Centro Arbitragem
CONFLITOS de CONSUMO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2022

Secretaria Regional
de Economia

SIGLÁRIO

CACC RAM – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira

DC – Dirigente do Centro

TA – Tribunal Arbitral

JA – Juiz Árbitro

GJ – Gabinete Jurídico

SA - Serviço Administrativo

CT – Coordenador Técnico

AT – Assistente Técnico

RG – Registo Interno

DLR – Decreto Legislativo Regional

DSC – Direção de Serviços do Consumidor

ARAE – Autoridade Regional das Atividades Económicas

DGC – Direcção-Geral do Consumidor

CEC – Centro Europeu do Consumidor

RAL – Resolução Alternativa de Litígios

SPE – Serviços Públicos Essenciais

CE – Comissão Europeia

CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

PAGESP – Direção Regional do Património e Gestão de Serviços Partilhados

ÍNDICE

1. Introdução 4

2. Enquadramento 5

3. Requisitos para a atuação do CACC da RAM 6

3.1. Arbitragem Necessária 6

4. Análise Global da atividade desenvolvida do CACC da RAM 2022 8

5. Missão, Visão e Objetivos do CACC da RAM 10

5.1. Análise da execução e grau de execução dos objetivos 11

6. Análise dos eixos de Intervenção do CACC da RAM 15

6.1. Simplificação de Procedimentos através das Tecnologias de Informação 15

6.2. O Serviço Administrativo 16

7. Boas Práticas 16

8. Recursos Humanos 17

8.1. Funções e competências atribuídas aos trabalhadores 17

8.1.1. Dirigente do Centro de Arbitragem 17

8.1.2. Jurista 18

8.1.3. Coordenador Técnico 18

8.1.4. Assistente Técnico 18

8.2. Formação dos Trabalhadores 19

9. **Equipamento** 20

9.1. Equipamento Informático, Reprografia e de Imagem 20

9.2. Telecomunicações 21

9.3. Equipamento de Apoio 22

9.4. Materiais Técnicos de Documentação e Informação 22

10. Análise Estatística 2022 24

10.1. Análise Quantitativa 24

10.2. Análise Qualitativa dos dados estatísticos de 2022 27

- Lista de Empresas com Adesão Plena ao Sistema Arbitral do CACC RAM 29

1. Introdução

O Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira (CACC da RAM), tutelado pela Secretaria Regional de Economia, que tem como missão definir, coordenar, executar e avaliar a política regional relativa aos mecanismos de apoio e de resolução de conflitos de consumo, conforme Artº. 2.º do DRR n.º 11/2021/M, procurou cumprir os seus objetivos de acordo com as metas planeadas, mantendo a qualidade de prestação dos seus serviços e garantindo o cumprimento da sua missão, como entidade RAL, conforme se constata com a avaliação do presente Relatório.

2. Enquadramento

A Lei n.º 24/96, de 31 de julho, que consagra no seu artigo n.º 14, o direito do consumidor à proteção jurídica e a uma justiça acessível e pronta, estatuindo, que "**incumbe aos órgãos e departamentos da administração pública promover a criação e apoiar centros de arbitragem com o objetivo de dirimir conflitos de consumo**".

Com efeito, o Governo Regional **efetuou** um esforço, sem precedentes, para cumprir o desiderato constitucional do artigo n.º 20, que preconiza ser assegurado a todos **"…o acesso ao direito e aos tribunais para defesa dos seus direitos**…", bem como "…**o direito a que uma causa em que intervenham seja objeto de decisão em prazo razoável**…", criando através do DLR n.º 14/2004/M, de 14 de Julho, o Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira (CACC da RAM), como a entidade pública regional competente para dirimir, através de meios extrajudiciais, nomeadamente **Conciliação** e **Arbitragem**, litígios de consumo, de natureza civil, originados pela aquisição de bens e serviços no território da RAM, e nos conflitos de consumo em linha**, no âmbito transfronteiriço,** nos termos do Regulamento (EU) 524/2013, do Parlamento Europeu, de 21 de maio.

.

A simplificação dos seus mecanismos de resolução extrajudicial, possibilita aos cidadãos consumidores um acesso mais fácil à justiça para os conflitos que não estejam submetidos exclusivamente ao Tribunal Judicial, e confere às decisões arbitrais a mesma força executiva que a das decisões dos Tribunais de 1ª Instância.

O CACC da RAM integrou a Rede Europeia de Arbitragem a 18 de março de 2016, encontrando-se inscrito junto da DGC como entidade RAL, nos termos dos artigos 5º e 16º da Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro, que transpôs a Diretiva 2013/11/EU do Parlamento Europeu e do Conselho sobre a RAL, que estabelece o enquadramento jurídico dos mecanismos de resolução extrajudicial de litígios de consumo (doravante Lei RAL). A Rede Europeia de Arbitragem tem por base a uniformização de procedimentos adotados pelos Centros de Arbitragem, de acordo com as especificidades próprias deste CACC da RAM.

3. Requisitos para a atuação do CACC da RAM

- Que o conflito decorra do fornecimento de bens ou serviços por profissionais a consumidores (art.º 2 da Lei 24/96, de 31 de julho);

- Que os litígios de consumo, relativos a aquisição de bens e/ou serviços, não ultrapasse o valor da alçada do **Tribunal da Relação** até €**30 000,00**;

- Que o conflito tenha sido originado em aquisição de bens e/ou serviços efetuada na área **geográfica** da **Região Autónoma da Madeira** e nos conflitos de consumo em linha**, no âmbito transfronteiriço,** cooperando com a rede de entidade RAL, nos termos do Regulamento (EU) 524/2013, do Parlamento Europeu, de 21 de maio.

- - Que a reclamação seja encaminhada ao Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira por entidades com competência na área do Consumo, nomeadamente: a Direção de Serviços do Consumidor (DSC), a Autoridade Regional das Atividades Económicas (ARAE), o Centro Europeu do Consumidor (CEC), a Direção Geral do Consumidor (DGC), Associações de Consumidores, o Centro Europeu do Consumidor (CEC) ou pelo reclamante nas situações que consubstanciem a Arbitragem Necessária.

3.1. Arbitragem Necessária

- A Lei n. º 6/2011, de 10 de março estabelece a criação de um mecanismo de Arbitragem Necessário no acesso à justiça por parte dos utentes de **serviços públicos essenciais** (SPE).

Por conseguinte, os litígios de consumo estão sujeitos à arbitragem necessária quando, por opção expressa dos utentes que sejam pessoas singulares, sejam submetidos à apreciação do Tribunal Arbitral dos Centros de Arbitragem de Conflitos de Consumo legalmente autorizados.

São serviços públicos essenciais (Lei n.º 23/96, de 26 de julho e Lei n.º 12/2008, de 26 de fevereiro):

a) Serviço de fornecimento de água;
b) Serviço de fornecimento de energia elétrica;
c) Serviço de fornecimento de gás natural e gases de petróleo liquefeitos canalizados;
d) Serviço de comunicações eletrónicas;

e) Serviços postais;

f) Serviço de recolha e tratamento de águas residuais;

g) Serviços de gestão de resíduos sólidos urbanos.

- Salienta-se ainda que, os mutuantes de **contratos de crédito** (especificados no artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 74-A/2017, de 23 de junho), "devem oferecer aos consumidores o acesso a meios extrajudiciais eficazes e adequados de reclamação e de resolução de litígios (…) através da adesão a, pelo menos, duas entidades que possibilitem a resolução alternativa de litígios", nos termos do artigo 32.º do diploma já referido.

- Acrescenta-se a Lei n.º 63/2019, de 16 de agosto, procede à quinta alteração da Lei n.º 24/96, de 31 de julho (Lei de defesa do consumidor), e que com esta alteração **todos os conflitos de consumo de reduzido valor económico (valor inferior ou igual a €5 000,00), serão sujeitos à arbitragem necessária** ou mediação quando, por opção expressa dos consumidores, sejam submetidos à apreciação de tribunal arbitral adstrito aos centros de arbitragem de conflitos de consumo legalmente autorizados.

Seguidamente, é apresentado **O RELATÓRIO DE ATIVIDADES** do Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da RAM referente a 2022, cujas atividades desenvolvidas coadunaram-se com os princípios de atuação.

E, ainda pela observância das normas e princípios gerais da Arbitragem Voluntária, constantes na Lei n.º 31/86, de 29 de agosto, bem como pelo seu Regulamento Interno (Portaria n.º 28/2006, publicado no JORAM n.º 31, I Série, de 17 de março).

4. Análise Global da atividade desenvolvida do Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da RAM em 2022.

A ação do Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo, organismo público tutelado pela Secretaria Regional de Economia (DRR n.º 9/2019/M, de 31 de dezembro) reflete em linha a visão estratégica da Secretaria Regional garantindo igualmente as atribuições cometidas pelo seu Regulamento Interno (Portaria n.º 28/2006, de 17 de Março) e cumprimento da Lei da Arbitragem Voluntária (Lei n.º 31/86, de 29 de Agosto), com suporte em dois eixos essenciais:

- O Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo comporta **um serviço administrativo**, que procede ao registo de entrada e saída da documentação, e, de todos os processos de reclamação, bem como, assegura o processamento de dados estatísticos, e ainda, assessoria o funcionamento do gabinete de apoio jurídico e do tribunal arbitral.
- **Um gabinete de apoio jurídico,** que efetua um atendimento direto, de informação e apoio jurídico às partes intervenientes no processo de litígio; procede à triagem e instrução dos processos de reclamação encaminhados pelas diversas entidades na área do consumo, com vista à fase de **Conciliação** e **Arbitragem**, e,
- **Um Tribunal Arbitral**, constituído por um único Magistrado Judicial, Juiz Conselheiro Jubilado designado para o cargo de Juiz Arbitro (nomeado pelo Conselho Superior de Magistratura – CSM).

O recurso a este mecanismo extrajudicial de conflitos de consumo é:

- **Obrigatório**, nos termos da Lei n.º 63/2019, de 16 de agosto, procede à quinta alteração da Lei n.º 24/96, de 31 de julho (Lei de defesa do consumidor), e que com esta alteração **todos os conflitos de consumo de reduzido valor económico (valor inferior ou igual a €5 000,00), serão sujeitos à arbitragem necessária**;

- Voluntário, nos casos em que o valor da ação ultrapasse os €5 000,00, pois a sua intervenção na resolução do conflito de consumo depende da aceitação tanto do Consumidor/Reclamante como do fornecedor/prestador do serviço/Reclamada;

- **Gratuito,** uma vez que, não implicou qualquer encargo para as partes, quer na fase de Conciliação, quer na fase de Arbitragem, incluindo a realização de peritagem quando solicitada pelo Juiz Arbitro no âmbito da arbitragem.

Os seus procedimentos apresentam-se **simplificados, informais** e **céleres,** sem prejuízo dos adequados meios de prova e de defesa, podendo a contestação ser oral.
A resolução de litígios por via arbitral tem na sua base a convenção das partes, e é pautada pelos Princípios da **Independência, Transparência**, **Contraditório**, **Eficácia**, **Legalidade**, **Liberdade** e **Representação** (definidos na Recomendação da **Comissão Europeia** 98/257/CE, de 30 de março).

As decisões tomadas pelas partes por via de **conciliação (acordo homologado)** ou /e as **sentenças** proferidas pelo **Juiz Árbitro** na fase da **arbitragem**, de acordo com o direito ou a equidade, são vinculativas a partir da sua notificação às partes e apresentam-se como **títulos executivos** pois possuem o força executiva de sentença proferida por **Tribunal Judicial de 1ª Instância (**em caso de incumprimento da decisão arbitral pode ser efetuado o recurso direto para tribunal judicial 1.ª Instância, a fim de pedir a sua execução, estando o consumidor isento do pagamento da taxa de justiça).

5. Missão, Visão e Objetivos

Missão

Garantir o acesso fácil e célere ao Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira e à consequente resolução extrajudicial dos respetivos conflitos de consumo, executando com eficácia, eficiência e imparcialidade os procedimentos decorrentes da arbitragem institucionalizada.

Visão

O Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira pretende ser reconhecido como um serviço de excelência, prestígio e qualidade na resolução extrajudicial de conflitos de consumo, de natureza civil ocorridos na RAM.

Objetivos

- Objetivo Estratégico 1 - Assegurar o cumprimento dos princípios de celeridade, eficácia e equidade das partes (reclamante e reclamada), no acesso à resolução extrajudicial de conflitos de consumo;

- Objetivo Estratégico 2 - Promover uma política de qualidade por meio da aplicação dos princípios de transparência, isenção, legalidade e contraditório nas várias fases que compõem o processo arbitral, nomeadamente, a Instrução, a Conciliação e a Arbitragem;

- Objetivo Estratégico 3 - Fomentar uma cultura de confiança no sistema arbitral, por meio da melhoria contínua da atuação do Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira perante os seus clientes;

- Objetivo Estratégico 4 - Massificar a noção de utilidade da adesão ao Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira junto dos interesses que o mesmo representa para o tecido empresarial.

5.1. Análise da execução e grau de execução dos objetivos.

Objetivo Estratégico 1- Assegurar o cumprimento dos princípios de celeridade, eficácia e equidade das partes (reclamante e reclamada), no acesso à resolução extrajudicial de conflitos de consumo.

Dados Quantitativos dos Processos do Ano de 2022

Quadro 1

PROCESSOS ENTRADOS EM 2022	113		
TRANSITADOS DE 2021	28		
TOTAL	**141**		

RESOLVIDOS EM FASE DE CONCILIAÇÃO	42		
RESOLVIDOS EM FASE DE JULGAMENTO	ACORDO	2	39
	SENTENÇA	37	
TOTAL	**81**		

DESISTENCIAS	16
IMPOSSIBILIDADE NOTIFICAÇÃO	4
SEM BASE LEGAL	4
FORA DE COMPETÊNCIA	2
TOTAL	**26**

PROCESSOS ARQUIVADOS EM 2022	**107**

TRANSITADOS PARA 2023	**34**
EM FASE DE JULGAMENTO	8
EM INSTRUÇÃO	8
NOTIFICAÇÃO PRESTAR DECLARAÇÕES	6
EM FASE DE CONCILIAÇÃO	8
ARQUIVO	2
AGUARDA RESPOSTA DA DSC	2

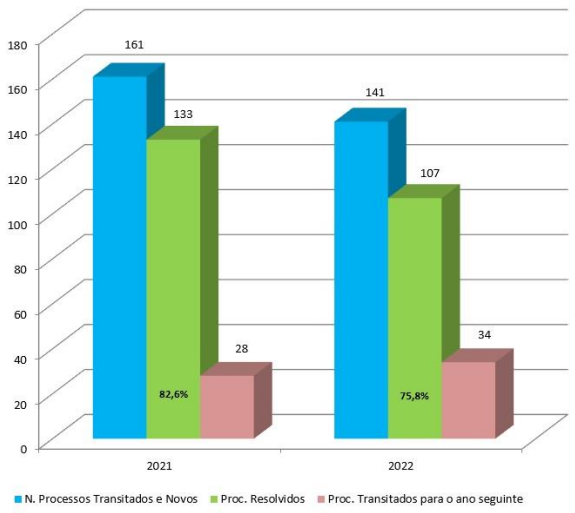

Gráfico 1

O Objetivo 1 foi superado pela análise do quadro 1 e gráfico1 constatou-se no que o princípio da **celeridade eficácia e equidade**.

Verificamos que comparativamente ao ano transato os processos registados, instruídos e analisados em 2022 foram de 141 processos. Em relação ao ano civil anterior houve um ligeiro decréscimo nos processos de reclamação, menos vinte processos, mantendo o esforço feito pelo CACC RAM no atendimento, analise e resolução dos mesmos, de forma a dar uma resposta rápida e célere aos processos em analise.

De referir ainda que dos 34 processos transitados em 2022, para o ano seguinte, 8 processos aguardam audiência de julgamento, 8 estão em fase de conciliação, 8 estão em fase de instrução, 6 foram notificados para prestar declarações, 2 em fase de arquivo e 1 aguardam resposta da DSC. Podendo-se concluir que estes processos rapidamente estarão concluídos mais uma vez cumprindo com o objetivo proposto.

O resultado obtido no **Objetivo 1**, resultou diretamente da eficácia e eficiência do desempenho dos colaboradores do CACC no exercício das suas funções, em todas as fases da arbitragem (Instrução, Conciliação e Arbitragem).

Quanto ao principio da **equidade**, a mesma foi assegurada no respeito pela igualdade das partes em litigio, em todas as fases do processo, previstas no cumprimento do Regulamento Interno do CACC-RAM.

Objetivo Estratégico 2 - Promover uma política de qualidade por meio da aplicação dos princípios de transparência, isenção, legalidade e contraditório nas várias fases que compõem o processo arbitral, nomeadamente, a Instrução, a Conciliação e a Arbitragem.

O Objetivo 2 foi superado, através da observância de:

Princípio da Transparência, mediante as sentenças publicadas e subjacentes critérios da ação do Centro de Arbitragem; enfoque na informação prestada de igual forma a Consumidores e Empresas.
Bem como esclarecimentos aos requerentes dos fundamentos dos acordos por Tentativa de Conciliação e as Decisões Arbitrais (de direito ou de equidade).

Princípio da Isenção no qual assenta toda a atuação do CACC RAM, consiste no tratamento igual, e iguais oportunidades das partes em todo o procedimento arbitral.

Princípio da Legalidade em que se cumprem com todos os preceitos legais nas diversas fases do processo, nomeadamente, Instrução, Conciliação e Arbitragem.

Princípio do Contraditório, que pressupõe que a reclamada recebe atempadamente cópia da reclamação e documentos anexos. Podendo contestar por escrito ou oralmente perante o Juiz Árbitro, ouvindo de igual modo ambas as partes antes de proferir a decisão final; e da:

Igualdade das partes, em que tanto o Reclamante como a Reclamada têm ao seu dispor toda a informação jurídica no âmbito do direito do consumo, o processo de reclamação pode ser consultado por ambas, e podem-se fazer representar por advogado.

Objetivo Estratégico 3 - Fomentar uma cultura de confiança no sistema arbitral, por meio da melhoria contínua da atuação do Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira perante os cidadãos que o procuram.

O **Objetivo 3 foi atingido**, uma vez que o Centro de Arbitragem tem assegurado junto dos cidadãos um serviço público de acordo com os princípios éticos referidos na sua Carta de Ética, conforme o objetivo proposto.

Objetivo Estratégico 4 - Massificar a noção de utilidade da adesão ao Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira junto dos interesses que o mesmo representa para o tecido empresarial.

Este objetivo foi superado no âmbito das Tentativas de Conciliação, atendendo que as empresas são sensibilizadas para a importância da resolução dos seus conflitos de consumo extrajudicial, contribuindo neste âmbito, para uma mudança de atitude face à sua postura para com os seus clientes.

Sendo de referir que no ano de 2022, verificaram-se 0 recusas ao Sistema Arbitral, de valor superior a €5 000,00, conforme quadro infra.

RECUSAS DE ADESÃO na Arbitragem Voluntária			
Ano	**Total Processos**	**Recusas Adesão**	**%**
2021	161	3	1,86
2022	141	0	0

6. Análise dos eixos de Intervenção do CACC da RAM

- Foi prestada informação e apoio jurídico às partes intervenientes no processo de reclamação (cidadãos consumidores e agentes económicos) com isenção e imparcialidade de todos os seus direitos e deveres na resolução extrajudicial de conflitos de consumo, e, ainda no acesso à justiça pelo Gabinete Jurídico. Foram ainda prestadas, 66 informações genéricas solicitadas por consumidores e agentes económicos da RAM, via correio eletrónico.

- No quadro das suas atribuições, foram dirimidos com eficácia e eficiência, os processos que deram entrada no Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da RAM, de forma célere e simplificada nos seus procedimentos, através das fases de **Conciliação** e/ou **Arbitragem.**

Sendo que, **a Decisão Arbitral** foi **obrigatoriamente** precedida de **Tentativa de Conciliação** promovida pela **Dirigente -** de acordo com o estipulado no art.º 7 da Portaria n.º 28/2006 - que conduz a negociação em favor da obtenção de soluções e plataformas de entendimento, com isenção e imparcialidade entre as partes em litígio.

Deste modo foi possível em **tempo útil** obter um **acordo,** com vista a uma solução de equilíbrio do interesse comum, sujeito a homologação do Juiz Árbitro.

Nos casos em que, se frustrou a possibilidade de acordo, as partes foram informadas do procedimento da fase seguinte, designadamente da fase da Arbitragem.

6.1. Simplificação de Procedimentos através das Tecnologias de Informação

O Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da RAM desenvolveu práticas e procedimentos administrativos internos tendentes, à sua eficácia, eficiência e modernização, tendo em conta as atuais exigências, designadamente, o recurso ao uso de tecnologias digitais, dando origem a uma maior qualidade na prestação do serviço ao público, tornando-o mais próximo do cidadão;

- ✓ Melhoramento/atualização do sítio da internet, visando a divulgação do Centro de Arbitragem de forma mais abrangente ao cidadão, e possibilitando que o mesmo formalize a sua reclamação através do preenchimento do formulário disponível online .

- Para uma melhor eficácia da eficiência dos eixos de intervenção do Centro de Arbitragem, foi implementada uma plataforma informática desenvolvida pela Direção Regional de Informática, para registo de processos de Reclamação e tratamento de dados estatísticos, tendendo a uma maior celeridade e eficácia na resposta ao cidadão (empresas e consumidores) utilizadores deste Centro de Arbitragem, bem como, responder eficazmente e em tempo útil, às necessidades de recolha e tratamento de dados estatísticos,

internos e externos, (solicitados pelo Ministério da Justiça). Esta medida encontra-se implementada e está em fase de melhoramentos, conforme vão surgindo precisões na sua utilização.

- É cada vez mais frequente, o Centro de Arbitragem realizar tentativas de conciliação e audiências de julgamento, mediante a utilização de plataformas digitais, nomeadamente, através de videoconferência, pelo fato de alguns dos intervenientes no processo de reclamação, estarem impossibilitados de se deslocarem à Região Autónoma da Madeira, com vista à realização presencial das mesmas.

6.2. O Departamento Administrativo

O departamento administrativo promoveu procedimentos de acordo com a necessidade da transição digital que se impõe, utilizando esses meios para receção, resposta e expedição de documentos, relacionados com o expediente geral e arquivo, bem como aos procedimentos relativos aos processos de reclamação movimentados pelo Centro de Arbitragem, no âmbito das suas competências legais, indispensáveis ao seu normal funcionamento, tendo em conta a celeridade, a qualidade e a eficiência.

7. Boas Práticas

O Centro de Arbitragem mantém as boas práticas, nomeadamente nas que contribuam para a preservação do meio ambiente, e quanto à racionalização de utilização de recursos, que concerne à:

- Separação e recolha seletiva de papel, cartão e tinteiros;
- Reutilização de papel (frente e verso);
- Utilização do correio eletrónico para requisição de bens e serviços;
- Diminuição do número de fotocópias, através do não envio da documentação anexa ao processo de reclamação, sendo as partes informadas da possibilidade de consulta da mesma no CACC da RAM.
- Faculta ainda uma caixa de sugestões aos seus utilizadores, no seu sítio da internet e no espaço físico do CACC da RAM, permitindo assim recolher contributos importantes para a melhoria dos seus serviços.

8. Recursos Humanos

Equipa multidisciplinar de colaboradores

O CACC da RAM é composto por uma equipa multidisciplinar de trabalhadores, cujo espírito de equipa e empenho pessoal de todos constitui, sem dúvida, um elemento essencial ao seu sucesso e bom desempenho. A equipa é constituída por: 1 Magistrado Judicial (Juiz Arbitro); 2 Técnicos Superiores (Dirigente e Jurista); 3 Assistentes Técnicos.

Mapa de Pessoal

IDENTIFICAÇÃO	CARGO/CATEGORIA	TOTAL
Lic.ª Maria Fernanda de Castro Botelho	Diretora de Serviços	1
Lic.ª Cláudia Raquel Vilhena Mendonça Gouveia	Técnico Superior	1
Juiz Conselheiro Jubilado Dr. António Alexandre dos Reis	Juiz Árbitro	1
Lúcia Abreu da Costa	Coordenador Técnico	1
Milton Celso Lucas Câmara	Assistente Técnico	1 (a)
Roberto Alexandre Spínola Sardinha	Assistente Técnico	1 (b)
Total		6

8.1. Funções e competências atribuídas aos trabalhadores:

8.1.1. Dirigente do Centro de Arbitragem:

- ✓ Redefinir dos processos e procedimentos – a nível administrativo e jurídico – visando um funcionamento eficaz e eficiente do CACC;
- ✓ Analisar/rastrear sistematicamente os procedimentos recolhidos pelos trabalhadores, tendendo à elaboração do manual de procedimentos e de boas práticas do Centro;
- ✓ Planificar conjuntamente os Processos em fase de Instrução, em tempo útil, para calendarização dos mesmos;
- ✓ Efetuar com isenção, imparcialidade e igualdade das partes a Tentativa de Conciliação de forma a possibilitar um acordo entre as partes envolvidas no litígio de consumo;

  Sendo que este processo é obrigatório e antecede a fase de julgamento.
- ✓ Promover a ação do Centro de Arbitragem de acordo com as medidas programadas em programa de governo e em consonância com a Lei da Arbitragem e Regulamento Interno;
- ✓ Definir e avaliar os objetivos individuais e comuns dos colaboradores;
- ✓ Planificar e elaborar o Plano de Atividades do Centro de Arbitragem;
- ✓ Verificar e aprovar o Plano e Relatório anual de Atividades do Centro de Arbitragem;

- ✓ Verificar e aprovar o Plano e Relatório de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas.

8.1.2. Jurista:

- ✓ Prestar apoio direto no âmbito do Direito do Consumo às partes intervenientes nos processos de reclamação;
- ✓ Apoiar a Dirigente do Centro de Arbitragem em trabalhos solicitados pela mesma;
- ✓ Planificar conjuntamente com a Dirigente, o departamento administrativo e o Tribunal Arbitral – dos processos em fase de instrução, em tempo útil para Calendarização dos mesmos, e execução da Conciliação, e posterior Arbitragem;
- ✓ Prestar apoio Jurídico ao bom funcionamento do Tribunal Arbitral;
- ✓ Elaborar estudos, informações e pareceres de natureza jurídica sobre matérias da competência do CACC;
- ✓ Verificar os dados estatísticos conjuntamente com o departamento administrativo;
- ✓ Realizar sempre que necessário sessões de informação/formação no âmbito de atuação das competências da arbitragem voluntária de conflitos de consumo;
- ✓ Elaborar o Plano e Relatório Anual de Atividades do Centro de Arbitragem;
- ✓ Elaborar o Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas.

8.1.3. Coordenador Técnico:

- ✓ Coordenar a área administrativa e de estatística;
- ✓ Apoio direto à Diretora do Centro de Arbitragem;
- ✓ Apoio direto ao Juiz Árbitro no Tribunal Arbitral;
- ✓ Atualização e verificação do manual de procedimentos internos do Centro de Arbitragem.

8.1.4. Assistente Técnico – 1 (a)

- ✓ Assegura a gestão da área de estatística do departamento administrativo;
- ✓ Coadjuva e controla o apoio técnico da Direção Regional de Informática ao CACC na área das tecnologias de informação e logística;
- ✓ Assegura a atualização e desenvolvimento da base de dados do Sistema de Gestão de Processos do Centro de Arbitragem (GesCACC);
- ✓ Assegura o controlo da receção das reclamações, registo e arquivamento no GesCACC;
- ✓ Assegura o tratamento da área estatística, e é responsável pela resposta da mesma ao Ministério da Justiça e, à Direção-Geral do Consumidor nos prazos estabelecidos;

- ✓ Assegura e coordena, o apoio técnico ao Tribunal Arbitral na fase da Conciliação e Arbitragem, com vista à sua realização por videoconferência;

- ✓ Assegura a manutenção, atualização e diligências necessárias na publicitação da informação no Portal Web do Centro de Arbitragem, nomeadamente: sentenças, dados estatísticos, planos, relatórios, e outras informações gerais;

- ✓ Efetua o registo dos bens inventariáveis do Centro de Arbitragem na plataforma de Gestão de Recursos Financeiros Partilhados (GERFIP);

- ✓ Diligencia e procede à auscultação orçamental de propostas para aquisição de bens e serviços junto dos fornecedores, em consonância com as diretivas emanadas superiormente.

8.1.5 - Assistente Técnico – 1 (b)

- ✓ Assegura o registo de documentos (entradas e saídas);

- ✓ Assegura o registo de folha multiprodutos (Guia WEB) e entrega de correspondência avençada nos CTT;

- ✓ Assegura o controlo e gestão dos bens de consumo corrente;

- ✓ Apoio nas demais funções adstritas ao departamento administrativo.

8.2. Formação dos trabalhadores

No ano 2022, apenas um Técnico Superior frequentou uma ação de formação, por videoconferência, promovida pela Direção Regional de Administração Pública e da Modernização Administrativa.

9. Equipamento

9.1. Equipamento Informático, Impressão e de Imagem

Inventário do equipamento disponível

Descrição	Quant.	Local	Ano Aquisição	Fornecedor Apoio Técnico
PC Fujitsu ESPRIMO D556/E58+ TAG 000047683 + MONITOR LED Phillips 223S5L TAG 000047593 + TECLADO Fujitsu KB100 SCR BLACK TAG 000047689 + RATO ÓPTICO M520 S/N:	1	Serviços Administrativos	2019	PaGeSP
PC Fujitsu ESPRIMO D556/E58+ TAG 000047796 + MONITOR LED Phillips 223S5L TAG 000047785 + TECLADO Fujitsu KB100 SCR BLACK TAG 000047804 + RATO ÓPTICO M520 S/N:	1		2019	PaGeSP
PC Linha Branca, TAG000035985 + MONITOR HP L1706 17" LCD, S/N: CNT6120922 + TECLADO HP KB-0316 + RATO ÓPTICO	1	Sala de Audiências	2015	PaGeSP
PC All-In-One HP ProOne 440 G5 23.8, TAG 000053447 + RATO HP Optical Wired Mouse USB, TAG 000054597 + TECLADO HP USB Bus Slim SmartCard, TAG 000055747	1	Gabinete do Dirigente	2021 (24/02/2021)	PaGeSP
PC All-In-One HP ProOne 440 G5 23.8, TAG 000054036 + RATO HP Optical Wired Mouse USB, TAG 000055187 + TECLADO HP USB Bus Slim SmartCard, TAG 000056337	1	Gabinete Jurídico	2021	PaGeSP
Aparelho de Ar Condicionado Portátil Daitsu ADP-12FX-A3	1	Corredor / Gabinetes	2020 (11/12/2020)	Imadex, Importação e Comércio da Madeira, Lda.

Fotocopiadora Multifunções CANON ImageRUNNER C3561 C-EXV	1	Serviços Administrativos	2018	Caldeira Costa & C.ª, Unipessoal, Lda.
Impressora Zebra GC420d Térmica Direta TAG000048736	1	Serviços Administrativos	2018	PaGeSP
Máquina de Calcular CITIZEN CX-121 II S/N: 7D042351	1	Gabinete do Diretor	2007	Figueira & Reis, Lda.
Máquina Fotográfica Digital CANON POWERSHOT G5 S/N: 8398A002 [AA], (21) 6731010366	1	Gabinete do Diretor	2006	---
Destruidora de Papel Fellowes Powershred 70S CRC46711	1	Serviços Administrativos	2021	SREM

9.2. Telecomunicações

O CACC está equipado com uma central telefónica com linha geral (291 750 330), havendo em cada gabinete um telefone de linha de acesso ao exterior que abaixo se elenca:

Local	**Quant.**	**Linha Direta**			**N.º Ext. Interna**	**Tipo de Equipamento**	**N.º Serie**
		Sim	**Não**	**N.º**			
Gabinete do Dirigente	1	X		291750335	303	TELEFONE AASTRA 6710a	0N11480A76
Gabinete Jurídico	1	X		291750331	302	TELEFONE AASTRA 6710a	0N131901B8

Serviços Administrativos	1	X		291750332	304	TELEFONE AASTRA 6710a	0N11480A75
	1	X		291750330	319	TELEFONE SIEMENS EUROSET 2005 V9/M6	S30054-S6520-D801-5

9.3. Equipamento de Apoio

O CACC RAM disponibiliza equipamento de apoio, garantindo aos cidadãos os meios necessário e acesso aos serviços disponibilizados.

9.4. Materiais Técnicos de Documentação e Informação

O CACC RAM dispõe de diversos tipos de materiais técnicos e de informação, nomeadamente:

Gabinete Jurídico

Descrição	Quant.	Ano Aquisição	Fornecedor/Apoio Técnico	Observ.
Processo Civil Anotado Abílio Neto – Janeiro 2000	1	2006	EDIFORUM	Desatualizado
Código Civil Anotado 14ª EDIÇÃO Abílio Neto – 2004	1	2006	EDIFORUM	Desatualizado

Tribunal Arbitral

Descrição	Quant.	Ano Aquisição	Fornecedor/Apoio Técnico	Observ.
Código de Processo Civil Miguel Mesquita 39.ª Edição - 2020 Edições Almedina, S.A.	1	2020	Almedina/Fnac	

Código Civil 13.ª Edição - 2020 Edições Almedina, S.A.	1	2020	Almedina/Fnac	

10. Análise Estatística 2022

10.1. Análise quantitativa

Mapa 1

PROCESSOS ENTRADOS EM 2022	113
TRANSITADOS DE 2021	28
TOTAL	**141**

RESOLVIDOS EM FASE DE CONCILIAÇÃO	42		
RESOLVIDOS EM FASE DE JULGAMENTO	ACORDO	2	39
	SENTENÇA	37	
TOTAL	**81**		

DESISTENCIAS	16
IMPOSSIBILIDADE NOTIFICAÇÃO	4
SEM BASE LEGAL	4
FORA DE COMPETÊNCIA	2
TOTAL	**26**

PROCESSOS ARQUIVADOS EM 2022	**107**

TRANSITADOS PARA 2023	**34**
EM FASE DE JULGAMENTO	8
EM INSTRUÇÃO	8
NOTIFICAÇÃO PRESTAR DECLARAÇÕES	6
EM FASE DE CONCILIAÇÃO	8
ARQUIVO	2
AGUARDA RESPOSTA DA DSC	2

Dados Comparativos 2021/2022

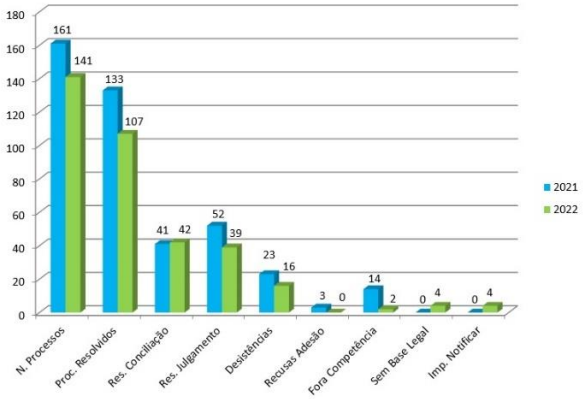

Gráfico1

Proveniência dos Processos 2022

Mapa 2

PROVENIENCIA DOS PROCESSOS 2022	DIREÇÃO DE SERVIÇOS DO CONSUMIDOR	58
	AUTORIDADE REGIONAL ACTIVIDADES ECONÓMICAS	12
	DIREÇÃO-GERAL DO CONSUMIDOR	13
	DECO	2
	OUTROS (RECLAMANTE / EMPRESA)	28
TOTAL		**113**

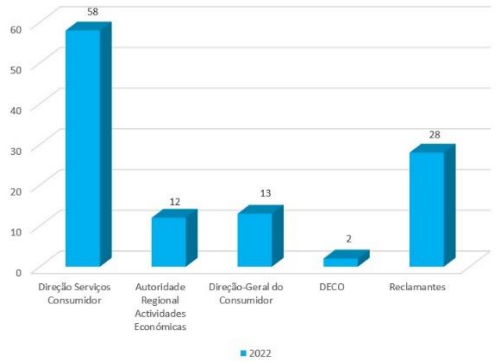

Gráfico 2

Processos transitados para 2023

Mapa 3

TOTAL	**34**
Em Fase de Julgamento	8
Em Instrução	8
Notificados para Prestar Declarações	6
Em Fase de Conciliação	8
Arquivo	2
Aguarda Resposta da DSC	2

Áreas Mais Reclamadas 2022

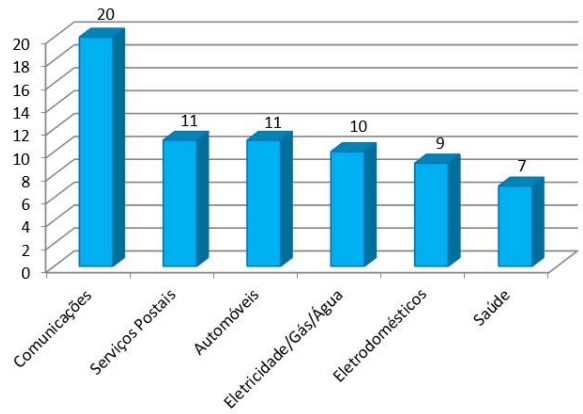

Gráfico 3

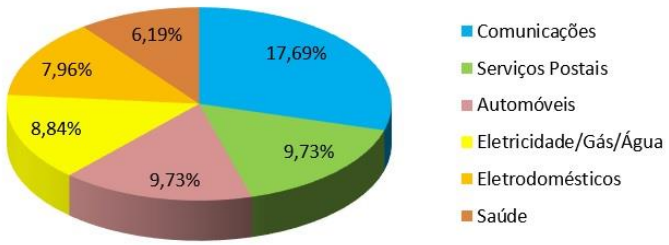

Gráfico 4

Recusas de adesão

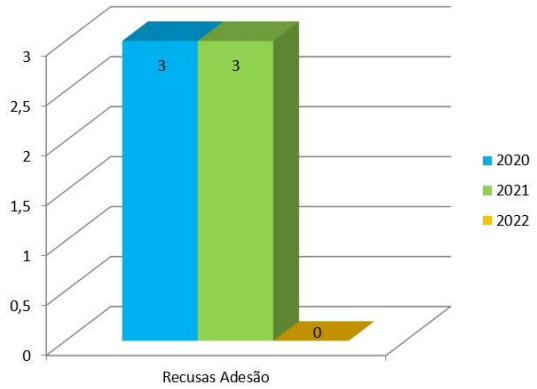

Gráfico 5

10.2. Análise qualitativa dos dados estatísticos de 2022

Com a criação do Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira (DLR n.º 14/2004/M, de 20 julho) pretendeu o Governo Regional assegurar aos cidadãos desta Região o desiderato constitucional de permitir o acesso ao Direito e à Justiça para a defesa dos direitos e interesses legítimos na área do consumo, nomeadamente, no que concerne aos litígios ocorridos entre consumidores e empresas.

Os resultados obtidos pela ação do Centro de Arbitragem, na sua vocação conciliatória e arbitral, devem-se a um procedimento (que tem expressão em regulamento próprio), e que sendo inovador vem permitindo versar matérias que, raramente, acediam aos tribunais tradicionais - quer pela sua natureza, quer pelo seu valor - tornando-se os seus casos concretos e as soluções jurídicas encontradas, um contributo enriquecedor para a jurisprudência e justiça social.

Pela análise global, da ação do Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da RAM, concluímos que o mesmo, se tem apresentado para os litígios de consumo ocorridos na Região, e, não passíveis de resolução, na fase da mediação efetuada pelos serviços recetores de reclamações dos consumidores, nomeadamente: Direção de Serviço do Consumidor, Autoridade Regional das Atividades Económicas e Centro Europeu do Consumidor, como uma alternativa eficaz de resolução gratuita e imparcial, do que resulta num benefício concreto quer para a parte reclamante, quer para a reclamada.

Concretamente ao ano a que se refere o presente relatório, foram atingidos nos seus eixos de **eficácia**, **eficiência** e **celeridade** de resolução extrajudicial de litígios de consumo, dado que dos **141** processos no ano a que se reporta, **107** deles foram resolvidos no mesmo ano e **34** transitaram para o ano seguinte (2023), atendendo a que no ultimo mês do ano foram registados diversos processos, passando à fase de declarações/instrução, aguardando pela aceitação ao sistema arbitral dos reclamantes de forma a proceder às diligencias seguintes. Somos a referir que 8 processos aguardam audiência de julgamento, 8 estão em fase de conciliação, 8 estão em fase de instrução, 6 foram notificados para prestar declarações, 2 em fase de arquivo e 1 aguardam resposta da DSC (conforme se comprova pelo Mapa 3).

Em suma, o objetivo proposto pelo Governo Regional aquando da sua criação, cujo modelo teve como base as particularidades institucionais e, experiência da sociedade em que se insere, e, em continuidade pelo XIII Governo Regional da Madeira, encontra-se efetivamente materializado, num modelo e instrumento de modernização e competitividade das empresas da RAM, no contexto internacional, e em defesa de uma política que garante, de forma próxima e gratuita, aos consumidores e empresas o acesso à Justiça e garantindo igualmente aos Consumidores dos diferentes Estados Membros a Resolução de Litígios de Consumo Transfronteiriços.

Conclusão:

Nos termos do artigo 17º, do Decreto Legislativo Regional nº 12/2015/M, de 21 de agosto, propomos a menção qualitativa de desempenho de BOM a atribuir ao Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da RAM.

Empresas com Adesão Plena ao Sistema Arbitral Voluntário do Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da RAM

1. **100% Sushi-Sushi à Sua Porta Unip., Lda** – Restauração
2. **1aSoluçãoCrédito** – Intermediários de Crédito, Unipessoal, Lda.
3. **5 à Sec Machico - Paulo Sardinha, Soc. Unip., Lda**
4. **A Selva - Comércio de Animais e Artigos de Pesca, Lda**
5. **Açúcar Doce –** Café e Bar – José Hilário Luís Cró – Restauração
6. **Açúcar Doce Unip. Lda** – Frutaria e Restauração – Paulo Sérgio Silva Gomes Romão
7. **AD Automóveis – Adelino & Décio, Lda** - Comercio de veículos automóveis
8. **AdrianoCar Unip., Lda -** Adriano Nóbrega - Venda de veículos automóveis
9. **Agência de Viagens Ferraz** - **J. M. Ferraz Simões, Lda** – Agência de viagens e turismo
10. **Agência Funerária Banda D'Além-Unipessoal, Lda** – Serviços Fúnebres
11. **Agência Funerária Garcês** – Manuel Florentino Franco, Lda – Serviços Fúnebres
12. **Agenda Prioritária, Lda**. (**ERA Funchal**) – Mediação Imobiliária
13. **Agostinho Sousa Andrade –** Comercio a Retalho produtos alimentares e combustíveis
14. **Alameda Atlântico, Mediação Imobiliária, Lda** – Mediação Imobiliária
15. **Alberto Oculista, Lda - Migalcat –** Comércio e Indústria Ótica
16. **Alberto Oculista, SA –** Venda a Retalho de Produtos Oftalmológicos e Contactologia
17. **Alex Santos e João Delgado, Lda** – Alex Exchange Madeira – Intermediário de Crédito e Mediação Imobiliária
18. **Alumisol Soc. Rep. do Funchal, Lda** - Fab. e colocação de portas e janelas em alumínio e PVC
19. **Amaweb Actividades de Informática, Lda -** Serviços de Informática
20. **Ana Cristina Ornelas Chá Chá –** Pastelaria e Padaria - Restauração
21. **Ana Teixeira** – Ser Criança – Venda Online
22. **António José Sequeira Pires, Unip., Lda** – Similares de hotelaria
23. **Antúrio Móveis, Decorações e Cortinados, Lda –** Comércio de mobiliário
24. **Apartamentos Turísticos São Paulo –** Inturmed Investimentos Turísticos, Lda
25. **Aparthoteluamar Hotelaria, Lda –** Hotelaria/Turismo
26. **Aperitivos Secos e Doces –** José Manuel Freitas Sousa **–** Restauração
27. **AquarisConcept Lda –** Energias Renováveis
28. **Archiforma SI, Construções, Lda** – Arquitectura e construção civil
29. **Arestanivel – Construção Civil, Unip. Lda**
30. **Armazéns do Carmo/Jacintos** – Francisco Amaro de Sousa **-** Comercio de pronto a vestir
31. **Arnaldo Correia & Barros, Lda –** Venda a Retalho de electrodomésticos e acessórios
32. **Associação Académica da Universidade da Madeira -** Educação
33. **Atlantic Rent A Car, Lda –** Aluguer de veículos automóveis
34. **Atlantikenjoy - Mediação Imobiliária, Lda**
35. **Auto Brilho –** Dionísio Marta Freitas Silva **-** Oficina de Reparação de veículos automóveis
36. **Auto Camacha, Unipessoal, Lda** – Comércio de Automóveis e Reparações
37. **Auto Suoeste, Lda -** Comércio de peças de veículos automóveis
38. **Auto Zarco** – Comércio de Automóveis, Lda - Automóveis
39. **Auto Zarco** – Comércio de Automóveis, SA – Intermediação de Crédito - (Stand Renault/Dacia viaturas novas; Stand Renault viaturas usadas; Stand Suzuki Motos novas e usados)
40. **Autolider – Voltar ao Acaso, Lda** - Comercio de peças e assessórios de automóveis
41. **Baga de Louro Ervanária, Lda –** Comércio de produtos de saúde
42. **Baía Felizarda – Unipessoal, Lda. –** Comércio a Retalho de Fruta e Produtos Hortícolas
43. **Banco Rural Europa, SA –** Serviços bancários
44. **Bar 53 –** João Figueira Pereira **-** Restauração
45. **Bar Alexandrino –** João Santos Silva **-** Restauração
46. **Bar Azevedo –** João Estêvão Azevedo **-** Restauração
47. **Bar Caracas** – João Manuel Vieira - Restauração
48. **Bar Cor e Café –** Alexandra Maria Luís Passos Fernandes - Restauração

49. **Bar do Massapês –** Moisés Manuel Ramos Teixeira **-** Restauração
50. **Bar do Mercado** – Cantinho das Flores - Lurdes V. B. V. Fernandes **-** Restauração
51. **Bar Fonte da Palmeira –** Nélio Alves Calaça **-** Restauração
52. **Bar Jaime Figueira dos Santos –** Restauração
53. **Bar João Freitas -** Restauração
54. **Bar José Avelino de Agrela -** Restauração
55. **Bar Luís Alberto da Mata –** Restauração
56. **Bar Maltez –** José Maria Rocha Maltez - Restauração
57. **Bar Maria Conceição Caldeira da Silva Martins -** Restauração
58. **Bar Penalti –** Agostinho Fernandes Conceição - Restauração
59. **Bar Pitanga –** Arlindo & Álvaro **-** Restauração
60. **Bar Ressurreição Filipa Maturino de Abreu –** Restauração
61. **Bar São Pedro – José & Michel de Sousa, Lda -** Restauração
62. **Bar Torres** – Maria Clara Freitas - Restauração
63. **Bar Vitória** – João Santos - Restauração
64. **Barbearia Carlos Alberto Mota Batista –** Cabeleireiro
65. **Barbearia Isidro José Abreu -** Cabeleireiro
66. **Barómetro D'Opções, Serviços e Comércio, Lda**
67. **Barraca n.º 6 do Mercado do Santo –** Valério Bruno Martins Gomes **-** Comercio de Hortícolas e Produtos Alimentares
68. **Bazar Figueira –** João Egídio Figueira Silva **-** Comercio a retalho de bebidas, produtos alimentares e tabaco
69. **BeMine Properties, Mediação Imobiliária, Unipessoal, Lda.**
70. **Betamar Rádio Ilha Dourada, Lda –** Comunicações
71. **BI–Beyond Impact –** Consultores Associados, Lda - Construção civil
72. **BioVip – Fernandes e Fernandes, Lda** - Comercio de produtos cosméticos
73. **Bitranlis – Agentes Transitários, Lda** - Transportes marítimos, aéreos e terrestres
74. **Bitrans – Agência de Transitários** (Madeira), Lda - Transportes marítimos, aéreos/terrestres e agentes de navegação
75. **Borboleta Corajosa – Unipessoal, Lda.**
76. **Box Lines Navegação, SA** - Transportes marítimos, aéreos/terrestres e agentes de navegação
77. **Brain Counts** – **Business Center, Lda** - Consultoria para Negócios e Gestão
78. **Brilho Distante -** Comércio de tintas, Lda - Materiais de construção
79. **Brincakids Bazar do Bom Jesus** – Eduardo F. S. Azevedo Unip., Lda - Brinquedos e Artigos didáticos
80. **Bring Eat!** – **Cavadas Buzz, Unip., Lda-** Restauração
81. **C&J Brokers Realstate** – WEEKLYCONTRAST - Mediação Imobiliária, Lda.
82. **C. Santos V.P., S.A**. – Intermediação de Crédito
83. **Cabanas Village – França & Carlos, Lda. –** Hotelaria**/**Restauração
84. **Cabeleireiro Alda** – Alda Amorim Ferraz, Unipessoal, Lda - Cabeleireiro
85. **Cabeleireiro Caminho da Fama, Unip., Lda -** Cabeleireiro
86. **Cabeleireiro Carla Maria Gomes Valente Agante –** Cabeleireiro
87. **Cabeleireiro Maria Isabel Morgado Gusmãn -** Cabeleireiro
88. **Cabeleireiro Maria Ivona Barbosa Rodrigues Ornelas -** Cabeleireiro
89. **Cabeleireiro Maria José Camões -** Cabeleireiro
90. **CAEA Importação, Lda** - Comércio de veículos automóveis
91. **Café Funchal – Gonçalves & Orlando, Lda -** Restauração
92. **Café Ginjas** – **Manuel Luís Gonçalves, Unip., Lda** - Restauração
93. **Café Moderna –** Salvador da Silva Pestana Restauração
94. **Café Motivação** - **José Daniel Dias Gomes** – Restauração
95. **Café Promenade** – Soc. de Restauração, Lda - Restauração
96. **Café Relógio – Silva & Freitas, Lda** - Artesanato, Restauração e Estalagem - Turismo
97. **Cais da Oliveira** – **Empreendimentos Turísticos, Lda** - Hotelaria e Restauração
98. **Caixa Central –** Caixa Central de Crédito Agrícola Mútuo, CRL - Banca

99. **Cake Shop –** Ivanoel Baltazar Sousa - Restauração
100. **Caldeira & Costa** - Comércio de Equipamentos de Escritório e Informática
101. **Cantinho da Avó** – Nuno Miguel Granito Pontes - Restauração
102. **Car4you, II Lda** – Comércio de Automóveis e Intermediação de Crédito
103. **Car-Ilha** – Comércio de Automóveis, Lda
104. **Carina de Jesus Sousa Teixeira –** Comércio**/**Serviços bens alimentares Ambulante /bancas, feiras e unidades móveis - Turismo
105. **Carla & Tito** – Mediação Imobiliária, Lda – **Intermediação de Crédito**
106. **Carlos & Azevedo, Lda -** Papelaria
107. **Carpintaria CarpiAdega, Unip., Lda –** Carpintaria
108. **Casa das Chaves e Ferragens Pronto Socorro – Lourenço Basílio Unip., Lda -** Comércio de chaves e ferragens
109. **Casa dos Lameiros -Turismo de Habitação, Lda** – Hotelaria e Turismo
110. **Cascatas & Girassóis, Lda –** Exploração de Restaurante e Bar - Restauração
111. **CECI NAILS - Clínica Unhas e Cosmética, Lda -** Instituto Beleza
112. **Centro de Inglês Guimarães, Lda** – Wall Street English Funchal
113. **CENTURY 21 Prestige** – MJBokers – Mediação Imobiliária e Intermediação de Crédito
114. **Charib - ACNG -** Atividades de Consultadoria em Negócios e Gestão, Lda
115. **Charib – Ferreira & Sousa - Gestão de Condomínios, Lda -** Condomínios
116. **Churrasqueira do Compadre João**, Sociedade Unipessoal, Lda.
117. **CIAM** – Comércio e Indústria de Automóvel da Madeira, SA e Intermediação de Crédito - (Stand Seat; Stand Onda Motos; Stand Onda Automóveis; Stand Suzuki Automóveis)
118. **Cidade 2005** – Mediação Imobiliária, Lda.
119. **Cidade Com Carisma** – Unipessoal, Lda. – Pastelaria e Restauração
120. **CIRCLEROTATION –** (Funchal Motores) – Comércio de Automóveis, Lda
121. **Citrus Bar** – Diogo Gonçalo Pereira Viveiros - Restauração
122. **Cláudia Patrícia Pereira Ribeiro Faria – Madeira Credit** – Intermediação de Crédito
123. **Cláusulas & Regras, Lda** – Mediação Imobiliária
124. **Cláusulas & Regras, Lda**. – Intermediação de Crédito
125. **Clínica Arriaga – Ortoarriaga, Lda** (Funchal e Canhas) **–** Medicina Dentária
126. **Clínica Dentária Figueira Preta, Lda -** Medicina
127. **Coerência x Razão – Gabinete de Contabilidade, Lda**
128. **Companhia dos Carros de São Gonçalo, SA –** Serviços de Transportes Públicos
129. **Conceição Vicente Unip**. Lda – Nuno's Auto-Car – Intermediação de Crédito
130. **Conceitolar, Construções, Lda –** (Zona Franca da Madeira) Construção Civil e obras Publicas
131. **Conceitos e Consensos** - Restaurantes, Lda
132. **ConGraça - Contabilidade, Lda**
133. **Constrosócios -** Construção Civil, Lda
134. **Construções Melim & Melim, Lda -** Construção Civil
135. **Consultório do Condomínio – Maria João Veloso, Unip., Lda -** Condomínios
136. **Consultório veterinário do Caniço/Vetconsulting, Unip., Lda -** Serviços p/Animais
137. **Coragem Saliente, Lda** - Restauração
138. **Cota Quarenta –** Gestão e Administração de Centros Comerciais
139. **Cotton Club – Patalaxclusiva, Unip., Lda –** Lavandaria/Cafetaria Club/ Restauração
140. **Country Pub Vila do Estreito –** Cristiano Sá Encarnação **-** Restauração
141. **Courtesyocean, Unip., Lda –** Artigos para o Lar
142. **Cristiano Jesus, Unipessoal, Lda. –** Intermediação de Crédito
143. **Cultirega Sistemas de Rega, Lda –** Agricultura
144. **CVF Centro Vascular do Funchal, Unip., Lda** - Medicina
145. **Dalila Maria Gouveia Jardim –** Cabeleireiro
146. **Daniela & Allan, Lda -** Comércio a Retalho de mobiliário e artigos de iluminação
147. **Débora Alexandra Dias Marques –** Clic Store – Loja de vestuário e Venda Online
148. **DecoArte – Decoração e Artesanato, Lda**

149. **Desfecho Disciplinado, Lda – Intermediação de Crédito Habitação e Consumo**
150. **Despertar Divertido, Lda** – Serviços Domiciliários e Actividade de Apoio Social a Pessoas Idosas
151. **Detalhes Galopantes, Lda –** Lavandaria
152. **Dgrau -** Gabinete de Projectos e Mediação Imobiliária, Unip., Lda
153. **Dicas e Tendências, Unip., Lda -** Comercio de motociclos e Acessórios
154. **Difersol** - Comercio de materiais de construção civil, Unip., Lda
155. **Digifenomenal Lda –** (Virtual Car Madeira) - Comércio Automóvel e Intermediação de Crédito
156. **DIMA - Distribuição Madeira, Lda** – Comércio a Retalho
157. **Diogo Luís Baptista Teixeira (Bar Ti Patinhas)** – Bares/Restauração
158. **Direto e Simples, Unipessoal, Lda** – Mediação Imobiliária e Intermediação bancária-"Prediclub"
159. **Diversauto** – Comércio de Automóveis, SA – Intermediação de Crédito
160. **DSTORE Retail Madeira, Unipessoal, Lda. (HOMA)** – Comércio de Artigos para o Lar
161. **Dupla DP & Associados, SA** – Publicidade e Gestão gráfica
162. **Eco-Color, Lda –** Comércio e Reciclagem de Consumíveis de Informática
163. **Ecoloja – Snack Bar e MiniMercado** – José Tomásio Fernandes - Restauração
164. **EEM -** Empresa de Electricidade da Madeira, SA – Energia Elétrica
165. **Electromendes – Agostinho Eduardo Mendes, Lda -** Comercio a Retalho de Eletrodomésticos
166. **Eli & Elsa, Lda** – Cabeleireiro
167. **Elvio Andrade Santos** - Oficina Bate Chapas e Mecânica Automóvel
168. **Emanuel Rosa –** *Grutas São Vicente* **– Souvenirs, Lda** – Turismo
169. **Empathy Voices, Lda –** Intermediação de Crédito
170. **English Exam Centre** - Juntar Palavras – Formação
171. **ENM - Empresa de Navegação Madeirense, Lda** – Transportes/Transitários
172. **Enredo de Charme, Lda –** Comércio de pronto a vestir
173. **Enrico Silvanni – IRSIL Silva & Irmãos, Lda -** Comércio de pronto a vestir
174. **EquipService, Unip., Lda –** Comércio e reparação de eletrodomésticos
175. **Ericeira Surf & Skate –** Despomar - Comércio de Artigos Desportivos, Lda.
176. **Escala Previsível, Unip., Lda –** Gabinete de Contabilidade
177. **Espaço MD – Martins & Dantas, Lda -** Móveis e Decorações
178. **ESRE, Lda** – Mediação de Seguros, de Imobiliária e de Serviços de Engenharia
179. **Estofador Luís Miguel Gouveia Martins** – Serviços para o Lar
180. **Estreiapódio**-Comércio de Automóveis, Lda.
181. **ETCMADEIRA Serviços – Ezequiel Fernandes Freitas –** Mediação Imobiliária
182. **Euromar Agência de Viagens e Turismo –** Hotelaria e Turismo
183. **ExpandPotencial Unipessoal Lda** – Intermediação de crédito
184. **Exterlobos – Serviços de Exterminação e Desinfecção, Lda**
185. **Extingo Madeirense –** José Proença **-** Equipamentos de Segurança, Lda.
186. **Fábio Alexandre Gouveia Sá –** Instituto de Beleza
187. **Fábrica Chábom – Silva, Henriques & Silva, Lda** Panificação/Pastelaria
188. **Fábrica de Móveis Pereira da Costa, Lda** – Comércio de Mobiliário
189. **Fábulas & Adivinhas, Lda -** Restauração
190. **Fator Obrigatório, Lda** – Mediação Imobiliária e gestão de Imóveis por conta de outerm
191. **Fernanda Gonçalves Pedro Sousa -** Viticultura**/**Agricultura
192. **Fernandes & Gomes, Lda – Aviário –** Produção animal
193. **Fernandes & Joselina, Lda -** Restauração
194. **Fernando & Santos, Lda –** Serralharia Civil
195. **FFSOM, Lda –** Comercio de artigos de iluminação e som
196. **Fidyburguer /Baccus /Fidy Poncha – Fidélio Figueira, Unip., Lda -** Restauração
197. **Five Stars, Unip., Lda –** Artigos de Iluminação/Hotelaria e Turismo
198. **Flair Spot Bar** – Flair Revolution, Lda - Restauração
199. **Florista Cantinho das Flores –** Lurdes.V. B.V. Fernandes **–** Floricultura
200. **Fnac Portugal, Lda -** Intermediação de Crédito -
201. **FNV-Funerária Nova Vida, Lda –** Serviços fúnebres

202. **Formar + - Formação Profissional/Serviços, Lda E Gymboree** - Educação/Formação
203. **Fórum Madeira** – Centro Comercial - Parqueamento/Estacionamento
204. **Frente MarFunchal** - Gestão e Exlopração de Espaços Públicos Urbanos e de Estacionamentos Públicos Urbanos do Funchal, E.M.
205. **Frutaria Santos** – Miguel Angel dos Santos Ferreira – Comércio por grosso de fruta e produtos hortícolas
206. **Fundação Mário Miguel – Lar de Idosos do Porto Moniz** – Serviços Sociais
207. **FundoaCar** – Comércio de Automóveis, Lda e Intermediação Financeira
208. **Gabriel Figueira Chaves, Lda** - Comércio e Reparação de Electrodomésticos, Electrónica e Telecomunicações
209. **GAIP Consultores, Unip., Lda –** Consultoria e Gestão
210. **Game Planet, Unip., Lda –** Comercio de venda de material audiovisual
211. **GBR, Lda -** Gestão de Espaços Infantis, Lúdicos e de Formação
212. **Gelataria da Lorenzo – Salvado & Vieira, Lda –** Restauração
213. **Generous Atmosphere – Unipessoal, Lda.** - Restauração
214. **Get Start – Instituto de Línguas - Consultores e Formação, Lda**
215. **Gilberto Nobrega Teixeira E.N.I** – Bar Ti Patinhas - Restauração
216. **Gillamp – Abreu & Sousa** - Comércio de Iluminação, Lda
217. **Godiva – Mário Silva & Silva, SA** – Comercio de calçado
218. **Golden Design** - **Fábrica de Móveis Eduardo Fernandes, Lda –** Artigos para o Lar
219. **Graça Maria Quintal Couto Prioste –** Comercio de Floricultura
220. **GreenRumble, Unip., Lda –** Ana Cristina Ferreira - Floricultura e manutenção de espaços verdes
221. **H&M**-Hennes & Mauritz, Lda – Venda a Retalho de Vestuário e Acessórios
222. **Hard & Soft** – **Central Store, Lda** - Comércio e serviços de informática
223. **HDTECH** - Informática Unipessoal, Lda
224. **Helena Agnes Jesus Teixeira Alves** – Intermediação de Crédito
225. **Hertz Rent A Car - HR** - Aluguer de veículos automóveis, SA
226. **Horários do Funchal** Transportes Públicos, SA
227. **Hotel Bravamar – Cheerfulway, Lda -** Hotelaria
228. **Hotel e Restaurante Quinta do Serrado –** Simadeira - Actividades Hoteleiras Unip., Lda
229. **Hotel Praia Dourada - Betamar - Inv. Tur., Lda –** Hotelaria
230. **Hotel Quinta Penha de França - Muriel & Ribeiro, SA -** Hotelaria
231. **Hotel Roca, Madeira e Mar –** Empreendimentos Turísticos, Lda
232. **Hotel Royal Orchid** – **Turiscaniço** - Empreendimentos Turísticos, Lda
233. **Hotel Torre Praia – Betamar - Inv. Tur., Lda –** Turismo
234. **Ilhaflor Rent A Car, Lda.** – Aluguer de veículos automóveis
235. **IMO351, Lda**. - Imobiliária
236. **ImoKantus – Sociedade de Mediação, Lda**
237. **Informativo** - **Contabilidade e Serviços, Lda**
238. **INSC – Informática, Serviços e Consultadoria, Lda**
239. **Interblue-Serviços, Lda** – Intermediação de Crédito
240. **Itecmade Caixilharia Alumínios, Unip., Lda -** Construção Civil
241. **ITI –** Sociedade de Investimentos Turísticos na Ilha da Madeira, S.A.
242. **Javatintas** - **Comércio de Tintas, Unip., Lda** - Construção Civil
243. **JD Sports – SPORTIBÉRICA -** Sociedade de artigos de desporto, SA
244. **JHC – Sociedade de Mediação Imobiliária, Lda**
245. **JJG Sunature Realestate, Lda** – Mediação Imobiliária
246. **João Carlos Carvalho Pinto –** Silvicultura e Serração de madeiras
247. **João Martinho Fernandes, Construções Unip., Lda -** Construção civil
248. **José Bonifácio Pereira de Araújo** – Bar - Restauração
249. **José Cerqueira – Sociedade Unip., Lda** - Construção Civil
250. **José Duarte Silva Teles –** Manutenção e Reparação de veículos automóveis
251. **José Freitas Mendonça –** Hotelaria e Similares

252. **José Horácio Gomes** – **Taberna de Santo António** – Restauração
253. **José Ilídio Sousa Henriques –** Construção Civil
254. **José Ivo Gonçalves Faria –** Viticultura
255. **José Martins – Gás e Eletricidade, Unip., Lda** - Combustíveis/diversos
256. **José Nuno Ferreira de Freitas** – Intermediário de Crédito MAXFINANCE Portugal
257. **JUAF Estate, Lda**. – Mediação Imobiliária
258. **Karaoki Total - Musical Events, Lda –** Eventos/Espectáculos
259. **Ki Bar - Carlos Alberto Santos Rosa –** Pastelaria e Casa de Chá
260. **Kilat** – Alberto Oculista – Ourivesaria e Joalharia
261. **Korda I – Sovestuário, Lda -** Comercio de pronto a vestir e artigos para o lar
262. **Korda II e Korda III - Pinto & Pereira, Lda** – Comercio de pronto a vestir
263. **Korda IV – Mobifreitas, Lda** – Comercio de pronto a vestir
264. **La Casa de Las Carcasas Portugal,** Unipessoal, Lda. (Fórum Madeira / Madeira Shopping)
265. **La Casa de Las Carcasas Portugal**, Unipessoal, Lda. (Rua Fernão de Ornelas)
266. **Lar Puro - Artigos de utilidade doméstica, Lda** – Artigos para o lar
267. **Lavandaria Centronet** – **Salgado & Costa, Lda**
268. **Lavandaria Dias – Ermelinda Dias, Unip., Lda**
269. **Lavandaria Mini EcoSeco – Avelino Gouveia, Unip., Lda**
270. **Leonel P. Moniz** - Reparações de Electrodomésticos
271. **Líder Fisco** – Maria Manuela Sousa Milho Abreu - Contabilidade e Fiscalidade
272. **Lina Raquel Castro Oliveira de Abreu** - Cabeleireiro
273. **Loja da Belinha –** Anabela Nóbrega Videira - Comércio a Retalho de vestuário e calçado
274. **Loja do Bom Jesus – Guangfeng Chen –** Comércio de vestuário
275. **Loja do Chá PNJA, Lda –** Restauração
276. **Lojas Moleiro – Centromóvel do Estreito, Lda** - Comércio de móveis, electrodomésticos e artigos para o Lar
277. **Lojas Moleiro** – **João Gonçalves & Filhos** - Comercio a retalho de materiais de construção
278. **Louroscar** - **João Paulo & Santos, Lda** - Comercio de veículos automóveis e Intermediação de Crédito
279. **LS - Beauty Care –** Liliana Conceição Vieira Carvalho Silva - Instituto de Beleza e Cabeleireiro
280. **Luisa Fernadez** - Seguros e Serviços, Lda e Intermediação de Crédito
281. **M. & J. Pestana** – Sociedade de Turismo da Madeira, S.A.
282. **Madeira Leão, Lda** - Comércio de peças de veículos automóveis
283. **Madeira Lifestyle –** Américo da Silva Rodrigues Ferreira - Mediação Imobiliária
284. **Madeira Tecnopolo, SA -** Pólo Científico e Tecnológico - Educação
285. **Madeira's Magic Tours, Unip., Lda –** Turismo e Lazer
286. **Manuel Cabral –** Bares e Restauração
287. **Manuel Gil Business, SA** – MGB, SA – Área de construção e obras de engenharia civil; administração e arrendamento de imóveis; Mediação Imobiliária e compra e venda de Imóveis
288. **Marfrete (Madeira) – Transitários e Navegação, Lda**
289. **Maria Goreti Gomes dos Santos (Papo Seco) –** Restauração
290. **Maria Leonarda de Sousa Gomes -** Viticultura
291. **Maria Patricia do Rosário (Home Sweet Home)** – Mediação Imobiliária
292. **Mariana Aveiro, Unip., Lda –** Comércio de pronto a vestir
293. **Mariano Automóveis** – Faria & Pinto – Comércio de Automóveis, Lda e Intermediação de Crédito
294. **Markpure** – Comércio a Retalho de Artigos Médicos e Ortopédicos, Lda
295. **Marta Raquel Correia Medeiros Raposo** - Ourivesaria e Joalharia
296. **Martinho José Quintal Freitas -** Venda de Eletrodomésticos
297. **MatematiK – Izibalo, Lda -** Serviços de Apoio/Educação/Formação
298. **MAX FINANCE - Instantes Binários Unipessoal, Lda** – Intermediação de crédito vinculado
299. **Megamotor, Unip., Lda** - Comércio de veículos automóveis
300. **Mendes Gomes & Cª., Lda -** Comércio, manutenção e Reparação de veículos automóveis
301. **Merceano Juvenal Rodrigues Pereira, Soc., Unip., Lda –** Comércio por grosso de bens de consumo

302. **Mercearia Manuel Neves Andrade Herdeiros -** Venda a Retalho de bebidas, produtos alimentares e tabaco
303. **Metal Lobos –** Serralharia e Carpintaria, Lda
304. **Metal Park, Lda –** Comércio de materiais metalúrgicos – Construção Civil
305. **Mica's Hair Style –** Micaela Rubina Nunes Silva **-** Cabeleireiro
306. **Micromade Computadores/, Lda –** Comércio de programas/formação e equipamentos informáticos
307. **Miguel Albuquerque Unipessoal, Lda** – Área Casa Real Estate
308. **Miguel Spínola, Unip., Lda -** Serviços, venda e reparações de produtos de informática
309. **Miguel Vieira Hair Studio – Fasquia Mágica, Lda -** Instituto de Beleza
310. **MiniMercado e Bar Estrela - Raul Jesus Anazário, Soc. Unip., Lda –** Restauração e Comercio de bebidas, produtos alimentares e tabaco
311. **MiniMercado e Bar Vereda, Unip., Lda -** Comércio de bebidas, produtos alimentares, tabaco
312. **MiniMercado e Bar Vista Alegre, Lda** – Comércio de bebidas, produtos alimentares, tabaco
313. **MiniMercado Goodies, Lda -** Comércio de bebidas e produtos alimentares
314. **MiniMercado São Pedro** – José Ferreira Freitas - Comercio a Retalho de bebidas e produtos alimentares
315. **MiniMercado Valência** – Eliaz Caboz Martins - Comércio de bebidas e produtos alimentares
316. **Miss Inspiration, Unip., Lda –** Instituto de Beleza
317. **MM - Madeira Motores, Lda** – BMW – MINI - Comércio de veículos automóveis
318. **Molduradora do Carmo, Lda** – Maria Leonor Freitas Franco - Molduras e Decorações
319. **Móveis Abel** – Comércio a retalho de mobiliário e artigos de iluminação, Lda
320. **MZBIKE –** Miguel Humberto Faria Zacarias **-** Comercio de motorizadas e acessórios
321. **Nanotera, Lda** – Serviços de Informática
322. **NFRC Bed's Unipessoal, Lda** – Oceanus Porto Santo – Alojamento turístico
323. **Números Cordiais, Unip., Lda –** Serviços de Contabilidade
324. **Nuno Caldeira Freitas Automóveis, Unipessoal, Lda**. – Car Point Automóveis
325. **Nuno Luís - Automóveis Unipessoal, Lda** – Comércio e Reparação Automóvel e Intermediação de Crédito
326. **Nuno's Auto Car – Conceição Vicente Unipessoal, Lda** e Intermediação de Crédito
327. **O Mundo dos Animais - Sousa & Gomes, Lda -** Comércio de Animais de Estimação e Plantas
328. **O Mundo dos Doces –** Ferreira & Andreína **-** Restauração
329. **O Mundo dos Doces** - José & Andreína) – Restauração
330. **Oficina de Carpintaria** - José Guilherme Encarnação Cristóvão **–** Carpintaria
331. **Oficina Nélio Carlos Gonçalves Freitas –** Reparação auto eletromecânica
332. **Oficina Rui Alberto Freitas do Amaral Mota –** Reparações de veículos automóveis
333. **OJP International, Unip., Lda -** Construção e reparação de embarcações
334. **Ômega31Invest -** Mediação Imobiliária Unipessoal
335. **Oncloud.PT –** Nélio Bruno Vasconcelos Jesus **-** Comércio e serviços de produtos informáticos
336. **ONI Madeira – InfoComunicações, SA -** Telecomunicações
337. **OPM – Sociedade de Operações Portuárias da Madeira, Lda -** Transportes
338. **Óptica da Sé** – **José Merciano Melim & Sucessores** – Oculista Central - Artigos de Óptica
339. **Óptica da Sé, Lda –** Danilo Melim **–** Artigos de Óptica
340. **OR Representações – Manuel Celestino Rocha, Unip., Lda -** Comercio a grosso de produtos alimentares não especificados
341. **Ourivesaria Confiança – Martins & Filhos, Lda** - Estabelecimentos de Ourives e relojoaria
342. **Ourivesaria das Murças, Lda -** Ourivesaria e Relojoaria
343. **Ourivesaria Hora Dourada, Unip., Lda -** Ourivesaria e Relojoaria
344. **Ourivesaria José Pedro Figueira Quintal –** Ourivesaria e Joalharia
345. **Padaria Luso Árabe – Médio Oriente, Lda**
346. **Padaria Maria Lourdes Almeida Ferreira –** Panificação e outros
347. **Papelaria APV – Universo Divertido -** Artigos de papelaria
348. **Parágrafo Positivo, Lda**. – Point Car Rental

349. **Pastelaria Mãos de Algodão – Maria Natália Carvalho Ferreira Faria /** Restauração
350. **Pastelaria Nininho** – **Carmo & Célio, Lda** – Pastelaria e Casa de Chá
351. **Pastelaria Petit Fours** – **Bombolo, Indústria de Panificação e Pastelaria, Lda**
352. **Paula Cristina Leonardo Diogo Fernandes –** Cabeleireiro e Turismo Rural
353. **Paula Cristina Soares -** Esteticista
354. **Paydif, Lda –** Comércio electrónico
355. **PCI - Portline Containers International, SA** (Zona Franca da Madeira) – Armador marítimo
356. **PCN Informática** – **Ponte Cabral & Nunes, Lda** - Serviços de informática
357. **Pelican Pyramid Unipessoal Lda** – Consultorias científicas e técnicas
358. **Penha de França Sociedade de Hotéis, Lda -** Hotelaria
359. **Petlandia e Petoutlet - Sociedade de Comércio e Produtos para Animais Domésticos, Lda**
360. **Pink Everday** – Mediação Imobiliária Unipessoal, Lda
361. **Pirotecnia Minhota, Lda. –** Fabrico e Comércio de Artigos Pirotécnicos
362. **PNEUZARCO** – Sociedade Ind. Reconstrução de Pneus/ Recauchutagem e Serviços - Automóveis
363. **Polana Snack Bar –** João Hilário Rodrigues de Sousa
364. **POLOS** – **Sociedade de Comércio e Instalações Eléctricas, Lda**
365. **Ponta da Cruz** – Sociedade Imobiliária e de Gestão de Hoteis
366. **Porto Santo Line Transporte Marítimos, Lda –** Transportes marítimos
367. **Porto Santo Line Travel, Lda** – Agência de viagens e turismo
368. **Predihorizonte** – **Sociedade de Mediação Imobiliária, Lda**
369. **Progif – Projectos, Gestão, Informática e Fiscalidade, Lda**
370. **Proprifunchal - Graça M. Caires Silva, Unip., Lda -** Mediação Imobiliária
371. **Publinsular, Publicidade, Lda**
372. **PVasconcelos** - Automóveis Unipessoal, Lda – Intermediação de Crédito
373. **Raimundo Ramos – Carpintaria e Marcenaria, Soc. Unip., Lda**
374. **RealTransfer – Instituição de pagamento, SA**- Serviços Financeiros
375. **Recauchutagem Triunfo – Viegas, Martins & Freitas, Lda -** Serviços de Recauchutagem de Pneus
376. **Rectificadora Carlos Fernandes, Lda –** Indústria Metalomecânica
377. **Restaurante 100truques** – **Berenguer e Gouveia, Lda**
378. **Restaurante A Doca –** Gabriel Dinarte Nascimento Marques
379. **Restaurante Adega Jardim – Lúcio Fernandes Jardim, Unip. Lda**
380. **Restaurante As Fontes do Horácio – Paradise Temptation, Unip., Lda**
381. **Restaurante Asian Flavours** – **Ideias e Percentagens, Unip., Lda**
382. **Restaurante Bolo do Caco** – **Gregório Barreto, Unip., Lda**
383. **Restaurante Bolo do Caco – Luísa Camacho, Unip., Lda**
384. **Restaurante Cabrestante – Angels adrenaline, Lda**
385. **Restaurante Caldeirão Verde - Memórias na Paisagem, Unip., Lda**
386. **Restaurante Cantinho da Serra** – **Laranja & Silvas, Lda**
387. **Restaurante Chanceller – Barradas & Castro, Lda**
388. **Restaurante Chuva D'Alecrim**
389. **Restaurante Dom Bastião –** João Paulo Silva Gonçalves
390. **Restaurante Dona Nina – Fortunepower, Unip., Lda**
391. **Restaurante e Snack Bar Tradicional –** José Maria Pestana Mendonça
392. **Restaurante Embaixador Madeirense –** José Manuel Gomes Vieira
393. **Restaurante Estação do Norte e São Cristóvão – Pormenores de Cor, Lda**
394. **Restaurante Estrela – José Gonçalves Jardim**
395. **Restaurante Frente Mar – Gouveia & Jesus, Lda**
396. **Restaurante Granny's House – Camacho & Companhia, Lda**
397. **Restaurante Ingrediente Pacifico, Unipessoal, Lda**
398. **Restaurante Luísa – Luarinsular, Unip., Lda**
399. **Restaurante Monumental Grill, Lda - Grelhados**
400. **Restaurante O Lavrador –** Manuel Ângelo Capontes Neves
401. **Restaurante O Mondego** – **Madalena & Varela, Lda**

402. **Restaurante O Professor** – **Caprichosa Aventura, Lda**
403. **Restaurante O Xadrez – Desafio das Partículas, Lda**
404. **Restaurante Ponte Velha – Faialbar – Exploração de Restaurantes, Lda**
405. **Restaurante São Cristóvão – Óscar Neves Santos - Restauração**
406. **Restaurante Saul –** Andreia Carina F. Vieira - Restauração
407. **Restaurante Sol & Mar** – **A Ponte – Restauração, Lda**
408. **Restaurante Timar** – **Márcio & Tiago, Unip., Lda**
409. **Restaurante Tradicional e Pastelaria - Abraçar Surpresas, Lda**
410. **Restaurante Varanda do Pedregal – José Fernandes & Verónica Gonçalves, Lda**
411. **Roberto Luciano Costa Abreu -** Restauração
412. **Roberto Soares Unipessoal, Lda** – Comércio de Automóveis, Lda e Intermediação de Crédito
413. **Rosa Pestana Pereira -** Fruticultura
414. **RSP-Informática, Lda -** Comércio de produtos e acessórios de Informática
415. **Rumos Afortunados Unipessoal, Lda** – Baía dos Sabores – Restauração, Pastelaria, Cafés e Chá
416. **Salão Gris** – Maria José Calaça – Salão cabeleireiro
417. **Samuel Camacho - Luz e Som, Unip., Lda –** Instalação eléctrica de som e imagem
418. **Sapataria Abreu's - Isidro & Abreu, Lda -** Comércio a Retalho de Calçado
419. **Sapataria Baia, Lda –** Comércio de calçado e artigos em pele
420. **Sapataria Godiva** – **Mário Silva & Silva, SA** - Comércio a Retalho de Calçado
421. **Sapiens –** Mediação Imobiliária, Lda.
422. **SecretScreen Unip., Lda –** Consultadoria /Informática
423. **SECUFOGO** – Engenharia e Segurança, Lda
424. **Segmento Elegante, Lda**. – Mediação Imobiliária
425. **Serenity Proposal Unipessoal, Lda –** Consultoria Científica e Técnica
426. **Serfice** – **Administração de Condomínios e Propriedades, Lda**
427. **Serpeças** – Sérgio Paulo Correia Pinto – Comércio a Retalho de peças e reparação de veículos automóveis
428. **Service Innovation Group Portugal, Lda** – Serviços de Field Marketing, Vendas e Intermediação Financeira
429. **Sétima Dimensão – Comércio de Livros e Informática, Unip., Lda**
430. **Shopy – António José Duarte Moura** - Comércio a Retalho via Internet
431. **Shopy Carlos Gustavo Marques Cruz Barros Teixeira –**– Serviços Informáticos
432. **Silvino Pacheco Brazão –** Oficina de Mecânica de Automóveis
433. **Sixt-Rent A Car – Madeira Rent** - Sociedade de Aluguer de veículos automóveis
434. **Skinspiration Healthcare, Lda –** Investigação e comercialização de Cosméticos
435. **Snack Bar A Diferença** - Gregório Menezes de Sá
436. **Snack Bar A Espiga – Laranja & Martins, Lda**
437. **Snack Bar A Furna – Cesário & Silva, Lda**
438. **Snack Bar Alto da Pena** – Freitas Rodrigues & Freitas, Lda - Restauração
439. **Snack Bar Cactus** – José Pedro Reis Rodrigues - Restauração
440. **Snack Bar O Petisco – Nicole Lissel**
441. **Snack Bar Pastelaria O Luisinho – José Sousa, Sociedade Unip., Lda**
442. **Snack Bar Prince Charles** – Elda Gomes, Unipessoal, Lda - Restauração
443. **Snack Bar Take Away Come-se bem –** Rúben Diogo Spínola Freitas
444. **Snack Bar Taskent –** Kodir Vakhobov
445. **Snack Bar Tentação do Café, Lda**
446. **Snack Bar Veiga Pestana** – David Rodrigues Ramos - Restauração
447. **Snack Bar Venda do Sócio – Restauração, Lda**
448. **Snack Bar/Restaurante Típico Tradicional**– Berta Irene Gallardo Ponte
449. **Snack Mar Cactus -** José Pedro Reis Rodrigues - Restauração
450. **Soft Surprises, Unipessoal, Lda** – Informática e comércio
451. **Sofy's – Sofiled, Lda -** Comércio de pronto a vestir
452. **Solauto** - Comércio de Automóveis, S.A

453. **Solstice Kingdom Unipessoal, Lda** – Actividades de Consultoria
454. **Somaterial, SA –** Comércio de materiais de construção civil
455. **SOPESI – Lavagem de Automóveis, Lda**
456. **Spelta - Produtos Petrolíferos Unip., Lda**
457. **Spontaneous Galaxy Unipessoal. Lda** – Atividades de Consultoria
458. **Stance Island – João Alix Costa Fernandes -** Comercio de peças de veículos automóveis
459. **Stand Auto Garagem – Frenetitroféu, Unip., Lda -** Comercio de Veículos Automóveis
460. **Stannah Mobilidade, SA** – Equipamentos de Apoio à Mobilidade
461. **Sugestão Inédita, Lda-Mediação Imobiliária, e Intermediação de Crédito** (REMAX ELITE E REMAX II)
462. **Sun Alberto** – Alberto Oculista - Comércio e Indústria Ótica
463. **Sun-Light, Unip., Lda –** Fabricação de Toldos e Estores
464. **Super Mercado Amanhecer (Ponta do Sol) –Sabor & Companhia, Lda -** Comércio de bebidas e de produtos alimentares
465. **Super Mercado Veloza** – **Paula Maria Jardim** - Comércio a Retalho de bebidas, produtos alimentares e tabaco
466. **Super Muro de São Roque – Gonçalves & Gomes, Lda -** Comercio a Retalho de bebidas, produtos alimentares e tabaco
467. **Support Glamour-Unipessoal, Lda** – Home Sweet Home – Mediação Imobiliária
468. **Susana Carla Drumond Melim Drumond - Esteticista –** Instituto de Beleza
469. **Symbolic Discoveries, Lda –** Comércio por grosso de bebidas e produtos alimentares
470. **Tabacaria da Sé – Daniel Assunção B. Pita -** Comercio a Retalho de jornais, revistas, tabaco, outros
471. **Tabacaria Funchal – Sandra Serrão Vasconcelos -** Comercio a Retalho de jornais, revistas, tabaco, outros
472. **Tabacaria Império – Teixeira & Oliveira, Lda -** Comercio a Retalho de jornais, revistas, tabaco e artesanato
473. **Tabacaria José Manuel Fernandes Coelho –** Comércio a Retalho de jornais, revistas, tabaco, CTT e Jogos da Santa Casa
474. **Tabacaria Marco Nuno Dias Gomes –** Comercio a Retalho de jornais, revistas, tabaco, outros
475. **Tabacaria Nélio Hipólito Caires Nóbrega –** Comercio a Retalho de jornais, revistas, tabacaria; jogos Santa Casa da Misericórdia
476. **Talho 7 e 8 Mercado dos Lavradores – José Jorge Catanho -** Comercio a Retalho de carnes
477. **Tarefa Notável, Unip., Lda** - Construção Civil
478. **Target Prestige, Unip., Lda** - Construção Civil e Engenharia
479. **Tatical Choice Management, Unip., Lda** – Construção Civil e Engenharia
480. **Táxis Madeira – AITRAM –** Transportes Públicos
481. **Teclavanguarda, Unip., Lda –** Serviços de Informática e Informação
482. **Teresa Maria Dias Azevedo –** Comercio de Artigos Regionais **-** Turismo
483. **Texfuel, Lda - Comercio a Retalho em Postos de Combustíveis e Outros**
484. **Tintas Titan, SA –** Construção civil
485. **Tomé Decorações – António Rodrigues Tomé, Lda** - Artigos para o Lar
486. **TRAFICVIAS** - Comércio de Maquinaria e Sinalização Rodoviária/Automóvel
487. **Trajeto Atento -** Lda – Intermediação de Crédito
488. **Transárvore - Exploração e Limpeza Florestal, Lda**
489. **TRIBOARÁUS I – Produtos Naturais, Lda -** Comércio de produtos naturais e isotéricos
490. **Triumph** – **Mundo Sedutor Confecções, Lda** - Comercio de pronto a vestir
491. **Tropikregresso, Lda – Snak Bar** - Ana Maria Gomes Teixeira - Restauração
492. **Tropolider, Unip., Lda -** Construção civil
493. **ÚNICO** – Shanshan **- Importação e Exportação, Lda** – Produtos de consumo
494. **Unipeças - Fórmula em Órbita, Unip., Lda** – Comércio e manutenção de veículos automóveis
495. **Vasco da Conceição Carvalho Paixão** - Restauração
496. **Velvetrebel Unipessoal, Lda** - Atividades de Consultoria
497. **Venda do Sócio –** Supermercado e Restauração, Lda

498. **Versatile & Happy, Unip., Lda –** Organização de eventos
499. **Vertentetropical Unipesoal, Lda** – Gelataria e Restauração
500. **Via Oceano – Agência de Navegação, Lda**
501. **Victor Raimundo de Andrade Gonçalves** – Comercio a retalho de ferragens
502. **Vieira & Gouveia, Lda - Construção Civil e Transportes de Mercadorias** – Construção Civil
503. **Visão Financeira**, Unipessoal, Lda.
504. **Vital Humanis Lda –** Decoração de Interiores e Instituto de Beleza – Artigos Lar
505. **VODAFONE Portugal - Comunicações Pessoais -** Telecomunicações
506. **Wine Bar Não Sei – Flavour Dimension, Lda -** Restauração
507. **Wine Shop** – **Encarnação Saldanha** – Restauração
508. **Yan Pikulev** – Manutenção e Reparação de automóveis
509. **Zina Cabeleireiro** – Josefina Ferreira Rodrigues Ferreira - Instituto de Beleza e Cabeleireiro