Região Autónoma da Madeira
Governo Regional

Secretaria Regional
de Inclusão, Trabalho e Juventude
Direção Regional de Juventude

ESTRUTURA DO QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS (QUAR)

Data:

Versão: 1

ANO: 2025

Secretaria Regional de Inclusão, Trabalho e Juventude

Designação do Serviço|Organismo:

Direção Regional de Juventude

Missão:

A DRJ tem por missão apoiar a definição, execução e avaliação das políticas públicas de juventude, com vista à formação e integração dos jovens em todos os domínios da vida social

Visão:

Ser um organismo público de referência na capacitação e afirmação da Juventude da RAM

Objetivos Estratégicos (OE):

OE1: Assegurar mecanismos de participação juvenil que elevem o potencial formativo dos jovens e suas estruturas representativas

OE2: Incrementar parcerias estratégicas no setor da juventude geradoras de uma otimização e diversificação dos serviços prestados

OE3: Promover a qualidade dos serviços ao nível dos programas, iniciativas juvenis e serviços da rede dos Centros de Juventude da RAM

OE4: Adotar políticas descentralizadas, assentes na acessibilidade de informação e participação

OE5: Assegurar uma gestão rigorosa e transparente dos recursos humanos e financeiros

Objetivos Operacionais (OOP)

EFICÁCIA — PESO: 40%

OOP1: Garantir a participação de jovens em programas e eventos de cariz juvenil — Peso: 35%

	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2023	Realizado 2024	Meta 2025	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind1	Número de jovens	Número de participantes	13500	10639	7500	> 7875	7125≤ x ≤ 7875	< 7125	375	9375	100%		DSAJ	0%		-100%
															Taxa de Realização do OOP1	0%

OOP2: Conceder apoio em alojamento e salas de formação na rede de Centros de Juventude — Peso: 35%

	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2023	Realizado 2024	Meta 2025	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind2	Variação (%) do Montante Global de Apoio (alojamento e espaços)	Var.(%) = ((Mt. Ano Atual – Mt. Ano Anterior) / Mt. Ano Anterior) × 100	na	na	5,00%	> 5,25%	4,75%≤ x ≤ 5,25%	< 4,75%	0,25%	6,25%	100%		DSGCJ	0%		-100%
															Taxa de Realização do OOP2	0%

OOP3: Diversificar os utilizadores da Rede de Centros de Juventude — Peso: 30%

	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2023	Realizado 2024	Meta 2025	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind3	Variação (%) das Reservas Efetivas em alojamento e salas(REAS)	Var.(%) = ((REAS Ano Atual – REAS Ano Anterior) / REAS Ano Anterior) × 100	na	na	4,00%	> 4,20%	3,80%≤ x ≤ 4,20%	< 3,80%	0,20%	5,00%	100%		DSGCJ	0%		-100%
															Taxa de Realização do OOP3	0%

EFICIÊNCIA **PESO: 30%**

OOP4: Incrementar o número de coletividades juvenis														Peso:	20%
Indicadores		Fórmula de Cálculo	Realizado 2023	Realizado 2024	Meta 2025	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind4	Número de associações e grupos informais de jovens	∑ das associações e grupos informais de jovens	74	89	60	> 63	57≤ x ≤ 63	< 57	3	75	100%		DSAJ	0%		-100%
															Taxa de Realização do OOP4	0%

OOP5: Estabelecer redes de cooperação com entidades no setor da juventude																20%
	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2023	Realizado 2024	Meta 2025	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind5	N.º de entidades participantes nos programas e eventos	∑ de entidades parceiras	757	776	525	> 551	499 ≤ x ≤ 551	< 499	26	656	100%		DSAJ	0%		-100%
															Taxa de Realização do OOP5	0%
OOP6: Promover a reutilização e recondicionamento de materiais diversos na rede dos Centros de Juventude															Peso:	20%
	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2023	Realizado 2024	Meta 2025	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind6	Número de artigos produzidos a partir de materiais reaproveitados	∑ de artigos produzidos	208	225	240	> 252	228 ≤ x ≤ 252	< 228	12	300	100%		DSGCJ	0%		-100%
															Taxa de Realização do OOP6	0%
OOP7: Garantir a Gestão de Recursos Financeiros															Peso:	20%
	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2023	Realizado 2024	Meta 2025	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind7	% de execução acumulada dos respetivos orçamentos	[Exec.(OF+OInv)/(-Cativos)]*100	98,07%	91,3%	85%	> 87%	80% ≤ x ≤ 87%	< 80%	4,25%	106%	100%		Balancete	0%		-100%
															Taxa de Realização do OOP7	0%
OOP8: Assegurar a atualização do Manual de Procedimentos da Contratação Pública (do ajuste direto simplificado à consulta prévia)															Peso:	20%
	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2023	Realizado 2024	Meta 2025	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind8	Nº de manuais de procedimentos	Prazo	1	1	1	Setembro	Out. a 14 de dez.	Depois de 15 de dez.	0	1	100%		Despacho Diretor	0%		0%
																0%

QUALIDADE — PESO: 30%

OOP9: Garantir uma avaliação satisfatória dos programas juvenis e eventos juvenis															Peso:	30%
	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2023	Realizado 2024	Meta 2025	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind9	Taxas de satisfação dos participantes nos programas e eventos	% avaliação satisfatória	96%	96%	80%	> 84 %	76% ≤ x ≤ 84%	< 76%	4,00%	100%	100%		DSAJ	0%		-100%
															Taxa de Realização do OOP9	0%
O0P10: Garantir uma avaliação satisfatória dos utentes dos Centros de Juventude															Peso:	35%
	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2023	Realizado 2024	Meta 2025	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind10	Taxa média de satisfação dos inquiridos	% avaliação satisfatória	91%	94%	90%	> 95 %	85% ≤ x ≤ 95%	< 85%	5%	113%	100%		DSGCJ	0%		-100%
															Taxa de Realização do OOP10	0%
O0P11: Promover a qualificação dos trabalhadores															Peso:	35%
	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2023	Realizado 2024	Meta 2025	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind11	Abranger 50% dos trabalhadores em formação ao longo do ano	%	63,5%	72,4%	50%	>55%	40% ≤ x ≤ 55%	< 40%	2,50%	63%	100%		DSJGR	0%		-100%
															Taxa de Realização do OOP11	0%

RELAÇÃO entre OBJETIVOS ESTRATÉGICOS e OBJETIVOS OPERACIONAIS

	OB1	OB2	OB3	OB4	OB5	OB6	OB7	OB8	OB9	OB10	OB11
Objetivo Estratégico 1	X						X	X	X		
Objetivo Estratégico 2	X			X	X	X			X		
Objetivo Estratégico 3		X	X		X	X	X	X		X	
Objetivo Estratégico 4	X			X	X						
Objetivo Estratégico 5		X	X			X	X	X			X

OBJETIVOS MAIS RELEVANTES

REGRA: Para este efeito, são considerados objetivos mais relevantes aqueles que, somando os pesos por ordem decrescente de contribuição para a avaliação final, perfaçam uma percentagem superior a 50%, resultante do apuramento de, pelo menos, metade dos objetivos.

NOTAS EXPLICATIVAS

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

(objetivos/indicadores)

Eficácia	40%	Eficiência	30%	Quali	30%
	0,00		0,00		0,00

AVALIAÇÃO FINAL DO SERVIÇO/ORGANISMO

Bom	Satisfatório	Insuficiente
0%		

RECURSOS HUMANOS

DESIGNAÇÃO	Pontuação	Pontuação Planeada	Pontuação Realizada	Desvio
Dirigentes - Direção Superior	20	20		
Dirigentes - Direção Intermédia	16	80		
Técnicos Superiores	12	156		
Coordenador Técnico	9	9		
Assistentes Técnicos	8	176		
Assistentes Operacionais	5	145		
	70	586		

RECURSOS FINANCEIROS-Proposta de Orçamento

DESIGNAÇÃO	PLANEADO (€)	CORRIGIDO	EXECUTADO	DESVIO
Orçamento de Funcionamento (OF)	**2 042 222,00 €**			
Despesas c/Pessoal	1 868 196,00 €			
Aquisições de Bens e Serviços	113 622,00 €			
Outras despesas correntes	39 904,00 €			
Despesas de capital	20 500,00 €			
Orçamento de Investimento (OI)	**2 172 713,00 €**			
Outros Valores (OV)	- €			
Total (OF+OI+OV)	**4 214 935,00 €**			

INDICADORES|FONTES DE VERIFICAÇÃO

INDICADORES		FÓRMULAS	FONTES DE VERIFICAÇÃO
Ind. 1	N.º de jovens	Número de participantes	Direção de Serviços de Apoio à Juventude - DSAJ
Ind. 2	Variação (%) do Montante Global de Apoio (alojamento e espaços)	Var.(%) = ((Mt. Ano Atual − Mt. Ano Anterior) / Mt. Ano Anterior) × 100	Direção de Serviços de Gestão dos Centros de Juventude - DSGCJ
Ind. 3	Variação (%) das Reservas Efetivas em Alojamento e Salas (REAS)	Var.(%) = ((REAS Ano Atual − REAS Ano Anterior) / REAS Ano Anterior) × 100	Direção de Serviços de Gestão dos Centros de Juventude - DSGCJ
Ind. 4	Nº de associações e grupos informais de jovens	∑ das associações e grupos informais de jovens	Direção de Serviços de Apoio à Juventude - DSAJ
Ind. 5	Nº de entidades participantes nos programas e eventos	∑ de entidades parceiras	Direção de Serviços de Apoio à Juventude - DSAJ
Ind. 6	Nº de artigos produzidos a partir de materiais reaproveitados	∑ de artigos produzidos	Direção de Serviços de Gestão dos Centros de Juventude - DSGCJ
Ind. 7	% execução acumulada dos respetivos orçamentos	[Exec.(OF+OInv)/(-Cativos)]*100	Balancete a 31 de dezembro - DSJGR
Ind. 8	Nº de Manuais de Procedimentos	Prazo	Direção de Serviços de Jurídicos e de Gestão de Recursos - DSJGR
Ind. 9	Taxas de satisfação dos participantes nos programas e eventos	% avaliação satisfatória	Direção de Serviços de Apoio à Juventude - DSAJ
Ind. 10	Taxa média de satisfação dos inquiridos	% avaliação satisfatória	Direção de Serviços de Gestão dos Centros de Juventude - DSGCJ
Ind. 11	Abranger 50% dos trabalhadores em formação ao longo do ano	Percentagem	Direção de Serviços de Jurídicos e de Gestão de Recursos - DSJGR