

[illegible]

Ciclo de Gestão:	2025
Designação do Serviço Organismo:	Direção Regional do Ordenamento do Território
Missão:	A Direção Regional do Ordenamento do Território tem por missão executar a política regional de ordenamento do território, urbanismo e paisagem, bem como da informação geográfica, cartográfica e cadastral, contribuindo para um desenvolvimento sustentável e articulado entre as diversas políticas setoriais.

Objetivos Estratégicos (OE)	Meta	Grau de concretização
OE1: MELHORAR O GRAU DE CONCRETIZAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS NOS SETORES DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO, URBANISMO, PAISAGEM E DA INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA, CARTOGRÁFICA E CADASTRAL	100%	
OE2: MODERNIZAR E SIMPLIFICAR OS PROCESSOS DE AQUISIÇÃO, GESTÃO E DISPONIBILIZAÇÃO DE INFORMAÇÃO	100%	
OE3: MELHORAR A EFICÁCIA DOS SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS	100%	

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA PESO: 40%

OE1	OP1: PROMOVER A DIGITALIZAÇÃO DO SISTEMA REGIONAL DE GESTÃO TERRITORIAL	Peso:	20%
-----	---	-------	-----

Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
-------------	----------------	----------------	---------------------------	-----------	------------	---------------	------	-----------	--------------------	---------------	--------

Ind.1 Data de conclusão do desenvolvimento da Plataforma Regional de Informação Territorial (PRIT) 31/12/2025 60 30/11/2025 100%

Grau de Realização do OP1 0%

OE1	OP2: PROMOVER A ANÁLISE E MONITORIZAÇÃO TERRITORIAL BASEADA EM GEOTECNOLOGIAS E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	Peso:	20%
-----	---	-------	-----

Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
-------------	----------------	----------------	---------------------------	-----------	------------	---------------	------	-----------	--------------------	---------------	--------

Ind.2 Número de ferramentas de análise e monitorização territorial baseadas em Inteligência Artificial (IA) e Machine Learning (ML) 3 1 4 100%

Grau de Realização do OP2 0%

OE1	OP3: CONCRETIZAR O SISTEMA REGIONAL DE INFORMAÇÃO CADASTRAL	Peso:	20%
-----	---	-------	-----

Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
-------------	----------------	----------------	---------------------------	-----------	------------	---------------	------	-----------	--------------------	---------------	--------

Ind.3 Data de início da interoperabilidade da informação cadastral entre o Sistema Regional de Informação Cadastral (SRIC) e o Sistema de Informação cadastral Simplificado (SICS) 30/08/2025 30 15/07/2025 100%

Grau de Realização do OP3 0%

OE1	OP4: PROMOVER A MONITORIZAÇÃO TERRITORIAL	Peso:	20%
-----	---	-------	-----

Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
-------------	----------------	----------------	---------------------------	-----------	------------	---------------	------	-----------	--------------------	---------------	--------

Ind.4 Data de conclusão do desenvolvimento do Sistema Regional de Monitorização Territorial 31/12/2025 30/11/2025 100%

Grau de Realização do OP4 0%

OE1	OP5: REESTRUTURAR A INFRAESTRUTURA REGIONAL DE INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA	Peso:	20%
-----	--	-------	-----

Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
-------------	----------------	----------------	---------------------------	-----------	------------	---------------	------	-----------	--------------------	---------------	--------

Ind.5 Data de conclusão da reestruturação da Infraestrutura Regional de Informação Geográfica 31/12/2025 30/12/2025 100%

Grau de Realização do OP5 0%

EFICIÊNCIA

PESO: 30%

OE1	OP6: EXPANDIR A COBERTURA CADASTRAL NA RAM										Peso:	25%
	Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.6	Número de prédios identificados e caracterizados anualmente pelo Balcão Único do Prédio (BUPi), ao abrigo do Sistema de Informação Cadastral				12000	1000	13000	100%				
Grau de Realização do OP6											0%	
OE2	OP7: AGILIZAR OS PROCESSOS DE EXECUÇÃO E CONSERVAÇÃO CADASTRAL										Peso:	25%
	Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.7	Tempo médio (nº de dias) de resolução de processos SRIC			33	35	5	30	100%				
Grau de Realização do OP7											0%	
OE2	OP8: GARANTIR A EMISSÃO DE PARECERES E DECLARAÇÕES RELATIVAS A OPERAÇÕES URBANÍSTICAS										Peso:	50%
	Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.8	Tempo médio (nº de dias) encaminhamento ou resposta a pedidos de informação ou parecer nos domínios do uso, ocupação e transformação do solo.			5	6	0%	4	100%				
Grau de Realização do OP8											0%	

QUALIDADE

PESO: 30%

OE3	OP9: PROMOVER A CONCILIAÇÃO DA VIDA PROFISSIONAL, FAMILIAR E PESSOAL E MOTIVAR OS TRABALHADORES DA DROTe										Peso:	40%
	Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.9	Porcentagem de trabalhadores em regime de trabalho com horário flexível e jornada continua				40%	10%	50%	100%				
Grau de Realização do OP9											0%	
OE3	OP10: MELHORAR A QUALIDADE NO ATENDIMENTO AOS CIDADÃOS										Peso:	60%
	Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.10	Valor médio de satisfação obtido mediante inquéritos (Escala de 1 - Muito Insatisfeito a 7 - Muito Satisfeito)			7	6	0	7	30%				
Ind.11	Número de manuais de procedimentos/ instruções de trabalho disponibilizados aos funcionários			1	3	0	4	20%				
Ind.12	Nº de novos serviços digitais disponibilizados			8	3	0%	4	50%				
Grau de Realização do OP10											0%	

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR 2025				
Avaliação de acordo com os requisitos constantes no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Ponderação Eficácia	Ponderação Eficiência	Ponderação Qualidade
	Quantitativa	40%	30%	30%
	Qualitativa			

GRAU DE REALIZAÇÃO DE PARÂMETROS E OBJETIVOS							
Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderado)	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)
Grau de realização de EFICÁCIA				0,0%			
OP1	40%	20%	8%				RELEVANTE
OP2		20%	8%				RELEVANTE
OP3		20%	8%				RELEVANTE
OP4		20%	8%				RELEVANTE
OP5		20%	8%				RELEVANTE
Grau de realização de EFICIÊNCIA				0,0%			
OP6	30%	25%	8%				RELEVANTE
OP7		25%	8%				RELEVANTE
OP8		50%	15%				RELEVANTE
Grau de realização de QUALIDADE				0,0%			
OP9	30%	40%	12%				RELEVANTE
OP10		60%	18%				RELEVANTE
Total	100%	Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes					100%

RECURSOS HUIMANOS										Dias úteis 2025	227
DESIGNAÇÃO*	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços) ¹	Pontuação efetivos Planeados para 2025			Pontuação efetivos Executados para 2025			Desvio (em n.º)		Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada				
Dirigentes - Direção Superior	20	1	227	20		0	0	-1		0%	0%
Dirigentes - Direção Intermediária e Chefes de equipa	16	2	1589	112		0	0	-7		0%	0%
Técnico Superior	12	17	3859	204		0	0	-17		0%	0%
Especialista de sistemas e tecnologias de informação	12	0	0	0		0	#DIV/0!	0		#DIV/0!	#DIV/0!
Coordenador Técnico	9	1	227	9		0	0	-1		0%	0%
Técnico de sistemas e tecnologias de informação	8	0	0	0		0	#DIV/0!	0		#DIV/0!	#DIV/0!
Assistente Técnico	8	24	5448	192		0	0	-24		0%	0%
Assistente Operacional	5	10	2270	50		0	0	-10		0%	0%
(1 CCAS)		60	13 620	587		0	#DIV/0!	-60		#DIV/0!	0%
Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:		Efetivos 31.12.2020	Efetivos 31.12.2021	Efetivos 31.12.2022	Efetivos 31.12.2023	Previstos 2024	Efetivos 31.12.2024	Previsto 2025	Efetivos 30.06.2025	Efetivos 30.09.2025	Efetivos 30.12.2025
		51	54	54	54	52	60	66			

RECURSOS FINANCEIROS							
DESIGNAÇÃO	Dotação inicial	Dotação Corrigida	Execução			Saldo	Taxa de Execução
			30.jun.2025	30.set.2025	31.dez.2025		
Orçamento de Funcionamento (OF)	1 769 841,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	#DIV/0!
Despesas c/ Pessoal	1 718 841,00 €					0,00 €	#DIV/0!
Aquisições de Bens e Serviços	41 500,00 €					0,00 €	#DIV/0!
Outras despesas correntes	9 500,00 €					0,00 €	#DIV/0!
Despesas de Capital	0,00 €					0,00 €	#DIV/0!
Orçamento de Investimento (OI)	1 158 389,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	#DIV/0!
Despesas c/ Pessoal	0,00 €					0,00 €	#DIV/0!
Aquisições de Bens e Serviços	744 062,00 €					0,00 €	#DIV/0!
Outras despesas correntes	0,00 €					0,00 €	#DIV/0!
Despesas de Capital	414 327,00 €					0,00 €	#DIV/0!
Outros valores	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	#DIV/0!
Total (OF+OI+OV)	2 928 230,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	#DIV/0!

Ref.:	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico	Justificação do resultado
Ind1	Data de conclusão do desenvolvimento da Plataforma Regional de Informação Territorial (PRIT)	DSOTU	Data de conclusão do desenvolvimento da Plataforma Regional de Informação Territorial (PRIT)	Plataforma de gestão documental IDOK	Número considerado de excelência, face aos meios existentes.	
Ind2	Número de ferramentas de análise e monitorização territorial baseadas em Inteligência Artificial (IA) e Machine Learning (ML)	DSIGC	Número de ferramentas de análise e monitorização territorial baseadas em Inteligência Artificial (IA) e Machine Learning (ML)	Plataforma de gestão documental IDOK	Número considerado de excelência, face aos meios existentes.	
Ind3	Data de início da interoperabilidade da informação cadastral entre o Sistema Regional de Informação Cadastral (SRIC) e o Sistema de Informação cadastral Simplificado (SICS)	DSIGC	Data de início da interoperabilidade da informação cadastral entre o Sistema Regional de Informação Cadastral (SRIC) e o Sistema de Informação cadastral Simplificado (SICS)	E mail, Plataforma RUP e SRIC	Número considerado de excelência, face aos meios existentes.	
Ind4	Data de conclusão do desenvolvimento do Sistema Regional de Monitorização Territorial	DSOTU	Data de conclusão do desenvolvimento do Sistema Regional de Monitorização Territorial	Plataforma de gestão documental IDOK	Número considerado de excelência, face aos meios existentes.	
Ind5	Data de conclusão da reestruturação da Infraestrutura Regional de Informação Geográfica	DSIGC	Data de conclusão da reestruturação da Infraestrutura Regional de Informação Geográfica	Plataforma de gestão documental IDOK	Número considerado de excelência, face aos meios existentes.	
Ind6	Número de prédios identificados e caracterizados anualmente pelo Balção Único do Prédio (BUP), ao abrigo do Sistema de Informação Cadastral Simplificada	DSIGC	Número de prédios identificados e caracterizados anualmente pelo Balção Único do Prédio (BUP), ao abrigo do Sistema de Informação Cadastral Simplificada	Plataforma RUP	Número considerado de excelência, face aos meios existentes.	
Ind7	Tempo médio (nº de dias) de resolução de processos SRIC	DSIGC	Σ anual do n.º dias de resolução de processos SRIC	Plataforma SRIC	Número considerado de excelência, face aos meios existentes.	
Ind8	Tempo médio (nº de dias) encaminhamento ou resposta a pedidos de informação ou parecer nos domínios do uso, ocupação e transformação do solo.	DSOTU	Σ anual do n.º de dias para encaminhamento e resposta a pedidos de informação ou parecer nos domínios do uso, ocupação e transformação do solo.	Plataforma de gestão documental IDOK	Número considerado de excelência, face aos meios existentes.	
Ind9	Porcentagem de trabalhadores em regime de trabalho com horário flexível e jornada contínua	DPG	Porcentagem de trabalhadores com regime de trabalho flexível	Lista de regimes de trabalho da DROTe, arquivada no ERH da SRAPA	Número considerado de excelência, face aos meios existentes.	
Ind10	Valor médio de satisfação obtido mediante inquéritos. (Escala de 1 - Muito Insatisfeito a 7 - Muito Satisfeito)	DPG	Σ anual da satisfação dos utentes obtida mediante inquéritos.	Inquérito recolhidos no atendimento, arquivados na DROTe	Número considerado de excelência, face aos meios existentes.	
Ind11	Número de manuais/ procedimentos/ instruções de trabalho disponibilizados aos funcionários	DPG	N.º de manuais/instruções de trabalhos disponibilizadas	Manual e instruções de trabalho disponibilizadas aos trabalhadores da DROTe, arquivado em servidor	Número considerado de excelência, face aos meios existentes.	
Ind12	Nº de novos serviços digitais disponibilizados	DPG	N.º de novos serviços digitais disponibilizados	Plataforma Geoportal, SRIC	Número considerado de excelência, face aos meios existentes.	

NOTAS EXPLICATIVAS	
#1	
#2	
#3	
#4	