



Organismo - Direção Regional da Cidadania e dos Assuntos Sociais

Missão
A Direção Regional da Cidadania e dos Assuntos Sociais tem por missão apoiar a definição e execução das políticas do Governo Regional em matéria de cidadania e responsabilidade social, de inclusão social e apoio social, na relação com as instituições da economia social e do desenvolvimento local, nos domínios da igualdade de género e combate às discriminações , defesa do consumidor, voluntariado e desenvolvimento local.

Objetivos Estratégicos (OE)
OE1 - Cumprir as medidas governamentais a nível da DRAS
OE2 - Contribuir para a eficiência e eficácia dos serviços
OE3 - Contribuir para a simplificação e otimização de processos e qualidade dos serviços

Peso	Objetivos Operacionais	Indicadores	Avaliação			Concretização		Desvio
			Atinge	Não atinge	Supera			
						Resultado	Classificação	
Eficácia 30%	OE1 – Cumprir as medidas governamentais a nível da DRAS OE2 - Contribuir para a eficiência e eficácia dos serviços							
20%	Execução do Programa de Educação e Inclusão Financeira RAM 2023-2025	Número de ações realizadas	1	<1	>1	1	100%	0%
20%	Reforçar parcerias estratégicas que contribuam para o reforço da proteção do consumidor	Número de parcerias/protocolos e/ou acordos de boa conduta	2	<2	>2	7	350%	250%
10%	Melhorar os tempos de resposta às solicitações	Tempo médio, aferido em dias úteis	10 dias	>10 dias	<10 dias	10	100%	0%
10%	Garantir o cumprimento dos prazos processuais previstos respeitantes a procedimentos concursais	Tempo médio, aferido em dias úteis	10 dias	>10 dias	<10 dias	10	100%	0%
10%	Promover programas do Governo Regional que visem incrementar apoios de natureza socioeconómica à população na RAM	Verba executada; N.º de beneficiários apoiados	50%	<50%	>50%	85%	170%	70%
10%	Promover a plena inclusão dos consumidores da RAM	N.º de conteúdos adaptados	10%	<10%	>10%	4 conteúdos	182%	82%
20%	Promover o crescimento da Economia Social	N.º de Pedidos Versus n.º de Projetos apoiados	50%	<50%	>50%	50%	100%	0%
Eficiência 30%	OE1 – Cumprir as medidas governamentais a nível da DRAS OE2 - Contribuir para a eficiência e eficácia dos serviços							
10%	Contribuir para a Transição digital	Número de solicitações via plataforma	20%	<20%	>20%	>20%	165%	65%
20%	Participação na definição e execução das políticas de desenvolvimento da economia social, nomeadamente no contributo para Estratégias e Planos Regionais	N.º de solicitações versus n.º de participações	50%	<50%	>50%	50%	100%	0%
20%	Executar as atividades do IV PRICA para o ano de 2024	Ações realizadas	50%	<50%	>50%	106	212%	112%
10%	Garantir o prazo médio de elaboração de pareceres/informações	Tempo médio, aferido em dias úteis	6 dias	>6 dias	<6 dias	6	100%	0%
20%	Dinamizar ações de informação, divulgação e sensibilização sobre a temática da igualdade e cidadania	Ações realizadas	50 ações	<50 ações	>50 ações	88	176%	76%
20%	Elaboração de notas internas que contenham propostas de atribuição de apoios financeiros, acompanhados das minutas de Resolução do Conselho do Governo, do Contrato-Programa e ofício a remeter à SRF, a solicitar parecer prévio, nos termos previstos no ORAM	Tempo médio, aferido em dias úteis	10 dias	>10 dias	<10 dias	10	100%	0%
Qualidade 40%	OE1 – Cumprir as medidas governamentais a nível da DRAS OE3 - Contribuir para a simplificação e otimização de processos e qualidade dos serviços							
25%	Intensificar a sensibilização, através de canais diversificados, de consumidores e de agentes económicos, tendo em vista o reforço da capacitação dos consumidores e aprevenção de conflitos de consumo	Número de ações de sensibilização realizadas/ campanhas/conteúdos informativos divulgados	5%	<5%	>5%	>5%	120%	20%
25%	Desenvolver políticas no âmbito da transição ecológica	Realização da iniciativa	1	<1	>1	13	1300%	1200%
25%	Acompanhamento dos utentes pelo Centro Comunitário Regional	N.º de acolhimentos efetivos versus capacidade de acolhimento	50%	<50%	>50%	80%	160%	60%
25%	Assinalar os dias internacionais no âmbito das atribuições da DSIC	Eventos realizados/assinalados	70%	<70%	>70%	100%	143%	43%

MEIOS DISPONÍVEIS				
Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Resultados	Desvio
Dirigentes Intermédios	20	5	5	0
Carreiras de Técnico Superior	18	24	24	0
Carreiras e Categorias Subsistentes	16	0	0	0
Carreira de Assistente Técnico	10	11	11	0
Carreira de Assistente Operacional	8	6	6	0
Total	-	46	46	0

RECURSOS FINANCEIROS - Orçamento	Estimado	Realizado	Desvio
Orçamento de funcionamento	1 581 662,00 €	1 468 998,00 €	112 664,00 €
PIDDAR	4 267 300,00 €	3 831 737,00 €	435 563,00 €
Total	5 848 962,00 €	5 300 735,00 €	548 227,00 €

Avaliação de Desempenho do Serviço	Ponderação	Avaliação de Desempenho	Avaliação Qualitativa
Eficácia	30%	49,5%	Bom
Eficiência	30%	43,2%	Bom
Qualidade	40%	172,3%	Bom
Avaliação Final do Serviço	100%	265%	Bom

Listagem das fontes de verificação		
Objetivo 1	Indicador 1	Mapas/correio eletrónico/arquivo/GD
Objetivo 2	Indicador 2	Número de utentes desta estrutura no ano em análise
Objetivo 3	Indicador 3	Mapas/correio eletrónico/arquivo/GD
Objetivo 4	Indicador 4	Registo de atividade
Objetivo 5	Indicador 5	Documentos produzidos
Objetivo 6	Indicador 6	Relatórios finais
Objetivo 7	Indicador 7	Base de dados/Arquivo
Objetivo 8	Indicador 8	Base de dados/Arquivo
Objetivo 9	Indicador 9	Registo das ações
Objetivo 10	Indicador 10	Registo de atividade
Objetivo 11	Indicador 11	Registos internos/Emails
Objetivo 12	Indicador 12	Documento protocolar
Objetivo 13	Indicador 13	Registos internos/E-mail/Inquéritos
Objetivo 14	Indicador 14	Página de Internet/Redes Sociais
Objetivo 15	Indicador 15	Mapas/correio eletrónico/arquivo/GD
Objetivo 16	Indicador 16	Mapas/correio eletrónico/arquivo/GD
Objetivo 17	Indicador 17	Mapas/correio eletrónico/arquivo/GD