

RA - QUAR - DRAS - 2021

Organismo - Direção Regional dos Assuntos Sociais

**Missão** Apoiar a definição e execução das políticas do Governo Regional em matéria de cidadania e responsabilidade social, inclusão social, igualdade de género, igualdade perante o trabalho e combate às discriminações, defesa do consumidor e do voluntariado, bem como o estabelecimento de relações com as instituições da economia social.

**Objetivos Estratégicos (OE)**  
 OE1 - Cumprir as medidas da nível da DRAS  
 OE2 - Contribuir para a eficiência e eficácia dos serviços  
 OE3 - Contribuir para a simplificação e otimização de processos e qualidade dos serviços

Peso	Objetivos Operacionais	Indicadores	Avaliação			Concretização		Desvio
			Atinge	Não atinge	Supera	Resultado	Classificação	
<b>Eficácia</b> 30%	<b>OE1 – Cumprir as medidas a nível da DRAS</b> <b>OE2 - Contribuir para a eficiência e eficácia dos serviços</b>							
25%	Elaboração de Pareceres Sociais	Tempo médio, aferido em dias úteis	6 dias	>6 dias	<6 dias	4 dias	Superado	+33,33%
25%	Melhorar os tempos de resposta às solicitações (DSAES)	Tempo médio, aferido em dias úteis	10 dias	>10 dias	<8 dias	10 dias	Atingido	0%
25%	Melhorar os tempos de resposta às solicitações (DAT)	Tempo médio, aferido em dias úteis	10 dias	>10 dias	<8 dias	10 dias	Atingido	0%
25%	Garantir o cumprimento dos prazos processuais previstos respeitantes a procedimentos concursais	Tempo médio, aferido em dias úteis	10 dias	>10 dias	<8 dias	10 dias	Atingido	0%
<b>Eficiência</b> 30%	<b>OE1 – Cumprir as medidas a nível da DRAS</b> <b>OE2 - Contribuir para a eficiência e eficácia dos serviços</b>							
25%	Participação na definição e execução das políticas de desenvolvimento da economia social, nomeadamente no contributo para Estratégias e Planos Regionais	N.º de participações	50%	<50%	>50%	50%	Atingido	0%
25%	Elaborar o IV Plano Regional para a Igualdade e Cidadania Ativa (IV PRICA)	Aprovação do IV PRICA	dezembro	depois de dezembro	outubro	novembro	Atingido	0%
25%	Garantir o prazo médio de elaboração de Pareceres/Informações	Tempo médio, aferido em dias úteis	6 dias	>6 dias	<6 dias	6 dias	Atingido	0%
25%	Elaboração de notas internas que contenham propostas de atribuição apoios financeiros, acompanhados das minutas de Resolução do Conselho do Governo, do Contrato-Programa e ofício a remeter à SRF, a solicitar parecer prévio, nos termos previstos no ORAM	Tempo médio, aferido em dias úteis	10 dias	>10 dias	<8 dias	10 dias	Atingido	0%
<b>Qualidade</b> 40%	<b>OE1 – Cumprir as medidas a nível da DRAS</b> <b>OE3 - Contribuir para a simplificação e otimização de processos e qualidade dos serviços</b>							
20%	Reforçar a sensibilização e formação de consumidores e agentes económicos, com vista à diminuição da conflitualidade de consumo e das situações de endividamento e sobreendividamento	Percentagem de redução de reclamações	5%	>5%	<5%	6,70%	Superado	+ 7%
20%	Implementação de políticas de consumo sustentável	Número de iniciativas e parcerias realizadas	2	<2	>2	3	Superado	+ 50%
20%	Promover estratégias no âmbito da transição digital	Número de divulgações na página da internet DRAS	15	<15	>15	23	Superado	+53,33%
20%	Dinamizar ações de Informação, divulgação e sensibilização sobre a temática da igualdade e cidadania.	Ações realizadas	10	<10 ações	>10 ações	10	Atingido	0%
20%	Assinalar os dias internacionais no âmbito das atribuições da DSIC.	Ações realizadas	60%	<60%	>60%	60%	Atingido	0%

MEIOS DISPONÍVEIS				
Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Resultados	Desvio
Dirigentes Intermédios	20	3	3	0
Carreiras de Técnico Superior	18	13	13	0
Carreiras e Categorias Subsistentes	16	0	0	0
Carreira de Assistente Técnico	10	5	5	0
Carreira de Assistente Operacional	8	1	1	0
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>0</b>

RECURSOS FINANCEIROS - Orçamento	Estimado	Realizado	Desvio
Orçamento de funcionamento	2 080 273,00 €	1 655 403,97 €	(-424 869,03 €)
PIDDAR	10 192 422,00 €	8 986 122,00 €	(-1 206 300,00 €)
<b>Total</b>	<b>12 272 695,00 €</b>	<b>10 641 525,97 €</b>	<b>(-1 631 169,03 €)</b>

Avaliação de Desempenho do Serviço	Ponderação	Avaliação de Desempenho	Avaliação Qualitativa
Eficácia	30%	32,50%	32,50%
Eficiência	30%	30%	30%
Qualidade	40%	48,82%	48,82%
<b>Avaliação Final do Serviço</b>	<b>100%</b>	<b>111,32%</b>	<b>Desempenho Bom</b>

Listagem das fontes de verificação		
Objetivo 1	Indicador 1	Base de Dados
Objetivo 2	Indicador 2	Relatórios
Objetivo 3	Indicador 3	Base de Dados
Objetivo 4	Indicador 4	Mapas/Correio eletrónico/Arquivo
Objetivo 5	Indicador 5	Mapas/Correio eletrónico/Arquivo
Objetivo 6	Indicador 6	Mapas/Correio eletrónico/Arquivo
Objetivo 7	Indicador 7	Registo das ações realizadas
Objetivo 8	Indicador 8	Registo da Atividade
Objetivo 9	Indicador 9	JORAM
Objetivo 10	Indicador 10	Mapas/Correio eletrónico/Arquivo
Objetivo 11	Indicador 11	Mapas/Correio eletrónico/Arquivo
Objetivo 12	Indicador 12	Mapas/Correio eletrónico/Arquivo
Objetivo 13	Indicador 13	Mapas/Correio eletrónico/Arquivo