

PA - QUAR - DRAS - 2021

Organismo - Direção Regional dos Assuntos Sociais

Missão	Apoiar a definição e execução das políticas do Governo Regional em matéria de cidadania e responsabilidade social, inclusão social, igualdade de género, igualdade perante o trabalho e combate às discriminações, defesa do consumidor e do voluntariado, bem como o estabelecimento de relações com as instituições da economia social.
---------------	---

Objetivos Estratégicos (OE)
OE1 - Cumprir as medidas a nível da DRAS
OE2 - Contribuir para a eficiência e eficácia dos serviços
OE3 - Contribuir para a simplificação e otimização de processos e qualidade dos serviços

Peso	Objetivos Operacionais	Indicadores	Avaliação			Concretização		Desvio
			Atinge	Não atinge	Supera	Resultado	Classificação	
Eficácia 30%	OE1 – Cumprir as medidas a nível da DRAS							
	OE2 - Contribuir para a eficiência e eficácia dos Serviços							
25%	Elaboração de Pareceres Sociais	Tempo médio, aferido em dias úteis	6 dias	>6 dias	<6 dias			
25%	Melhorar os tempos de resposta às solicitações (DSAES)	Tempo médio, aferido em dias úteis	10 dias	>10 dias	<8 dias			
25%	Melhorar os tempos de resposta às solicitações (DAT)	Tempo médio, aferido em dias úteis	10 dias	>10 dias	<8 dias			
25%	Garantir o cumprimento dos prazos processuais previstos respeitantes a procedimentos concursais	Tempo médio, aferido em dias úteis	10 dias	>10 dias	<8 dias			
Eficiência 30%	OE1 – Cumprir as medidas a nível da DRAS							
	OE2 - Contribuir para a eficiência e eficácia dos Serviços							
25%	Participação na definição e execução das políticas de desenvolvimento da economia social, nomeadamente no contributo para Estratégias e Planos Regionais	N.º de participações	50%	<50%	>50%			
25%	Elaborar o IV Plano Regional para a Igualdade e Cidadania Ativa (IV PRICA)	Aprovação do IV PRICA	dezembro	depois de dezembro	outubro			
25%	Garantir o prazo médio de elaboração de Pareceres/Informações	Tempo médio, aferido em dias úteis	6 dias	>6 dias	<6 dias			
25%	Elaboração de notas internas que contenham propostas de atribuição apoios financeiros, acompanhados das minutas de Resolução do Conselho do Governo, do Contrato-Programa e ofício a remeter à SRF, a solicitar parecer prévio, nos termos previstos no ORAM	Tempo médio, aferido em dias úteis	10 dias	>10 dias	<8 dias			
Qualidade 40%	OE1 – Cumprir as medidas a nível da DRAS							
	OE3 - Contribuir para a simplificação e otimização de processos e qualidade dos serviços							
20%	Reforçar a sensibilização e formação de consumidores e agentes económicos, com vista à diminuição da conflitualidade de consumo e das situações de endividamento e sobreendividamento	Percentagem de redução de reclamações	5%	>5%	<5%			
20%	Implementação de políticas de consumo sustentável	Número de iniciativas e parcerias realizadas	2	<2	>2			
20%	Promover estratégias no âmbito da transição digital	Número de divulgações na página da internet DRAS	15	<15	>15			
20%	Dinamizar ações de Informação, divulgação e sensibilização sobre a temática da igualdade e cidadania.	Ações realizadas	10	<10 ações	>10 ações			
20%	Assinalar os dias internacionais no âmbito das atribuições da DSIC.	Ações realizadas	60%	<60%	>60%			

MEIOS DISPONÍVEIS				
Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Resultados	Desvio
Dirigentes Intermédios	20	3		0
Carreiras de Técnico Superior	18	13		0
Carreiras e Categorias Subsistentes	16	0		0
Carreira de Assistente Técnico	10	5		0
Carreira de Assistente Operacional	8	1		0
Total	-	22		0

RECURSOS FINANCEIROS - Orçamento	Estimado	Realizado	Desvio
Orçamento de funcionamento	2 080 273,00 €		
PIDDAR	10 192 422,00 €		
Total	12 272 695,00 €		

Avaliação de Desempenho do Serviço	Ponderação	Avaliação de Desempenho	Avaliação Qualitativa
Eficácia	30%		
Eficiência	30%		
Qualidade	40%		
Avaliação Final do Serviço	100%		

Listagem das fontes de verificação		
Objetivo 1	Indicador 1	Base de Dados
Objetivo 2	Indicador 2	Relatórios
Objetivo 3	Indicador 3	Base de Dados
Objetivo 4	Indicador 4	Mapas/Correio eletrónico/Arquivo
Objetivo 5	Indicador 5	Mapas/Correio eletrónico/Arquivo
Objetivo 6	Indicador 6	Mapas/Correio eletrónico/Arquivo
Objetivo 7	Indicador 7	Registo das ações realizadas
Objetivo 8	Indicador 8	Registo da Atividade
Objetivo 9	Indicador 9	JORAM
Objetivo 10	Indicador 10	Mapas/Correio eletrónico/Arquivo
Objetivo 11	Indicador 11	Mapas/Correio eletrónico/Arquivo
Objetivo 12	Indicador 12	Mapas/Correio eletrónico/Arquivo
Objetivo 13	Indicador 13	Mapas/Correio eletrónico/Arquivo