Região Autónoma da Madeira
Governo Regional

Secretaria Regional
de Inclusão, Trabalho e Juventude
Direção Regional de Juventude

ESTRUTURA DO QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS (QUAR)

Data:

Versão: 1

ANO: 2026

Secretaria Regional de Inclusão, Trabalho e Juventude

Designação do Serviço|Organismo:

Direção Regional de Juventude

Missão:

A DRJ tem por missão apoiar a definição, execução e avaliação das políticas públicas de juventude, com vista à formação e integração dos jovens em todos os domínios da vida social

Visão:

Ser um organismo público de referência na capacitação e afirmação da Juventude da RAM

Objetivos Estratégicos (OE):

OE1: Assegurar mecanismos de participação juvenil que elevem o potencial formativo dos jovens e suas estruturas representativas

OE2: Incrementar parcerias estratégicas no setor da juventude geradoras de uma otimização e diversificação dos serviços prestados

OE3: Promover a qualidade dos serviços ao nível dos programas, iniciativas juvenis e serviços da rede dos Centros de Juventude da RAM

OE4: Adotar políticas descentralizadas, assentes na acessibilidade de informação e participação

OE5: Assegurar uma gestão rigorosa e transparente dos recursos humanos e financeiros

Objetivos Operacionais (OOP)

EFICÁCIA

PESO: 40%

OOP1: Promover e dinamizar programas, iniciativas e eventos que incentivem a participação ativa dos jovens e das suas estruturas representativas — **Peso: 35%**

Indicadores		Fórmula de Cálculo	Realizado 2024	Realizado 2025	Meta 2026	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind1	Número de jovens	Número de participantes	10639	11043	7500	> 7875	7125≤ x ≤ 7875	< 7125	375	9375	**100%**		DSAJ	0%		**-100%**
															Taxa de Realização do OOP1	**0%**

OOP2: Conceder apoio em alojamento e salas de formação na rede de Centros de Juventude — **Peso: 35%**

Indicadores		Fórmula de Cálculo	Realizado 2024	Realizado 2025	Meta 2026	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind2	Taxa (%) de utilização da capacidade disponível de alojamento e salas da rede dos Centros de Juventude	Taxa(%) = ((N.º utiliza. efetiv. aloj. + espaços) / Capac. total disponível aloj+espaços))×100	na	na	70,00%	> 73,50%	66,50%≤ x ≤ 73,50%	< 66,50%	3,50%	87,50%	**100%**		DSGCJ	0%		**-100%**
															Taxa de Realização do OOP2	**0%**

OOP3: Diversificar os utilizadores da Rede de Centros de Juventude — **Peso: 30%**

Indicadores		Fórmula de Cálculo	Realizado 2024	Realizado 2025	Meta 2026	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind3	Taxa (%) de utilização da rede por entidades de tipologia diversa	Taxa (%) = (n.º de tipologias de entidades com utilização efetiva no ano / n.º total de tipologias elegíveis definidas) × 100	na	na	78,57%	> 85,71%	71,43% ≤ x ≤ 85,71%	<71,43%	7,14%	98,21%	**100%**		DSGCJ	0%		**-100%**
															Taxa de Realização do OOP3	**0%**

EFICIÊNCIA

PESO: 30%

OOP4: Incrementar o número de coletividades juvenis — Peso: 20%

	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2024	Realizado 2025	Meta 2026	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind4	Número de associações e grupos informais de jovens	∑ das associações e grupos informais de jovens	89	94	60	> 63	57≤ x ≤ 63	< 57	3	75	100%		DSAJ	0%		-100%
															Taxa de Realização do OOP4	0%

OOP5: Estabelecer redes de cooperação com entidades no setor da juventude — 20%

	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2024	Realizado 2025	Meta 2026	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind5	N.º de entidades participantes nos programas e eventos	∑ de entidades parceiras	776	787	525	> 551	499 ≤ x ≤ 551	< 499	26	656	100%		DSAJ	0%		-100%
															Taxa de Realização do OOP5	0%

OOP6: Promover a reutilização e recondicionamento de materiais diversos na rede dos Centros de Juventude — Peso: 20%

	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2024	Realizado 2025	Meta 2026	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind6	Taxa(%) de materiais/artigos/equipamentos reaproveitados com sucesso	(n.º de materiais/artigos/equipamentos reaproveitados / n.º total sinalizado com potencial) × 100	na	na	80,00%	> 84,00%	76,00% ≤ x ≤ 84,00%	<76,00%	4,00%	100,00%	100%		DSGCJ	0%		-100%
															Taxa de Realização do OOP6	0%

OOP7: Garantir a Gestão de Recursos Financeiros — Peso: 20%

	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2024	Realizado 2025	Meta 2026	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind7	% de execução acumulada dos respetivos orçamentos	[Exec.(OF+OInv)/(-Cativos)]*100	91,3%	93%	85%	> 87%	80% ≤ x ≤ 87%	< 80%	4,25%	106%	100%		Balancete	0%		-100%
															Taxa de Realização do OOP7	0%

OOP8: Elaborar o Manual de Procedimentos de Controlo Interno — Peso: 20%

	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2024	Realizado 2025	Meta 2026	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind8	Nº de manuais de procedimentos	Prazo	1	1	1	Setembro	Out. a 14 de dez.	Depois de 15 de dez.	0	1	100%		Despacho Diretor	0%		0%
																0%

QUALIDADE

PESO: 30%

OOP9: Garantir uma avaliação satisfatória dos programas juvenis e eventos juvenis — Peso: 30%

	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2024	Realizado 2025	Meta 2026	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind9	Taxas de satisfação dos participantes nos programas e eventos	% avaliação satisfatória	96%	95%	80%	> 84 %	76% ≤ x ≤ 84%	< 76%	4,00%	100%	100%		DSAJ	0%		-100%
															Taxa de Realização do OOP9	0%

O0P10: Garantir uma avaliação satisfatória dos utentes dos Centros de Juventude — Peso: 35%

	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2024	Realizado 2025	Meta 2026	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind10	Taxa média de satisfação dos inquiridos	% avaliação satisfatória	94%	93%	80,00%	> 84,00%	76,00 ≤ x ≤ 84,00%	< 76,00%	4,00%	100%	100%		DSGCJ	0%		-100%
															Taxa de Realização do OOP10	0%

O0P11: Promover a qualificação dos trabalhadores — Peso: 35%

	Indicadores	Fórmula de Cálculo	Realizado 2024	Realizado 2025	Meta 2026	Superado	Atingido	Não Atingido	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Fonte de Verificação	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind11	Abranger 50% dos trabalhadores em formação ao longo do ano	%	72,4%	70,4	50%	>55%	40% ≤ x ≤ 55%	< 40%	2,50%	63%	100%		DSJGR	0%		-100%
															Taxa de Realização do OOP11	0%

RELAÇÃO entre OBJETIVOS ESTRATÉGICOS e OBJETIVOS OPERACIONAIS

	OB1	OB2	OB3	OB4	OB5	OB6	OB7	OB8	OB9	OB10	OB11
Objetivo Estratégico 1	X						X	X	X		
Objetivo Estratégico 2	X			X	X	X			X		
Objetivo Estratégico 3		X	X		X	X	X	X		X	
Objetivo Estratégico 4	X			X	X						
Objetivo Estratégico 5		X	X			X	X	X			X

OBJETIVOS MAIS RELEVANTES

REGRA: Para este efeito, são considerados objetivos mais relevantes aqueles que, somando os pesos por ordem decrescente de contribuição para a avaliação final, perfaçam uma percentagem superior a 50%, resultante do apuramento de, pelo menos, metade dos objetivos.

NOTAS EXPLICATIVAS

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

(objetivos/indicadores)

Eficácia	40%	Eficiência	30%	Qualidade	30%
	0,00		0,00		0,00

AVALIAÇÃO FINAL DO SERVIÇO/ORGANISMO

Bom	Satisfatório	Insuficiente
0%		

RECURSOS HUMANOS

DESIGNAÇÃO	Pontuação	Pontuação Planeada	Pontuação Realizada	Desvio
Dirigentes - Direção Superior	20	20		
Dirigentes - Direção Intermédia	16	80		
Técnicos Superiores	12	180		
Coordenador Técnico	9	9		
Assistentes Técnicos	8	152		
Assistentes Operacionais	5	125		
	70	566		

RECURSOS FINANCEIROS-Proposta de Orçamento

DESIGNAÇÃO	PLANEADO (€)	CORRIGIDO	EXECUTADO	DESVIO
Orçamento de Funcionamento (OF)	**2 152 277,00 €**			
Despesas c/Pessoal	1 875 001,00 €			
Aquisições de Bens e Serviços	226 853,00 €			
Outras despesas correntes	43 977,00 €			
Despesas de capital	6 446,00 €			
Orçamento de Investimento (OI)	**2 156 853,00 €**			
Outros Valores (OV)	- €			
Total (OF+OI+OV)	**4 309 130,00 €**			

INDICADORES|FONTES DE VERIFICAÇÃO

INDICADORES		FÓRMULAS	FONTES DE VERIFICAÇÃO
Ind. 1	N.º de jovens	Número de participantes	Direção de Serviços de Apoio à Juventude - DSAJ
Ind. 2	Taxa (%) de utilização da capacidade disponível de alojamento e salas da rede dos Centros de Juventude	Taxa(%) = ((N.º utiliza. efetiv. aloj. + espaços) / Capac. total disponível aloj+espaços))×100	Direção de Serviços de Gestão dos Centros de Juventude - DSGCJ
Ind. 3	Taxa (%) de utilização da rede por entidades de tipologia diversa	Taxa (%) = (n.º de tipologias de entidades com utilização efetiva no ano / n.º total de tipologias elegíveis definidas) × 100	Direção de Serviços de Gestão dos Centros de Juventude - DSGCJ
Ind. 4	Nº de associações e grupos informais de jovens	∑ das associações e grupos informais de jovens	Direção de Serviços de Apoio à Juventude - DSAJ
Ind. 5	Nº de entidades participantes nos programas e eventos	∑ de entidades parceiras	Direção de Serviços de Apoio à Juventude - DSAJ
Ind. 6	Taxa (%) de materiais, artigos ou equipamentos sinalizados com potencial de reaproveitamento que foram efetivamente recuperados, reconvertidos, reparados ou reutilizados	Taxa(%) = (N.º artigos recuperados / total artigos sinalizados c/potencial reaproveitamento) × 100	Direção de Serviços de Gestão dos Centros de Juventude - DSGCJ
Ind. 7	% execução acumulada dos respetivos orçamentos	[Exec.(OF+OInv)/(-Cativos)]*100	Balancete a 31 de dezembro - DSJGR
Ind. 8	Nº de Manuais de Procedimentos	Prazo	Direção de Serviços de Jurídicos e de Gestão de Recursos - DSJGR
Ind. 9	Taxas de satisfação dos participantes nos programas e eventos	% avaliação satisfatória	Direção de Serviços de Apoio à Juventude - DSAJ
Ind. 10	Taxa média de satisfação dos inquiridos	% avaliação satisfatória	Direção de Serviços de Gestão dos Centros de Juventude - DSGCJ
Ind. 11	Abranger 50% dos trabalhadores em formação ao longo do ano	Percentagem	Direção de Serviços de Jurídicos e de Gestão de Recursos - DSJGR