Região Autónoma da Madeira
Governo Regional

ESTRUTURA DO QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS (QUAR)

Data: / /

Versão: 1

ANO: 2024

Secretaria Regional de Inclusão e Juventude

Designação do Serviço|Organismo:

Direção Regional de Juventude

Missão:

A DRJ tem por missão apoiar a definição, execução e avaliação das políticas públicas de juventude, com vista à formação e integração dos jovens em todos os domínios da vida social

Visão:

Ser um organismo público de referência na capacitação e afirmação da Juventude da RAM

Objetivos Estratégicos (OE):

OE1: Assegurar mecanismos de participação juvenil que elevem o potencial formativo dos jovens e suas estruturas representativas

OE2: Incrementar parcerias estratégicas no setor da juventude geradoras de uma otimização e diversificação dos serviços prestados

OE3: Promover a qualidade dos serviços ao nível dos programas, iniciativas juvenis e serviços da rede dos Centros de Juventude da RAM

OE4: Adotar políticas descentralizadas, assentes na acessibilidade de informação e participação

OE5: Assegurar uma gestão rigorosa e transparente dos recursos humanos e financeiros

Objetivos Operacionais (OOP)

EFICÁCIA — PESO: 40%

OOP1: Garantir a participação de jovens em programas e eventos de cariz juvenil — **Peso: 35%**

	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2022	Realizado 2023	Meta 2024	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind1	N.º de jovens	Número de participantes	12975	13500	7500	> 7875	7125≤ x ≤ 7875	< 7125	375	9375	**100%**		DSAJ	0%		**-100%**

Taxa de Realização do OOP1 — **0%**

OOP2: Assegurar obras de beneficiação na rede de centros de juventude — **Peso: 35%**

	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2022	Realizado 2023	Meta 2024	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind2	N.º de intervenções	∑ de intervenções realizadas	156	148	85	> 89	81≤ x ≤ 89	< 81	4	106	**100%**		DSGCJ	0%		**-100%**

Taxa de Realização do OOP2 — **0%**

OOP3: Diversificar os utilizadores da Rede de Centros de Juventude — **Peso: 30%**

	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2022	Realizado 2023	Meta 2024	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind3	N.º de reservas efetivas registadas online	∑ de reservas registadas online	310	436	180	> 189	171≤ x ≤ 189	< 171	9	225	**100%**		DSGCJ	0%		**-100%**

Taxa de Realização do OOP3 — **0%**

EFICIÊNCIA — PESO: 30%

OOP4: Incrementar o número de coletividades juvenis — **Peso: 20%**

	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2022	Realizado 2023	Meta 2024	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind4	Número de associações e grupos informais de jovens	∑ das associações e grupos informais de jovens	65	74	60	> 63	57≤ x ≤ 63	< 57	3	75	**100%**		DSAJ	0%		**-100%**

Taxa de Realização do OOP4 — **0%**

OOP5: Estabelecer redes de cooperação com entidades no setor da juventude																20%
Indicadores		Fórmula de Cálculo	Realizado 2022	Realizado 2023	Meta 2024	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind5	N.º de entidades participantes nos programas e eventos	∑ de entidades parceiras	739	757	525	> 551	499 ≤ x ≤ 551	< 499	26	656	100%		DSAJ	0%		-100%
															Taxa de Realização do OOP5	0%
OOP6: Promover a reutilização e recondicionamento de materiais diversos na rede dos Centros de Juventude da RAM															Peso:	20%
Indicadores		Fórmula de Cálculo	Realizado 2022	Realizado 2023	Meta 2024	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind6	Número de artigos produzidos a partir de materiais reaproveitados	∑ de artigos produzidos	219	208	120	> 126	114 ≤ x ≤ 126	< 114	6	150	100%		DSGCJ	0%		-100%
															Taxa de Realização do OOP6	0%
OOP7: Garantir a Gestão de Recursos Financeiros															Peso:	20%
Indicadores		Fórmula de Cálculo	Realizado 2022	Realizado 2023	Meta 2024	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind7	% de execução acumulada dos respetivos orçamentos	[Exec.(OF+OInv)/(-Cativos)]*100	99%	98,07%	87%	> 87%	80% ≤ x ≤ 87%	< 80%	4,35%	109%	100%		Balancete	0%		-100%
															Taxa de Realização do OOP7	0%
OOP8: Assegurar a elaboração de Manual de Procedimentos na área do recrutamento de trabalhadores na Administração Pública															Peso:	20%
Indicadores		Fórmula de Cálculo	Realizado 2022	Realizado 2023	Meta 2024	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind8	Nº de manuais de procedimentos	Prazo	1	1	1	Setembro	Outubro a 14 de dezembro	Depois de 15 de dezembro	0	1	100%		Despacho Diretor	0%		0%
															Taxa de Realização do OOP8	0%

QUALIDADE — PESO: 30%

OOP9: Garantir uma avaliação satisfatória dos programas juvenis e eventos															Peso:	30%
Indicadores		Fórmula de Cálculo	Realizado 2022	Realizado 2023	Meta 2024	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind9	Taxas de satisfação dos participantes nos programas e eventos	% avaliação satisfatória	96%	96%	80%	> 84 %	76% ≤ x ≤ 84%	< 76%	4,00%	100%	100%		DSAJ	0%		-100%
															Taxa de Realização do OOP9	0%
O0P10: Garantir uma avaliação satisfatória dos utentes dos Centros de Juventude da RAM															Peso:	35%
Indicadores		Fórmula de Cálculo	Realizado 2022	Realizado 2023	Meta 2024	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind10	Taxa média de satisfação dos inquiridos	% avaliação satisfatória	97%	91%	80%	> 84 %	76% ≤ x ≤ 84%	< 76%	4%	100%	100%		DSGCJ	0%		-100%
															Taxa de Realização do OOP10	0%
O0P11: Promover a qualificação dos trabalhadores															Peso:	35%
Indicadores		Fórmula de Cálculo	Realizado 2022	Realizado 2023	Meta 2024	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind11	Abranger 55% dos trabalhadores em formação ao longo do ano	%	67,6%	63,5%	55%	>55%	40% ≤ x ≤ 55%	< 40%	2,75%	69%	100%		DSJGR	0%		-100%
															Taxa de Realização do OOP11	0%

RELAÇÃO entre OBJETIVOS ESTRATÉGICOS e OBJETIVOS OPERACIONAIS

	OB1	OB2	OB3	OB4	OB5	OB6	OB7	OB8	OB9	OB10	OB11
Objetivo Estratégico 1	X						X	X	X		
Objetivo Estratégico 2	X			X	X	X			X		
Objetivo Estratégico 3		X	X		X	X	X	X		X	
Objetivo Estratégico 4	X			X	X						
Objetivo Estratégico 5		X	X			X	X	X			X

OBJETIVOS MAIS RELEVANTES

REGRA: Para este efeito, são considerados objetivos mais relevantes aqueles que, somando os pesos por ordem decrescente de contribuição para a avaliação final, perfaçam uma percentagem superior a 50%, resultante do apuramento de, pelo menos, metade dos objetivos.

NOTAS EXPLICATIVAS

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

(objetivos/indicadores)

Eficácia	40%	Eficiência	30%	Qualidade	30%
	0,00		0,00		0,00

AVALIAÇÃO FINAL DO SERVIÇO/ORGANISMO

Bom	Satisfatório	Insuficiente
0%		

RECURSOS HUMANOS

DESIGNAÇÃO	Pontuação	Pontuação Planeada	Pontuação Realizada	Desvio
Dirigentes - Direção Superior	20	20		
Dirigentes - Direção Intermédia	16	80		
Técnicos Superiores	12	180		
Coordenador Técnico	9	9		
Assistentes Técnicos	8	160		
Assistentes Operacionais	5	145		
	70	594		

RECURSOS FINANCEIROS-Proposta de Orçamento

DESIGNAÇÃO	PLANEADO (€)	CORRIGIDO	EXECUTADO	DESVIO
Orçamento de Funcionamento (OF)	**1 794 072,00 €**			
Despesas c/Pessoal	1 736 417,00 €			
Aquisições de Bens e Serviços	30 080,00 €			
Outras despesas correntes	16 550,00 €			
Despesas de capital	11 025,00 €			
Orçamento de Investimento (OI)	**2 080 662,00 €**			
Outros Valores (OV)	- €			
Total (OF+OI+OV)	**3 874 734,00 €**			

INDICADORES|FONTES DE VERIFICAÇÃO

INDICADORES		FÓRMULAS	FONTES DE VERIFICAÇÃO
Ind. 1	N.º de jovens	Número de participantes	Direção de Serviços de Apoio à Juventude - DSAJ
Ind. 2	Nº de intervenções	∑ de intervenções realizadas	Direção de Serviços de Gestão dos Centros de Juventude - DSGCJ
Ind. 3	N.º de reservas registadas online	∑ de reservas registadas online	Direção de Serviços de Gestão dos Centros de Juventude - DSGCJ
Ind. 4	Nº de associações e grupos informais de jovens	∑ das associações e grupos informais de jovens	Direção de Serviços de Apoio à Juventude - DSAJ
Ind. 5	Nº de entidades participantes nos programas e eventos	∑ de entidades parceiras	Direção de Serviços de Apoio à Juventude - DSAJ
Ind. 6	Nº de artigos produzidos a partir de materiais reaproveitados	∑ de artigos produzidos	Direção de Serviços de Gestão dos Centros de Juventude - DSGCJ
Ind. 7	% execução acumulada dos respetivos orçamentos	[Exec.(OF+OInv)/(-Cativos)]*100	Balancete a 31 de dezembro
Ind. 8	Nº de Manuais de Procedimentos	Número de Manuais	Direção de Serviços de Jurídicos e de Gestão de Recursos - DSJGR
Ind. 9	Taxas de satisfação dos participantes nos programas e eventos	% avaliação satisfatória	Direção de Serviços de Apoio à Juventude - DSAJ
Ind. 10	Taxa média de satisfação dos inquiridos	% avaliação satisfatória	Direção de Serviços de Gestão dos Centros de Juventude - DSGCJ
Ind. 11	Abranger 50% dos trabalhadores em formação ao longo do ano	Percentagem	Direção de Serviços de Jurídicos e de Gestão de Recursos - DSJGR