

QUAR Quadro de Avaliação e Responsabilização		2022
	VERSÃO	1
	DATA	31/03/2023
SECRETARIA REGIONAL De AMBIENTE, RECURSOS NATURAIS E ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS		
DIREÇÃO REGIONAL DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO		
MISSÃO	Executar a política regional da gestão do ordenamento do território, do urbanismo, da informação geográfica, cartográfica e cadastral e da paisagem, contribuindo para um desenvolvimento sustentável e articulado entre as diversas políticas setoriais.	
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS		
OE1	MELHORAR O GRAU DE CONCRETIZAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS NOS SETORES DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO, PAISAGEM, URBANISMO E INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA, CARTOGRÁFICA E CADASTRAL.	
OE2	MODERNIZAR E SIMPLIFICAR OS PROCESSOS DE AQUISIÇÃO, GESTÃO E DISPONIBILIZAÇÃO DE INFORMAÇÃO	
OE3	MELHORAR A EFICÁCIA DOS SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS	

OBJETIVOS OPERACIONAIS

EFICÁCIA								PONDERAÇÃO	30%	RESULTADO	117	
OP1		CONCRETIZAR O SISTEMA REGIONAL DE GESTÃO TERRITORIAL					OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE1	PONDERAÇÃO	20%	RESULTADO	121
INDICADOR		SERVIÇO RESPONSÁVEL	META 2022	2023	2024	2025	VALOR CRITICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
I1	Data-limite para a aprovação do PROTRAM pelo Conselho de Governo	DSOTU	30/set/22				30/jun/22	75%	21/07/2022	126%	26%	SUPERADO
I2	% de resposta dentro do prazo legal a solicitações de acompanhamento dos processos de elaboração, revisão, alteração de IGT.	DSOTU	90%				100%	25%	95%	106%	6%	SUPERADO
OP2		PROMOVER A QUALIDADE DA PAISAGEM DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA					OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE1	PONDERAÇÃO	20%	RESULTADO	109
INDICADOR		SERVIÇO RESPONSÁVEL	META 2022	2023	2024	2025	VALOR CRITICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
I3	Conclusão do estudo de Caracterização e Diagnóstico da Paisagem na Região Autónoma da Madeira	DSOTU	31/dez/22				31/out/22	100%	30/11/2022	109%	9%	SUPERADO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

OP3	CONSERVAR A REDE GEODÉSICA						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE1	PONDERAÇÃO	20%	RESULTADO	106
INDICADOR		SERVIÇO RESPONSÁVEL	META 2022	2023	2024	2025	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
I4	Número de vértices geodésicos objeto de vistoria	DSIGC	16				21	100%	17	106%	6%	SUPERADO
OP4	IMPLEMENTAR A REESTRUTURAÇÃO DA INFRAESTRUTURA REGIONAL DE INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE1	PONDERAÇÃO	20%	RESULTADO	127
INDICADOR		SERVIÇO RESPONSÁVEL	META 2022	2023	2024	2025	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
I5	Elaboração da proposta de DLR - Estabelece os princípios e normas a que deve obedecer a produção cartográfica no território da RAM e cria a IRIG-Madeira (Análise da Proposta pelo Conselho de Governo)	DSIGC	31/12/2022				31/ago/22	60%	03/08/2022	133%	33%	SUPERADO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

I6	Início do processo de reestruturação da Infraestrutura Regional de Informação Geográfica (iRIG-Madeira), com recurso a softwares de código aberto (Despacho de Abertura do procedimento)	DSIGC	31/12/2022				31/out/22	40%	25/08/2022	117%	17%	SUPERADO
OP5	ATUALIZAR A REDE DE ESTAÇÕES PERMANENTES GNSS DA RAM (REPGRAM)						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE1	PONDERAÇÃO	20%	RESULTADO	122
INDICADOR		SERVIÇO RESPONSÁVEL	META 2022	2023	2024	2025	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
I7	Conclusão da 1ª Fase da Reestruturação da REPGRAM - Substituição dos equipamentos e softwares existentes e ativação da estação no Paul da Serra	DSIGC	30/09/2022				30/jun/22	50%	27/05/2022	134%	34%	SUPERADO
I8	Conclusão do estudo de operacionalidade e oportunidades de melhoria da REPGRAM.	DSIGC	31/12/2022				31/out/22	50%	25/11/2022	110%	10%	SUPERADO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

EFICIÊNCIA								PONDERAÇÃO	30%	RESULTADO	114		
OP6 CONCRETIZAR A TRANSIÇÃO DIGITAL DO CADASTRO GEOMÉTRICO DA PROPRIEDADE RÚSTICA (CGPR)								OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE3	PONDERAÇÃO	25%	RESULTADO	106
INDICADOR		SERVIÇO RESPONSÁVEL	META 2022	2022	2023	2024	VALOR CRITICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO	
I9	Data-limite para a conclusão da disponibilização online da Plataforma SIPRA - Sistema de Informação de Processos de Reclamação Administrativa	DSIGC	31/12/2022				31/out/22	50%	31/12/2022	100%	0	ATINGIDO	
I10	Porcentagem de prédios do cadastro rústico (homologado e não homologado) disponibilizados através de serviços geográficos de rede.	DSIGC	90%				100%	50%	100%	111%	0	SUPERADO	
OP7 REDUZIR A PENDÊNCIA DE PROCESSOS RELATIVOS À CONSERVAÇÃO DE CADASTRO GEOMÉTRICA DA PROPRIEDADE RÚSTICA								OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE3	PONDERAÇÃO	25%	RESULTADO	127
INDICADOR		SERVIÇO RESPONSÁVEL	META 2022	2022	2023	2024	VALOR CRITICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO	
I11	Tempo médio (nº de dias) de resolução dos Processos de Reclamação Administrativa em 2022	DSIGC	200				150	50%	152	124%	24%	SUPERADO	

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

I12	N.º de processos de reclamação administrativa (PRA) com pedidos de resolução apresentados em 2022 e resolvidos em tempo inferior a 90 dias	DSIGC	20%				25%	50%	26%	130%	30%	SUPERADO
OP8	PROCEDER A HOMOLOGAÇÃO DE CARTOGRAFIA DA RAM						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE1	PONDERAÇÃO	25%	RESULTADO	123
INDICADOR		SERVIÇO RESPONSÁVEL	META 2022	2022	2023	2024	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
I13	Taxa de cartografia homologada no prazo de 80 dias	DSIGC	75%				94%	100%	92%	123	23	SUPERADO

OP9	GARANTIR A EMISSÃO DE PARECERES E DECLARAÇÕES RELATIVAS A OPERAÇÕES URBANÍSTICAS						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE3	PONDERAÇÃO	25%	RESULTADO	100
INDICADOR		SERVIÇO RESPONSÁVEL	META 2022	2022	2023	2024	VALOR CRÍTICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
I14	% de processos concluídos dentro dos prazos legais estabelecidos relativos a solicitações de emissão de pareceres com a decisão final da Administração Pública, relativos a operações urbanísticas de privados	DSOTU	95%				100%	100%	95%	100%	0	ATINGIDO



QUALIDADE									PONDERAÇÃO	40%	RESULTADO	115
OP10 PROMOVER A CONCILIAÇÃO DA VIDA PROFISSIONAL, FAMILIAR E PESSOAL E MOTIVAR OS TRABALHADORES DA DROTe							OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE2	PONDERAÇÃO	50%	RESULTADO	122
INDICADOR		SERVIÇO RESPONSÁVEL	META 2022	2022	2023	2024	VALOR CRITICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
I15	Percentagem de trabalhadores que frequentem ações de formação	DROTe	40%	-	-	-	50%	50%	52%	125%	25%	SUPERADO
I16	Percentagem de trabalhadores com regime de trabalho que não de horário rígido/ desfasado/ turno/ específico	DROTe	50%	-	-	-	62%	50%	59%	118%	18%	SUPERADO
OP11 MANTER A QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO							OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE2	PONDERAÇÃO	50%	RESULTADO	108
INDICADOR		SERVIÇO RESPONSÁVEL	META 2022	2022	2023	2024	VALOR CRITICO	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
I17	Valor médio de satisfação obtido mediante inquéritos (Escala de 1 - Muito Insatisfeito a 7 - Muito Satisfeito)	DROTe	6				7	50%	6	100%	0	ATINGIDO
I18	Percentagem de trabalhadores que frequentem ações de formação no âmbito da literacia digital	DROTe	20%				25%	25%	30%	125%	25%	SUPERADO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

119	% de resposta dentro do prazo de 5 dias a pedidos de informação geográfica e cadastral, feita exclusivamente por via eletrônica	DROTe	80%				100%	25%	85%	106%	6%	SUPERADO
-----	---	-------	-----	--	--	--	------	-----	-----	------	----	----------

RESULTADOS			
OBJETIVOS	EFICÁCIA	117%	115%
	EFICIÊNCIA	114%	
	QUALIDADE	115%	

AVALIAÇÃO FINAL			
EFICIÊNCIA	EFICÁCIA	QUALIDADE	FINAL
30%	30%	40%	100%
34	33	48	115