



*Um Natal Seguro  
é um Natal  
mais feliz!*



Secretaria Regional  
de Inclusão Social e Cidadania  
Direção Regional dos Assuntos Sociais



*A Pandemia obrigou-nos a reajustar o modo como vivemos e convivemos.  
Neste Natal, todos temos de reinventar formas de celebrar esta quadra em segurança, de forma  
responsável e solidária, sem esquecer o espírito que a caracteriza!*

*A Direção de Serviços do Consumidor recomenda ....*

# Nas compras...

- *Planeie, com antecedência, as suas compras*
- *Compare, previamente, os preços e a qualidade dos produtos*
- *Não aja por impulso, face a aparentes ofertas irresistíveis*
- *Leia atentamente o conteúdo das mensagens publicitárias que recebe e informe-se sobre todas as condições contratuais antes da adesão*





https:

- *Compre as decorações, iluminações e brinquedos em estabelecimentos de confiança*
- *Informe-se sobre a política de trocas e devoluções e conserve os talões*
- *Nas compras online, opte por websites de confiança. Verifique se o site apresenta a sigla https ou o símbolo de um cadeado*
- *Escolha meios de pagamento seguros: cartões com um plafond limitado e com prazo de validade reduzido ou cartões virtuais de utilização única*



# *Na decoração e iluminação de Natal*

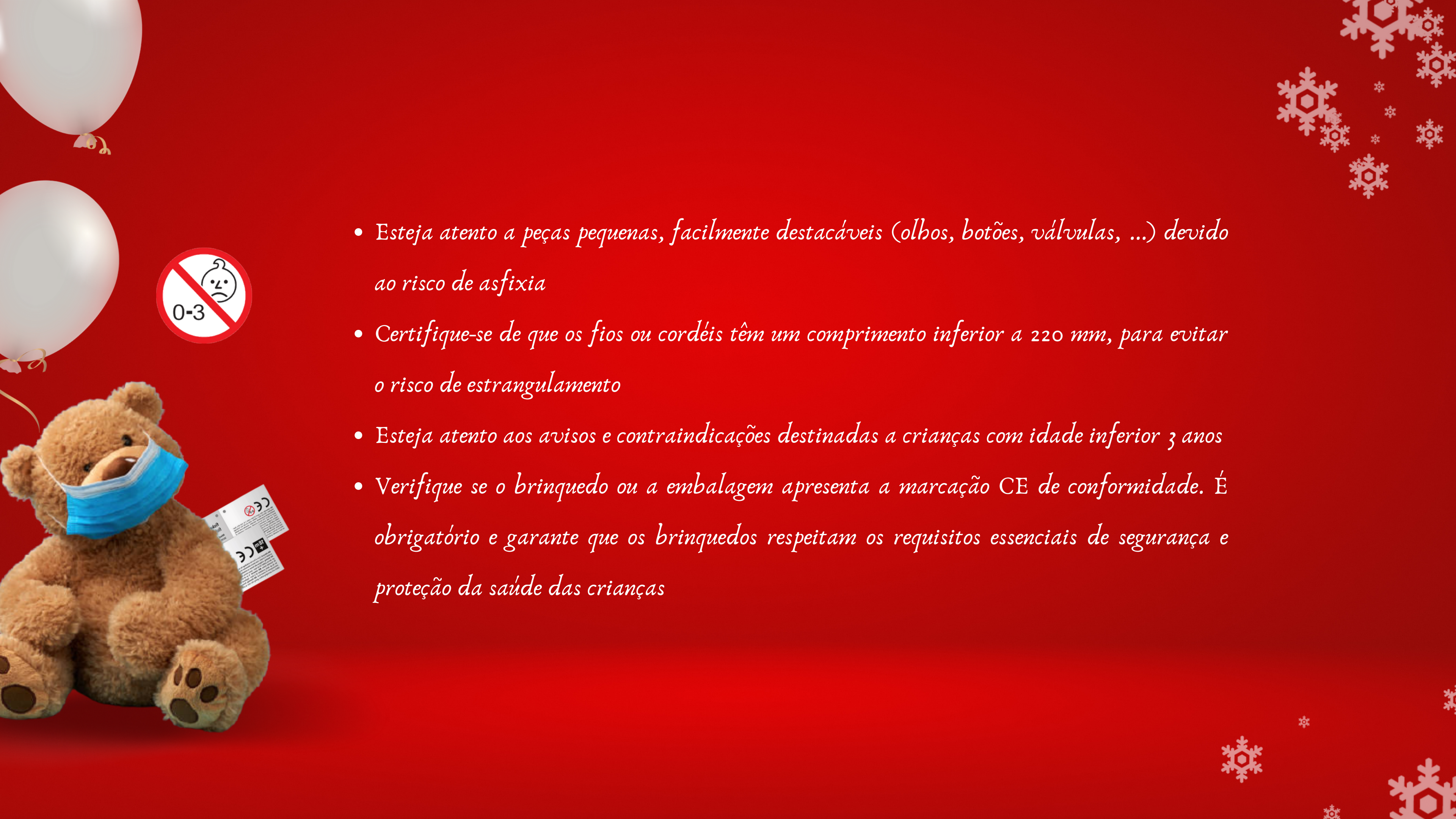
- Coloque a árvore de Natal numa superfície estável e afastada de fontes de calor*
- Leia os rótulos e siga todas as instruções e recomendações*
- Prefira produtos não inflamáveis*
- Opte por iluminações energeticamente eficientes (ex. transformador de baixa tensão) e verifique se estão em bom estado*
- Não deixe velas ou dispositivos de controlo das iluminações ao alcance das crianças*



# Nos brinquedos...

- *Adeque os brinquedos à idade, à capacidade e ao nível de destreza da criança*
- *Certifique-se de que os rótulos e as instruções estão redigidos em português*
- *Verifique se os compartimentos para as pilhas estão fechados, de forma segura*
- *Evite decorações que sejam semelhantes a alimentos (guloseimas), que possam causar situações de asfixia ou ferimentos*





- *Esteja atento a peças pequenas, facilmente destacáveis (olhos, botões, válvulas, ...) devido ao risco de asfixia*
- *Certifique-se de que os fios ou cordéis têm um comprimento inferior a 220 mm, para evitar o risco de estrangulamento*
- *Esteja atento aos avisos e contra-indicações destinadas a crianças com idade inferior 3 anos*
- *Verifique se o brinquedo ou a embalagem apresenta a marcação CE de conformidade. É obrigatório e garante que os brinquedos respeitam os requisitos essenciais de segurança e proteção da saúde das crianças*

*Tenha a consciência do impacto que os seus atos de consumo  
provocam na comunidade e no Planeta.*

**SEJA UM AGENTE DE MUDANÇA!**

*Opte por produtos que ofereçam segurança para si e para a sua família.*

**SEJA RESPONSÁVEL!**

*Cumpra todas as recomendações e normas impostas pelas Autoridades  
de Saúde\*, para garantir a sua segurança e a dos outros consumidores.*

**SEJA UM AGENTE DE SAÚDE PÚBLICA!**

*Privilegie o comércio online, para evitar filas e  
ajuntamentos, mas não se esqueça de apoiar o comércio local.*

**SEJA SOLIDÁRIO!**

\* Resolução do Conselho do Governo Regional n.º 1208/2021 de 19 de novembro





*Ajude-nos a iluminar esta iniciativa ...*

*Um Natal Seguro  
é um Natal  
mais feliz!*

*Uma iniciativa da Secretaria Regional da Inclusão Social e  
Cidadania, através da Direção Regional dos Assuntos Sociais*

Direção de Serviços do Consumidor

Rua da Boa Viagem, n.º 36, 2.º - Funchal  
Telefone: 291 145 717  
Loja do cidadão: Balcão n.º 30

E-mail: [consumidor.sric@madeira.gov.pt](mailto:consumidor.sric@madeira.gov.pt)  
Website: <https://www.madeira.gov.pt/dras>