 000003946 + MONITOR HP L1706 17" LCD, S/N: CNT6120924 + TECLADO HP KB-0316 + RATO ÓPTICO	1	Gabinete Jurídico	2018	PaGeSP

|| Rua Direita • N.º 27 – 1.º Andar • 9050-450 Funchal || **Tel.:** (+351) 291 750 330 **Fax:** (+351) 291 750 339

|| www.madeira.gov.pt/cacc • centroarbitragem.srem@madeira.gov.pt

8.2. Telecomunicações

O CACC está equipado de forma satisfatória, exceto o equipamento da linha geral (291 750 330), com um sistema de telecomunicações que possibilita a facilidade do contacto de e para o exterior.

Local	Quant.	Linha Direta			N.º Ext. Interna	Tipo de Equipamento	N.º Serie
		Sim	Não	N.º			
Gabinete do Dirigente	1	X		291 750 335	303	TELEFONE AASTRA 6710a	0N11480A76
Gabinete Jurídico	1	X		291 750 331	302	TELEFONE AASTRA 6710a	0N131901B8
Serviços Administrativos	1	X		291 750 332	304	TELEFONE AASTRA 6710a	0N11480A75
	1	X		291 750 330	319	TELEFONE SIEMENS EUROSET 2005 V9/M6	S30054-S6520-D801-5

8.3. Equipamento de Apoio

|| Rua Direita • N.º 27 – 1.º Andar • 9050-450 Funchal || **Tel.:** (+351) 291 750 330 **Fax:** (+351) 291 750 339

|| www.madeira.gov.pt/cacc • centroarbitragem.srem@madeira.gov.pt

O CACC RAM dispõe de equipamento de apoio, garantindo aos cidadãos o conforto necessário ao acesso aos serviços disponibilizados.

Descrição	Quant.	Local	Ano de Aquisição	Fornecedor/Apoio Técnico	Observações
Fervedor TRISTAR WK3355 1,7 L S/N: 20073632241	1	-	2007	JOÃO CRISÓSTOMO FIGUEIRA DA SILVA	
Fotocopiadora MULTIFUNCÕES CANON ImageRUNNER	1	Serviços Administrativos	2018	CALDEIRA E COSTA	
Máquina de calcular CITIZEN CX-121 II S/N: 7D042351	1	Gabinete do Dirigente	2007	FIGUEIRA & REIS, LDA.	
Máquina fotográfica digital CANON POWERSHOT G5 S/N: 8398A002 [AA], (21) 6731010366	1	Gabinete do Dirigente	2006	---	

8.4. Materiais Técnicos e de Informação

O CACC RAM dispõe de diversos tipos de materiais técnicos e de informação, nomeadamente:

|| Rua Direita • N.º 27 – 1.º Andar • 9050-450 Funchal || **Tel.:** (+351) 291 750 330 **Fax:** (+351) 291 750 339

|| www.madeira.gov.pt/cacc • centroarbitragem.srem@madeira.gov.pt

Gabinete Jurídico

Descrição	Quant.	Ano Aquisição	Fornecedor/Apoio Técnico	Observ.
Processo Civil anotado ABILIO NETO – JANEIRO 2000	1	2006	EDIFORUM	Desatualizado
Código Civil Anotado 14ª EDIÇÃO ABILIO NETO – 2004	1	2006	EDIFORUM	Desatualizado

|| Rua Direita • N.º 27 – 1.º Andar • 9050-450 Funchal || **Tel.:** (+351) 291 750 330 **Fax:** (+351) 291 750 339

|| www.madeira.gov.pt/cacc • centroarbitragem.srem@madeira.gov.pt

9. Análise Estatística 2019

9.1. Análise quantitativa

Quadro 5

PROCESSOS ENTRADOS EM 2019	101		
TRANSITADOS DE 2018	16		
TOTAL	**117**		
PROCESSOS ARQUIVADOS EM 2019	**68**		
RESOLVIDOS EM FASE DE CONCILIAÇÃO	43		
RESOLVIDOS EM FASE DE JULGAMENTO	ACORDO	2	14
	SENTENÇA	12	
TOTAL	**57**		
DESISTENCIAS	5		
RECUSAS DE ADESÃO	2		
FORA DE COMPETENCIA	4		
TOTAL	**11**		
TRANSITADOS PARA 2020	**49**		

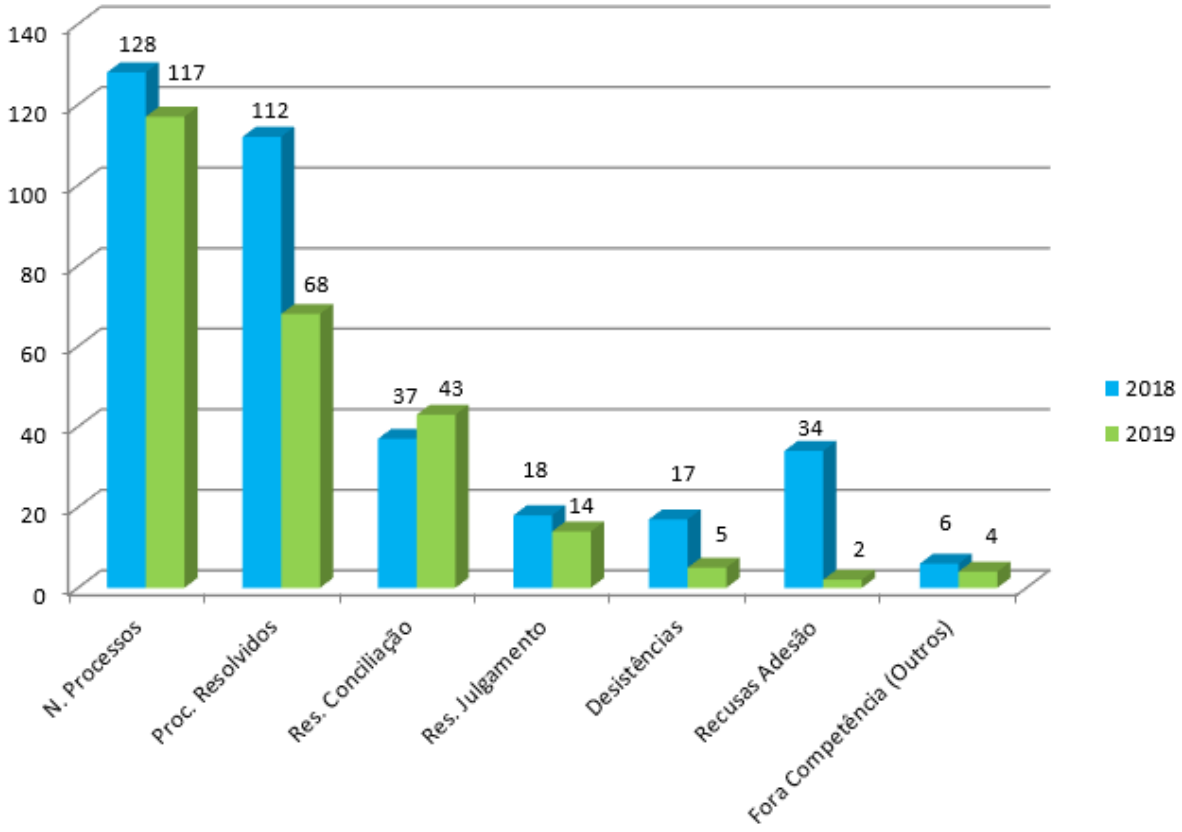
PROVENIENCIA DOS PROCESSOS 2019	SERVIÇO DE DEFESA DO CONSUMIDOR	36
	AUTORIDADE REGIONAL ACTIVIDADES ECONÒMICAS	15
	CEC	1
	OUTROS (EMPRESA / RECLAMANTE)	49
TOTAL		**101**

|| Rua Direita • N.º 27 – 1.º Andar • 9050-450 Funchal || **Tel.:** (+351) 291 750 330 **Fax:** (+351) 291 750 339

|| www.madeira.gov.pt/cacc • centroarbitragem.srem@madeira.gov.pt

Dados Comparativos 2018/2019

Quadro 6

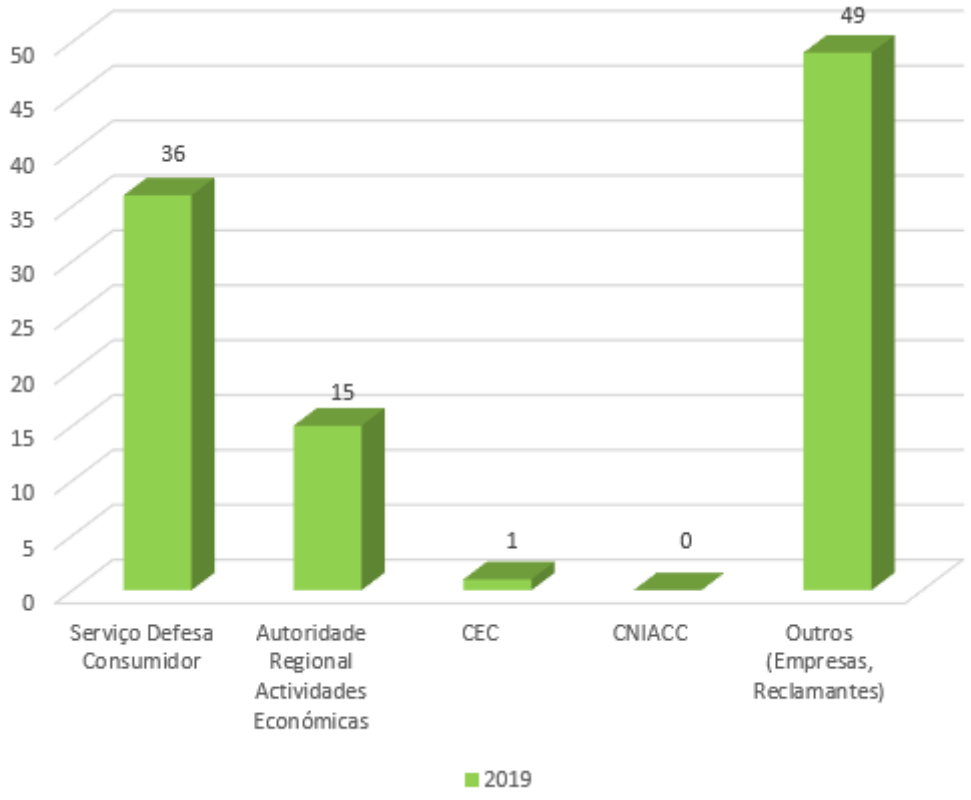


|| Rua Direita • N.º 27 – 1.º Andar • 9050-450 Funchal || **Tel.:** (+351) 291 750 330 **Fax:** (+351) 291 750 339

|| www.madeira.gov.pt/cacc • centroarbitragem.srem@madeira.gov.pt

Proveniência dos Processos 2019

Quadro 7

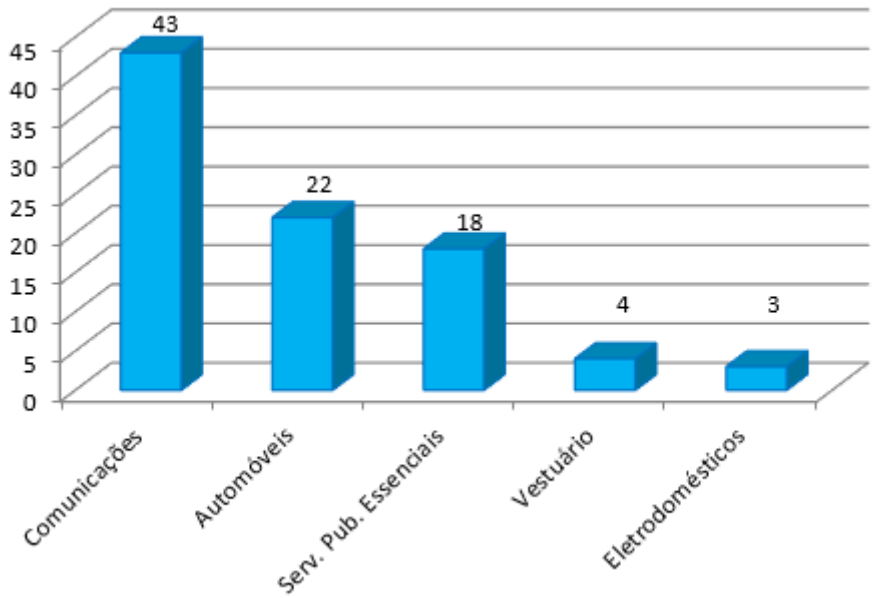


|| Rua Direita • N.º 27 – 1.º Andar • 9050-450 Funchal || **Tel.:** (+351) 291 750 330 **Fax:** (+351) 291 750 339

|| www.madeira.gov.pt/cacc • centroarbitragem.srem@madeira.gov.pt

Áreas Mais Reclamadas 2019

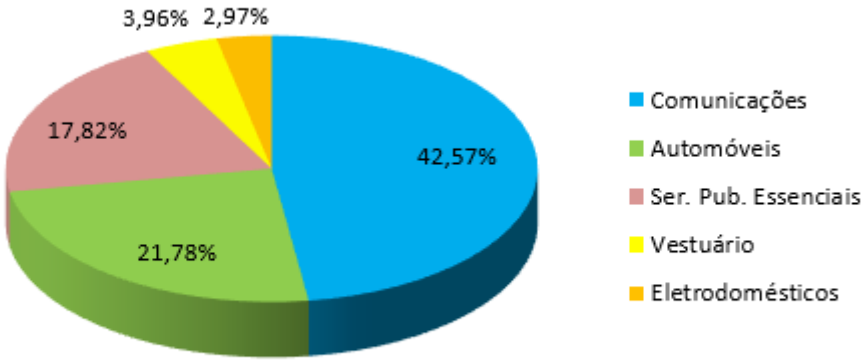
Quadro 8



|| Rua Direita • N.º 27 – 1.º Andar • 9050-450 Funchal || **Tel.:** (+351) 291 750 330 **Fax:** (+351) 291 750 339

|| www.madeira.gov.pt/cacc • centroarbitragem.srem@madeira.gov.pt

Quadro 9



Da análise efetuada às áreas mais reclamadas pelos consumidores afere-se que a sua incidência recai em cinco áreas de consumo, nomeadamente: comunicações com maior representação; automóveis; serviços públicos essenciais; e vestuário e eletrodomésticos (vide gráficos n.º 8 e 9).

9.2. Análise qualitativa dos dados estatísticos de 2019

Com a criação do Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira (DLR n.º 14/2004/M, de 20 julho) pretendeu o Governo Regional assegurar aos cidadãos desta Região o desiderato constitucional de permitir o acesso ao Direito e à Justiça para a defesa dos direitos e interesses legítimos na área do consumo, nomeadamente, no que concerne aos litígios ocorridos entre consumidores e empresas.

Os resultados obtidos pela ação do Centro de Arbitragem, na sua vocação conciliatória e arbitral, devem-se a um procedimento (que tem expressão em regulamento próprio), e que sendo inovador vem permitindo versar matérias que, raramente, acediam aos tribunais tradicionais - quer pela sua natureza, quer pelo seu valor - tornando-se os seus casos concretos e as soluções jurídicas encontradas, um contributo enriquecedor para a jurisprudência e justiça social.

Pela análise global, da ação do Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da RAM, concluímos que o mesmo, se tem apresentado para os litígios de consumo ocorridos na Região, e, não passíveis de resolução, na fase da mediação efetuada pelos serviços recetores de reclamações dos consumidores, nomeadamente: Serviço de Defesa do Consumidor, Autoridade Regional das Atividades Económicas e Centro Europeu do Consumidor, como uma alternativa eficaz de resolução gratuita e imparcial, do que resulta num benefício concreto quer para a parte reclamante, quer para a reclamada.

Concretamente ao ano a que se refere o presente relatório, aferimos que a missão definida pelo CACC RAM, foram atingidos nos seus eixos de **eficácia**, **eficiência** e **celeridade** de resolução extrajudicial de litígios de consumo, dado que dos **117** processos no ano a que se reporta, **68** deles foram resolvidos no mesmo ano e **49** transitaram para o ano seguinte (2020).

Em resumo, o objetivo proposto pelo Governo Regional aquando da sua criação, cujo modelo teve como base as particularidades institucionais e, experiência da sociedade em que se insere, e, em continuidade pelo XIII Governo Regional da Madeira, encontra-se efetivamente materializado, num modelo e instrumento de modernização e competitividade das empresas da RAM, no contexto internacional, e em defesa de uma política que garante, de forma gratuita, aos

consumidores e empresas o acesso à Justiça e garantindo igualmente aos Consumidores dos diferentes Estados Membros a Resolução de Litígios de Consumo Transfronteiriços.

Conclusão:

Nos termos do artigo 17º do Decreto Legislativo Regional nº 12/2015/M, de 21 de agosto, propomos a menção qualitativa de desempenho de BOM a atribuir ao Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da RAM.

|| Rua Direita • N.º 27 – 1.º Andar • 9050-450 Funchal || **Tel.:** (+351) 291 750 330 **Fax:** (+351) 291 750 339

|| www.madeira.gov.pt/cacc • centroarbitragem.srem@madeira.gov.pt

Empresas com Adesão Plena ao Sistema Arbitral Voluntário do Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da RAM

1. "Loja do Bom Jesus" – Guangfeng Chen – Comércio de vestuário
2. 100% Sushi-Sushi à Sua Porta Unip., Lda – Restauração
3. 5 à Sec Machico - Paulo Sardinha, Soc. Unip., Lda - Lavandaria
4. A Selva - Comércio de Animais e Artigos de Pesca, Lda
5. Açúcar Doce – Café e Bar – José Hilário Luís Cró – Restauração
6. Açúcar Doce Unip. Lda – Frutaria e Restauração – Paulo Sérgio Silva Gomes Romão
7. AD Automóveis – Adelino & Décio, Lda - Comercio de veículos automóveis
8. AdrianoCar Unip., Lda - Adriano Nóbrega - Venda de veículos automóveis
9. Agência de Viagens Ferraz - J. M. Ferraz Simões, Lda – Agência de viagens e turismo
10. Agência Funerária Banda D'Além-Unipessoal, Lda – Serviços Fúnebres
11. Agência Funerária Garcês – Manuel Florentino Franco, Lda – Serviços Fúnebres
12. Agostinho Sousa Andrade – Comercio a Retalho produtos alimentares e combustíveis
13. Alberto Oculista, Lda - Migalcat – Comércio e Indústria Ótica
14. Alberto Oculista, SA – Venda a Retalho de Produtos Oftalmológicos e Contactologia
15. Alex Santos e João Delgado, Lda – Alex Exchange Madeira – Intermediário de Crédito e Mediação Imobiliária

|| Rua Direita • N.º 27 – 1.º Andar • 9050-450 Funchal || **Tel.:** (+351) 291 750 330 **Fax:** (+351) 291 750 339

|| www.madeira.gov.pt/cacc • centroarbitragem.srem@madeira.gov.pt

16. Alumisol Soc. Rep. do Funchal, Lda - Fab. e colocação de portas e janelas em alumínio e PVC

17. Amaweb Actividades de Informática, Lda - Serviços de Informática

18. Ana Cristina Ornelas Chá Chá – Pastelaria e Padaria - Restauração

19. Ana Teixeira – Ser Criança – Venda Online

20. António José Sequeira Pires, Unip., Lda – Similares de hotelaria

21. Antúrio Móveis, Decorações e Cortinados, Lda – Comércio de mobiliário

22. Apartamentos Turísticos São Paulo – Inturmed Investimentos Turísticos, Lda

23. Aparthoteluamar Hotelaria, Lda – Hotelaria/Turismo

24. Aperitivos Secos e Doces – José Manuel Freitas Sousa – Restauração

25. AquarisConcept Lda – Energias Renováveis

26. Archiforma SI, Construções, Lda – Arquitectura e construção civil

27. Arestanivel – Construção Civil, Unip. Lda

28. Armazéns do Carmo/Jacintos – Francisco Amaro de Sousa - Comercio de pronto a vestir

29. Arnaldo Correia & Barros, Lda – Venda a Retalho de electrodomésticos e acessórios

30. Associação Académica da Universidade da Madeira - Educação

31. Atlantic Rent A Car, Lda – Aluguer de veículos automóveis

32. Atlantikenjoy - Mediação Imobiliária, Lda

33. Auto Brilho – Dionísio Marta Freitas Silva - Oficina de Reparação de veículos automóveis

34. Auto Camacha, Unipessoal, Lda – Comércio de Automóveis e Reparações

35. Auto Suoeste, Lda - Comércio de peças de veículos automóveis

36. Auto Zarco – Comércio de Automóveis, Lda - Automóveis

37. Auto Zarco – Comércio de Automóveis, SA – Intermediação de Crédito - (Stand Renault/Dacia viaturas novas; Stand Renault viaturas usadas; Stand Suzuki Motos novas e usados)

38. Autolider – Voltar ao Acaso, Lda - Comercio de peças e assessórios de automóveis

39. Baga de Louro Ervanária, Lda – Comércio de produtos de saúde

40. Banco Rural Europa, SA – Serviços bancários

41. Bar 53 – João Figueira Pereira - Restauração

42. Bar Alexandrino – João Santos Silva - Restauração

43. Bar Azevedo – João Estêvão Azevedo - Restauração

44. Bar Caracas – João Manuel Vieira - Restauração

45. Bar Cor e Café – Alexandra Maria Luís Passos Fernandes - Restauração

46. Bar do Massapês – Moisés Manuel Ramos Teixeira - Restauração

47. Bar do Mercado – Cantinho das Flores - Lurdes V. B. V. Fernandes - Restauração

48. Bar Fonte da Palmeira – Nélio Alves Calaça - Restauração

49. Bar Jaime Figueira dos Santos – Restauração

50. Bar João Freitas - Restauração

51. Bar José Avelino de Agrela - Restauração

52. Bar Luís Alberto da Mata – Restauração

53. Bar Maltez – José Maria Rocha Maltez - Restauração

54. Bar Maria Conceição Caldeira da Silva Martins - Restauração

55. Bar Penalti – Agostinho Fernandes Conceição - Restauração

56. Bar Pitanga – Arlindo & Álvaro - Restauração

57. Bar Ressurreição Filipa Maturino de Abreu – Restauração

58. Bar São Pedro – José & Michel de Sousa, Lda - Restauração

59. Bar Torres – Maria Clara Freitas - Restauração

60. Bar Vitória – João Santos - Restauração

61. Barbearia Carlos Alberto Mota Batista – Cabeleireiro

62. Barbearia Isidro José Abreu - Cabeleireiro

63. Barraca nº. 6 do Mercado do Santo – Valério Bruno Martins Gomes - Comercio de Hortícolas e Produtos Alimentares

64. Bazar Figueira – João Egídio Figueira Silva - Comercio a retalho de bebidas, produtos alimentares e tabaco

65. Betamar Rádio Ilha Dourada, Lda – Comunicações

66. BI–Beyond Impact – Consultores Associados, Lda - Construção civil

67. BioVip – Fernandes e Fernandes, Lda - Comercio de produtos cosméticos

68. Bitranlis – Agentes Transitários, Lda - Transportes marítimos, aéreos e terrestres

69. Bitrans – Agência de Transitários (Madeira), Lda - Transportes marítimos, aéreos/terrestres e agentes de navegação

70. Box Lines Navegação, SA - Transportes marítimos, aéreos/terrestres e agentes de navegação

71. Brain Counts – Business Center, Lda - Consultoria para Negócios e Gestão

72. Brilho Distante - Comércio de tintas, Lda - Materiais de construção

73. Brincakids Bazar do Bom Jesus – Eduardo F. S. Azevedo Unip., Lda - Brinquedos e Artigos didáticos

74. Bring Eat! – Cavadas Buzz, Unip., Lda- Restauração

75. C&J Brokers Realstate - WEEKLYCONTRAST-Mediação Imobiliária, Lda

76. C. Santos VP-S.A. – Intermediação de Crédito

77. Cabanas Village – França & Carlos, Lda – Hotelaria/Restauração

78. Cabeleireiro Alda – Alda Amorim Ferraz, Unipessoal, Lda - Cabeleireiro

79. Cabeleireiro Caminho da Fama, Unip., Lda - Cabeleireiro

80. Cabeleireiro Carla Maria Gomes Valente Agante – Cabeleireiro

81. Cabeleireiro Maria Isabel Morgado Gusmãn - Cabeleireiro

82. Cabeleireiro Maria Ivona Barbosa Rodrigues Ornelas - Cabeleireiro

83. Cabeleireiro Maria José Camões - Cabeleireiro

84. CAEA Importação, Lda - Comércio de veículos automóveis

85. Café Funchal – Gonçalves & Orlando, Lda - Restauração

86. Café Ginjas – Manuel Luís Gonçalves, Unip., Lda - Restauração

87. Café Moderna – Salvador da Silva Pestana Restauração

88. Café Motivação - José Daniel Dias Gomes – Restauração

89. Café Promenade – Soc. de Restauração, Lda - Restauração

90. Café Relógio – Silva & Freitas, Lda - Artesanato, Restauração e Estalagem - Turismo

91. Cais da Oliveira – Empreendimentos Turísticos, Lda - Hotelaria e Restauração

92. Caixa Central – Caixa Central de Crédito Agrícola Mútuo, CRL - Banca

93. Cake Shop – Ivanoel Baltazar Sousa - Restauração

94. Caldeira & Costa - Comércio de Equipamentos de Escritório e Informática

95. Cantinho da Avó – Nuno Miguel Granito Pontes - Restauração

96. Carina de Jesus Sousa Teixeira – Comércio/Serviços bens alimentares Ambulante /bancas, feiras e unidades móveis - Turismo

97. Carlos & Azevedo, Lda - Papelaria

98. Carpintaria CarpiAdega, Unip., Lda - Carpintaria

99. Casa das Chaves e Ferragens Pronto Socorro – Lourenço Basílio Unip., Lda - Comércio de chaves e ferragens

100. Casa dos Lameiros -Turismo de Habitação, Lda – Hotelaria e Turismo

101. Cascatas & Girassóis, Lda – Exploração de Restaurante e Bar - Restauração

102. CECI NAILS - Clínica Unhas e Cosmética, Lda - Instituto Beleza

103. Centro de Inglês Guimarães, Lda – Wall Street English Funchal

104. CENTURY 21 Prestige – MJBokers – Mediação Imobiliária e Intermediação de Crédito

105. Charib - ACNG - Atividades de Consultadoria em Negócios e Gestão, Lda

106. Charib – Ferreira & Sousa - Gestão de Condomínios, Lda - Condomínios

107. CIAM – Comércio e Indústria de Automóvel da Madeira, SA e Intermediação de Crédito - (Stand Seat; Stand Onda Motos; Stand Onda Automóveis; Stand Suzuki Automóveis)

108. CIRCLEROTATION – (Funchal Motores) – Comércio de Automóveis, Lda

109. Citrus Bar – Diogo Gonçalo Pereira Viveiros - Restauração

110. Citrus Bar – Diogo Gonçalo Pereira Viveiros - Restauração

111. Clínica Arriaga – Ortoarriaga, Lda (Funchal e Canhas) – Medicina Dentária

112. Clínica Dentária Figueira Preta, Lda - Medicina

113. Coerência x Razão – Gabinete de Contabilidade, Lda

114. Companhia dos Carros de São Gonçalo, SA – Serviços de Transportes Públicos

115. Conceição Vicente Unip. Lda – Nuno's Auto-Car – Intermediação de Crédito

116. Conceitolar, Construções, Lda – (Zona Franca da Madeira) Construção Civil e obras Publicas

117. ConGraça - Contabilidade, Lda

118. Constrosócios - Construção Civil, Lda

119. Construções Melim & Melim, Lda - Construção Civil

120. Consultório do Condomínio – Maria João Veloso, Unip., Lda - Condomínios

121. Consultório veterinário do Caniço/Vetconsulting, Unip., Lda - Serviços p/Animais

122. Cotton Club – Patalaxclusiva, Unip., Lda – Lavandaria/Cafetaria Club/ Restauração

123. Country Pub Vila do Estreito – Cristiano Sá Encarnação - Restauração

124. Courtesyocean, Unip., Lda – Artigos para o Lar

125. Cultirega Sistemas de Rega, Lda – Agricultura

126. CVF Centro Vascular do Funchal, Unip., Lda - Medicina

127. Dalila Maria Gouveia Jardim – Cabeleireiro

128. Daniela & Allan, Lda - Comércio a Retalho de mobiliário e artigos de iluminação

129. Débora Alexandra Dias Marques – Clic Store – Loja de vestuário e Venda Online

130. DecoArte – Decoração e Artesanato, Lda

131. Despertar Divertido, Lda – Serviços Domiciliários e Actividade de Apoio Social a Pessoas Idosas

132. Detalhes Galopantes, Lda – Lavandaria

133. Dgrau - Gabinete de Projectos e Mediação Imobiliária, Unip., Lda

134. Dicas e Tendências, Unip., Lda - Comercio de motociclos e Acessórios

135. Difersol - Comercio de materiais de construção civil, Unip., Lda

136. Digifenomenal Lda – (Virtual Car Madeira) - Comércio Automóvel e Intermediação de Crédito

137. Diversauto – Comércio de Automóveis, SA – Intermediação de Crédito

138. Dupla DP & Associados, SA – Publicidade e Gestão gráfica

139. Eco-Color, Lda – Comércio e Reciclagem de Consumíveis de Informática

140. Ecoloja – Snack Bar e MiniMercado – José Tomásio Fernandes - Restauração

141. EEM - Empresa de Electricidade da Madeira, SA – Energia Elétrica

142. Electromendes – Agostinho Eduardo Mendes, Lda - Comercio a Retalho de electrodomésticos

143. Eli & Elsa, Lda – Cabeleireiro

144. Elvio Andrade Santos - Oficina Bate Chapas e Mecânica Automóvel

145. Emanuel Rosa – Grutas São Vicente – Souvenirs, Lda – Turismo

146. Empathy Voices, Lda – Intermediação de Crédito

147. English Exam Centre - Juntar Palavras – Formação

148. ENM - Empresa de Navegação Madeirense, Lda – Transportes/Transitários

149. Enredo de Charme, Lda – Comércio de pronto a vestir

150. Enrico Silvanni – IRSIL Silva & Irmãos, Lda - Comércio de pronto a vestir

151. EquipService, Unip., Lda – Comércio e reparação de eletrodomésticos

152. Ericeira Surf & Skate – Despomar - Comércio de Artigos Desportivos, Lda

153. Escala Previsível, Unip., Lda – Gabinete de Contabilidade

154. Espaço MD – Martins & Dantas, Lda - Móveis e Decorações

155. ESRE, Lda – Mediação de Seguros, de Imobiliária e de Serviços de Engenharia

156. Estofador Luís Miguel Gouveia Martins – Serviços para o Lar

157. ETCMADEIRA Serviços – Ezequiel Fernandes Freitas – Mediação Imobiliária

158. Euromar Agência de Viagens e Turismo – Hotelaria e Turismo

159. ExpandPotencial Unipessoal Lda – Intermediação de crédito

160. Exterlobos – Serviços de Exterminação e Desinfecção, Lda

161. Extingo Madeirense – José Proença - Equipamentos de Segurança, Lda

162. Fábio Alexandre Gouveia Sá – Instituto de Beleza

163. Fábrica Chábom – Silva, Henriques & Silva, Lda Panificação/Pastelaria

164. Fábulas & Adivinhas, Lda - Restauração

165. Fernanda Gonçalves Pedro Sousa - Viticultura/Agricultura

166. Fernandes & Gomes, Lda – Aviário – Produção animal

167. Fernandes & Joselina, Lda - Restauração

168. Fernando & Santos, Lda – Serralharia Civil

169. FFSOM, Lda – Comercio de artigos de iluminação e som

170. Fidyburguer /Baccus /Fidy Poncha – Fidélio Figueira, Unip., Lda - Restauração

171. Five Stars, Unip., Lda – Artigos de Iluminação/Hotelaria e Turismo

172. Flair Spot Bar – Flair Revolution, Lda - Restauração

173. Florista Cantinho das Flores – Lurdes.V. B.V. Fernandes – Floricultura

174. Fnac Portugal, Lda - Intermediação de Crédito -

175. FNV-Funerária Nova Vida, Lda – Serviços fúnebres

176. Formar + - Formação Profissional/Serviços, Lda E Gymboree - Educação/Formação

177. Fórum Madeira – Centro Comercial - Parqueamento/Estacionamento

178. Frente MarFunchal - Gestão e Exlopração de Espaços Públicos Urbanos e de Estacionamentos Públicos Urbanos do Funchal, E.M.

179. Fundação Mário Miguel – Lar de Idosos do Porto Moniz – Serviços Sociais

180. FundoaCar – Comércio de Automóveis, Lda e Intermediação Financeira

181. Gabriel Figueira Chaves, Lda - Comércio e Reparação de Electrodomésticos, Electrónica e Telecomunicações

182. GAIP Consultores, Unip., Lda – Consultoria e Gestão

183. Game Planet, Unip., Lda – Comercio de venda de material audiovisual

184. GBR, Lda - Gestão de Espaços Infantis, Lúdicos e de Formação

185. Gelataria da Lorenzo – Salvado & Vieira, Lda – Restauração

186. Get Start – Instituto de Línguas - Consultores e Formação, Lda

187. Gillamp – Abreu & Sousa - Comércio de Iluminação, Lda

188. Godiva – Mário Silva & Silva, SA – Comercio de calçado

189. Golden Design - Fábrica de Móveis Eduardo Fernandes, Lda – Artigos para o Lar

190. Graça Maria Quintal Couto Prioste – Comercio de Floricultura

191. GreenRumble, Unip., Lda – Ana Cristina Ferreira - Floricultura e manutenção de espaços verdes

192. H&M-Hennes & Mauritz, Lda – Venda a Retalho de Vestuário e Acessórios

193. Hard & Soft – Central Store, Lda - Comércio e serviços de informática

194. Hertz Rent A Car - HR - Aluguer de veículos automóveis, SA

195. Horários do Funchal Transportes Públicos, SA

196. Hotel Bravamar – Cheerfulway, Lda - Hotelaria

197. Hotel e Restaurante Quinta do Serrado – Simadeira - Actividades Hoteleiras Unip., Lda

198. Hotel Praia Dourada - Betamar - Inv. Tur., Lda – Hotelaria

199. Hotel Quinta Penha de França - Muriel & Ribeiro, SA - Hotelaria

200. Hotel Roca, Madeira e Mar – Empreendimentos Turísticos, Lda

201. Hotel Royal Orchid – Turiscaniço - Empreendimentos Turísticos, Lda

202. Hotel Torre Praia – Betamar - Inv. Tur., Lda – Turismo

203. Ilhaflor Rent A Car, Lda – aluguer de veículos automóveis

204. ImoKantus – Sociedade de Mediação, Lda

205. Informativo - Contabilidade e Serviços, Lda

206. INSC – Informática, Serviços e Consultadoria, Lda

207. Instantes Binários Unipessoal, Lda – Intermediação de crédito vinculado

208. Itecmade Caixilharia Alumínios, Unip., Lda - Construção Civil

209. Javatintas - Comércio de Tintas, Unip., Lda - Construção Civil

210. JD Sports – SPORTIBÉRICA - Sociedade de artigos de desporto, SA

211. JHC – Sociedade de Mediação Imobiliária, Lda

212. JJG Sunature Realestate, Lda – Mediação Imobiliária

213. João Carlos Carvalho Pinto – Silvicultura e Serração de madeiras

214. João Martinho Fernandes, Construções Unip., Lda - Construção civil

215. José Cerqueira – Sociedade Unip., Lda - Construção Civil

216. José Duarte Silva Teles – Manutenção e Reparação de veículos automóveis

217. José Freitas Mendonça – Hotelaria e Similares

218. José Ilídio Sousa Henriques – Construção Civil

219. José Ivo Gonçalves Faria – Viticultura

220. José Martins – Gás e Eletricidade, Unip., Lda - Combustíveis/diversos

221. José Nuno Ferreira de Freitas – Intermediário de Crédito MAXFINANCE Portugal

222. Karaoki Total - Musical Events, Lda – Eventos/Espectáculos

223. Ki Bar - Carlos Alberto Santos Rosa – Pastelaria e Casa de Chá

224. Kilat – Alberto Oculista – Ourivesaria e Joalharia

225. Korda I – Sovestuário, Lda - Comercio de pronto a vestir e artigos para o lar

226. Korda II e Korda III - Pinto & Pereira, Lda – Comercio de pronto a vestir

227. Korda IV – Mobifreitas, Lda – Comercio de pronto a vestir

228. Lar Puro - Artigos de utilidade doméstica, Lda – Artigos para o lar

229. Lavandaria Centronet – Salgado & Costa, Lda

230. Lavandaria Dias – Ermelinda Dias, Unip., Lda

231. Lavandaria Mini EcoSeco – Avelino Gouveia, Unip., Lda

232. Leonel P. Moniz - Reparações de Electrodomésticos

233. Líder Fisco – Maria Manuela Sousa Milho Abreu - Contabilidade e Fiscalidade

234. Loja da Belinha – Anabela Nóbrega Videira - Comércio a Retalho de vestuário e calçado

235. Loja do Chá PNJA, Lda – Restauração

236. Lojas Moleiro – Centromóvel do Estreito, Lda - Comércio de móveis, electrodomésticos e artigos para o Lar

237. Lojas Moleiro – João Gonçalves & Filhos - Comercio a retalho de materiais de construção

238. Louroscar - João Paulo & Santos, Lda - Comercio de veículos automóveis e Intermediação de Crédito

239. LS - Beauty Care – Liliana Conceição Vieira Carvalho Silva - Instituto de Beleza e Cabeleireiro

240. Madeira Leão, Lda - Comércio de peças de veículos automóveis

241. Madeira Lifestyle – Américo da Silva Rodrigues Ferreira - Mediação Imobiliária

242. Madeira Tecnopolo, SA - Pólo Científico e Tecnológico - Educação

243. Madeira's Magic Tours, Unip., Lda – Turismo e Lazer

244. Marfrete (Madeira) – Transitários e Navegação, Lda

245. Maria Leonarda de Sousa Gomes - Viticultura

246. Mariana Aveiro, Unip., Lda – Comércio de pronto a vestir

247. Markpure – Comércio a Retalho de Artigos Médicos e Ortopédicos, Lda

248. Marta Raquel Correia Medeiros Raposo - Ourivesaria e Joalharia

249. Martinho José Quintal Freitas - Venda de Electrodomésticos

250. MatematiK – Izibalo, Lda - Serviços de Apoio/Educação/Formação

251. Megamotor, Unip., Lda - Comércio de veículos automóveis

252. Mendes Gomes & Cª., Lda - Comércio, manutenção e Reparação de veículos automóveis

253. Merceano Juvenal Rodrigues Pereira, Soc., Unip., Lda – Comércio por grosso de bens de consumo

254. Mercearia Manuel Neves Andrade Herdeiros - Venda a Retalho de bebidas, produtos alimentares e tabaco

255. Metal Lobos – Serralharia e Carpintaria, Lda

256. Metal Park , Lda – Comércio de materiais metalúrgicos – Construção Civil

257. Mica's Hair Style – Micaela Rubina Nunes Silva - Cabeleireiro

258. Micromade Computadores/, Lda – Comércio de programas/formação e equipamentos informáticos

259. Miguel Spínola, Unip., Lda - Serviços, venda e reparações de produtos de informática

260. Miguel Vieira Hair Studio – Fasquia Mágica, Lda - Instituto de Beleza

261. MiniMercado e Bar Estrela - Raul Jesus Anazário, Soc. Unip., Lda – Restauração e Comercio de bebidas, produtos alimentares e tabaco

262. MiniMercado e Bar Vereda, Unip., Lda - Comércio de bebidas, produtos alimentares, tabaco

263. MiniMercado e Bar Vista Alegre, Lda – Comércio de bebidas, produtos alimentares, tabaco

264. MiniMercado Goodies, Lda - Comércio de bebidas e produtos alimentares

265. MiniMercado São Pedro – José Ferreira Freitas - Comercio a Retalho de bebidas e produtos alimentares

266. MiniMercado Valência – Eliaz Caboz Martins - Comércio de bebidas e produtos alimentares

267. Miss Inspiration, Unip., Lda – Instituto de Beleza

268. MM - Madeira Motores, Lda – BMW – MINI - Comércio de veículos automóveis

269. Molduradora do Carmo, Lda – Maria Leonor Freitas Franco - Molduras e Decorações

270. Móveis Abel – Comércio a retalho de mobiliário e artigos de iluminação, Lda

271. MZBIKE – Miguel Humberto Faria Zacarias - Comercio de motorizadas e acessórios

272. Números Cordiais, Unip., Lda – Serviços de Contabilidade

273. O Mundo dos Animais - Sousa & Gomes, Lda - Comércio de Animais de Estimação e Plantas

274. O Mundo dos Doces – Ferreira & Andreína - Restauração

275. O Mundo dos Doces - José & Andreína) – Restauração

276. Oficina de Carpintaria - José Guilherme Encarnação Cristóvão – Carpintaria

277. Oficina Nélio Carlos Gonçalves Freitas – Reparação auto eletromecânica

278. Oficina Rui Alberto Freitas do Amaral Mota – Reparações de veículos automóveis

279. OJP International, Unip., Lda - Construção e reparação de embarcações

280. Ômega31Invest - Mediação Imobiliária Unipessoal

281. Oncloud.PT – Nélio Bruno Vasconcelos Jesus - Comércio e serviços de produtos informáticos

282. ONI Madeira – InfoComunicações, SA - Telecomunicações

283. OPM – Sociedade de Operações Portuárias da Madeira, Lda - Transportes

284. Óptica da Sé – José Merciano Melim & Sucessores – Oculista Central - Artigos de Óptica

285. Óptica da Sé, Lda – Danilo Melim – Artigos de Óptica

286. OR Representações – Manuel Celestino Rocha, Unip., Lda - Comercio a grosso de produtos alimentares não especificados

287. Ourivesaria Confiança – Martins & Filhos, Lda - Estabelecimentos de Ourives e relojoaria

288. Ourivesaria das Murças, Lda - Ourivesaria e Relojoaria

289. Ourivesaria Hora Dourada, Unip., Lda - Ourivesaria e Relojoaria

290. Ourivesaria José Pedro Figueira Quintal – Ourivesaria e Joalharia

291. Padaria Luso Árabe – Médio Oriente, Lda

292. Padaria Maria Lourdes Almeida Ferreira – Panificação e outros

293. Papelaria APV – Universo Divertido - Artigos de papelaria

294. Pastelaria Mãos de Algodão – Maria Natália Carvalho Ferreira Faria / Restauração

295. Pastelaria Nininho – Carmo & Célio, Lda – Pastelaria e Casa de Chá

296. Pastelaria Petit Fours – Bombolo, Indústria de Panificação e Pastelaria, Lda

297. Paula Cristina Leonardo Diogo Fernandes – Cabeleireiro e Turismo Rural

298. Paula Cristina Soares - Esteticista

299. Paydif, Lda – Comércio electrónico

300. PCI - Portline Containers International, SA (Zona Franca da Madeira) – Armador marítimo

301. PCN Informática – Ponte Cabral & Nunes, Lda - Serviços de informática

302. Penha de França Sociedade de Hotéis, Lda - Hotelaria

303. Petlandia e Petoutlet - Sociedade de Comércio e Produtos para Animais Domésticos, Lda

304. PNEUZARCO – Sociedade Ind. Reconstrução de Pneus/ Recauchutagem e Serviços - Automóveis

305. Polana Snack Bar – João Hilário Rodrigues de Sousa

306. POLOS – Sociedade de Comércio e Instalações Eléctricas, Lda

307. Porto Santo Line Transporte Marítimos, Lda – Transportes marítimos

308. Porto Santo Line Travel, Lda – Agência de viagens e turismo

309. Predihorizonte – Sociedade de Mediação Imobiliária, Lda

310. Progif – Projectos, Gestão, Informática e Fiscalidade, Lda

311. Proprifunchal - Graça M. Caires Silva, Unip., Lda - Mediação Imobiliária

312. Publinsular, Publicidade, Lda

313. PVasconcelos - Automóveis Unipessoal, Lda – Intermediação de Crédito

314. Raimundo Ramos – Carpintaria e Marcenaria, Soc. Unip., Lda

315. RealTransfer – Instituição de pagamento, SA- Serviços Financeiros

316. Recauchutagem Triunfo – Viegas, Martins & Freitas, Lda - Serviços de Recauchutagem de Pneus

317. Rectificadora Carlos Fernandes, Lda – Indústria Metalomecânica

318. Restaurante 100truques – Berenguer e Gouveia, Lda

319. Restaurante A Doca – Gabriel Dinarte Nascimento Marques

320. Restaurante Adega Jardim – Lúcio Fernandes Jardim, Unip. Lda

321. Restaurante As Fontes do Horácio – Paradise Temptation, Unip., Lda

322. Restaurante Asian Flavours – Ideias e Percentagens, Unip., Lda

323. Restaurante Bolo do Caco – Gregório Barreto, Unip., Lda

324. Restaurante Bolo do Caco – Luísa Camacho, Unip., Lda

325. Restaurante Cabrestante – Angels adrenaline, Lda

326. Restaurante Caldeirão Verde - Memórias na Paisagem, Unip., Lda

327. Restaurante Cantinho da Serra – Laranja & Silvas, Lda

328. Restaurante Chanceller – Barradas & Castro, Lda

329. Restaurante Chuva D'Alecrim

330. Restaurante Dom Bastião – João Paulo Silva Gonçalves

331. Restaurante Dona Nina – Fortunepower, Unip., Lda

332. Restaurante e Snack Bar Tradicional – José Maria Pestana Mendonça

333. Restaurante Embaixador Madeirense – José Manuel Gomes Vieira

334. Restaurante Estação do Norte e São Cristóvão – Pormenores de Cor, Lda

335. Restaurante Estrela – José Gonçalves Jardim

336. Restaurante Frente Mar – Gouveia & Jesus, Lda

337. Restaurante Granny's House – Camacho & Companhia, Lda

338. Restaurante Ingrediente Pacifico, Unipessoal, Lda

339. Restaurante Luísa – Luarinsular, Unip., Lda

340. Restaurante Monumental Grill, Lda - Grelhados

341. Restaurante O Lavrador – Manuel Ângelo Capontes Neves

342. Restaurante O Mondego – Madalena & Varela, Lda

343. Restaurante O Professor – Caprichosa Aventura, Lda

344. Restaurante O Xadrez – Desafio das Partículas, Lda

345. Restaurante Ponte Velha – Faialbar – Exploração de Restaurantes, Lda

346. Restaurante São Cristóvão – Óscar Neves Santos - Restauração

347. Restaurante Saul – Andreia Carina F. Vieira - Restauração

348. Restaurante Sol & Mar – A Ponte – Restauração, Lda

349. Restaurante Timar – Márcio & Tiago, Unip., Lda

350. Restaurante Tradicional e Pastelaria - Abraçar Surpresas, Lda

351. Restaurante Varanda do Pedregal – José Fernandes & Verónica Gonçalves, Lda

352. Roberto Luciano Costa Abreu - Restauração

353. Roberto Soares Unipessoal, Lda – Comércio de Automóveis, Lda e Intermediação de Crédito

354. Rosa Pestana Pereira - Fruticultura

355. RSP-Informática, Lda - Comércio de produtos e acessórios de Informática

356. Salão Gris – Maria José Calaça – Salão cabeleireiro

357. Samuel Camacho - Luz e Som, Unip., Lda – Instalação eléctrica de som e imagem

358. Sapataria Abreu's - Isidro & Abreu, Lda - Comércio a Retalho de Calçado

359. Sapataria Baia, Lda – Comércio de calçado e artigos em pele

360. Sapataria Godiva – Mário Silva & Silva, SA - Comércio a Retalho de Calçado

361. SecretScreen Unip., Lda – Consultadoria /Informática

362. SECUFOGO – Engenharia e Segurança, Lda

363. Serfice – Administração de Condomínios e Propriedades, Lda

364. Serpeças – Sérgio Paulo Correia Pinto – Comércio a Retalho de peças e reparação de veículos automóveis

365. Service Innovation Group Portugal, Lda – Serviços de Field Marketing, Vendas e Intermediação Financeira

366. Sétima Dimensão – Comércio de Livros e Informática, Unip., Lda

367. Shopy – António José Duarte Moura - Comércio a Retalho via Internet

368. Shopy Carlos Gustavo Marques Cruz Barros Teixeira — Serviços Informáticos

369. Sixt-Rent A Car – Madeira Rent - Sociedade de Aluguer de veículos automóveis

370. Skinspiration Healthcare, Lda – Investigação e comercialização de Cosméticos

371. Snack Bar A Diferença - Gregório Menezes de Sá

372. Snack Bar A Espiga – Laranja & Martins, Lda

373. Snack Bar A Furna – Cesário & Silva, Lda

374. Snack Bar Alto da Pena – Freitas Rodrigues & Freitas, Lda - Restauração

375. Snack Bar Cactus – José Pedro Reis Rodrigues - Restauração

376. Snack Bar O Petisco – Nicole Lissel

377. Snack Bar Pastelaria O Luisinho – José Sousa, Sociedade Unip., Lda

378. Snack Bar Prince Charles – Elda Gomes, Unipessoal, Lda - Restauração

379. Snack Bar Take Away Come-se bem – Rúben Diogo Spínola Freitas

380. Snack Bar Taskent – Kodir Vakhobov

381. Snack Bar Tentação do Café, Lda

382. Snack Bar Veiga Pestana – David Rodrigues Ramos - Restauração

383. Snack Bar Venda do Sócio – Restauração, Lda

384. Snack Bar/Restaurante Típico Tradicional– Berta Irene Gallardo Ponte

385. Snack Mar Cactus - José Pedro Reis Rodrigues - Restauração

386. Soft Surprises, Unipessoal, Lda – Informática e comércio

387. Sofy's – Sofiled, Lda - Comércio de pronto a vestir

388. Somaterial, SA – Comércio de materiais de construção civil

389. SOPESI – Lavagem de Automóveis, Lda

390. Spelta - Produtos Petrolíferos Unip., Lda

391. Stance Island – João Alix Costa Fernandes - Comercio de peças de veículos automóveis

392. Stand Auto Garagem – Frenetitroféu, Unip., Lda - Comercio de Veículos Automóveis

393. Sugestão Inédita, Lda-Mediação Imobiliária, e Intermediação de Crédito (REMAX ELITE E REMAX II)

394. Sun Alberto – Alberto Oculista - Comércio e Indústria Ótica

395. Sun-Light, Unip., Lda – Fabricação de Toldos e Estores

396. Super Mercado Amanhecer (Ponta do Sol) –Sabor & Companhia, Lda - Comércio de bebidas e de produtos alimentares

397. Super Mercado Veloza – Paula Maria Jardim - Comércio a Retalho de bebidas, produtos alimentares e tabaco

398. Super Muro de São Roque – Gonçalves & Gomes, Lda - Comercio a Retalho de bebidas, produtos alimentares e tabaco

399. Support Glamour-Unipessoal, Lda – Home Sweet Home – Mediação Imobiliária

400. Susana Carla Drumond Melim Drumond - Esteticista – Instituto de Beleza

401. Symbolic Discoveries, Lda – Comércio por grosso de bebidas e produtos alimentares

402. Tabacaria da Sé – Daniel Assunção B. Pita - Comercio a Retalho de jornais, revistas, tabaco, outros

403. Tabacaria Funchal – Sandra Serrão Vasconcelos - Comercio a Retalho de jornais, revistas, tabaco, outros

404. Tabacaria Império – Teixeira & Oliveira, Lda - Comercio a Retalho de jornais, revistas, tabaco e artesanato

405. Tabacaria José Manuel Fernandes Coelho – Comércio a Retalho de jornais, revistas, tabaco, CTT e Jogos da Santa Casa

406. Tabacaria Marco Nuno Dias Gomes – Comercio a Retalho de jornais, revistas, tabaco, outros

407. Tabacaria Nélio Hipólito Caires Nóbrega – Comercio a Retalho de jornais, revistas, tabacaria; jogos Santa Casa da Misericórdia

408. Talho 7 e 8 Mercado dos Lavradores – José Jorge Catanho - Comercio a Retalho de carnes

409. Tarefa Notável, Unip., Lda - Construção Civil

410. Target Prestige, Unip., Lda - Construção Civil e Engenharia

411. Tatical Choice Management, Unip., Lda – Construção Civil e Engenharia

412. Táxis Madeira – AITRAM – Transportes Públicos

413. Teclavanguarda, Unip., Lda – Serviços de Informática e Informação

414. Teresa Maria Dias Azevedo – Comercio de Artigos Regionais - Turismo

415. Texfuel, Lda - Comercio a Retalho em Postos de Combustíveis e Outros

416. Tintas Titan, SA – Construção civil

417. Tomé Decorações – António Rodrigues Tomé, Lda - Artigos para o Lar

418. TRAFICVIAS - Comércio de Maquinaria e Sinalização Rodoviária/Automóvel

419. Transárvore - Exploração e Limpeza Florestal, Lda

420. TRIBOARÁUS I – Produtos Naturais, Lda - Comércio de produtos naturais e isotéricos

421. Triumph – Mundo Sedutor Confecções, Lda - Comercio de pronto a vestir

422. Tropikregresso, Lda – Snak Bar - Ana Maria Gomes Teixeira - Restauração

423. Tropolider, Unip., Lda - Construção civil

424. ÚNICO – Shanshan - Importação e Exportação, Lda – Produtos de consumo

425. Unipeças - Fórmula em Órbita, Unip., Lda – Comércio e manutenção de veículos automóveis

426. Venda do Sócio – Supermercado e Restauração, Lda

427. Versatile & Happy, Unip., Lda – Organização de eventos

428. Vertentetropical Unipesoal, Lda – Gelataria e Restauração

429. Via Oceano – Agência de Navegação, Lda

430. Vieira & Gouveia, Lda - Construção Civil e Transportes de Mercadorias – Construção Civil

431. Vital Humanis Lda – Decoração de Interiores e Instituto de Beleza – Artigos Lar

432. VODAFONE Portugal - Comunicações Pessoais - Telecomunicações

433. Wine Bar Não Sei – Flavour Dimension, Lda - Restauração

434. Wine Shop – Encarnação Saldanha – Restauração

435. Yan Pikulev – Manutenção e Reparação de automóveis

436. Zina Cabeleireiro – Josefina Ferreira Rodrigues Ferreira - Instituto de Beleza e Cabeleireiro