

QUAR Quadro de Avaliação e Responsabilização											2023		
											VERSÃO	1	
											DATA	27/03/2024	
SECRETARIA REGIONAL De AMBIENTE, RECURSOS NATURAIS E ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS													
DIREÇÃO REGIONAL DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO													
MISSÃO	Executar a política regional da gestão do ordenamento do território, do urbanismo, da informação geográfica, cartográfica e cadastral e da paisagem, contribuindo para um desenvolvimento sustentável e articulado entre as diversas políticas setoriais.												
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS													
OE1	MELHORAR O GRAU DE CONCRETIZAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS NOS SETORES DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO, PAISAGEM, URBANISMO E INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA, CARTOGRÁFICA E CADASTRAL												
OE2	MODERNIZAR E SIMPLIFICAR OS PROCESSOS DE AQUISIÇÃO, GESTÃO E DISPONIBILIZAÇÃO DE INFORMAÇÃO												
OE3	MELHORAR A EFICÁCIA DOS SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS												
OBJETIVOS OPERACIONAIS													
EFICÁCIA										PONDERAÇÃO	30%	RESULTADO	114,954
OP1	CONCRETIZAR O SISTEMA REGIONAL DE GESTÃO TERRITORIAL						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE1	PONDERAÇÃO	30%	RESULTADO	115,64	
INDICADOR			SERVIÇO RESPONSÁVEL	META 2023	2024	2025	2026	TOLERÂNCIA	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
I1	Data de início do procedimento de contratação/ desenvolvimento da Plataforma Regional de Informação Territorial		DSOTU	01/set/23					100%	23/07/2023	115,64%	15,64%	SUPERADO
OP2	PROMOVER A QUALIDADE DA PAISAGEM DA REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE1	PONDERAÇÃO	10%	RESULTADO	100	
INDICADOR			SERVIÇO RESPONSÁVEL	META 2023	2024	2025	2026	TOLERÂNCIA	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
I2	Nº de sessões participativas para recolha de medidas de proteção, gestão e valorização a integrar no Programa Setorial para a Paisagem da RAM.		DSOTU	3					100%	3	100%	0	ATINGIDO
OP3	EXPANDIR A COBERTURA CADASTRAL NA RAM						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE1	PONDERAÇÃO	20%	RESULTADO	121,2	
INDICADOR			SERVIÇO RESPONSÁVEL	META 2023	2024	2025	2026	TOLERÂNCIA	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
I3	Início dos trabalhos preparatórios para a implementação do Sistema de Informação Cadastral Simplificado e do Balcão Único do Prédio (BUP) na RAM;		DSIGC	01/08/2023					50%	20/06/2023	119,81%	19,81%	SUPERADO
I4	Início dos trabalhos preparatórios para a implementação na RAM de um Sistema de Cadastro Predial		DSIGC	30/12/2023					50%	09/10/2023	122,59%	22,59%	SUPERADO
OP4	CONSOLIDAR O ARQUIVO REGIONAL DE DADOS GEOGRÁFICOS						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE1	PONDERAÇÃO	20%	RESULTADO	112,13	
INDICADOR			SERVIÇO RESPONSÁVEL	META 2023	2024	2025	2026	TOLERÂNCIA	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
I5	Data de implementação do Registo Regional de Dados Geográficos e da Base de Dados Geográfica Regional		DSIGC	30/09/2023					100%	28/08/2023	112,13%	12,13	SUPERADO
OP5	CARACTERIZAR O TERRITÓRIO COM CARTOGRAFIA DE USO / OCUPAÇÃO DO SOLO						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE1	PONDERAÇÃO	20%	RESULTADO	117,98	
INDICADOR			SERVIÇO RESPONSÁVEL	META 2023	2024	2025	2026	TOLERÂNCIA	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
I6	Data do início dos trabalhos de atualização da cartografia de uso e ocupação do solo da RAM.		DSIGC	31/03/2023					100%	15/01/2023	117,98%	17,98%	SUPERADO
EFICIÊNCIA										PONDERAÇÃO	30%	RESULTADO	115,67
OP6	CONCRETIZAR A TRANSIÇÃO DIGITAL DO CADASTRO GEOMÉTRICO DA PROPRIEDADE RÚSTICA (CGPR)						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE3	PONDERAÇÃO	40%	RESULTADO	126,67	
INDICADOR			SERVIÇO RESPONSÁVEL	META 2023	2024	2025	2026	TOLERÂNCIA	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
I7	Nº de entidades com acesso a funcionalidades de interoperabilidade no âmbito da informação cadastral		DSIGC	30					100%	38	126,67%	26,67%	SUPERADO
OP7	REDUZIR A PENDÊNCIA DE PROCESSOS RELATIVOS À CONSERVAÇÃO DE CADASTRO GEOMÉTRICO DA PROPRIEDADE RÚSTICA						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE3	PONDERAÇÃO	20%	RESULTADO	101,11	
INDICADOR			SERVIÇO RESPONSÁVEL	META 2023	2024	2025	2026	TOLERÂNCIA	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
I8	Tempo médio (nº de dias) de resolução dos Processos de Reclamação Administrativa em 2023		DSIGC	90					100%	89	101,11%	1,11%	SUPERADO
OP8	PROCEDER À HOMOLOGAÇÃO DE CARTOGRAFIA DA RAM						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE1	PONDERAÇÃO	20%	RESULTADO	117,65	
INDICADOR			SERVIÇO RESPONSÁVEL	META 2023	2024	2025	2026	TOLERÂNCIA	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
I9	Taxa de cartografia homologada no prazo de 80 dias		DSIGC	85%					100%	100%	117,65%	17,65%	SUPERADO
OP9	GARANTIR A EMISSÃO DE PARECERES E DECLARAÇÕES RELATIVAS A OPERAÇÕES URBANÍSTICAS						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE3	PONDERAÇÃO	20%	RESULTADO	106,25	
INDICADOR			SERVIÇO RESPONSÁVEL	META 2023	2024	2025	2026	TOLERÂNCIA	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
I10	% de processos concluídos dentro dos prazos legais estabelecidos relativos a solicitações de emissão de pareceres com a decisão final da Administração Pública, relativos a operações urbanísticas de privados		DSOTU	80%					100%	85%	106,25%	6,25%	SUPERADO
QUALIDADE										PONDERAÇÃO	40%	RESULTADO	118,67
OP10	PROMOVER A CONCILIAÇÃO DA VIDA PROFISSIONAL, FAMILIAR E PESSOAL E MOTIVAR OS TRABALHADORES DA DROTe						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE2	PONDERAÇÃO	50%	RESULTADO	134	
INDICADOR			SERVIÇO RESPONSÁVEL	META 2023	2024	2025	2026	TOLERÂNCIA	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
I11	Percentagem de trabalhadores com regime de trabalho que não de horário rígido/ desfasado/ turno/específico		DROTe	50%	41	46	54		100%	67%	134%	34%	SUPERADO
OP11	MANTER A QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO						OBJETIVO ESTRATÉGICO	OE2	PONDERAÇÃO	50%	RESULTADO	103,93	
INDICADOR			SERVIÇO RESPONSÁVEL	META 2023	2024	2025	2026	TOLERÂNCIA	PESO	RESULTADO	TAXA DE REALIZAÇÃO	DESVIO	CLASSIFICAÇÃO
I12	Valor médio de satisfação obtido mediante inquéritos (Escala de 1 - Muito Insatisfeito a 7 - Muito Satisfeito)		DROTe	6					20%	7	116,67%	16,67%	SUPERADO
I13	N.º de colaboradores que participaram em pelo menos uma formação ou secção de conhecimento no âmbito da literacia digital		DROTe	5					30%	5	100%	0	ATINGIDO
I14	nº de novos serviços digitais disponibilizados		DROTe	2					50%	2	100%	0	ATINGIDO

AVALIAÇÃO FINAL			
EFICÁCIA	EFICIÊNCIA	QUALIDADE	FINAL
30%	30%	40%	100%
34,486	34,701	47,468	116,65

RECURSOS HUMANOS								Dias úteis 2023	220,5
DESIGNAÇÃO	Pontuação por colaborador da categoria	Nº de trabalhadores planeados na categoria	Pontuação efetivos Planeados para 2023		Nº de trabalhadores executados na categoria em 31/12/2023	Pontuação efetivos Executados para 2023		% Pontuação Executada / Pontuação Planeada	% Desvio UERHE / UERHP
			UERHP	Pontuação Planeada		UERHE	Pontuação Executada		
Dirigentes Superiores	20	1	221	20	1	204	19	83%	-7%
Dirigentes Dir. Intermediária	16	7	1543,5	112	7	1505	109	98%	-2%
Técnico Superior	12	17	3748,5	204	17	3604	196	96%	-4%
Coordenador Técnico	9	1	220,5	9	1	215	9	98%	-2%
Assistente Técnico	8	20	4410	160	21	3717	135	84%	-16%
Assistente Operacional	5	6	1323	30	7	1414	32	107%	7%
Total	-	52	11466	535	54	10659	500	-	-25%

RECURSOS FINANCEIROS					
ORÇAMENTO	PROPOSTO	APROVADO	CORRIGIDO	EXECUTADO	DESVIO
Funcionamento	1 669 000,00	1 669 000,00	1 612 210,00	1 564 681,13	-2,95
PIDDAR	1 109 881,00	1 109 881,00	1 043 604,00	547 236,21	-47,56

INDICADORES	EVIDÊNCIAS / FONTES DE VERIFICAÇÃO
I1 - Data de início do procedimento de contratação/ desenvolvimento da Plataforma Regional de Informação Territorial	Data do despacho de abertura de procedimento, registados e arquivados na Plataforma de Gestão Documental IDOK
I2- Nº de sessões participativas para recolha de medidas de proteção, gestão e valorização a integrar no Programa Setorial para a Paisagem da RAM.	N.º de sessões / reuniões para recolha de contributos (registo fotográfico arquivado no servidor da DROTe
I3 - Início dos trabalhos preparatórios para a implementação do Sistema de Informação Cadastral Simplificado e do Balcão Único do Prédio (BUP) na RAM;	Data do envio dos acordos interinstitucionais, registados e arquivados na Plataforma de Gestão Documental IDOK
I4 - Início dos trabalhos preparatórios para a implementação na RAM de um Sistema de Cadastro Predial	Data de envio da proposta de protocolo com a BUP, registados e arquivados na Plataforma de Gestão Documental IDOK
I5 - Data de implementação do Registo Regional de Dados Geográficos e da Base de Dados Geográfica Regional	Data da publicação da Plataforma IRIG
I6 - Data do início dos trabalhos de atualização da cartografia de uso e ocupação do solo da RAM.	Data da reunião entre os colaboradores da DSIGC e da D/G para definição dos objetivos de atualização da COSRAM
I7 - Nº de entidades com acesso a funcionalidades de interoperabilidade no âmbito da informação cadastral	Dados retirados da Plataforma Informática SIPRA
I8 - Tempo médio (nº de dias) de resolução dos Processos de Reclamação Administrativa em 2023	Dados estatísticos retirados da plataforma informática SIPRA
I9 - Taxa de cartografia homologada no prazo de 80 dias	Registos da Plataforma de Homologação
I10 - % de processos concluídos dentro dos prazos legais estabelecidos relativos a solicitações de emissão de pareceres com a decisão final da Administração Pública, relativos a operações urbanísticas de privados	Registos, arquivados na Plataforma de Gestão Documental IDOK, por amostragem
I11 - Percentagem de trabalhadores com regime de trabalho que não de horário rígido/ desfasado/ turno/específico	Lista de Regimes de Trabalho da DROTe, arquivados no GRH da SRAAC
I12 - Valor médio de satisfação obtido mediante inquéritos	Inquéritos de satisfação realizados aos utentes, arquivados no arquivo da DROTe
I13 -N.º de colaboradores que participaram em pelo menos uma formação ou secção de conhecimento no âmbito da literacia digital	Certificados de presença e formações internas, arquivados no GRH da SRAAC
I14 - Nº de novos serviços digitais disponibilizados	N.º de serviços publicados nas plataformas oficiais da DROTe (Página oficial e SIPRA)