

PA - QUAR - DRAS - 2024

*Onelio*

Organismo - Direção Regional da Cidadania e dos Assuntos Sociais

**Missão** A Direção Regional da Cidadania e dos Assuntos Sociais tem por missão apoiar a definição e execução das políticas do Governo Regional em matéria de cidadania e responsabilidade social, de inclusão social e apoio social, na relação com as instituições da economia social e do desenvolvimento local, nos domínios da igualdade de género e combate às discriminações, defesa do consumidor, voluntariado e desenvolvimento local.

**Objetivos Estratégicos (OE)**

OE1 - Cumprir as medidas governamentais a nível da DRAS

OE2 - Contribuir para a eficiência e eficácia dos serviços

OE3 - Contribuir para a simplificação e otimização de processos e qualidade dos serviços

Peso	Objetivos Operacionais	Indicadores	Avaliação			Concretização		Desvio
			Atinge	Não atinge	Supera	Resultado	Classificação	
<b>Eficácia</b> 30%	<b>OE1 - Cumprir as medidas governamentais a nível da DRAS</b> <b>OE2 - Contribuir para a eficiência e eficácia dos serviços</b>							
20%	Execução do Programa de Educação e Inclusão Financeira RAM 2023-2025	Número de ações realizadas	1	<1	>1			
20%	Reforçar parcerias estratégicas que contribuam para o reforço da proteção do consumidor	Número de parcerias/protocolos e/ou acordos de boa conduta	2	<2	>2			
10%	Melhorar os tempos de resposta às solicitações	Tempo médio, aferido em dias úteis	10 dias	>10 dias	<10 dias			
10%	Garantir o cumprimento dos prazos processuais previstos respeitantes a procedimentos concursais	Tempo médio, aferido em dias úteis	10 dias	>10 dias	<10 dias			
10%	Promover programas do Governo Regional que visem incrementar apoios de natureza socioeconómica à população na RAM	Verba executada; N.º de beneficiários apoiados	50%	<50%	>50%			
10%	Promover a plena inclusão dos consumidores da RAM	N.º de conteúdos adaptados	10%	<10%	>10%			
20%	Promover o crescimento da Economia Social	N.º de Perdidos Versus n.º de Projetos apoiados	50%	<50%	>50%			
<b>Eficiência</b> 30%	<b>OE1 - Cumprir as medidas governamentais a nível da DRAS</b> <b>OE2 - Contribuir para a eficiência e eficácia dos serviços</b>							
10%	Contribuir para a Transição digital	Número de solicitações via plataforma	20%	<20%	>20%			
20%	Participação na definição e execução das políticas de desenvolvimento da economia social, nomeadamente no contributo para Estratégias e Planos Regionais	N.º de solicitações versus n.º de participações	50%	<50%	>50%			
20%	Executar as atividades do IV PRICA para o ano de 2023	Ações realizadas	50%	<50%	>50%			
10%	Garantir o prazo médio de elaboração de Pareceres/Informações	Tempo médio, aferido em dias úteis	6 dias	>6 dias	<6 dias			
20%	Dinamizar ações de informação, divulgação e sensibilização sobre a temática da igualdade e cidadania	Ações realizadas	50 ações	<50 ações	>50 ações			
20%	Elaboração de notas internas que contenham propostas de atribuição de apoios financeiros, acompanhados das minutas de Resolução do Conselho do Governo, do Contrato-Programa e ofício a remeter à SRF, a solicitar parecer prévio, nos termos previstos no ORAM	Tempo médio, aferido em dias úteis	10 dias	>10 dias	<8 dias			
<b>Qualidade</b> 40%	<b>OE1 - Cumprir as medidas governamentais a nível da DRAS</b> <b>OE3 - Contribuir para a simplificação e otimização de processos e qualidade dos serviços</b>							
25%	Intensificar a sensibilização, através de canais diversificados, de consumidores e de agentes económicos, tendo em vista o reforço da capacitação dos consumidores e prevenção de conflitos de consumo	Número de ações de sensibilização realizadas/ campanhas/contéudos informativos divulgados	5%	<5%	>5%			
25%	Desenvolver políticas no âmbito da transição ecológica	Realização da iniciativa	1	<1	>1			
25%	Acompanhamento dos utentes pelo Centro Comunitário Regional	N.º de acolhimentos eletivos versus capacidade de acolhimento	50%	<50%	>50%			
25%	Assinalar os dias internacionais no âmbito das atribuições da DSIC	Eventos realizados/assinalados	70%	<70%	>70%			

A Secretária Regional  
Ana Sousa

2024.04.04  
Apoio

MEIOS DISPONÍVEIS				
Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Resultados	Desvio
Dirigentes Intermediários	20	4		0
Carreiras de Técnico Superior	18	24		0
Carreiras e Categorias Subsistentes	16	0		0
Carreira de Assistente Técnico	10	12		0
Carreira de Assistente Operacional	8	6		0
Total	-	46		0

RECURSOS FINANCEIROS - Orçamento	Estimado	Realizado	Desvio
Orçamento de funcionamento	Não foi ainda aprovado o Orçamento da Região Autónoma da Madeira e o Plano e Programa de Investimentos e Despesas de Desenvolvimento da Administração da RAM - 2024		
PIDDAR			
Total			

Avaliação de Desempenho do Serviço	Ponderação	Avaliação de Desempenho	Avaliação Qualitativa
Eficácia	30%		
Eficiência	30%		
Qualidade	40%		
Avaliação Final do Serviço	100%		

Listagem das fontes de verificação		
Objetivo 1	Indicador 1	Mapas/correio eletrónico/arquivo/CD
Objetivo 2	Indicador 2	Número de utentes desta estrutura no ano em análise
Objetivo 3	Indicador 3	Mapas/correio eletrónico/arquivo/CD
Objetivo 4	Indicador 4	Ações realizadas
Objetivo 5	Indicador 5	Documentos produzidos
Objetivo 6	Indicador 6	Relatórios finais
Objetivo 7	Indicador 7	Base de dados/Arquivo
Objetivo 8	Indicador 8	Base de dados/Arquivo
Objetivo 9	Indicador 9	Registo das ações
Objetivo 10	Indicador 10	Registo de atividade
Objetivo 11	Indicador 11	Registos internos/Emails
Objetivo 12	Indicador 12	Documento protocolar
Objetivo 13	Indicador 13	Registos internos/E-mail/Inquiritos
Objetivo 14	Indicador 14	Página de Internet/Redes Sociais
Objetivo 15	Indicador 15	Mapas/correio eletrónico/arquivo/CD
Objetivo 16	Indicador 16	Mapas/correio eletrónico/arquivo/CD
Objetivo 17	Indicador 17	Mapas/correio eletrónico/arquivo/CD