

PA - QUAR - DRAS - 2023

Organismo - Direção Regional da Cidadania e dos Assuntos Sociais

**Missão** A Direção Regional da Cidadania e dos Assuntos Sociais tem por missão apoiar a definição e execução das políticas do Governo Regional em matéria de cidadania e responsabilidade social, de inclusão social e apoio social, na relação com as instituições da economia social e do desenvolvimento local, nos domínios da igualdade de género e combate às discriminações, defesa do consumidor, voluntariado e desenvolvimento local.

**Objetivos Estratégicos (OE)**

OE1 - Cumprir as medidas governamentais a nível da DRAS  
 OE2 - Contribuir para a eficiência e eficácia dos serviços  
 OE3 - Contribuir para a simplificação e otimização de processos e qualidade dos serviços

Peso	Objetivos Operacionais	Indicadores	Avaliação			Concretização		Desvio
			Atinge	Não atinge	Supera	Resultado	Classificação	
<b>Eficácia</b> 30%	<b>OE1 – Cumprir as medidas governamentais a nível da DRAS</b>							
	<b>OE2 - Contribuir para a eficiência e eficácia dos serviços</b>							
20%	Execução do Programa de Educação e Inclusão Financeira RAM 2023-2025	Número de ações realizadas	1	<1	>1			
20%	Aumentar o número de parcerias estratégicas que contribuam para o reforço da proteção do consumidor	Número de parcerias/protocolos e/ou acordos de boa conduta	2	<2	>2			
10%	Melhorar os tempos de resposta às solicitações	Tempo médio, aferido em dias úteis	10 dias	>10 dias	<8 dias			
10%	Garantir o cumprimento dos prazos processuais previstos respeitantes a procedimentos concursais	Tempo médio, aferido em dias úteis	10 dias	>10 dias	<8 dias			
20%	Promover programas do Governo Regional que visem incrementar apoios de natureza socioeconómica à população na RAM	Verba executada; N.º de beneficiários apoiados	50%	<50%	>50%			
20%	Promover o crescimento da Economia Social	N.º de Pedidos Versus n.º de Projetos apoiados	50%	<50%	>50%			
<b>Eficiência</b> 30%	<b>OE1 – Cumprir as medidas governamentais a nível da DRAS</b>							
	<b>OE2 - Contribuir para a eficiência e eficácia dos serviços</b>							
10%	Contribuir para a Transição digital	Número de solicitações via plataforma	20%	<20%	>20%			
20%	Participação na definição e execução das políticas de desenvolvimento da economia social, nomeadamente no contributo para Estratégias e Planos Regionais	N.º de solicitações versus n.º de participações	50%	<50%	>50%			
20%	Executar as atividades do IV PRICA para o ano de 2023	Ações realizadas	50 ações	<50 ações	>50 ações			
10%	Garantir o prazo médio de elaboração de Pareceres/Informações	Tempo médio, aferido em dias úteis	6 dias	>6 dias	<6 dias			
20%	Dinamizar ações de informação, divulgação e sensibilização sobre a temática da igualdade e cidadania	Ações realizadas	40 ações	<40 ações	>40 ações			
20%	Elaboração de notas internas que contenham propostas de atribuição de apoios financeiros, acompanhados das minutas de Resolução do Conselho do Governo, do Contrato-Programa e ofício a remeter à SRF, a solicitar parecer prévio, nos termos previstos no ORAM	Tempo médio, aferido em dias úteis	10 dias	>10 dias	<8 dias			
<b>Qualidade</b> 40%	<b>OE1 – Cumprir as medidas governamentais a nível da DRAS</b>							
	<b>OE3 - Contribuir para a simplificação e otimização de processos e qualidade dos serviços</b>							
25%	Fortalecer a sensibilização, quer de consumidores, quer de agentes económicos, com vista à prevenção de conflitos de consumo	Número de ações realizadas	5%	<5%	>5%			
25%	Reforçar as políticas de consumo sustentável	Realização da iniciativa	1	<1	>1			
25%	Acompanhamento dos utentes pelo Centro Comunitário Regional	N.º de acolhimentos efetivos versus capacidade de acolhimento	50%	<50%	>50%			
25%	Assinalar os dias internacionais no âmbito das atribuições da DSIC	Eventos realizados/assinalados	70%	<70%	>70%			

**MEIOS DISPONÍVEIS**

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Resultados	Desvio
Dirigentes Intermédios	20	4		0
Carreiras de Técnico Superior	18	25		0
Carreiras e Categorias Subsistentes	16	0		0
Carreira de Assistente Técnico	10	10		0
Carreira de Assistente Operacional	8	6		0

Total	-	45	0
-------	---	----	---

RECURSOS FINANCEIROS - Orçamento	Estimado	Realizado	Desvio
Orçamento de funcionamento	2 103 357,00 €		
PIDDAR	3 067 385,00 €		
Total	5 170 742,00 €		

Avaliação de Desempenho do Serviço	Ponderação	Avaliação de Desempenho	Avaliação Qualitativa
Eficácia	30%		
Eficiência	30%		
Qualidade	40%		
Avaliação Final do Serviço	100%		

Listagem das fontes de verificação		
Objetivo 1	Indicador 1	E-mail/Arquivo
Objetivo 2	Indicador 2	Docuemtno protocolar
Objetivo 3	Indicador 3	Base de dados/Arquivo
Objetivo 4	Indicador 4	Base de dados/Arquivo
Objetivo 5	Indicador 5	Registos internos/E-mail/Inquéritos
Objetivo 6	Indicador 6	Mapas/Correio eletrónico/arquivo/GD
Objetivo 7	Indicador 7	Documentos produzidos
Objetivo 8	Indicador 8	Relatórios finais
Objetivo 9	Indicador 9	Número de utentes desta estrutura no ano em análise
Objetivo 10	Indicador 10	Bade de dados
Objetivo 11	Indicador 11	Registo das ações
Objetivo 12	Indicador 12	Registo de atividade
Objetivo 13	Indicador 13	Registo de atividade
Objetivo 14	Indicador 14	Mapas/Correio eletrónico/arquivo/GD
Objetivo 15	Indicador 15	Mapas/Correio eletrónico/arquivo/GD
Objetivo 16	Indicador 16	Mapas/Correio eletrónico/arquivo/GD