

RA - QUAR - GSRIAS - 2018

Organismo - Secretaria Regional da Inclusão e Assuntos Sociais

Serviços de apoio ao Gabinete da Secretária Regional (GSRIAS)

Missão - Assegurar a prestação dos serviços de apoio geral, administrativo, técnico-jurídico e financeiro ao Gabinete e serviços da SRIAS.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE1 –Organizar os serviços prestados numa lógica de criação de modelos de comunicação padronizados entre os serviços da SRIAS e o GSRIAS;

em alinhamento com as diretrizes em vigor no domínio da SRIAS

OE2 - Promover a sustentabilidade financeira e a otimização de recursos

OE3 - Promover a inovação, a modernização e a estratégia da competência no âmbito da SRIAS e ampliar o nível de capacidade técnica nas diferentes áreas de intervenção

OE4 - Garantir a execução das políticas públicas no domínio da cidadania, da promoção e defesa da igualdade de género, prevenindo e combatendo todas as formas de discriminação e de violência de género.

Peso	Objetivos Operacionais	Indicadores	Avaliação			Concretização		Desvio
			Meta 2018	Não atinge	Supera	Resultado	Classificação	
Eficácia 40%	OE1 –Organizar os serviços prestados numa lógica de criação de modelos de comunicação padronizados entre os serviços da SRIAS e o GSRIAS;							
35%	Garantir a eficiência e celeridade da comunicação entre o gabinete e demais serviços da SRIAS, departamentos governamentais e entidades terceiras;	Ind.1 - Nº médio de dias despendidos entre a data de receção dos officios com vários assuntos e a data de saída da respetiva resposta	5 dias	10 dias	< 5	5 dias	atingido	100%
35%	Garantir o Prazo médio de elaboração de Pareceres/Informações jurídicas ;	Ind. 2 - Tempo médio, aferido em dias úteis	6 dias	10 dias	< 6	6 dias	atingido	100%
30%	Alteração do regulamento de apoio às Casas do Povo	Ind. 3 - Resolução	agosto	setembro	julho	agosto	atingido	100%
Eficiência 35%	OE2 - Promover a sustentabilidade financeira e a otimização de recursos							
35%	Elaboração de Contratos Programa de funcionamento com as Casas do Povo	Ind. 4 - Resoluções / Contratos Programa	setembro	outubro	agosto	setembro	atingido	100%
35%	Proposta anual do orçamento dos serviços simples da SRIAS para o ano seguinte, com validação das propostas de orçamento dos serviços tutelados	Ind. 5 - Data da proposta de orçamento	outubro	dezembro	setembro	outubro	atingido	100%
30%	Condução da boa execução orçamental face ao proposto, validando as alterações necessárias e apoiando tecnicamente os serviços tutelados	Ind. 6 - Documentos e processos de controlo (CGD)	Mensal	< Mês	> Mês	mensal	atingido	100%
Qualidade 25%	OE3 - Promover a inovação, a modernização e a estratégia da competência no âmbito da SRIAS e ampliar o nível de capacidade técnica nas diferentes áreas de intervenção OE4 - Garantir a execução das políticas públicas no domínio da cidadania, da promoção e defesa da igualdade de género, prevenindo e combatendo todas as formas de discriminação e de violência de género.							
40%	Apoio Técnico prestado junto das casas do povo e associações	Ind.7 - n.º de reuniões de informação e acompanhamento realizadas	20	15	25	20	atingido	100%
30%	Melhorar o planeamento, acompanhamento e gestão da oferta formativa	Ind. 8 - N.º de novos cursos de formação	30	<30	> 30	30	atingido	100%
30%	Dinamização de ações de informação, divulgação e sensibilização sobre a temática da Igualdade de Género e Cidadania em parceria com as escolas da RAM	Ind.9 - Número de ações de informação/sensibilização	20	<20	> 20	20	atingido	100%

MEIOS DISPONÍVEIS

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Resultados	Desvio
Dirigentes intermédios	20	6	6	0
Carreiras de Técnico Superior	18	25	23	-2
Carreiras e categorias subsistentes	16	3	3	0
Carreira de assistente Técnico	10	24	24	0
Carreira de assistente Operacional	8	21	19	-2
Total	-	79	75	-4

RECURSOS FINANCEIROS - Orçamento	Estimado	Realizado	Desvio
Orçamento de funcionamento	6,929,432,61	6,972,412,77	-43 217,15
PIDDAR	1,546.853, 57	1,549,649,76	2 796,19
Total	8,476,286,26	8,522,062,53	-40 420,96

Avaliação de Desempenho do Serviço	Ponderação	Avaliação de Desempenho	Avaliação Qualitativa
Eficácia	40%	40%	
Eficiência	35%	35%	
Qualidade	25%	25%	
Avaliação Final do Serviço	100%	100%	Desempenho Bom

Listagem das fontes de verificação		
Objetivo 1	Indicador 1	CGD - Programa de correspondência
Objetivo 2	Indicador 2	CGD - Programa de correspondência
Objetivo 3	Indicador 3	Data e documento (resolução)
Objetivo 4	Indicador 4	Data e documento (contratos programa)
Objetivo 5	Indicador 5	CGD - Programa de correspondência
Objetivo 6	Indicador 6	CGD - Programa de correspondência
Objetivo 7	Indicador 7	Atas e registos de colaborações
Objetivo 8	Indicador 8	Atas e registos de colaborações
Objetivo 10	Indicador 9	Cronograma do III PRIG