

QUAR

Quadro de Avaliação e Responsabilização

Data: 24/03/2025

Versão: V1

Ciclo de Gestão:	2024
Designação do Serviço Organismo:	Direção Regional do Ordenamento do Território
Tutela(s):	Secretaria Regional de Agricultura, Pescas e Ambiente
Missão:	Executar a política regional da gestão do ordenamento do território, do urbanismo, da informação geográfica, cartográfica e cadastral e da paisagem, contribuindo para um desenvolvimento sustentável e articulado entre as

Objetivos Estratégicos (OE)		Meta	Grau de concretização
OE1:	MELHORAR O GRAU DE CONCRETIZAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS NOS SETORES DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO, URBANISMO, PAISAGEM E DA INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA, CARTOGRÁFICA E CADASTRAL	100%	128%
OE2:	MODERNIZAR E SIMPLIFICAR OS PROCESSOS DE AQUISIÇÃO, GESTÃO E DISPONIBILIZAÇÃO DE INFORMAÇÃO	100%	114%
OE3:	MELHORAR A EFICÁCIA DOS SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS	100%	109%

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA

OE1	OP1: CONCRETIZAR O SISTEMA REGIONAL DE GESTÃO TERRITORIAL										Ponderação:	30%
Indicadores											Peso:	30%
Ind.1	Número de municípios em processo de Classificação e Qualificação do Solo, com o apoio da DROTe	2021 Resultado	2022 Resultado	2023 Resultado	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
					5	1	6	100%	7	140%	Superou	40%

OP1	OP2: OPERACIONALIZAR O NOVO REGIME JURÍDICO DO CADASTRO PREDIAL NA RAM									Grau de Realização do OP1		140%
										Peso:	10%	
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	2023 Resultado	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 2	Data de disponibilização aos cidadãos e Técnicos de Cadastro Predial da plataforma digital do Sistema Regional de Informação Cadastral - SRIC				31/03/2024		31/01/2024	100%	15/01/2024	132%	Superou	32%

OE1	OP3: EXPANDIR A COBERTURA CADASTRAL NA RAM									Grau de Realização do OP2		132%
										Peso:	20%	
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	2023 Resultado	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.3	Data de abertura ao público dos balcões BUPI (Balcão Único do Prédio (BUPi)				01/04/2024		15/02/2024	50%	01/03/2024	117%	Superou	17%
Ind.4	Número de ações presenciais de divulgação do Sistema de Informação Cadastral Simplificada				22		28	50%	30	136%	Superou	36%

OE1	OP4: PRODUÇÃO / ATUALIZAÇÃO DE CARTOGRAFIA DE BASE									Grau de Realização do OP3		127%
Indicadores										Peso:	20%	
Ind.5	Data de início dos trabalhos de validação da cartografia (NdD1) dos temas construções e infraestruturas e novos Ortofotomapas para as ilhas da Madeira e Porto Santo				Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
					30/07/2024		01/06/2024	100%	15/06/2024	119%	Superou	19%

OE1	OP5: CARACTERIZAR O TERRITÓRIO COM CARTOGRAFIA DE USO / OCUPAÇÃO DO SOLO								Grau de Realização do OP4		119%	
Indicadores										Peso:	20%	
		2021 Resultado	2022 Resultado	2023 Resultado	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.6	Data de conclusão da cartografia de uso e ocupação do solo da RAM				30/08/2024		01/04/2024	100%	23/04/2024	121%	Superou	21%

EFICIÊNCIA

Grau de Realização do OP5

121%

12	OP6: AGILIZAR OS PROCESSOS DE EXECUÇÃO E CONSERVAÇÃO CADASTRAL										Ponderação:	30%
Indicadores											Peso:	60%
		2021 Resultado	2022 Resultado	2023 Resultado	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
13	Tempo médio (nº de dias) de resolução de processos SRIC				60		30	100%	33	123%	Superou	23%

2)	OP7: GARANTIR A EMISSÃO DE PARECERES E DECLARAÇÕES RELATIVAS A OPERAÇÕES URBANÍSTICAS								Grau de Realização do OP6		123%
									Peso:	20%	
Indicadores	2021 Resultado	2022 Resultado	2023 Resultado	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.8	Tempo médio (nº de dias) encaminhamento ou resposta a pedidos de informação ou parecer nos domínios do uso, ocupação e transformação do solo.			10		4	100%	5	121%	Superou	21%

OE2	OP8: ASSEGURAR A HOMOLOGAÇÃO DE CARTOGRAFIA DA RAM								Grau de Realização do OP7			121%
									Peso:	20%		
Indicadores												
		2021 Resultado	2022 Resultado	2023 Resultado	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
→	Taxa de cartografia homologada no prazo de 80 dias				85%		106%	100%	85%	100%	Atingiu	0%

										Grau de Realização do OP8		100%
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---------------------------	--	------

1001

QUALIDADE											Ponderação:	40%	
OE3:	OP9: PROMOVER A CONCILIAÇÃO DA VIDA PROFISSIONAL, FAMILIAR E PESSOAL E MOTIVAR OS TRABALHADORES DA DROTE										Peso:	50%	
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	2023 Resultado	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.10	Percentagem de trabalhadores com regime de trabalho que não de horário rígido/ desfasado/ turno/específico				50%		63%	100%	57%	114%	Superou	14%	
											Grau de Realização do OP9		114%
											Peso:	30%	
OE3:	OP10: MANTER A QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO										Peso:	30%	
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	2023 Resultado	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.11	Valor médio de satisfação obtido mediante inquértos (Escala de 1 - Multo Insatisfeito a 7 - Multo Satisfeito)				6		8	20%	7	112%	Superou	17%	
Ind.12	Elaboração um manual de procedimentos para a nova plataforma digital do Sistema Regional de Cadastro Predial				1		1	30%	1	100%	Atingiu	0%	
Ind.13	Nº de novos serviços digitais disponibilizados				5		6	50%	6	160%	Superou	60%	
											Grau de Realização do OP10		101%
AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR													
Avaliação de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro				Âmbito		Eficácia Ponderação: 30%			Eficiência Ponderação : 30%		Qualidade Ponderação : 40%		
				Quantitativa		117%							
				Qualitativa		Desempenho BOM							
Grau de realização Parâmetros e Objetivos													
Objetivos Operacionais		Peso dos parâmetros na avaliação final		Peso dos objetivos no respetivo parâmetro		Peso de cada objetivo na avaliação final		Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderado)	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)		
EFICÁCIA								38,6%					
OP1		30%		30%		9%		140%	42%	Superou	RELEVANTE		
OP2				10%		3%		132%	13%	Superou	RELEVANTE		
OP3				20%		6%		127%	25%	Superou	RELEVANTE		
OP4				20%		6%		119%	24%	Superou	RELEVANTE		
OP5				20%		6%		121%	24%	Superou	RELEVANTE		
EFICIÊNCIA								35,3%					
OP6		30%		60%		18%		123%	74%	Superou	RELEVANTE		
OP7				20%		7%		121%	24%	Superou	RELEVANTE		
OP8				20%		6%		100%	20%	Atingiu	RELEVANTE		
QUALIDADE								43,5%					
OP9		40%		50%		20%		114%	57%	Superou	RELEVANTE		
OP10				50%		20%		103%	52%	Superou	RELEVANTE		
Total		100%						Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes			101%		

11/11