

INFORMAÇÃO

Após comunicação mantida entre a **Direção de Serviços do Consumidor** e o **Grupo Ferrero**, relativamente aos casos de *salmonella* em produtos **Kinder**, informamos que em Portugal, até à presente data, não foi detetado qualquer caso. No entanto, a referida empresa, por uma questão de precaução, decidiu retirar voluntariamente do mercado português, os seguintes produtos:

- KINDER SCHOKOBONS
- KINDER SURPRESA MAXI 100 GR.
- KINDER HAPPY MOMENTS 133 GR. /191 GR.
- KINDER MIX NATAL T24
- KINDER MIX MEALHEIRO 131 GR.
- KINDER MIX PELUCHE 133 GR.
- KINDER MIX CALENDÁRIO DE ADVENTO 234 GR.



PROCEDIMENTO DE REEMBOLSO:

Recomendou ainda a FERRERO IBÉRICA, S.A., que os Consumidores **que tenham adquirido os citados produtos**, poderão devolvê-los, devendo para tal, **enviar a embalagem do produto** juntamente com um documento **com o seu nome completo, endereço postal, e-mail, número de telefone, e identificação do produto**, para o endereço **FERRERO IBÉRICA S.A. Branch of Portugal, Rua Conde Arnoso, 5, São João de Brito, 1700 LISBOA**, sendo devidamente **reembolsados do valor e custos de envio**.



Secretaria Regional
de Inclusão Social e Cidadania
Direção Regional dos Assuntos Sociais