

Ciclo de Gestão:	2024
Designação do Serviço/Organismo:	Direção Regional do Ordenamento do Território
Tutela(s):	Secretaria Regional de Agricultura, Pescas e Ambiente
Missão:	Executar a política regional da gestão do ordenamento do território, do urbanismo, da informação geográfica, cartográfica e cadastral e da paisagem, contribuindo para um desenvolvimento sustentável e articulado entre as diversas políticas setoriais.

Objetivos Estratégicos (OE)		Meta	Grau de concretização
OE1:	MELHORAR O GRAU DE CONCRETIZAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS NOS SETORES DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO, URBANISMO, PAISAGEM E DA INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA, CARTOGRÁFICA E CADASTRAL	100%	0%
OE2:	MODERNIZAR E SIMPLIFICAR OS PROCESSOS DE AQUISIÇÃO, GESTÃO E DISPONIBILIZAÇÃO DE INFORMAÇÃO	100%	0%
OE3:	MELHORAR A EFICÁCIA DOS SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS	100%	#REF!

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA

EFICÁCIA			Ponderação:	30%
OE1	OP1: CONCRETIZAR O SISTEMA REGIONAL DE GESTÃO TERRITORIAL		Peso:	30%

Indicadores	2021 Resultado	2022 Resultado	2023 Resultado	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.1 Número de municípios em processo de Classificação e Qualificação do Solo, com o apoio da DROTE				5	1	6	100%				
									Grau de Realização do OP1		0%

061	OP2: OPERACIONALIZAR O NOVO REGIME JURÍDICO DO CADASTRO PREDIAL NA RAM	Peso:	10%
-----	--	-------	-----

Indicadores	2021 Resultado	2022 Resultado	2023 Resultado	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 2 Data de disponibilização aos cidadãos e Técnicos de Cadastro Predial da plataforma digital do Sistema Regional de Informação Cadastral - SRIC				31/03/2024		31/01/2024	100%				
									Grau de Realização do OP2		0%

OB1	OP3: EXPANDIR A COBERTURA CADASTRAL NA RAM	Peso:	20%
-----	--	-------	-----

Indicadores	2021 Resultado	2022 Resultado	2023 Resultado	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind_3	Data de abertura ao público dos balcões BUPI (Balcão Único do Prédio (BUP))			01/04/2024		15/02/2024	50%				
Ind_4	Número de ações presenciais de divulgação do Sistema de Informação Cadastral Simplificada			22		28	50%				
Grau de Realização do OP3									0%		

001	OP4: PRODUÇÃO / ATUALIZAÇÃO DE CARTOGRAFIA DE BASE	Peso:	20%
-----	--	-------	-----

Indicadores	2021 Resultado	2022 Resultado	2023 Resultado	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 5 Data de início dos trabalhos de validação da cartografia (NdD1) dos temas construções e infraestruturas e novos Ortofotomapas para as ilhas da Madeira e Porto Santo				30/07/2024		01/06/2024	100%				
Grau de Realização do OP4											0%

051	OPS: CARACTERIZAR O TERRITÓRIO COM CARTOGRAFIA DE USO / OCUPAÇÃO DO SOLO	Peso:	20%
-----	--	-------	-----

Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	2023 Resultado	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 6	Data de conclusão da cartografia de uso e ocupação do solo da RAM				30/08/2024		01/04/2024	100%				
	Grau de Realização do OPS											0%

EFICIÊNCIA

EFICIÊNCIA		Ponderação:	30%
OP6	OP6: AGILIZAR OS PROCESSOS DE EXECUÇÃO E CONSERVAÇÃO CADASTRAL	Peso:	60%

Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	2023 Resultado	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 2	Tempo médio (nº de dias) de resolução de processos SRIC				60		30	100%				
Grau de Realização do OP6												0%

023	OP7: GARANTIR A EMISSÃO DE PARECERES E DECLARAÇÕES RELATIVAS A OPERAÇÕES URBANÍSTICAS	Peso:	30%
-----	---	-------	-----

Indicadores	2021 Resultado	2022 Resultado	2023 Resultado	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 8 Tempo médio (nº de dias) encaminhamento ou resposta a pedidos de informação ou parecer nos domínios do uso, ocupação e transformação do solo.				10		4	100%				
Grau de Realização do OP7											0%

0821	OP8: ASSEGURAR A HOMOLOGAÇÃO DE CARTOGRAFIA DA RAM	Peso:	10%
------	--	-------	-----

Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	2023 Resultado	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Linha 9	Taxa de cartografia homologada no prazo de 80 dias				85%		106%	100%				
Grau de Realização do OPB											0%	

QUALIDADE

Ponderação: 40%

OE3: OP9: PROMOVER A CONCILIAÇÃO DA VIDA PROFISSIONAL, FAMILIAR E PESSOAL E MOTIVAR OS TRABALHADORES DA DROTA										Peso:	30%
Indicadores	2021 Resultado	2022 Resultado	2023 Resultado	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.10	Percentagem de trabalhadores com regime de trabalho que não de horário rígido/ desfasado/ turno/específico			50%		63%	100%				
Grau de Realização do OP9											0%

OE3:	OP10: MANTER A QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO									Peso:	30%
Indicadores	2021 Resultado	2022 Resultado	2023 Resultado	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.11	Valor médio de satisfação obtido mediante inquéritos (Escala de 1 - Muito Insatisfeito a 7 - Muito Satisfeito)			6		8	20%				
Ind.12	Elaboração um manual de procedimentos para a nova plataforma digital do Sistema Regional de Cadastro Predial			1		1	30%				
Ind.13	Nº de novos serviços digitais disponibilizados			5		6	50%				
									Grau de Realização do OP10		0%

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR				
Avaliação de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Eficácia Ponderação: 20%	Eficiência Ponderação: 10%	Qualidade Ponderação: 30%
	Quantitativa	0%		
	Qualitativa			

Grau de realização Parâmetros e Objetivos							
Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderado)	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º de Lei 66-B/2007, de 28.12)
EFICÁCIA				0,0%			
OP1		30%	9%	0%	0%		
OP2		10%	3%	0%	0%		
OP3	30%	20%	6%	0%	0%		
OP4		20%	6%	0%	0%		
OP5		20%	6%	0%	0%		
EFICIÊNCIA				0,0%			
OP6		60%	18%	0%	0%		
OP7	30%	0%	0%	0%	0%		
OP8		20%	6%	0%	0%		
QUALIDADE				0,0%			
OP9		50%	20%	0%	0%		
OP10	40%	50%	20%	0%	0%		
Total	100%			Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes			#REF!

RECURSOS HUMANOS									Dias úteis de N	242
DESIGNAÇÃO	Atividade (Controlador, Coordenador, de Avaliação de Serviço)	Pontuação efetivos Planeados para N			Pontuação efetivos Executados em N			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERNE / UERHP
		N.º de efetivos planeados (Mês de Pessoal)	UERMP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.12.2023 (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada			

Coordenador de Serviços	20	5	242	20						
Coordenador de Serviços de Apoio Administrativo	40	7	1.694	112						
Coordenador de Serviços	12	17	4.114	204						
Coordenador de Serviços	10	3	242	9						
Coordenador de Serviços	10	0	0	0						
Coordenador de Serviços	10	20	4.840	160						
Coordenador de Serviços	10	6	1.452	30						
Coordenador de Serviços	10	52	12.584	935						

Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:	Efetivos 31.12.2019	Efetivos 31.12.2020	Efetivos 31.12.2021	Efetivos 31.12.2022	Previstos 2023	Efetivos 31.12.2023	Previsto 2024	Efetivos 30.06.2024	Efetivos 30.09.2024	Efetivos 30.12.2024
		51	54	54	52	54	52			

RECURSOS FINANCEIROS										
----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

DESIGNAÇÃO	Dotação Inicial	Cativações	Dotação Corrigida	Execução			Saldo	Taxa de execução
				30.06.2024	30.09.2024	31.12.2024		
Orçamento de Funcionamento (OF)	1.741.641,00 €	- €		€	€	€	€	
Despesas (Pessoal)	1.700.841,00 €							
Aquisições de bens e serviços	31.500,00 €							
Outras despesas correntes	9.500,00 €							
Despesas de Capital	0,00 €							
Orçamento de Investimento (OI)	1.158.389,80 €	- €					€	
Despesas (Pessoal)	0,00 €							
Aquisições de bens e serviços	696.932,00 €							
Outras despesas correntes	0,00 €							
Despesas de Capital	461.457,00 €							
Outros valores	0,00 €							
Total (OF + OI + OV)	2.900.030,80 €	- €	€	€	€	€	€	

Ind.º	Descrição	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(is)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico	Justificação do resultado
Ind.1	Número de municípios em processo de Classificação e Qualificação do Solo, com o apoio da DRCIS	DSOTU	N.º de municípios em processo de Classificação e Qualificação do Solo	Plataforma de Gestão documental interna	Número considerado de excelência, face aos meios existentes	
Ind.2	Data de disponibilização aos cidadãos e técnicos de Cadastro Predial da plataforma digital do Sistema Regional de Informação Cadastral - SRIC	DSICR	Data de disponibilização aos cidadãos e técnicos de Cadastro Predial da Plataforma digital do SRIC	Plataforma SRIC	Número considerado de excelência, face aos meios existentes	
Ind.3	Data de abertura ao público dos Baldios BUI (Baldio Único do Paredo (BUP))	DSIGC	Data de abertura ao público dos Baldios BUI	Plataforma BUIPI	Número considerado de excelência, face aos meios existentes	
Ind.4	Número de ações preventivas de divulgação do Sistema de Informação Cadastral Simplificado	DSIGC	N.º de ações preventivas de divulgação do Sistema de Informação Cadastral Simplificado	Registo e controlo interno	Número considerado de excelência, face aos meios existentes	
Ind.5	Data de início dos trabalhos de validação da cartografia (NDU1) dos temas constituição e infraestruturas e novos Ortoretopanaps para as linhas da Madeira e Porto Santo	DSIGC	Data de início dos trabalhos de validação da cartografia (NDU1) dos temas constituição e infraestruturas e novos Ortoretopanaps para as linhas da Madeira e Porto Santo	Relatório interno	Número considerado de excelência, face aos meios existentes	
Ind.6	Data de conclusão da cartografia de uso e ocupação do solo da RAR	DSIGC	Data de conclusão da cartografia de uso e ocupação do solo da RAR	Controlo Interno e disponibilização ao Geoportal	Número considerado de excelência, face aos meios existentes	
Ind.7	Tempo médio (n.º de dias) de resolução do processo SRIC	DSIGC	Tempo médio (n.º de dias) de resolução do processo SRIC	Plataforma SRIC	Número considerado de excelência, face aos meios existentes	
Ind.8	Tempo médio (n.º de dias) encaminhamento na resposta a pedidos de informação ou pedidos de domínio do solo, ocupação e transformação do solo	DSOTU	Tempo médio (n.º de dias) encaminhamento na resposta a pedidos de informação ou pedidos de domínio do uso, ocupação e transformação do solo	Plataforma de gestão documental DRCIS e controlo interno	Número considerado de excelência, face aos meios existentes	
Ind.9	Taxa de cartografia homologada no prazo de 80 dias	DSIGC	Taxa de cartografia homologada no prazo de 80 dias	Plataforma da homologação de cartografia	Número considerado de excelência, face aos meios existentes	
Ind.10	Porcentagem de trabalhadores com regime de trabalho quando de horário rígido / desfasado / turnos / turno específico	DROTE	Porcentagem de trabalhadores com regime de trabalho quando de horário rígido / desfasado / turno específico	Lista de regimes de trabalho da DROTE, arquivada no GRM da SRAPA	Número considerado de excelência, face aos meios existentes	
Ind.11	Valor médio de satisfação obtido mediante inquéritos (escala de 1 - Muito insatisfeito a 5 - Muito satisfeito)	DROTE	Valor médio de satisfação obtido mediante inquéritos	Inquérito recolhido ao atendimento, arquivados na plataforma de disponibilização aos trabalhadores da Divisão de Cadastro, arquivado em DRCIS	Número considerado de excelência, face aos meios existentes	
Ind.12	Elaboração manual de procedimentos para a nova plataforma digital do Sistema Regional de Cadastro Predial	DSICR	Elaboração manual de procedimentos para a nova plataforma digital do SRIC	Plataforma de gestão documental DRCIS e disponibilização aos trabalhadores da Divisão de Cadastro, arquivado em DRCIS	Número considerado de excelência, face aos meios existentes	
Ind.13	N.º de novos serviços digitais disponibilizados	DSIGC	N.º de novos serviços digitais disponibilizados	Plataforma Geoportal, SRIC	Número considerado de excelência, face aos meios existentes	