

Contadores Inteligentes e eficiência energética



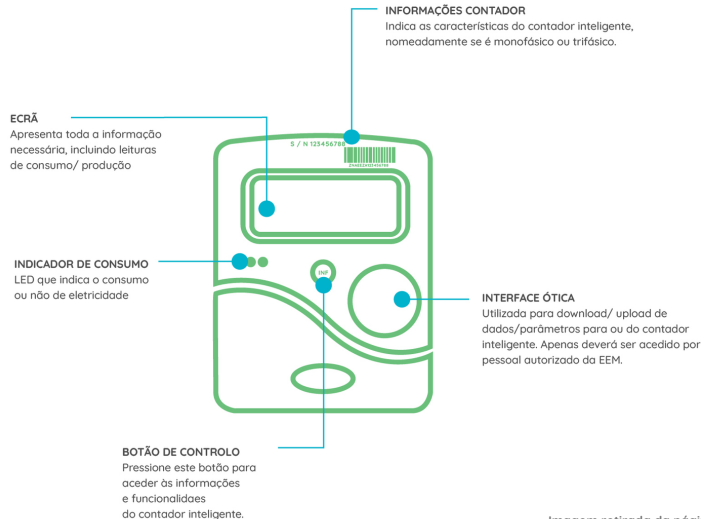
Região Autónoma
da Madeira
Governo Regional

Secretaria Regional
de Inclusão e Juventude

Direção Regional da Cidadania e dos Assuntos Sociais

O que é um contador inteligente?

É um **dispositivo inteligente** de gestão de energia elétrica, integrado numa infraestrutura tecnológica, que, para além de medir o consumo de energia elétrica, permite o tratamento e disponibilização de dados e o apoio ao fornecimento de serviços, através da comunicação remota.



Como funciona?

O **contador inteligente** ou **Smart Meter** é um equipamento muito ágil e independente. O seu normal funcionamento não depende de nenhum dispositivo ou eletrodoméstico, nem precisa de internet para funcionar. Este é um dispositivo com um sistema próprio. Têm telecontagem, por serem capazes de enviar as leituras à distância, sem que o consumidor precise de fazer alguma coisa.



Vantagens do contador inteligente

- Regista o seu consumo de eletricidade a cada momento e comunica-o de forma automática, sem necessidade de intervenção manual.
- Elimina as faturas por estimativa e permite consumos exatos.
- Rastreia facilmente o que o cliente utiliza e gasta. O visor mostra-lhe quanta energia está a utilizar em tempo real.
- Encoraja melhores hábitos energéticos. A visualização da energia usada estimula a sua redução
- Ajuda a reduzir a sua pegada de carbono. O cliente pode adotar comportamentos de poupança de energia, reduzindo as emissões de CO2 em sua casa
- Quando esta funcionalidade estiver ativa, irá receber uma comunicação com essa informação. Até lá, continue a enviar as leituras do contador, periodicamente.



Vantagens para o consumidor

- O registo do seu consumo passa a ser automático. Não necessita de dar leituras todos os meses.
- Os consumos reais são registados e enviados ao seu comercializador para faturação, sem estimativas.
- Pode acompanhar o seu perfil energético e ajustar o seu comportamento.
- As alterações contratuais são realizadas à distância, sem ter de ficar à espera de um técnico.



Vantagens para o Comercializador de energia elétrica

- Emissão de faturas com base em consumos reais.
- Oferta de serviços permanentemente adaptados ao perfil do Cliente.

Processo de Instalação

- **Aviso de instalação** - Operador de rede de distribuição comunica a intenção de substituir o contador.
- **Agendamento** - Agendamos a substituição do equipamento.
- **Instalação** - Visita do técnico para instalação do contador inteligente e explicação das suas funcionalidades
- **Confirmação** - Recebe a confirmação da entrada do seu contador em telecontagem.

Posso recusar o contador inteligente?

Segundo a ERSE - Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos o consumidor não pode recusar a substituição do seu contador por um contador inteligente. Porém, os consumidores deverão ser avisados pelo operador de rede que a mudança será feita.

Quanto custa?

A substituição do contador tradicional por um contador inteligente é gratuita.

Com o contador inteligente não são alterados os preços da eletricidade. O consumidor continua a pagar o mesmo pela energia, consoante a tarifa que tiver contratada.

Certificação

Os contadores inteligentes são certificados, segundo a norma europeia EC Diretiva 2004/22/EC, referente a instrumentos de contagem de energia, que atesta o seu grau de precisão e fiabilidade.



Contadores Inteligentes e eficiência energética

Para mais informações sobre os contadores inteligentes, consulte o link da Empresa de Eletricidade da Madeira, em eeminov.



Região Autónoma
da Madeira
Governo Regional

Secretaria Regional
de Inclusão e Juventude

Direção Regional da Cidadania e dos Assuntos Sociais