

RA - QUAR - GSRIC - 2021

Organismo - Secretaria Regional de Inclusão Social e Cidadania
Serviços de Apoio ao Gabinete da Secretária Regional (GSRIC)

Missão - Assegurar o planeamento e apoio técnico, estratégico, jurídico, financeiro e administrativo necessários ao exercício das suas competências

Objetivos Estratégicos (OE)

OE1 –Cumprimento das medidas do Programa do Governo Regional estabelecidas pela SRIC no que respeita às competências do GSRIC;
 OE2 - Contribuir para a eficiência e eficácia dos recursos afetos à SRIC;
 OE3 - Contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços prestados;

Peso	Objetivos Operacionais	Indicadores	Avaliação			Concretização		Desvio
			Atinge	Não atinge	Supera	Resultado	Classificação	
Eficácia 30%	OE1 –Cumprimento das medidas do Programa do Governo Regional estabelecidas pela SRIC no que respeita às competências do GSRIC; OE2 - Contribuir para a eficiência e eficácia dos recursos afetos à SRIC;							
50%	Melhorar os tempos de resposta às solicitações	Ind.1 - Percentagem de documentos endereçados e reencaminhados por DSA, no próprio dia da sua receção, considerando o n.º total de doc. dirigidos ao gabinete	92%	< 92%	> 97%	92%	Atingido	100%
50%	Garantir o prazo médio de elaboração de Pareceres/Informações Jurídicas ;	Ind. 2 - Tempo médio aferido em dias úteis	6 dias úteis	< 6 dias úteis	> 6 dias úteis	6 dias úteis	Atingido	100%
Eficiência 30%	OE1 –Cumprimento das medidas do Programa do Governo Regional estabelecidas pela SRIC no que respeita às competências do GSRIC; OE2 - Contribuir para a melhoria da eficiência e da eficácia dos serviços prestados							
35%	Proposta anual do orçamento dos serviços simples da SRIC para o ano seguinte, com validação das propostas de orçamento dos serviços tutelados	Ind. 4 - Data da proposta de orçamento	outubro	dezembro	setembro	outubro	Atingido	100%
35%	Condução da boa execução orçamental face ao proposto, validando as alterações necessárias e apoiando tecnicamente os serviços tutelados	Ind. 5 - Datas e Documentos e processos de controlo (CGD)	mensal	< mês	> mês	mensal	Atingido	100%
30%	Melhorar o processamento de despesa	Ind. 6 - Datas e Documentos e processos de controlo (CGD)	3 dias úteis	4 dias úteis	2 dias úteis	3 dias úteis	Atingido	100%
Qualidade 40%	OE1 –Cumprimento das medidas do Programa do Governo Regional estabelecidas pela SRIC no que respeita às competências do GSRIC; OE3 - Contribuir para a melhoria de qualidade dos serviços prestados							
50%	Percentagem de trabalhadores com alteração remuneratória	Ind. 7 - Data do processamento aos trabalhadores da valorização remuneratória	30/out	30/nov	30/set	30/out	Atingido	100%
50%	Melhorar o planeamento, inscrição, acompanhamento e gestão formativa na plataforma e aumentar o número de participantes com objetivo de implementação de mecanismos de estímulo de práticas inovadoras de gestão pública, de modernização e simplificação administrativa	Ind. 3 - Data e mapa de registos	≥ 60 < 70 trab.	< 60 trab.	≥ 70 trab.	81	Superado	115,70%

MEIOS DISPONÍVEIS				
Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Resultados	Desvio
Dirigentes Intermédios	20	4	4	0
Carreiras de Técnico Superior	18	2	2	0
Carreiras e Categorias Subsistentes	16	3	3	0
Carreira de Assistente Técnico	10	9	9	0
Carreira de Assistente Operacional	8	6	6	0
Total	-	24	24	0

RECURSOS FINANCEIROS - Orçamento	Estimado	Realizado	Desvio
Orçamento de funcionamento	14 030 459,00	8.172.297,00 €	(- 5.858.162 €)
PIDDAR	548 897,00 €	6.619.651,00 €	(+ 6.619.102,10 €)
Total	14 579 356,00	14.791.948,00 €	(+ 212.591,00 €)

Avaliação de Desempenho do Serviço	Ponderação	Avaliação de Desempenho	Avaliação Qualitativa
Eficácia	35%	30%	30%
Eficiência	35%	30%	30%
Qualidade	30%	40%	40%
Avaliação Final do Serviço	100%	100%	Desempenho Bom

Listagem das fontes de verificação		
Objetivo 1	Indicador 1	CGD - Programa de correspondência
Objetivo 2	Indicador 2	CGD - Programa de correspondência
Objetivo 3	Indicador 3	Data e mapa de registos
Objetivo 4	Indicador 4	CGD - Programa de correspondência
Objetivo 5	Indicador 5	CGD - Programa de correspondência
Objetivo 6	Indicador 6	Mapas
Objetivo 7	Indicador 7	Mapas