

RA - QUAR - DRAS - 2023

Organismo - Direção Regional da Cidadania e dos Assuntos Sociais

**Missão:**  
A Direção Regional da Cidadania e dos Assuntos Sociais tem por missão apoiar a definição e execução das políticas do Governo Regional em matéria de cidadania e responsabilidade social, de inclusão social e apoio social, na relação com as instituições da economia social e do desenvolvimento local, nos domínios da igualdade de género e combate às discriminações, defesa do consumidor, voluntariado e desenvolvimento local.

**Objetivos Estratégicos (OE):**  
OE1 - Cumprir as medidas governamentais a nível da DRAS;  
OE2 - Contribuir para a eficiência e eficácia dos serviços;  
OE3 - Contribuir para a simplificação e otimização de processos e qualidade dos serviços.

Peso	Objetivos Operacionais	Indicadores	Avaliação			Concretização		Desvio
			Atinge	Não atinge	Supera	Realizado	Classificado	
<b>Eficácia 30%</b> OE1 - Cumprir as medidas governamentais a nível da DRAS OE2 - Contribuir para a eficiência e eficácia dos serviços								
20%	Execução do Programa de Educação e Inclusão Financeira RAM 2023-2025	Número de ações realizadas por Município	1	<1	>1	1	Atingido	0%
20%	Aumentar o número de parcerias estratégicas que contribuam para o reforço da proteção do consumidor	Número de parcerias/protocolos e/ou acordos de boa conduta	2	<2	>2	4	Superado	+100%
10%	Melhorar os tempos de resposta às solicitações	Tempo médio, aferido em dias úteis	10 dias	>10 dias	<10 dias	10 dias	Atingido	0%
10%	Garantir o cumprimento dos prazos processuais previstos respeitantes a procedimentos concursais	Tempo médio, aferido em dias úteis	10 dias	>10 dias	<10 dias	10 dias	Atingido	0%
20%	Promover programas do Governo Regional que visem incrementar apoios de natureza socioeconómica à população na RAM	Verba executada; N.º de beneficiários apoiados	50%	<50%	>50%	85%	Superado	+35%
20%	Promover o crescimento da Economia Social	N.º de Pedidos Versus n.º de Projetos apoiados	50%	<50%	>50%	50%	Atingido	0%
<b>Eficiência 30%</b> OE1 - Cumprir as medidas governamentais a nível da DRAS OE2 - Contribuir para a eficiência e eficácia dos serviços								
10%	Contribuir para a Transição digital	Número de solicitações via plataforma	45	<45	>45	170	Superado	+278%
20%	Participação na definição e execução das políticas de desenvolvimento da economia social, nomeadamente no contributo para Estratégias e Planos Regionais	N.º de solicitações versus n.º de participações	50%	<50%	>50%	50%	Atingido	0%
20%	Executar as atividades do IV PRICA para o ano de 2023	Ações realizadas	50 ações	<50 ações	>50 ações	112 ações	Superado	+124%
10%	Garantir o prazo médio de elaboração de Pareceres/Informações	Tempo médio, aferido em dias úteis	6 dias	>6 dias	<6 dias	6 dias	Atingido	0%
20%	Dinamizar ações de informação, divulgação e sensibilização sobre a temática da igualdade e cidadania	Ações realizadas	40 ações	<40 ações	>40 ações	103 ações	Superado	+157,5%
20%	Elaboração de notas internas que contenham propostas de atribuição de apoios financeiros, acompanhadas das minutas de Resolução do Conselho do Governo, do Contrato-Programa e ofício a remeter à SRE, a solicitar parecer prévio, nos termos previstos no ORAM.	Tempo médio, aferido em dias úteis	10 dias	>10 dias	<10 dias	5 dias	Superado	+50%
<b>Qualidade 40%</b> OE1 - Cumprir as medidas governamentais a nível da DRAS OE3 - Contribuir para a simplificação e otimização de processos e qualidade dos serviços								
25%	Fortalecer a sensibilização, quer de consumidores, quer de agentes económicos, com vista à prevenção de conflitos de consumo	Número de ações realizadas	5%	<5%	>5%	133%	Superado	+33%
25%	Reforçar as políticas de consumo sustentável	Realização da iniciativa	1	<1	>1	1	Atingido	0%
25%	Acompanhamento dos utentes pelo Centro Comunitário Regional	N.º de acolhimentos efetivos versus capacidade de acolhimento	50%	<50%	>50%	80%	Superado	+60%
25%	Assinalar os dias internacionais no âmbito das atribuições da DSIC	Eventos realizados/assinalados	70%	<70%	>70%	100%	Superado	+42,8%

MEIOS DISPONÍVEIS					
Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Resultados	Desvio	
Diretores Intermédios	20	4	4	0	
Carreiras de Técnico Superior	18	25	25	0	
Carreiras e Categorias Subsistentes	16	0	0	0	
Carreira de Assistente Técnico	10	10	10	0	
Carreira de Assistente Operacional	8	6	6	0	
<b>Total</b>	-	45	45	0	

*Snelq 2020*

RECURSOS FINANCEIROS - Orçamento	Estimado	Realizado	Desvio
Orçamento de funcionamento	2 103 357,00 €	2 229 628,66 €	126 271,66 €
PIDDAR	3 067 385,00 €	3 794 145,93 €	726 760,93 €
Total	5 170 742,00 €	6 023 774,59 €	853 032,59 €

Avaliação de Desempenho do Serviço	Ponderação	Avaliação de Desempenho	Avaliação Qualitativa
Eficácia	30%	38,10%	Bom
Eficiência	30%	58,23%	Bom
Qualidade	40%	53,58%	Bom
Avaliação Final do Serviço	100%	149,91%	<b>Bom</b>

Listagem das fontes de verificação		
Objetivo 1 Indicador 1	E-mail/Arquivo	
Objetivo 2 Indicador 2	Documento protocolar	
Objetivo 3 Indicador 3	Base de dados/Arquivo	
Objetivo 4 Indicador 4	Base de dados/Arquivo	
Objetivo 5 Indicador 5	Registos internos/E-mail/Inquéritos	
Objetivo 6 Indicador 6	Mapas/Correio eletrónico/arquivo/CD	
Objetivo 7 Indicador 7	Documentos produzidos	
Objetivo 8 Indicador 8	Relatórios finais	
Objetivo 9 Indicador 9	Número de sítios desta estrutura no ano em análise	
Objetivo 10 Indicador 10	Registo das ações	
Objetivo 11 Indicador 11	Registo das ações	
Objetivo 12 Indicador 12	Registo de atividade	
Objetivo 13 Indicador 13	Mapas/Correio eletrónico/arquivo/CD	
Objetivo 14 Indicador 14	Mapas/Correio eletrónico/arquivo/CD	
Objetivo 15 Indicador 15	Mapas/Correio eletrónico/arquivo/CD	
Objetivo 16 Indicador 16	Mapas/Correio eletrónico/arquivo/CD	