Excelentíssima Senhora Secretária de Estado Adjunta e da Modernização Administrativa, Dra. Graça Fonseca,
Excelentíssimo Senhor Secretário Regional da Economia, Turismo e Cultura, Dr. Eduardo Jesus,
Minhas Senhoras e meus Senhores,

Permitam-me que inicie estas breves palavras enaltecendo o espírito de parceria que preside a esta Sessão, bem como a importância que o Governo Regional da Madeira atribui a este trabalho, como comprova a presença de dois Membros do Governo Regional neste evento.

O trabalho que temos pela frente em termos de simplificação e modernização não exige menos do que isto: um grande empenho institucional e uma parceria entre instituições públicas, cidadãos, empresários, autarcas e associações.

Queremos confirmar a nossa Região como um parceiro ativo neste processo de modernização da Administração Pública, tornando-a mais eficaz, mais responsável e, sobretudo, mais próxima dos cidadãos e das empresas, sendo este, aliás, um objetivo estratégico definido no Programa do Governo Regional da Madeira.

Entretanto, e sem prejuízo das medidas que irão ser tomadas no âmbito do novo Simplex e do aproveitamento de todas as suas potencialidades, o Governo Regional da Madeira, através da Direção Regional da Administração Pública e da Modernização Administrativa, encontra-se já a desenvolver as medidas necessárias à modernização dos serviços públicos regionais.

O nosso propósito é levar a cabo uma espécie de "revolução" na forma de funcionamento da Administração Pública Regional, que nos permita simplificar e agilizar procedimentos, eliminando as múltiplas redundâncias que – sem ser percecionado – são diariamente praticadas pelos trabalhadores da função pública, e que faz com que passemos grande parte do nosso dia a trabalhar para outros colegas, para outros departamentos do Governo, enquanto os cidadãos e as empresas desesperam por uma simples resposta, que tarda em ser dada, sem qualquer explicação lógica.

Para este efeito, temos já uma equipa a trabalhar, com a missão de delinear e implementar uma estratégia global na área da modernização administrativa, com vista a impulsionar medidas concretas de ação, nomeadamente na oferta de serviços e de recursos de fácil acesso ao cidadão, às

empresas e à própria administração, reduzindo os custos de contexto e a teia burocrática onde estamos envolvidos.

Este plano estratégico, que será apresentado e aprovado até ao final do próximo mês de maio, elegerá áreas específicas de intervenção, determinando metodologias para a sua implementação, quantificando os objetivos a prosseguir e estabelecendo prazos concretos para a sua execução.

Estamos convictos que os procedimentos a implementar permitirão criar uma nova cultura nos serviços públicos, assente em melhores práticas, na qualidade dos serviços prestados e na inovação, como fatores determinantes na prestação de melhores serviços aos cidadãos e às empresas.

Mas para vencermos este grande desafio que temos pela frente é fundamental mantermos canais de ligação com aquilo que está a ser feito a nível nacional, razão pela qual agradeço à Senhora Secretária de Estado Adjunta e da Modernização Administrativa a oportunidade que nos concedeu de estarmos envolvidos neste importante projeto, pedindo que continue a envolver as Regiões Autónomas em tudo o que venha a ser delineado neste âmbito daqui em diante.

Aliás, esta colaboração institucional tem tido forma nos contactos já encetados com a Agência para a Modernização Administrativa com vista à implementação do "Espaço Cidadão", um balcão único que disponibiliza serviços de diversas entidades e onde o cidadão também beneficia de um atendimento digital assistido, mas também do "Balcão do Empreendedor", um balcão único eletrónico que permite aceder *online* às formalidades necessárias ao exercício de uma atividade económica.

Estes são dois bons exemplos da colaboração que terá de existir entre o Governo da República e o Governo Regional, que se revela essencial de forma a concretizarmos as potencialidades de desenvolvimento na área da simplificação dos procedimentos administrativos, com retorno evidente para a economia, mas também para a simplificação da nossa vida diária, do nosso dia-a-dia.
Resta-me agradecer a Vossa presença e requerer o Vosso contributo para que possamos levar por diante esta parceria em prol de uma melhor Administração Pública.

Muito obrigado.

O Secretário Regional das Finanças e da Administração Pública, 19 de Abril de 2016