

QUALIDADE								PONDERAÇÃO	40%	RESULTADO		
OP10 PROMOVER A CONCILIAÇÃO DA VIDA PROFISSIONAL, FAMILIAR E PESSOAL E MOTIVAR OS TRABALHADORES DA DROTE						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE2	PONDERAÇÃO	50%	RESULTADO		
INDICADOR		SERVICO RESPONSÁVEL	META 2023	2024	2025	2026	TOLERÂNCIA	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
111	Porcentagem de trabalhadores com regime de trabalho que não de horário rígido/ desfasado/ turno/específico	DROTe	50%	-	-	-	-	100%				
OP11 MANTER A QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE2	PONDERAÇÃO	50%	RESULTADO		
INDICADOR		SERVICO RESPONSÁVEL	META 2023	2024	2025	2026	TOLERÂNCIA	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
112	Valor médio de satisfação obtido mediante inquéritos (Escala de 1 - Muito Insatisfeito a 7 - Muito Satisfeito)	DROTe	6				-	20%				
113	N.º de colaboradores que participaram em pelo menos uma formação ou secção de conhecimento no âmbito da literacia digital	DROTe	5				-	30%				
114	nº de novos serviços digitais disponibilizados	DROTe	2				-	50%				

DESIGNAÇÃO	RECURSOS HUMANOS				Nº de trabalhadores executados na categoria em 31/12/2023	Pontuação efetivos Executados para 2023		Dias úteis 2023	220,5
	Pontuação por colaborador da categoria	Nº de trabalhadores planeados na categoria	Pontuação efetivos Planeados para 2023			% Pontuação Executada / Pontuação Planeada		% Desvio UERHE / UERHP	
			UERHP	Pontuação Planeada		UERHE	Pontuação Executada		
Dirigentes Superiores	20	1	221	20					
Dirigentes Dir. Intermediária	16	7	1543,5	112					
Técnico Superior	12	17	3748,5	204					
Coordenador Técnico	9	1	220,5	9					
Assistente Técnico	8	20	4410	160					
Assistente Operacional	5	6	1323	30					
Total		52	11466	535	0	0	0	0%	

INDICADORES	EVIDÊNCIAS / FONTES DE VERIFICAÇÃO
I1 - Data de início do procedimento de contratação/ desenvolvimento da Plataforma Regional de Informação Territorial	
I2- Nº de sessões participativas para recolha de medidas de proteção, gestão e valorização a integrar no Programa Setorial para a Paisagem da RAM.	
I3 - Início dos trabalhos preparatórios para a implementação do Sistema de Informação Cadastral Simplificado e do Balcão Único do Predio (BUP) na RAM;	
I4 - Início dos trabalhos preparatórios para a implementação da RAM de um Sistema de Cadastro Predial	
I5 - Data de implementação do Registo Regional de Dados Geográficos e da Base de Dados Geográfica Regional	
I6 - Data do início dos trabalhos de atualização da cartografia de uso e ocupação do solo da RAM.	
I7 - Nº de entidades com acesso a funcionalidades de interoperabilidade no âmbito da informação cadastral	
I8 - Tempo médio (nº de dias) de resolução dos Processos de Reclamação Administrativa em 2023	
I9 - Taxa de cartografia homologada no prazo de 80 dias	
I10 - % de processos concluídos dentro dos prazos legais estabelecidos relativos a solicitações de emissão de pareceres com a decisão final da Administração <u>solicitações a operações urbanísticas de privados</u>	
I11 - Percentagem de trabalhadores com regime de trabalho que não do horário rígido/ desfasado/ turno/específico	
I12 - Valor médio de satisfação obtido mediante inquéritos	
I13 -N.º de colaboradores que participaram em pelo menos uma formação ou sessão de conhecimento no âmbito da literacia digital	
I14 - n.º de novos serviços digitais disponibilizados	