



ALERTA!

Atenção
às burlas
no multibanco



Região Autónoma
da Madeira
Governo Regional

Secretaria Regional
de Inclusão, Trabalho e Juventude
Direção Regional da Cidadania e dos Assuntos Sociais



Todos nós utilizamos, quase diariamente, os terminais de multibanco, para levantar dinheiro: inserimos o cartão, digitamos o PIN e levantamos a quantia pretendida. No entanto, esta rotina normal tem sido indevidamente aproveitada por burlões, que usam variadíssimos esquemas para se apropriarem do nosso dinheiro.

Para que não seja vítima destas burlas, **esteja atento!**



O truque do papel

Como funciona?

Os burlões introduzem um pequeno pedaço de papel ou de plástico na ranhura do multibanco, para que o cartão fique preso, dando uma falsa sensação à vítima de falha ou avaria do sistema. É nesse preciso momento, que aparece alguém a oferecer ajuda. Quando a vítima se afasta, o criminoso retira o cartão da ranhura, após se ter apropriado do PIN do cartão.



O truque da nota

Como funciona?

Os criminosos colocam, deliberadamente, uma nota que parece ter ficado esquecida na ranhura do Multibanco, para que a vítima sinta o impulso de a retirar.

É nessa altura, que o criminoso entra em ação, observando o comportamento da vítima ou utilizando uma câmara oculta para registar o código PIN.

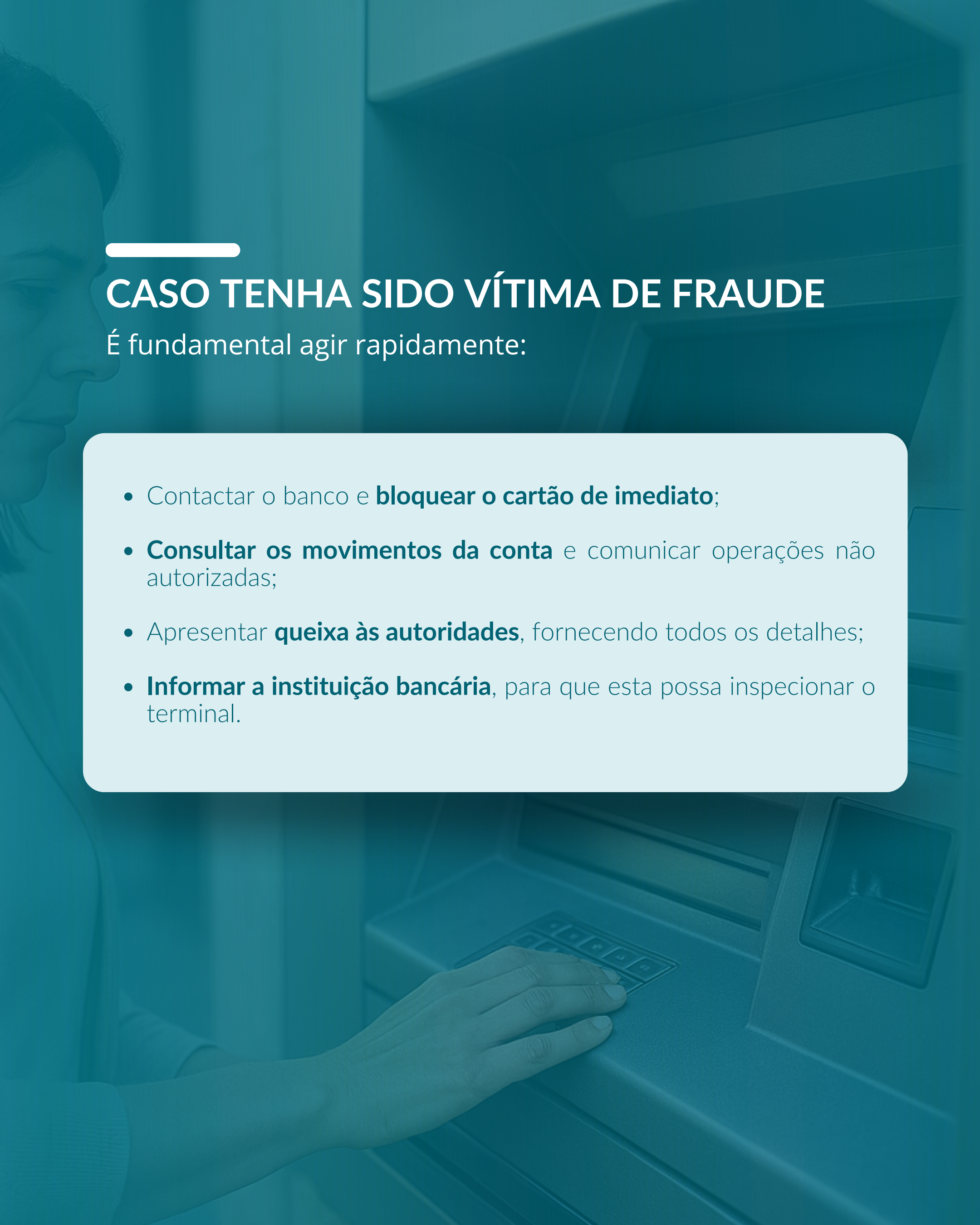
Em alguns casos, aproxima-se com o pretexto de “ajudar”, tirando partido da distração da vítima, para recolher dados bancários.



COMO SE PROTEGER?

Precauções importantes a ter em conta:

- Observar sempre, com atenção, **a ranhura antes de introduzir o cartão**. Se esta tiver indícios de vandalismo, peças soltas, objetos estranhos ou sinais de manipulação, não utilizar aquele terminal de multibanco;
- **Proteger sempre o teclado** com a mão ao introduzir o PIN;
- Ao deparar-se com uma nota presa num Multibanco, **nunca tente retirá-la**. Em vez disso, cancele a operação e remova imediatamente o cartão;
- **Se o cartão ficar preso**, manter a calma e rejeitar ajuda de estranhos;
- **Nunca facultar o PIN**, mesmo que alguém ofereça ajuda. É de salientar que os funcionários dos bancos não estão autorizados a solicitar o PIN aos seus clientes, seja presencialmente, seja por telefone;
- Proceder ao bloqueio do cartão, através da APP, ou ligar de imediato para o banco;
- De preferência, **utilizar os terminais que se encontram dentro das agências bancárias**, em locais vigiados ou no interior dos estabelecimentos;
- **Se possível, utilizar o MB WAY** ou pagar com a tecnologia contactless, a fim de evitar levantamentos nos ATM'S isolados.



CASO TENHA SIDO VÍTIMA DE FRAUDE

É fundamental agir rapidamente:

- Contactar o banco e **bloquear o cartão de imediato**;
- **Consultar os movimentos da conta** e comunicar operações não autorizadas;
- Apresentar **queixa às autoridades**, fornecendo todos os detalhes;
- **Informar a instituição bancária**, para que esta possa inspecionar o terminal.



ATENÇÃO!

**Atenção
às burlas
no multibanco**

As autoridades têm emitido comunicados e alertas para este tipo de burlas, que já lesou várias pessoas.

Esteja atento e denuncie as situações de burla às autoridades policiais, nomeadamente, à Polícia Judiciária, Ministério Público, PSP ou a GNR.

A PREVENÇÃO CONTINUA A SER A MELHOR OPÇÃO!



Região Autónoma
da Madeira
Governo Regional

Secretaria Regional
de Inclusão, Trabalho e Juventude
Direção Regional da Cidadania e dos Assuntos Sociais