Região Autónoma da Madeira
Governo Regional

ESTRUTURA DO QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS (QUAR)

Data: 17/03/2021

Versão:1 1

ANO: 2021

Secretaria Regional de Educação, Ciência e Tecnologia

Designação do Serviço|Organismo:

Direção Regional de Juventude

Missão:

A DRJ tem por missão apoiar a definição, execução e avaliação das políticas públicas de juventude, com vista à formação e integração dos jovens em todos os domínios da vida social

Visão:

Ser um organismo público de referência na capacitação e afirmação da Juventude da RAM

Objetivos Estratégicos (OE):

OE1: Assegurar mecanismos de participação juvenil que elevem o potencial formativo dos jovens e suas estruturas representativas

OE2: Incrementar parcerias estratégicas no setor da juventude geradoras de uma otimização e diversificação dos serviços prestados

OE3: Promover a qualidade dos serviços ao nível dos programas, iniciativas juvenis e serviços da rede dos Centros de Juventude da RAM

OE4: Adotar políticas descentralizadas, assentes na acessibilidade de informação e participação

OE5: Assegurar uma gestão rigorosa e transparente dos recursos humanos, financeiros e patrimoniais

Objetivos Operacionais (OOP)

EFICÁCIA

PESO: 40%

OOP1: Garantir a participação de jovens em programas e eventos de cariz juvenil — Peso: 30%

	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2019	Realizado 2020	Meta 2021	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind1	N.º de jovens	Número de participantes	6381	6531	4000	> 4200	3800 ≤ x ≤ 4200	< 3800	200	5000	100%		DSAJ	0%		-100%
															Taxa de Realização do OOP1	0%

OOP2: Assegurar obras de beneficiação na rede de centros de juventude — Peso: 30%

	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2019	Realizado 2020	Meta 2021	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind2	N.º de intervenções	∑ de intervenções realizadas	92	61	40	> 42	38 ≤ x ≤ 42	< 38	2	50	100%		Registos da DSGCJ	0%		-100%
															Taxa de Realização do OOP2	0%

OOP3: Diversificar os utilizadores da Rede de Centros de Juventude — Peso: 20%

	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2019	Realizado 2020	Meta 2021	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind3	N.º de entidades e pessoas singulares	∑ de entidades e pessoas singulares	n.a.	n.a.	300	> 315	285 ≤ x ≤ 315	< 285	15	375	100%		DSAJ	0%		-100%
															Taxa de Realização do OOP3	0%

OOP4: Assegurar o Recrutamento de Trabalhadores para a DRJ — Peso: 20%

	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2019	Realizado 2020	Meta 2021	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind4	Nº de procedimentos concursais concluídos para o recrutamento de trabalhadores da DRJ	Nº de Procedimentos	n.a.	n.a.	4	Setembro	Outubro	Depois de outubro 2021	0	5	100%		JORAM	0%		-100%
															Taxa de Realização do OOP4	0%

EFICIÊNCIA

PESO: 30%

OOP5: Incrementar o número de coletividades juvenis — Peso: 25%

	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2019	Realizado 2020	Meta 2021	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind5	Número de associações e grupos informais de jovens	∑ das associações e grupos informais de jovens	37	48	50	> 2	47≤ x ≤ 53	< 46	2,5	63	**100%**		DSAJ	0%		**-100%**
															Taxa de Realização do OOP5	0%

OOP6: Estabelecer redes de cooperação com entidades no setor da juventude — 25%

	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2019	Realizado 2020	Meta 2021	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind6	N.º de entidades participantes nos programas e eventos	∑ de entidades parceiras	n.a.	692	550	> 578	522 ≤ x ≤ 578	< 522	28	688	**100%**		DSAJ	0%		**-100%**
															Taxa de Realização do OOP6	0%

OOP7: Promover a reutilização e recondicionamento de materiais diversos na rede dos Centros de Juventude da RAM — Peso: 25%

	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2019	Realizado 2020	Meta 2021	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind7	Número de artigos produzidos a partir de materiais reaproveitados	∑ de artigos produzidos	**n.a.**	**n.a.**	30	> 31,5	28,5 ≤ x ≤ 31,5	< 28,5	1,5	37,5	**100%**		DSGCJ	0%		**-100%**
															Taxa de Realização do OOP7	0%

OOP8: Gestão de Recursos Financeiros — Peso: 25%

	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2019	Realizado 2020	Meta 2021	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind8	% de execução acumulada dos respetivos orçamentos	[Exec.(OF+OInv)/(-Cativos)]*100		**93,5%**	87%	> 85%	80% ≤ x ≤ 85%	< 80%	4,35%	109%	**100%**		Balancete a 31 de dezembro	0%		**-100%**
															Taxa de Realização do OOP8	0%

QUALIDADE

PESO: 30%

OOP9: Garantir uma avaliação satisfatória dos programas juvenis e eventos juvenis — Peso: 30%

	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2019	Realizado 2020	Meta 2021	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind9	Taxas de satisfação dos participantes nos programas e eventos	% avaliação satisfatória	95%	98%	80%	> 84 %	76% ≤ x ≤ 84%	< 76%	4,00%	100%	**100%**		DSAJ	0%		**-100%**
															Taxa de Realização do OOP9	0%

O0P10: Garantir uma avaliação satisfatória dos utentes dos Centros de Juventude da RAM — Peso: 35%

	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2019	Realizado 2020	Meta 2021	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind10	Taxa média de satisfação dos inquiridos	% avaliação satisfatória	**91%**	**89%**	75%	> 84 %	76% ≤ x ≤ 84%	< 76%	3,75%	94%	**100%**	**%**	DSGCJ	0%		**-100%**
															Taxa de Realização do OOP10	0%

O0P11: Promover a qualificação dos trabalhadores — Peso: 35%

	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2019	Realizado 2020	Meta 2021	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind11	Abranger 50% dos trabalhadores em formação ao longo do ano	%	**%**	**%**	50%	>50%	40% ≤ x ≤ 50%	< 40%	2,50%	63%	**100%**	**%**	DSJGR	0%		**-100%**
															Taxa de Realização do OOP11	0%

RELAÇÃO entre OBJETIVOS ESTRATÉGICOS e OBJETIVOS OPERACIONAIS

	OB1	OB2	OB3	OB4	OB5	OB6	OB7	OB8	OB9	OB10	OB11
Objetivo Estratégico 1	X			X				X	X		
Objetivo Estratégico 2	X				X	X	X		X		
Objetivo Estratégico 3		X	X	X		X	X	X		X	
Objetivo Estratégico 4	X				X	X					
Objetivo Estratégico 5		X	X	X			X	X			X

OBJETIVOS MAIS RELEVANTES

REGRA: Para este efeito, são considerados objetivos mais relevantes aqueles que, somando os pesos por ordem decrescente de contribuição para a avaliação final, perfaçam uma percentagem superior a 50%, resultante do apuramento de, pelo menos, metade dos objetivos.

NOTAS EXPLICATIVAS

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

(objetivos/indicadores)

Eficácia	40%	Eficiência	30%	Quali	30%
0%	0,00	0%	0,00	0%	0,00

AVALIAÇÃO FINAL DO SERVIÇO/ORGANISMO

Bom	Satisfatório	Insuficiente
0%		

RECURSOS HUMANOS

DESIGNAÇÃO	N.º
Cargos de chefia	6
Técnicos Superiores	10
Assistentes Técnicos	17
Assistentes Operacionais	19
Total	52

RECURSOS FINANCEIROS-Proposta de Orçamento

DESIGNAÇÃO	PLANEADO (€)	CORRIGIDO	EXECUTADO	DESVIO
Orçamento de Funcionamento (OF)	**1 099 410,00 €**			
Despesas c/Pessoal	1 001 975,00 €			
Aquisições de Bens e Serviços	18 846,00 €			
Outras despesas correntes	78 589,00 €			
Orçamento de Investimento (OI)	**1 514 465,00 €**			
Outros Valores (OV)	- €			
Total (OF+OI+OV)	**2 613 875,00 €**			