

ESTRUTURA DO QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS (QUAR)

EFICIÊNCIA														PESO:	30%	
OOP5: Garantir a implementação dos programas e eventos juvenis														Peso:	35%	
Indicadores		Fórmula de Cálculo	Realizado 2018	Realizado 2019	Meta 2020	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind5	Grau de execução orçamental dos programas regionais	Orçamento aprovado dos programas regionais implementados / Orçamento Executado * 100	83%	94,96%	80%	> 84 %	76% ≤ x ≤ 84%	< 76%	4%	100%	100%					
Taxa de Realização do OOP5															0%	
OOP6: Garantir a qualidade dos serviços prestados na rede dos Centros de Juventude da RAM														Peso:	30%	
Indicadores		Fórmula de Cálculo	Realizado 2018	Realizado 2019	Meta 2020	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind6	Número de intervenções na Rede de Centros de Juventude	Σ de intervenções	na	92	50	> 53	47≤ x ≤ 53	< 47	2,5	62,5	100%					
Taxa de Realização do OOP6															0%	
OOP7: Garantir a execução do orçamento														Peso:	35%	
Indicadores		Fórmula de Cálculo	Realizado 2018	Realizado 2019	Meta 2020	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind7	% de execução acumulada dos respetivos orçamentos	Exec.(OF+OInv)/ORet*100			87%	> 85%	80% ≤ x ≤ 85%	< 80%	4,35%	109%	100%					
Taxa de Realização do OOP7															0%	
QUALIDADE														PESO:	30%	
OOP8: Garantir uma avaliação satisfatória dos programas e eventos juvenis														Peso:	50%	
Indicadores		Fórmula de Cálculo	Realizado 2018	Realizado 2019	Meta 2020	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind8	Taxas de satisfação das participações nos programas e eventos	% avaliação satisfatória	95%	95%	80%	> 84 %	76% ≤ x ≤ 84%	< 76%	4,00%	100%	100%					
Taxa de Realização do OOP8															0%	
OOP9: Garantir uma avaliação satisfatória dos utentes dos Centros de Juventude da RAM														Peso:	50%	
Indicadores		Fórmula de Cálculo	Realizado 2018	Realizado 2019	Meta 2020	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind9	Taxa média de satisfação dos inquiridos	% avaliação satisfatória	87,5%	91%	75%	> 84 %	76% ≤ x ≤ 84%	< 76%	3,75%	94%	100%					
Taxa de Realização do OOP9															0%	
RELAÇÃO entre OBJETIVOS ESTRATÉGICOS e OBJETIVOS OPERACIONAIS																
								OB1	OB2	OB3	OB4	OB5	OB6	OB7	OB8	OB9
Objetivo Estratégico 1								x				x			x	
Objetivo Estratégico 2								x	x	x	x				x	x
Objetivo Estratégico 3									x		x		x		x	x
Objetivo Estratégico 4								x		x	x	x			x	
Objetivo Estratégico 5												x		x		
OBJETIVOS MAIS RELEVANTES																
REGRA: Para este efeito, são considerados objetivos mais relevantes aqueles que, somando os pesos por ordem decrescente de contribuição para a avaliação final, perfazem uma percentagem superior a 50%, resultante do apuramento de, pelo menos, metade dos objetivos.																
NOTAS EXPLICATIVAS																

RECURSOS HUMANOS				
DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PONTUAÇÃO PLANEADA	PONTUAÇÃO REALIZADA	DESVIO
Dirigentes - Direção Superior	20	20		
Dirigentes - Direção Intermédia	16	80		
Técnicos Superiores	12	96		
Assistentes Técnicos	8	120		
Assistentes Operacionais	5	105		
Total	61	421		

RECURSOS FINANCEIROS-Proposta de Orçamento				
DESIGNAÇÃO	PLANEADO (€)***	ORÇAMENTO CORRIGIDO	EXECUTADO	DESVIO
Orçamento de Funcionamento (OF)	733 684,00 €			
Despesas c/Pessoal	707 547,00 €			
Aquisições de Bens e Serviços	26 137,00 €			
Outras despesas correntes				
Orçamento de Investimento (OI)				
Outros Valores (OV)	924 100,00 €			
Total (OF+OI+OV)	1 657 784,00 €			

INDICADORES FONTES DE VERIFICAÇÃO			
INDICADORES		FÓRMULAS	FONTES DE VERIFICAÇÃO
Ind. 1	Nº de Jovens	Número de participantes	Direção de Serviços de Apoio à Juventude - DSAJ
Ind. 2	Nº de Eventos	Registo das reservas	Direção de Serviços de Gestão dos Centros de Juventude - DSGCJ
Ind.3	Nº de Entidades Participantes nos Programas e Eventos	Número de entidades parceiras	Direção de Serviços de Apoio à Juventude - DSAJ
Ind. 4	Nº de Eventos Juvenis em Parceria	Número de entidades parceiras	Direção de Serviços de Gestão dos Centros de Juventude - DSGCJ
Ind. 5	Grau de Execução Orçamental dos Programas regionais	Orçamento Aprovado /Orçamento Executado*100	Balancete a 31 de dezembro
Ind. 6	Nº de Intervenções na Rede de Centros de Juventude	Σ de Intervenções	Listagem das Intervenções PLACmsg
Ind. 7	% de Execução Acumulada dos Respetivos Orçamentos	Exec(OF+Oinv)/ORet*100	Balancete a 31 de dezembro
Ind. 8	Taxa de Satisfação das Participações nos Programas e Eventos	% da Avaliação Satisfatória	Relatórios dos Inquéritos de Avaliação da Satisfação - DSAJ
Ind. 9	Taxa Média de Satisfação dos Inquiridos	% da Avaliação Satisfatória	Relatórios dos Inquéritos de Avaliação da Satisfação - DSGCJ