

Proteja-se Contra Fraudes Digitais

Informação Essencial
para o Consumidor



O que são Fraudes Digitais?

Esquemas para roubar dados ou dinheiro através de chamadas, *SMS*, emails e sites falsos.

Vishing

CHAMADAS

Desconfie de chamadas com urgência a pedir códigos ou dados bancários.

Phishing

EMAIL

Não clique em links de emails que pedem atualização de dados ou pagamentos.

Smishing

SMS

Mensagens com links para "prémios", "multas" ou "entregas" são muitas vezes falsas.

Typosquatting

SITES QUASE IGUAIS

Verifique sempre se o endereço do site está correto antes de inserir dados.

Pharming

REDIRECIONAMENTO

Mesmo escrevendo o endereço certo, pode ser levado para um site falso – atenção ao cadeado e ao *https*.

Como se proteger

Nunca dê dados pessoais ou bancários por telefone, email ou **SMS**;

Confirme sempre pelos contactos oficiais;

Use autenticação de dois fatores e mantenha dispositivos atualizados;

Mude regularmente as palavras-passe.

Em caso de suspeita

Não avance, mude as *passwords*,
guarde provas e denuncie às autoridades
competentes, como a PSP ou a Polícia
Judiciária, ou informe-se junto de serviços
de defesa do consumidor.