



Homologado
21/5/2022
MA

Quadro de Avaliação e Responsabilização QUAR 2022

ANO	Data de Homologação
2022	04-04-2022

MISSÃO
Estudar, coordenar e executar a política de migrações, apoiar as comunidades madeirenses dispersas pelo mundo e o movimento associativo da diáspora, bem como coordenar e executar a ação externa do Governo Regional no domínio da cooperação económica

VISÃO
Garantir que as comunidades contribuem para sucesso da Madeira e dos madeirenses, onde quer que estes estejam, afirmando a madeirensidade

VALORES
Interesse Público Integração Participação Interculturalidade Transparência Inovação

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
OE1 – Assegurar a continuidade e valorizar as comunidades madeirenses na Diáspora, como um dos principais ativos da Região Autónoma;
OE2 – Garantir a plena integração de migrantes;
OE3 – Potenciar a cooperação externa e a diplomacia ao nível económico

OBJETIVOS OPERACIONAIS								
Eficácia						Ponderação: 65%		
OO1 - Promover uma política de proximidade aos migrantes e associações representativas, numa perspetiva de bom acolhimento e integração							Ponderação: 10%	
Indicador	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
Ind. 1 - N.º de participantes nas celebrações da interculturalidade (presencial ou online)	1500	200	1700	50%				
Ind. 2 - N.º de formações realizadas para/com as entidades parceiras	1	1	2	50%				
Média Ponderada e Classificação final do Objetivo				100%				
Evidências:								
OO2 - Fortalecer os laços com os nossos conterrâneos e seus descendentes							Ponderação: 30%	
Indicador	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
Ind. 3 - N.º de Participantes no Conselho da Diáspora Madeirense	18	3	21	33%				
Ind. 4 - N.º de Reuniões online ou presenciais com os Conselheiros	3	2	5	33%				
Ind. 5 - Número de instituições apoiadas	2	1	3	33%				
Média Ponderada e Classificação final do Objetivo				100%				
Evidências:								
OO3 - Reforçar a nossa presença junto das comunidades madeirenses e apoiar o movimento associativo							Ponderação: 10%	
Indicador	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
Ind. 6 - N.º de visitas às comunidades na Diáspora	5	1	6	33%				
Ind. 7 - N.º de associações apoiadas com material etnográfico	3	1	4	33%				
Ind. 8 - N.º de Newsletters emitidas	52	50	54	33%				
Média Ponderada e Classificação final do Objetivo				100%				
Evidências:								



S. R.
REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
Direção Regional das Comunidades e Cooperação Externa

OO4 – Promover o estudo e o debate de assuntos ligados à temática das mobilidades humanas							Ponderação: 5%	
Indicador	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
Ind. 9 - N.º de inscritos no curso de Língua Portuguesa e Cultura Madeirense	22	3	25	100%				
Média Ponderada e Classificação final do Objetivo				100%				
Evidências:								
OO5 - Garantir parcerias que visem valorizar a madeirensidade							Ponderação: 5%	
Indicador	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
Ind. 10 - N.º parcerias/protocolos estabelecidos para eventos relacionados com a cultura, valores e tradições madeirenses	2	1	3	100%				
Média Ponderada e Classificação final do Objetivo				100%				
Evidências:								
OO6 – Captar investimento estrangeiro							Ponderação: 5%	
Indicador	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
Ind. 11 - N.º parcerias/protocolos estabelecidos	1	1	2	50%				
Ind. 12 - N.º de iniciativas realizadas	1	1	2	50%				
Média Ponderada e Classificação final do Objetivo				100%				
Evidências:								
Eficiência							Ponderação: 5%	
OO7 – Reforçar a dinâmica das Casas da Madeira em território nacional							Ponderação: 100%	
Indicador	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
Ind. 13 - N.º total de iniciativas desenvolvidas pelas Casas da Madeira (não ultrapassando o valor do financiamento)	6	2	8	100%				
Média Ponderada e Classificação final do Objetivo								
Evidências:								
Qualidade							Ponderação: 30%	
OO8 – Garantir a integração dos migrantes							Ponderação: 50%	
Indicador	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
Ind. 14 - N.º total de atendimentos	1500	200	1700	33%				
Ind. 15 - N.º de funcionários em formação	2	1	3	33%				
Ind. 16 - Alargamento do horário de atendimento da LC	01/09	2 meses		33%				
Média Ponderada e Classificação final do Objetivo								
Evidências:								
OO9 – Garantir a qualidade do atendimento do Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes e do Gabinete Regional de Apoio ao Madeirense Emigrante							Ponderação: 50%	
Indicador	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
Ind. 17 - Grau de satisfação dos utentes (Muito satisfeito)	70%	10%	80%	50%				
Ind. 18 - Sessões de esclarecimento descentralizadas	2	1	3	50%				
Média Ponderada e Classificação final do Objetivo								
Evidências:								

Medidas de modernização administrativa

- Alargamento do horário de funcionamento do Balcão de atendimento das Loja do Cidadão (09h00-17h30)
- Utilização de plataformas de videoconferência para reforçar laços com as comunidades e manter o contacto permanente com os conselheiros da Diáspora Madeirense;
- Descentralização de sessões de esclarecimento, com uma itinerância de uma equipa polivalente, para prestação de esclarecimento às comunidades migrantes nos principais concelhos onde se instalaram.



S. R.
REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
Direção Regional das Comunidades e Cooperação Externa

Taxa de Realização Parâmetros e Objetivos					Objetivos Relevantes	
Objetivos	Planeado	Realizado	Taxa de Realização	Classificação	Peso absoluto	Identificação
EFICÁCIA	65%					
OO1 - Promover uma política de proximidade aos migrantes e associações representativas, numa perspetiva de bom acolhimento e integração	10%					
OO2 - Fortalecer os laços com os nossos conterrâneos e seus descendentes	30%					
OO3 - Reforçar a nossa presença junto das comunidades madeirenses e apoiar o movimento associativo	10%					
OO4 - Promover o estudo e o debate de assuntos ligados à temática das mobilidades humanas	5%					
OO5 - Garantir parcerias que visem valorizar a madeirensidade	5%					
OO6 - Captar investimento estrangeiro	5%					
EFICIÊNCIA	5%					
OO7 - Reforçar a dinâmica das Casas da Madeira em território nacional, reduzindo o valor do apoio	100%					
QUALIDADE	30%					
OO8 - Garantir a integração dos migrantes	50%					
OO9 - Garantir a qualidade do atendimento do Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes e do Gabinete Regional de Apoio ao Madeirense Emigrante	50%					
TAXA DE REALIZAÇÃO FINAL	100%					

Classificação: Não atingido/Atingido/Superao

Indicadores	Fontes de Verificação	Justificação valor crítico
Ind. 1 - N.º de participantes nas celebrações da interculturalidade	Relatório de avaliação	
Ind. 2 - N.º de formações realizadas para as entidades parceiras	Levantamento de ações	
Ind. 3 - N.º de participantes no Conselho da Diáspora	Listagem das reuniões	
Ind. 4 - N.º de reuniões online ou presenciais com os Conselheiros	Listagem das reuniões	
Ind. 5 - N.º de instituições apoiadas		
Ind. 6 - N.º de visitas às comunidades na Diáspora	Mapa de viagens	
Ind. 7 - N.º de associações apoiadas com material etnográfico	Mapa de distribuição	
Ind. 8 - N.º de newsletters enviadas	Relatório Outlook	
Ind. 9 - N.º de inscritos no Curso de Língua Portuguesa e Cultura Madeirense	Lista de inscritos	
Ind. 10 - N.º de parcerias/protocolos estabelecidos para eventos relacionados com a cultura, valores e tradições madeirense	Protocolos	
Ind. 11 - N.º de parcerias/protocolos estabelecidos	Protocolos	
Ind. 12 - N.º de iniciativas realizadas	Listagem de eventos	
Ind. 13 - N.º total de iniciativas desenvolvidas pelas Casas da Madeira (não ultrapassando o valor do financiamento)	Relatório de atividades	
Ind. 14 - N.º total de atendimentos	Relatório de atendimentos	
Ind. 15 - N.º de funcionários em formação	Levantamento de ações	
Ind. 16 - Data de alargamento do horário de funcionamento	Relatório de atividade da DCM	
Ind. 17 - Grau de satisfação dos utentes	Relatório de qualidade/Relatório da análise dos inquéritos de satisfação	
Ind. 18 - Sessões de esclarecimentos descentralizadas	Levantamento de ações	

RECURSOS HUMANOS			
Designação	Efetivos	Planeados	
Cargo de Direção Superior 1º Grau		1	
Cargo de Direção Intermédia 1º Grau		1	
Cargo Direção Intermédia 2º Grau		1	
Técnico Superior		4	
Coordenador Técnico		2	
Assistente Técnico		0	
Assistente Operacional		1	
Número de Trabalhadores em Atividade		10	



S. R.
REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
Direção Regional das Comunidades e Cooperação Externa

DESIGNAÇÃO	PLANEADO	INICIAL	CORRIGIDO	EXECUÇÃO			SALDO EXECUTADO	TAXA DE EXECUÇÃO
				30/jun	30/set	31/dez		
Despesas com Pessoal	408 100,00 €	373 810,00 €	409 310,00 €					0,00%
Aquisição de bens e serviços	145 800,00 €	63 075,00 €	123 800,00 €					0,00%
Juros e outros encargos	0,00 €	0,00 €	0,00 €					0,00%
Transferências	60 577,00 €	53 395,00 €	54 067,00 €					0,00%
Outras Despesas Correntes	107 250,00 €	84 994,00 €	84 994,00 €					0,00%
Despesas de Capital	6 000,00 €	3 500,00 €	3 500,00 €					0,00%
TOTAL	727 727,00 €	578 774,00 €	675 671,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00%