



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE AMBIENTE, RECURSOS NATURAIS E ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS

DIREÇÃO REGIONAL DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO

# Relatório de atividades

## 2020

2/20

**TÍTULO:** Relatório de atividades 2020

*Direção Regional do Ordenamento do Território*

*Direção Regional do Ordenamento do Território*

*Rua da Sé n.º 38,*

*9000-066 Funchal*

*Telefone: 291 000410*

*Correio eletrónico [drote@madeira.gov.pt](mailto:drote@madeira.gov.pt)*

## Conteúdo

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. SIGLAS.....                                                          | 3  |
| 2. NOTA INTRODUTÓRIA .....                                              | 4  |
| 3. CARACTERIZAÇÃO DA DIREÇÃO REGIONAL DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO..... | 4  |
| 3.2 ORGANOGRAMA .....                                                   | 5  |
| 3.3 MISSÃO E ATRIBUIÇÕES .....                                          | 5  |
| 3.3 PRINCIPAIS STAKEHOLDERS.....                                        | 7  |
| 4. METODOLOGIA.....                                                     | 7  |
| 5. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS.....                                        | 8  |
| 5.1 ATIVIDADES CORRENTES.....                                           | 8  |
| 5.2 ATIVIDADES 2020 .....                                               | 10 |
| 5.3 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2020 E QUAR.....                             | 15 |
| 5.3 AUTO-AVALIAÇÃO .....                                                | 18 |
| 6. RECURSOS.....                                                        | 21 |
| 6.1 HUMANOS.....                                                        | 21 |
| 6.2 FINANCEIROS .....                                                   | 21 |
| 6.3 MATERIAIS .....                                                     | 22 |
| 7. AVALIAÇÃO FINAL .....                                                | 23 |
| 8. ANEXO I – FONTES DE VERIFICAÇÃO DO QUAR 2020 .....                   | 24 |
| 9. ANEXO II – INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO .....                            | 26 |
| 10. ANEXO III – BALANÇO SOCIAL.....                                     | 30 |

## 1. SIGLAS

AT-RAM – Autoridade Tributária da Região Autónoma da Madeira

CSDG – Conjunto de Serviços de Dados Geográficos

DIG – Divisão de Informação Geográfica

DLR – Decreto Legislativo Regional

DPM - Domínio Público Marítimo

DRAECE – Direção Regional dos Assuntos Europeus e da Cooperação Externa

DROTe - Direção Regional do Ordenamento do Território

DSIGC – Direção de Serviços de Informação Geográfica e Cadastro

DSOTU – Direção de Serviços de Ordenamento do Território e Urbanismo

GJ – Gabinete Jurídico

IRIG – Infraestrutura Regional de Informação Geográfica

OE – Objetivo Estratégico

OE2020 – Orçamento de Estado para 2020

ONG – Organização Não Governamental

PDM – Plano Diretor Municipal

PIDDAR – Plano e Programa de Investimentos e Despesas de Desenvolvimento da Administração da Região Autónoma da Madeira

PNPOT – Programa Nacional de Política de Ordenamento do Território

POTRAM – Plano de Ordenamento do Território da Região Autónoma da Madeira

PROTRAM - Programa Regional de Ordenamento do Territorio da RAM

QUAR – Quadro de Avaliação e Responsabilização

RAM - Região Autónoma da Madeira

REPGRAM - Rede de Estação Permanente GNSS da RAM

RUP – Região Ultraperiférica

SIADAP-RAM – Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Regional Autónoma da Madeira

SNIG – Sistema Nacional de Informação Geográfica

SRGT - Sistema Regional de Gestão Territorial

UE – União Europeia

## 2. NOTA INTRODUTÓRIA

O presente documento pretende expor as principais atividades desenvolvidas pelo DROTe durante o ano de 2020, constituindo um instrumento de referência no quadro do ciclo de planeamento anual.

Assim, em obediência quer ao previsto no Decreto-Lei n.º 183/96, de 27 de setembro, quer ao preconizado no Decreto Legislativo Regional n.º 27/2009/M, de 21 de agosto, na redação dada pelo Decreto Legislativo Regional n.º 12/2015/M, de 21 de dezembro, realiza-se este exercício analítico e avaliativo que procura evidenciar os principais resultados alcançados face aos objetivos definidos, os recursos humanos e materiais utilizados, bem como, apresentar uma autoavaliação de desempenho.

Salienta-se que a situação epidemiológica do novo coronavírus - COVID-19 condicionou fortemente a execução dos projetos e atividades da DROTe. O impacto resultou não só na restrição ao normal funcionamento dos serviços da DROTe, com efeitos internos e para outras partes interessadas (requerentes, utentes e entidades).

O relatório de atividades foi elaborado com os contributos das unidades orgânicas desta Direção Regional

## 3. CARACTERIZAÇÃO DA DIREÇÃO REGIONAL DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO

A DROTe é um serviço executivo central da administração direta da Região Autónoma da Madeira, integrado na Secretaria Regional de Ambiente, Recursos Naturais e Alterações Climáticas, cuja orgânica se encontra definida no Decreto Regulamentar Regional n.º 33/2020/M, de 15 de maio.

A organização interna da DROTe obedece ao modelo de estrutura hierarquizada e estrutura-se em unidades orgânicas nucleares e flexíveis, respetivamente, por cargos de direção intermédia de 1.º grau, designados por diretores de serviço, e por cargos de direção intermédia de 2.º grau, designados por chefes de divisão.

São unidades orgânicas nucleares da DROTe:

- A Direção de Serviços de Ordenamento do Território e Urbanismo
- Direção de Serviços de Informação Geográfica e Cadastro;

São unidades orgânicas flexíveis da DROTe:

- Divisão de Ordenamento do Território;
- Divisão de Cadastro,
- Divisão de Informação Geográfica;
- Gabinete de Apoio Jurídico;
- Divisão de Planeamento e Gestão.

### 3.2 ORGANOGRAMA

Organização interna da DROTe



### 3.3 MISSÃO E ATRIBUIÇÕES

Esta Direção Regional tem por missão executar a política regional da gestão do ordenamento do território, do urbanismo, da informação geográfica, cartográfica e cadastral e da paisagem, contribuindo para um desenvolvimento sustentável e articulado entre as diversas políticas setoriais.

A DROTe tem as seguintes atribuições:

- Propor os princípios orientadores da política regional de ordenamento do território, do urbanismo, da paisagem e da informação geográfica, cartográfica e cadastral;
- Implementar as políticas do ordenamento do território, do urbanismo, da paisagem, e da informação geográfica, cartográfica e cadastral que promovam a competitividade e coesão territorial, assegurando em simultâneo a defesa e valorização do património cultural e natural;
- Implementar, a nível regional, as diretivas e instrumentos operacionais e legais, nacionais e comunitários, nos domínios do ordenamento do território, do urbanismo, da paisagem e da informação geográfica, cartográfica e cadastral;

- Articular as estratégias de ordenamento territorial determinadas pela prossecução dos interesses públicos com expressão territorial;
- Implementar um sistema de gestão territorial compatível com políticas de ordenamento do território e de urbanismo que assegurem a correta ocupação e utilização do território, que promovam e valorizem o aproveitamento racional dos recursos naturais e a salvaguarda do património natural e cultural;
- Introduzir os processos de planeamento estratégico de base territorial tendo em vista a compatibilização entre o desenvolvimento socioeconómico e a qualificação e sustentabilidade do território;
- Assegurar a articulação entre as políticas de gestão do território e de urbanismo e as políticas sectoriais;
- Assegurar o cumprimento e monitorização do sistema regional de gestão territorial, em articulação com as demais entidades envolvidas;
- Apoiar tecnicamente as entidades públicas envolvidas na elaboração de instrumentos de gestão territorial de âmbito local e sectorial;
- Propor a elaboração de legislação sectorial que vise o desenvolvimento, sustentabilidade, coesão e qualificação territorial;
- Promover a elaboração, avaliação e revisão dos instrumentos de gestão territorial de âmbito regional e sectorial;
- Implementar projetos de carácter nacional, europeu ou internacional de requalificação urbana, desenvolvimento do território;
- Promover a proteção, gestão e valorização da paisagem da Região Autónoma da Madeira, compatibilizando as diferentes funções, usos e atividades, em gestão partilhada com outros departamentos da administração regional e local;
- Criar um sistema de informação territorial que assegure a difusão e o acesso aos instrumentos e políticas de gestão territorial vigentes;
- Assegurar o funcionamento do sistema regional de informação geográfica, através do desenvolvimento e gestão de infraestruturas de dados espaciais;

- Promover, em cooperação com outros organismos, a cobertura cartográfica do território regional;
- Promover a execução, renovação e conservação do cadastro através de sistemas de informação, em cooperação com outros organismos;

### 3.3 PRINCIPAIS STAKEHOLDERS

A DROTe interage com um vasto número de entidades, numa multiplicidade de relações e parcerias que potenciem o seu desempenho. A natureza diferenciada dos *stakeholders*, determinam um relacionamento diferenciado e orientado para a resposta a necessidades específicas. No Anexo I encontram-se especificados os *stakeholders* por unidade orgânica.

## 4. METODOLOGIA

O presente Relatório de Atividades, enquanto instrumento privilegiado de avaliação tem uma estrutura e metodologia de conceção, que permitiram uma identificação imediata com a nova estrutura do Plano de Atividades e, simultaneamente, lhe conferem uma maior simplicidade na consulta e análise.

O Diretor Regional coordenou o processo de elaboração do presente relatório, em colaboração com os Diretores de Serviço, a Chefe de Divisão de Planeamento e Gestão e pelos técnicos da GRH e UNIGEC. Foram pedidos contributos internos aos dirigentes intermédios responsáveis pelas diversas áreas de atividade do DROTe, no apuramento dos resultados alcançados pelos diversos objetivos e justificação dos eventuais desvios.

A informação obtida foi posteriormente uniformizada e sistematizada. Paralelamente, e nos termos da alínea e) do n.º 3 do artigo 7.º da Decreto Legislativo Regional n.º 27/2009/M, de 21 de agosto, na redação dada pelo Decreto Legislativo Regional n.º 12/2015/M, de 21 de dezembro, foi integrado no presente documento, o "Relatório de Autoavaliação". Com a aprovação do Relatório de Atividades de 2021, o mesmo é divulgado internamente e no sítio Internet desta Direção Regio

## 5. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

### 5.1 ATIVIDADES CORRENTES

No âmbito das competências da DROTe foram desenvolvidas as seguintes atividades:

| ATIVIDADES |                                                                                                                                            | SERVIÇOS PRESTADOS | DESCRIÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1          | Fornecimento de produtos de informação geodésica, cartográfica, geográfica e cadastral em formato digital e/ou analógico                   | DSIGC              | As medidas de confinamento exigiram adaptação tecnológica, tendo sido colocada em produção a plataforma Geocadastro. Foram realizados cerca de 190 envios por via digital, e cerca de 2500 fornecimentos de produtos cadastrais e geográficos analógicos. Por indisponibilidade de tecnologia de monitorização, não é possível quantificar o número de acessos aos serviços de informação geográfica da infraestrutura iRIG-Madeira. |
| 2          | Apoio técnico a entidades públicas no âmbito das tecnologias de informação geográfica                                                      | DSIGC              | A situação pandémica motivou redução das solicitações de apoio técnico por parte de entidades públicas. Neste contexto, foram desenvolvidas atividades de apoio aos serviços da SRAAC, DRAAC e AMRAM.                                                                                                                                                                                                                                |
| 3          | Carregamento no catálogo do SNIG dos metadados de informação geográfica (conjuntos e serviços de dados geográficos) de entidades regionais | DSIGC              | As alterações no perfil de metadados determinou a revisão de cerca de duas centenas de metadados de informação geográfica existentes na                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2020

|   |                                                                                                                             |       |                                                                                                                                                                          |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                             |       | iRIG-Madeira, e que por sua vez integram o Sistema Nacional de Informação Geográfica.                                                                                    |
| 4 | Manutenção da operacionalidade das estações da REPGRAM                                                                      | DSIGC | A operacionalidade da rede REPGRAM não sucedeu a título permanente, tendo sido necessário reconfigurar o serviço de licenciamento em julho de 2020.                      |
| 5 | Emissão de declarações de ordenamento do território que atestem a compatibilidade com os instrumentos de gestão territorial | DSOTU | A emissão de declarações decorreu dentro da normalidade, independentemente da situação pandémica.                                                                        |
| 6 | Emissão de pareceres com a decisão final da Administração Pública relativamente a operações urbanísticas de privados        | DSOTU | Derivado da situação pandémica, verificou-se uma redução do número de solicitações, contudo a emissão de pareceres foi assegurada o mais possível dentro da normalidade. |
| 7 | Emissão de pareceres para entidades públicas                                                                                | DSOTU | A emissão de pareceres para as entidades públicas decorreu dentro da normalidade, independentemente da situação pandémica.                                               |

## 5.2 ATIVIDADES 2020

Para além das atividades correntes desenvolvidas pela DROTe, foram propostas e apresentadas ações no Plano de Atividades de 2020, a desenvolver durante o ano de referência, relativamente às quais se apresenta o balanço da sua execução.

| ATIVIDADES                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | REALIZADAS |     | OBSERVAÇÕES                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | SIM        | NÃO |                                                                                                                                                                                                                                          |
| ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO E URBANISMO |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |     |                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1                                     | Assegurar a prossecução da revisão do POTRAM, continuando a desenvolver o novo Programa Regional de Ordenamento do Território da Região Autónoma da Madeira (PROTRAM), articulando-o com o Programa Nacional da Política de Ordenamento do Território (PNPOT), contribuindo para a integração e coerência entre os vários Instrumentos de Gestão Territorial | X          |     | Foi realizada a 3ª reunião da Comissão Consultiva a 11/09/2020, no auditório do edifício do Campo da Barca.                                                                                                                              |
| 2                                     | Orientar as Câmaras Municipais no cumprimento da política regional de ordenamento do território e dos respetivos instrumentos de gestão                                                                                                                                                                                                                      | X          |     | Foi publicada a Portaria 130/2020, de 15 de abril, que regula a constituição, composição e o funcionamento das comissões consultivas.<br><br>Foi publicado o DLR 13/2020/M, de 14 de agosto, que altera o DLR 18/2017/M, de 27 de junho. |

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2020

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                               |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3               | Orientar as entidades públicas regionais no cumprimento da política regional de ordenamento do território e dos respetivos instrumentos de gestão                                                                                                             | X |   | Foi publicada a Portaria 130/2020, de 15 de abril, que regula a constituição, composição e o funcionamento das comissões consultivas.<br><br>Acompanhamento dos programas especiais e apoio técnico no desenvolvimento dos programas setoriais |
| <b>PAISAGEM</b> |                                                                                                                                                                                                                                                               |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4               | Aprofundar a implementação do Observatório da Paisagem da Madeira, em estreita ligação com a Secretaria Regional do Turismo e Cultura, com a Universidade da Madeira, com a Associação Insular de Geografia e com a Secção da Madeira da Ordem dos Arquitetos |   | X | Derivado da situação pandémica as reuniões do observatório da paisagem foram suspensas. Esta matéria será retomada em 2021.                                                                                                                    |
| <b>CADASTRO</b> |                                                                                                                                                                                                                                                               |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5               | Apresentar proposta de alteração da portaria que institui a política de preços a praticar pelos serviços prestados pela DROTe                                                                                                                                 | X |   | Foi submetida proposta de Portaria em dezembro de 2020.                                                                                                                                                                                        |
| 6               | Conversão da Cartografia Topo-Cadastral Homologada para Base de Dados Geográfica Digital                                                                                                                                                                      |   | X | Dado o volume de informação, a atividade não foi concluída.                                                                                                                                                                                    |
| 7               | 1ª fase de reestruturação do Software de Gestão dos Processos de Reclamação Administrativa (SIPRA);                                                                                                                                                           |   | X | Foi dado início à reestruturação do software, tendo sido disponibilizado um ponto de acesso Internet.                                                                                                                                          |

|                              |                                                                                                                                   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8                            | Gerir os Processos de Reclamação Administrativa                                                                                   | X |   | Apesar da pandemia, tramitaram cerca de 304 processos de reclamação administrativa, os quais foram enviados à AT-RAM.                                                                                                                                                                    |
| <b>INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA</b> |                                                                                                                                   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 9                            | Acompanhar e desenvolver as atividades dos Grupos Nacionais para a Implementação da Diretiva INSPIRE no que respeita à RAM        | X |   | Foi executado um esforço de evolução dos serviços WMS e de disponibilização de serviços WFS e ATOM de forma a que fossem substancialmente melhorados os indicadores de conformidade INSPIRE aferidos pela Comissão Europeia, em articulação coordenada pela Direção-Geral do Território. |
| 10                           | Assegurar a disponibilidade e acesso Web das plataformas geográficas Geoportal iRIG-Madeira e PRIT                                | X |   | Foram feitas todas as diligências institucionais e técnicas para que a disponibilidade das plataformas geográficas ocorressem.                                                                                                                                                           |
| 12                           | Promover a harmonização de conjuntos de dados geográficos de acordo com as especificações dos temas dos anexos I e III da INSPIRE |   | X | A situação pandémica desmotivou o aprofundamento das atividades de harmonização, de elevada complexidade técnica.                                                                                                                                                                        |
| 13                           | Contribuir para o reporte ambiental que venha a ser efetuado através da diretiva INSPIRE                                          | X |   | Não dispondo de dados objetivos, o facto é que a DROTe recebeu várias comunicações no sentido de consulta a serviços WMS e WFS relevantes para a caracterização ambiental e territorial feita por indivíduos e entidades regionais e nacionais.                                          |
| 14                           | Aumentar o número de conjuntos e serviços de dados geográficos da RAM reportados no SNIG                                          | X |   | No ano de 2020 foi possível aumentar a disponibilidade de serviços de download, incluindo WFS e ATOM, tornando cada vez mais imediata o acesso imediato e digital da informação geográfica da RAM.                                                                                       |

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2020

|    |                                                                                                                               |   |  |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 | Assegurar a conformidade dos metadados de Conjuntos de Serviços de Dados Geográficos (CSDG) da administração pública regional | X |  | Foram adaptados e validados todos os metadados de informação geográfica regional integrados no Sistema Nacional de Informação Geográfica.                                                                                                               |
| 16 | Promover o acesso direto e digital à informação da DROTe por parte dos cidadãos/utentes de informação geográfica              | X |  | Não dispondo de dados objetivos, o facto é que a DROTe recebeu várias comunicações no sentido de consulta a serviços WMS e WFS relevantes para a caracterização ambiental e territorial feita por indivíduos e entidades regionais e nacionais.         |
| 18 | Implementar o uso de Galileo através Rede de Estação Permanente GNSS da RAM (REPGRAM)                                         | X |  | As estações de Porto Santo e Santana oferecem serviços de posicionamento em tempo real com suporte a Galileo. Através de intervenção nas suas instalações, a DROTe apoia à ação de substituição e equipamentos na estação Funchal empreendida pela DGT. |
| 21 | Assegurar a manutenção dos conteúdos do Geoportal IRIG – Infraestrutura Regional de Informação Geográfica                     | X |  | Foram adaptados e validados todos os metadados de informação geográfica regional integrados no Sistema Nacional de Informação Geográfica.                                                                                                               |
| 24 | Prestar apoio técnico e pericial às questões inerentes ao domínio público marítimo                                            | X |  | A DROTe continuou a ter intervenção no âmbito dos processos judiciais do Domínio Público Marítimo, em especial dos processos já iniciados ao tempo da então DROTA.                                                                                      |
| 25 | Implementação de serviços WMTS para coberturas de ortofotos 2007 e 2018                                                       | X |  | Foi criado um serviço WMTS para os ortofotos de 2018.                                                                                                                                                                                                   |
| 26 | Desenvolver o estudo de avaliação da biomassa da Floresta Laurissilva com base em imagens de satélite SENTINEL                | X |  | O estudo de avaliação da biomassa da Floresta Laurissilva foi concluído, mantendo-se em vigor o protocolo então celebrado com o Instituto Superior Técnico.                                                                                             |

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2020

|    |                                                                                                                                                      |   |   |                                                                             |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-----------------------------------------------------------------------------|
| 27 | Promover a integração em sistema de gestão de base de dados do cadastro geométrico da propriedade rústica dos concelhos de Funchal e Câmara de Lobos | X |   | As atividades de integração em base de dados foram concluídas.              |
| 28 | Assegurar os mecanismos de interoperabilidade para integração do catálogo regional iRIG-Madeira com a plataforma de dados abertos madeira.gov.pt     |   | X | A situação pandémica desmotivou a afetação de recursos para esta atividade. |



### 5.3 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2020 E QUAR

De forma a dar cumprimento ao Decreto Legislativo Regional n.º 27/2009, de 21 de agosto, alterado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 12/2015/M, de 21 de dezembro, designadamente no que diz respeito ao Subsistema de avaliação do desempenho dos serviços da administração pública regional (SIADAP-RAM1), a DROTe definiu para 2021 os seguintes Objetivos Estratégicos:

#### OBJETIVOS

#### ESTRATÉGICOS

- OE1** MELHORAR O GRAU DE CONCRETIZAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS NOS SETORES DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO, AMBIENTE, URBANISMO E INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA, CARTOGRÁFICA E CADASTRAL
- OE2** MELHORAR O SERVIÇO PRESTADO PELA DROTe
- OE3** GARANTIR O CUMPRIMENTO DA LEGISLAÇÃO EM VIGOR NA RAM, NO ÂMBITO DAS COMPETÊNCIAS DA DROTe

Para concretizar os Objetivos Estratégicos foram estabelecidos 8 Objetivos Operacionais, dos quais 4 são de Eficácia, 2 de Eficiência e 2 de Qualidade. A concretização destes objetivos foi da responsabilidade das várias unidades orgânicas

QUAR  
Quadro de Avaliação e Responsabilização

2020

VERSÃO

1

DATA

16/01/2020

SECRETARIA REGIONAL De AMBIENTE, RECURSOS NATURAIS E ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS

DIREÇÃO REGIONAL DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO

MISSÃO Executar a política regional da gestão do ordenamento do território, do urbanismo, da informação geográfica, cartográfica e cadastral e da paisagem, contribuindo para um desenvolvimento sustentável e articulado entre as diversas políticas setoriais.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

|     |                                                                                                                                                                         |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OE1 | MELHORAR O GRAU DE CONCRETIZAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS NOS SETORES DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO, PAISAGEM, URBANISMO E INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA, CARTOGRÁFICA E CADASTRAL. |
| OE2 | MELHORAR O SERVIÇO PRESTADO PELA DROTE                                                                                                                                  |
| OE3 | GARANTIR O CUMPRIMENTO DA LEGISLAÇÃO EM VIGOR NA RAM, NO ÂMBITO DAS COMPETÊNCIAS DA DROTE                                                                               |

OBJETIVOS OPERACIONAIS

| EFICÁCIA                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                     |  |                     |           |            |      |                      |               | PONDERAÇÃO | 25%        | RESULTADO          | 129%   |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------|-----------|------------|------|----------------------|---------------|------------|------------|--------------------|--------|---------------|
| OP1 CONCRETIZAR O SISTEMA REGIONAL DE GESTÃO TERRITORIAL                                                         |                                                                                                                                                                                                                                     |  |                     |           |            |      | OBJETIVO ESTRATÉGICO | OE1           | PONDERAÇÃO | 25%        | RESULTADO          | 129%   |               |
| INDICADOR                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                     |  | SERVIÇO RESPONSÁVEL | META 2020 | 2021       | 2022 | 2023                 | VALOR CRÍTICO | PESO       | RESULTADO  | TAXA DE REALIZAÇÃO | DESVIO | CLASSIFICAÇÃO |
| I1                                                                                                               | Data limite para apresentação da proposta de PROTRAM                                                                                                                                                                                |  |                     | DSOTU     | 31/dez/20  |      |                      | 31/dez/20     | 35%        | 11/set/20  | 130%               | 30%    | SUPERADO      |
| I2                                                                                                               | Data limite para a alteração do Decreto Legislativo Regional n.º 18/2017/M, de 27 de junho, fixando um novo prazo para os municípios incluírem nos seus PDM as regras de classificação e qualificação do solo previstas no diploma. |  |                     | DSOTU     | 27/jul/20  |      |                      | 27 de julho   | 35%        | 19/jun/20  | 118%               | 18%    | SUPERADO      |
| I3                                                                                                               | % de resposta a solicitações de acompanhamento dos processos de elaboração, revisão, alteração de IGT.                                                                                                                              |  |                     | DSOTU     | 100%       |      |                      | 100%          | 30%        | 100        | 100%               | 0      | ATINGIDO      |
| OP2 ATUALIZAR A REDE DE ESTAÇÕES PERMANENTES GNSS DA RAM (REPGRAM)                                               |                                                                                                                                                                                                                                     |  |                     |           |            |      | OBJETIVO ESTRATÉGICO | OE1           | PONDERAÇÃO | 25%        | RESULTADO          | 125%   |               |
| INDICADOR                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                     |  | SERVIÇO RESPONSÁVEL | META 2020 | 2021       | 2022 | 2023                 | VALOR CRÍTICO | PESO       | RESULTADO  | TAXA DE REALIZAÇÃO | DESVIO | CLASSIFICAÇÃO |
| I4                                                                                                               | Nº de equipamentos substituídos por modelo mais recente que possibilite o aproveitamento do sinal GALILEU                                                                                                                           |  |                     | DSIGC     | 3          |      |                      | 3             | 100%       | 3          | 100%               | 0      | ATINGIDO      |
| OP3 REESTRUTURAR O PROCESSO DE PRODUÇÃO, HOMOLOGAÇÃO E DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA E CARTOGRÁFICA NA RAM |                                                                                                                                                                                                                                     |  |                     |           |            |      | OBJETIVO ESTRATÉGICO | OE1           | PONDERAÇÃO | 25%        | RESULTADO          | 114%   |               |
| INDICADOR                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                     |  | SERVIÇO RESPONSÁVEL | META 2020 | 2021       | 2022 | 2023                 | VALOR CRÍTICO | PESO       | RESULTADO  | TAXA DE REALIZAÇÃO | DESVIO | CLASSIFICAÇÃO |
| I5                                                                                                               | N.º de conjuntos de dados geográficos disponibilizados                                                                                                                                                                              |  |                     | DSIGC     | 80         |      |                      | 100           | 50%        | 89         | 111%               | 11%    | SUPERADO      |
| I6                                                                                                               | Data limite para a capacitação dos serviços da DROTe para homologar cartografia topográfica vetorial e de imagem                                                                                                                    |  |                     | DSIGC     | 31/10/2020 |      |                      | 31/10/2020    | 50%        | 0%         | 0                  | 100%   | NÃO ATINGIDO  |
| OP4 CONCRETIZAR A TRANSIÇÃO DIGITAL DO CADASTRO GEOMÉTRICO DA PROPRIEDADE RÚSTICA (CGPR)                         |                                                                                                                                                                                                                                     |  |                     |           |            |      | OBJETIVO ESTRATÉGICO | OE1           | PONDERAÇÃO | 25%        | RESULTADO          | 130%   |               |
| INDICADOR                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                     |  | SERVIÇO RESPONSÁVEL | META 2020 | 2021       | 2022 | 2023                 | VALOR CRÍTICO | PESO       | RESULTADO  | TAXA DE REALIZAÇÃO | DESVIO | CLASSIFICAÇÃO |
| I7                                                                                                               | % de freguesias com a Cartografia Cadastral Homologada transferida para para Base de Dados Geográfica Digital                                                                                                                       |  |                     | DSIGC     | 90%        |      |                      | 100%          | 80%        | 96%        | 107%               | 7%     | SUPERADO      |
| I8                                                                                                               | Data limite para o início da reestruturação do Software de Gestão dos Processos de Reclamação Administrativa - SIPRA                                                                                                                |  |                     | DSIGC     | 31/09/2020 |      |                      | 31/09/2020    | 20%        | 13/04/2020 | 170%               | 70%    | SUPERADO      |
| EFICIÊNCIA                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                     |  |                     |           |            |      |                      |               | PONDERAÇÃO | 25%        | RESULTADO          | 127%   |               |
| OP5 REDUZIR A PENDÊNCIA DE PROCESSOS RELATIVOS À CONSERVAÇÃO DE CADASTRO GEOMÉTRICO DA PROPRIEDADE RÚSTICA       |                                                                                                                                                                                                                                     |  |                     |           |            |      | OBJETIVO ESTRATÉGICO | OE3           | PONDERAÇÃO | 50%        | RESULTADO          | 151%   |               |
| INDICADOR                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                     |  | SERVIÇO RESPONSÁVEL | META 2020 | 2021       | 2022 | 2023                 | VALOR CRÍTICO | PESO       | RESULTADO  | TAXA DE REALIZAÇÃO | DESVIO | CLASSIFICAÇÃO |
| I9                                                                                                               | % de resolução de processos (n.º de processos enviados à AT-RAM) com data de pagamento anterior a 01-01-2020                                                                                                                        |  |                     | DSIGC     | 70%        |      |                      |               | 50%        | 73%        | 104%               | 4%     | SUPERADO      |
| I10                                                                                                              | % de resolução de processos (n.º de processos enviados à AT-RAM) com data de pagamento igual ou posterior a 01-01-2020                                                                                                              |  |                     | DSIGC     | 20%        |      |                      |               | 50%        | 20%        | 100%               | 0%     | ATINGIDO      |
| OP6 GARANTIR A EMISSÃO DE PARECERES E DECLARAÇÕES RELATIVAS A OPERAÇÕES URBANÍSTICAS                             |                                                                                                                                                                                                                                     |  |                     |           |            |      | OBJETIVO ESTRATÉGICO | OE3           | PONDERAÇÃO | 50%        | RESULTADO          | 156%   |               |
| INDICADOR                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                     |  | SERVIÇO RESPONSÁVEL | META 2020 | 2021       | 2022 | 2023                 | VALOR CRÍTICO | PESO       | RESULTADO  | TAXA DE REALIZAÇÃO | DESVIO | CLASSIFICAÇÃO |
| I11                                                                                                              | % de processos concluídos, relativos a solicitações de emissão de pareceres com a decisão final da Administração Pública, relativos a operações urbanísticas de privados, com data de entrada anterior a 01/11/2020                 |  |                     | DSOTU     | 90%        |      |                      | 100%          | 50%        | 100%       | 111%               | 11%    | SUPERADO      |
| I12                                                                                                              | % de processos concluídos, relativos a solicitações de declaração de compatibilidade com os IGT, com data de entrada anterior a 01/11/2020                                                                                          |  |                     | DSOTU     | 90%        |      |                      | 100%          | 50%        | 100%       | 111%               | 11%    | SUPERADO      |
| QUALIDADE                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                     |  |                     |           |            |      |                      |               | PONDERAÇÃO | 50%        | RESULTADO          | 50%    |               |
| OP7 PROMOVER A CONCILIAÇÃO DA VIDA PROFISSIONAL, FAMILIAR E PESSOAL E MOTIVAR OS TRABALHADORES DA DROTe          |                                                                                                                                                                                                                                     |  |                     |           |            |      | OBJETIVO ESTRATÉGICO | OE2           | PONDERAÇÃO | 50%        | RESULTADO          | 151%   |               |
| INDICADOR                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                     |  | SERVIÇO RESPONSÁVEL | META 2020 | 2021       | 2022 | 2023                 | VALOR CRÍTICO | PESO       | RESULTADO  | TAXA DE REALIZAÇÃO | DESVIO | CLASSIFICAÇÃO |
| I13                                                                                                              | Percentagem de trabalhadores que frequentem ações de formação                                                                                                                                                                       |  |                     | DROTe     | 10%        | -    | -                    | -             | 50%        | 10%        | 100%               | 0%     | ATINGIDO      |
| I14                                                                                                              | Percentagem de trabalhadores com flexibilidade de horários (designamente horário flexível ou is                                                                                                                                     |  |                     |           |            |      |                      |               |            |            |                    |        |               |

| RESULTADOS |            |     |      |
|------------|------------|-----|------|
| OBJETIVOS  | EFICÁCIA   | 24% | 101% |
|            | EFICIÊNCIA | 27% |      |
|            | QUALIDADE  | 50% |      |

| AVALIAÇÃO FINAL |          |           |       |
|-----------------|----------|-----------|-------|
| EFICIÊNCIA      | EFICÁCIA | QUALIDADE | FINAL |
| 25%             | 25%      | 50%       | 100%  |
| 27,00%          | 24,00%   | 50,00%    | 101%  |

### 5.3 AUTO-AVALIAÇÃO

Os resultados alcançados e os desvios verificados face aos objetivos anualmente fixados foram explicitados no ponto anterior, no qual se apresentam os 3 objetivos estratégicos, o desdobramento desses objetivos em 8 objetivos operacionais, os serviços responsáveis pela concretização, os indicadores de medida, as metas, os resultados obtidos e desvios.

Analisando os 15 indicadores medidos, verificamos que os resultados obtidos para os objetivos operacionais foram: 9 indicadores superados, 5 indicadores cumpridos e 1 não cumpridos, ao que deu azo 6 objetivos superados, 1 objetivo atingido e a 1 objetivo não atingido

Verificamos que ao nível dos objetivos de eficácia o resultado obtido em 2020 foi de 98%, eficiência foi 107% e qualidade 101%, o que se traduz num resultado global de 101%. Considerando que 1 objetivo não foi cumprido, a proposta de avaliação da DROTe deverá traduzir-se na menção Desempenho Satisfatório.

Relativamente ao indicador I6, associado ao objetivo OP4, verificou-se que não foi cumprido, uma vez que a adjudicação da consultadoria ocorreu em data tardia e inviabilizou a conclusão de documentos definidores da homologação.

A meta para o objetivo operacional OP5 foi cumprida. Verificou-se que a 31 de dezembro de 2019, encontravam-se pendentes 298 processos na DSIGC, sendo que a meta a alcançar em 2020 seria de 209 processos. O indicador afeto a este objetivo deveria ter sido expresso em percentagem e não em número absoluto, pois iria expressar de uma forma mais correta o esforço que o serviço efetuou na resolução de processos, em função do n.º de processos que deram entrada. No decorrer do ano de 2020, deram entrada muitos processos novos, especialmente nos últimos meses do ano, aumentando consideravelmente o número de processos pendentes.

No que diz respeito ao Sistema de Controlo Interno, o facto da DROTe não ter autonomia administrativa e financeira, uma vez que tanto a gestão de recursos humanos, como a gestão financeira é feita ao nível do Gabinete da SRAAC, não se considera imperativa a existência de um sistema de controlo interno. No entanto, mantém-se em vigor o Plano de Prevenção de Risco de Corrupção e Infrações Conexas elaborado em 2020, no qual se identificaram as áreas e os riscos associados, assim como o seu grau, medidas a implementar e responsáveis.

A DROTe tem um serviço de atendimento ao público de uma forma sistemática. Foram efetuadas a auscultação aos utentes, constituindo um objetivo operacional da DROTe (OP8) “Melhorar a qualidade no atendimento ao público”. Os inquéritos realizados e depositados pelo próprio utente em urna fechada permitiram obter 110 respostas, tendo sido obtido um resultado de 6, numa escala de 1 (Muito Insatisfeito) a 7 (Muito Satisfeito) (Anexo II)

Considera-se que, para melhorar o desempenho do serviço, nomeadamente através da definição de metas mais ambiciosas, é necessário reforçar o serviço com recursos humanos especializados e dotar o orçamento da DROTe com recursos financeiros que permitam suprir algumas lacunas materiais. Ao nível dos recursos materiais, é necessário renovar algum equipamento informático (hardware e software), nomeadamente um sistema de filas de espera, assim como viaturas, necessárias para o transporte dos trabalhadores na realização de serviço externo, particularmente relevante no serviço de topografia, cujas dificuldades se repercutem diretamente no tempo médio de resolução dos Processos de Reclamação Administrativa.

Analisando os motivos pelos quais algumas das metas não foram atingidas, pode concluir-se que existe a necessidade de a DROTe efetuar um acompanhamento mais frequente do QUAR, realizando monitorizações ao longo do ano. Com base nos resultados destas monitorizações poderá haver a necessidade de propor superiormente a revisão do QUAR, ajustando o mesmo em função da realidade.

A DROTe reúne as competências exercidas a nível nacional da DGT. Considerando que as competências da DROTe são semelhantes à da DGT, efetuou-se uma comparação entre ambas as entidades.

| Entidade | Data da última informação disponível | Resultado do desempenho               |
|----------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| DGT      | 2018                                 | 146% - Desempenho Bom                 |
| DROTe    | 2020                                 | <b>103% - Desempenho Satisfatório</b> |

Analisando a tabela, verificamos que a informação disponível já se encontra desatualizada. No entanto, de uma forma global podemos constatar que o desempenho da DROTe ainda está abaixo da sua entidade congénere.

Tanto os dirigentes como os trabalhadores foram convidados a se pronunciarem sobre a autoavaliação da DROTe referente ao ano de 2020.

Face aos resultados obtidos em 2020 e à autoavaliação efetuada, propõe-se que a avaliação final do desempenho da DROTe tenha a menção de DESEMPENHO SATISFATÓRIO.

## 6 RECURSOS

### 6.1 HUMANOS

Na tabela seguinte está indicado o n.º de trabalhadores a desempenhar funções na DROTe no início e no final de 2020.

| RECURSOS HUMANOS                | 2020      |           |
|---------------------------------|-----------|-----------|
|                                 | janeiro   | dezembro  |
| Dirigentes - Superior 1º grau   | 1         | 1         |
| Dirigentes - Superior 2º grau   | 0         | 0         |
| Dirigentes - Intermédio 1º grau | 1         | 2         |
| Dirigentes - Intermédio 2º grau | 2         | 4         |
| Técnicos superiores             | 15        | 18        |
| Assistentes técnicos            | 19        | 19        |
| Assistentes operacionais        | 2         | 6         |
| Coordenador Técnico             | 1         | 1         |
| Encarregado Operacional         | 0         | 0         |
| <b>Total</b>                    | <b>41</b> | <b>51</b> |

Relativamente ao nível de participação dos trabalhadores da DROTe em ações de formação, participaram 6 trabalhadores.

Segue em anexo o balanço social (ANEXO III)

### 6.2 FINANCEIROS

Os dados das tabelas abaixo indicadas, tiveram como base o balancete global da SRAAC a 31/12/2020.

A tabela seguinte apresenta os valores da dotação orçamental corrigida da DROTe para os orçamentos de Funcionamento e PIDDAR, e respetivas execuções.

| RECURSOS FINANCEIROS | Dotação orçamental corrigida (€) | Execução financeira (€)<br>Despesa paga | Execução | Desvio  |
|----------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|----------|---------|
| <b>Funcionamento</b> | € 998.905,00                     | € 926.691,40                            | 92,77 %  | - 7,23  |
| <b>PIDDAR</b>        | € 400.872,00                     | € 72.898,55                             | 18,18 %  | - 81,82 |

Na tabela abaixo apresenta-se o desempenho da DROTe no que diz respeito à execução do orçamento, considerando a dotação orçamental disponível:

| RECURSOS<br>FINANCEIROS | Dotação disponível<br>(€) | Execução financeira (€)<br>Despesa paga | Execução | Desvio  |
|-------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|----------|---------|
| <b>Funcionamento</b>    | € 998.905,00              | € 926.691,40                            | 92,77 %  | - 7,23  |
| <b>PIDDAR</b>           | € 312.245,50              | € 72.898,55                             | 23,35 %  | - 76,65 |

### 6.3 MATERIAIS

A DROTe manteve o desenvolvimento das suas atividades nas instalações localizada Na Rua da Sé n.º 38, 9000-066 Funchal.

A DROTe dispõe de um conjunto de estações permanentes GNSS, localizadas nos seguintes locais:

- Rua da Sé n.º 38, 9000-066 Funchal;
- Quartel dos Bombeiros Voluntários de Santana, Santana;
- Torre de Vigilância da Casa do Elias, Paul da Serra – Porto Moniz;
- Câmara Municipal do Porto Santo, Porto Santo;
- Abrigo na Selvagem Grande, Ilhas Selvagens, Funchal.

## 7. AVALIAÇÃO FINAL

Em 2020, de uma forma geral, a DROTe executou todas as atividades que estavam previstas realizar no Plano de Atividades 2020.

Para este facto contribuiu a existência de um quadro de recursos humanos relativamente estável, que demonstra um enorme profissionalismo, dedicação e espírito de missão no desempenho das suas funções. Estas características dos recursos humanos desta Direção Regional têm sido essenciais para cumprir com as atribuições previstas em Lei Orgânica, bem como contribuir para o cumprimento do programa de Governo, ainda que existam áreas que necessitam ser reforçadas.

No que diz respeito aos recursos financeiros, verifica-se que a taxa de execução do orçamento PIDDAR em 2020 reflete as dificuldades de concretização, motivadas pelos condicionamentos importos pela pandemia, que atrasaram a concretização dos procedimentos.

Relativamente ao SIADAP-RAM 1, consubstanciado no Quadro de Avaliação e Responsabilização – QUAR, verificamos que foi possível construir um modelo que contemplou um conjunto de objetivos estratégicos, operacionais e metas, para os quais todas as unidades orgânicas foram chamadas a contribuir.

No entanto, apesar do resultado global obtido ter sido de 101%, o facto de não ter sido atingido 1 objetivo operacional, não permite à DROTe propor uma menção qualitativa que vá além do Desempenho Adequado.

Na realidade, este resultado não traduz o enorme esforço que todos os dirigentes e trabalhadores impuseram no seu dia a dia, pelo que se identifica como oportunidade de melhoria a necessidade de um acompanhamento regular à concretização dos objetivos definidos para 2020. Através da análise dos resultados no que diz respeito a esta Direção Regional, verifica-se ainda uma evolução positiva na taxa de implementação dos instrumentos de gestão e avaliação.

## 8. ANEXO I – FONTES DE VERIFICAÇÃO DO QUAR 2020

As evidências dos resultados obtidos para cada indicador foram obtidas através das seguintes fontes de verificação:

| Indicador                                                                                                                                                                                                                               | Evidência                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| I1 - Data limite para apresentação da proposta de PROTRAM                                                                                                                                                                               | Registo IDOK da data de envio da Proposta de Programa à Comissão Consultiva                  |
| I2- Data limite para a alteração do Decreto Legislativo Regional n.º 18/2017/M, de 27 de junho, fixando um novo prazo para os municípios incluírem nos seus PDM as regras de classificação e qualificação do solo previstas no diploma. | Data da aprovação em sessão plenária da Assembleia Legislativa da Região Autónoma da Madeira |
| I3 - Percentagem de respostas a solicitações de acompanhamento dos processos de elaboração, revisão, alteração de IGT.                                                                                                                  | Registos IDOK (Plataforma de Gestão Documental)                                              |
| I4 - Nº de equipamentos substituídos por modelo mais recente que possibilite o aproveitamento do sinal GALILEU                                                                                                                          | Registo de evidências recolhidas no local                                                    |
| I5 - N.º de conjuntos de dados geográficos disponibilizados                                                                                                                                                                             | Dados estatísticos retirados da plataforma IRIG                                              |
| I6 - Adjudicação do procedimento de aquisição de serviços de capacitação cartográfica da DROTe                                                                                                                                          | Procedimento de aquisição de serviços de capacitação cartográfica da DROTe                   |
| I7 - Percentagem de freguesias com a Cartografia Topo-Cadastral Homologada transferida para a Base de Dados Geográfica Digital                                                                                                          | Registos na Base de Dados Geográfica Digital da DROTe                                        |
| I8 - Data limite para o início da reestruturação do Software de Gestão dos Processos de Reclamação Administrativa - SIPRA                                                                                                               | Registos da alteração na plataforma informática SIPRA                                        |
| I9 - Percentagem de resolução de processos (n.º de processos enviados à AT-RAM) com data de pagamento anterior a 01-01-2020                                                                                                             | Dados estatísticos retirados da plataforma informática SIPRA                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| I10 - Percentagem de resolução de processos (n.º de processos enviados à AT-RAM) com data de pagamento igual ou posterior a 01-01-2020                                                                                              | Dados estatísticos retirados da plataforma informática SIPRA                                |
| I11 - Percentagem de processos concluídos, relativos a solicitações de emissão de pareceres com a decisão final da Administração Pública, relativos a operações urbanísticas de privados, com data de entrada anterior a 01/11/2020 | Registos IDOK (Plataforma de Gestão Documental)                                             |
| I12 - Percentagem de processos concluídos, relativos a solicitações de declaração de compatibilidade com os IGT, com data de entrada anterior a 01/11/2020                                                                          | Registos IDOK (Plataforma de Gestão Documental)                                             |
| I13 - Percentagem de trabalhadores que frequentem ações de formação                                                                                                                                                                 | Gabinete Recursos Humanos SRAAC - Lista de trabalhadores que frequentaram ações de formação |
| I14 - Percentagem de trabalhadores com flexibilidade de horários (designadamente horário flexível ou isenção de horário)                                                                                                            | Gabinete Recursos Humanos SRAAC - Lista de Regimes de Trabalho da DROTe                     |
| I15 - Valor médio de satisfação obtido mediante inquéritos                                                                                                                                                                          | Inquéritos de satisfação                                                                    |

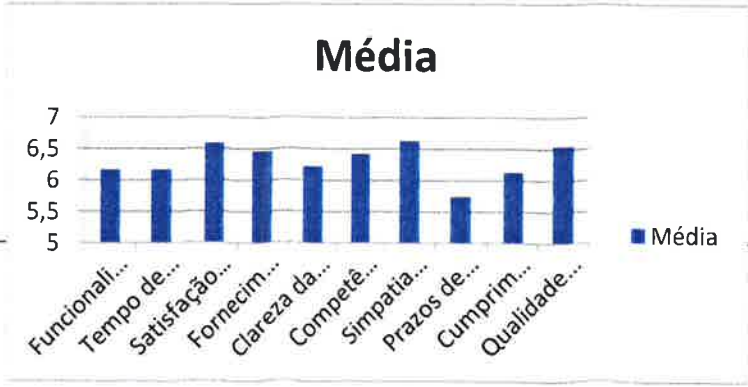
## 9. ANEXO II – INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO

|              | Funcionalidade e comodidade das instalações | Tempo de espera até ser atendido | Satisfação global com o atendimento | Fornecimento da informação pretendida | Clareza da informação pretendida (documentos, procedimentos, entre outros) | Competência/Conhecimentos técnicos dos colaboradores | Simpatia e cortesia dos colaboradores | Prazos de fornecimento | Cumprimento de prazos | Qualidade do serviço prestado |
|--------------|---------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------------|
| <b>Média</b> | <b>6,1666667</b>                            | <b>6,166666667</b>               | <b>6,58333333</b>                   | <b>6,45833333</b>                     | <b>6,2173913</b>                                                           | <b>6,4166667</b>                                     | <b>6,625</b>                          | <b>5,7391304</b>       | <b>6,1304348</b>      | <b>6,5416667</b>              |
| Inq.1        | 5                                           | 6                                | 6                                   | 4                                     | 2                                                                          | 6                                                    | 5                                     | 3                      | 1                     | 5                             |
| Inq.2        | 6                                           | 7                                | 6                                   | 6                                     | 6                                                                          | 6                                                    | 7                                     | 3                      | 6                     | 6                             |
| Inq.3        | 4                                           | 3                                | 5                                   | 5                                     | 5                                                                          | 5                                                    | 7                                     | 5                      | 7                     | 6                             |
| Inq.4        | 7                                           | 7                                | 7                                   | 7                                     | 7                                                                          | 7                                                    | 7                                     | 7                      | 7                     | 7                             |
| Inq.5        | 6                                           | 4                                | 7                                   | 6                                     | 6                                                                          | 6                                                    | 6                                     | 3                      | 4                     | 6                             |
| Inq.6        | 6                                           | 7                                | 7                                   | 7                                     | 6                                                                          | 7                                                    | 7                                     | 6                      | 6                     | 7                             |
| Inq.7        | 6                                           | 6                                | 6                                   | 6                                     | 5                                                                          | 6                                                    | 5                                     | 4                      | 6                     | 6                             |
| Inq.8        | 7                                           | 7                                | 7                                   | 7                                     | 7                                                                          | 7                                                    | 7                                     | 7                      | 7                     | 7                             |
| Inq.9        | 6                                           | 6                                | 6                                   | 6                                     | -                                                                          | 6                                                    | 7                                     | -                      | -                     | 7                             |
| Inq.10       | 7                                           | 7                                | 7                                   | 7                                     | 7                                                                          | 7                                                    | 7                                     | 7                      | 7                     | 7                             |
| Inq.11       | 6                                           | 6                                | 7                                   | 7                                     | 7                                                                          | 7                                                    | 7                                     | 5                      | 6                     | 6                             |
| Inq.12       | 5                                           | 6                                | 7                                   | 7                                     | 7                                                                          | 7                                                    | 7                                     | 7                      | 7                     | 7                             |
| Inq.13       | 6                                           | 5                                | 5                                   | 5                                     | 4                                                                          | 5                                                    | 5                                     | 3                      | 3                     | 5                             |
| Inq.14       | 7                                           | 6                                | 7                                   | 7                                     | 7                                                                          | 7                                                    | 7                                     | 7                      | 7                     | 7                             |
| Inq.15       | 7                                           | 6                                | 7                                   | 7                                     | 6                                                                          | 6                                                    | 7                                     | 6                      | 7                     | 7                             |
| Inq.16       | 7                                           | 7                                | 7                                   | 7                                     | 7                                                                          | 7                                                    | 7                                     | 7                      | 7                     | 7                             |
| Inq.17       | 6                                           | 7                                | 7                                   | 7                                     | 7                                                                          | 7                                                    | 7                                     | 7                      | 7                     | 7                             |
| Inq.18       | 7                                           | 7                                | 7                                   | 7                                     | 7                                                                          | 7                                                    | 7                                     | 6                      | 7                     | 7                             |
| Inq.19       | 6                                           | 7                                | 7                                   | 7                                     | 7                                                                          | 6                                                    | 7                                     | 6                      | 6                     | 7                             |
| Inq.20       | 5                                           | 6                                | 6                                   | 5                                     | 5                                                                          | 5                                                    | 5                                     | 5                      | 5                     | 5                             |
| Inq.21       | 6                                           | 6                                | 6                                   | 7                                     | 7                                                                          | 6                                                    | 7                                     | 7                      | 7                     | 7                             |
| Inq.22       | 7                                           | 5                                | 7                                   | 7                                     | 7                                                                          | 7                                                    | 7                                     | 7                      | 7                     | 7                             |
| Inq.23       | 6                                           | 7                                | 7                                   | 7                                     | 7                                                                          | 7                                                    | 7                                     | 7                      | 7                     | 7                             |
| Inq.24       | 7                                           | 7                                | 7                                   | 7                                     | 7                                                                          | 7                                                    | 7                                     | 7                      | 7                     | 7                             |
| Inq.25       | 7                                           | 7                                | 6                                   | 7                                     | 7                                                                          | 7                                                    | 7                                     | 7                      | 7                     | 7                             |
| Inq.26       | 6                                           | 6                                | 7                                   | 7                                     | 6                                                                          | 5                                                    | 6                                     | 7                      | 7                     | 6                             |
| Inq.27       | 6                                           | 6                                | 7                                   | 7                                     | 6                                                                          | 7                                                    | 7                                     | 7                      | 6                     | 7                             |
| Inq.28       | 5                                           | 7                                | 7                                   | 6                                     | 6                                                                          | 7                                                    | 7                                     | 6                      | 6                     | 7                             |
| Inq.29       | 5                                           | 6                                | 6                                   | 7                                     | 6                                                                          | 7                                                    | 7                                     | 6                      | 6                     | 6                             |
| Inq.30       | 7                                           | 7                                | 7                                   | 7                                     | 7                                                                          | 7                                                    | 7                                     | 7                      | 7                     | 7                             |
| Inq.31       | 1                                           | 2                                | 7                                   | 7                                     | 7                                                                          | 7                                                    | 7                                     | 7                      | 7                     | 7                             |
| Inq.32       | 6                                           | 7                                | 7                                   | 7                                     | 7                                                                          | 7                                                    | 7                                     | 5                      | 7                     | 7                             |
| Inq.33       | 6                                           | 6                                | 6                                   | 6                                     | 6                                                                          | 6                                                    | 6                                     | 6                      | 6                     | 6                             |
| Inq.34       | 3                                           | 3                                | 3                                   | 2                                     | 2                                                                          | 3                                                    | 3                                     | 2                      | 2                     | 3                             |

|        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Inq.35 | 6 | 7 | 7 | 5 | 4 | 7 | 7 | 5 | 5 | 7 |
| Inq.36 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Inq.37 | 5 | 7 | 6 | 7 | 6 | 6 | 7 | 5 | 6 | 6 |
| Inq.38 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 7 | 7 | 6 |
| Inq.39 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.40 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 7 | 6 | 6 | 7 |
| Inq.41 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.42 | 5 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| Inq.43 | 4 | 4 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 6 | 4 | 7 |
| Inq.44 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.45 | 5 | 4 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.46 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.47 | 5 | 5 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 5 | 5 | 7 |
| Inq.48 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 6 | 7 | 7 |
| Inq.49 | 7 | 5 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.50 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.51 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.52 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.53 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.54 | 6 | 5 | 7 | 6 | 6 | 7 | 6 | 5 | 6 | 7 |
| Inq.55 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 4 | 7 | 6 |
| Inq.56 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.57 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Inq.58 | 5 | 7 | 7 | 7 | 7 | 6 | 7 | 5 | 5 | 7 |
| Inq.59 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.60 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.61 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.62 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.63 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.64 | 6 | 7 | 6 | 7 | 7 | 6 | 7 | 6 | 6 | 6 |
| Inq.65 | 4 | 3 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 3 | 6 | 5 |
| Inq.66 | 7 | 5 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.67 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.68 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.69 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 6 | 7 | 7 |
| Inq.70 | 4 | 4 | 6 | 6 | 6 | 7 | 6 | 7 | 7 | 6 |
| Inq.71 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.72 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.73 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |   |
| Inq.74 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.75 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.76 | 6 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.77 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.78 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.79 | 6 | 6 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 6 | 7 | 7 |

12

|         |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Inq.80  | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.81  | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.82  | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.83  | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.84  | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.85  | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 7 | 7 | 5 | 6 | 6 |
| Inq.86  | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.87  | 5 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 6 | 7 | 7 |
| Inq.88  | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.89  | 5 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.90  | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 6 | 6 | 7 |
| Inq.91  | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.92  | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.93  | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.94  | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.95  | 6 | 6 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 4 | 7 | 6 |
| Inq.96  | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.97  | 6 | 3 | 7 | 6 | 5 | 6 | 7 | 5 | 5 | 6 |
| Inq.98  | 7 | 7 | 7 | 1 | 1 | 7 | 7 | 2 | 1 | 7 |
| Inq.99  | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.100 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 7 | 7 | 6 | 5 | 5 |
| Inq.101 | 7 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 7 | 7 | 7 | 6 |
| Inq.102 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.103 | 6 | 6 | 7 | 6 | 6 | 6 | 7 | 6 | 5 | 7 |
| Inq.104 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.105 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.106 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.107 | 6 | 7 | 6 | 7 | 7 | 7 | 6 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.108 | 6 | 5 | 5 | 6 | 6 | 7 | 7 | 5 | 7 | 6 |
| Inq.109 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Inq.110 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Inq.111 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Inq.112 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Inq.113 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Inq.114 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Inq.115 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |





## 10. ANEXO III – BALANÇO SOCIAL

## SERVIÇO: DIREÇÃO REGIONAL DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO

2020

| 1     | RECURSOS HUMANOS                              |   | Dirigente | Carreira de técnico superior | Carreira de assistente técnico | Carreira de assistente operacional | Carreiras e categorias subsistentes | Carreiras e Corpos especiais | Carreiras Médicas | Carreiras de Enfermagem | Carreiras Docentes | Outros | Total |
|-------|-----------------------------------------------|---|-----------|------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------------|--------|-------|
| 1.1   | Total efectivos                               | H | 4         | 11                           | 9                              | 3                                  |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 27    |
|       |                                               | M | 3         | 7                            | 11                             | 3                                  |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 24    |
|       |                                               | T | 7         | 18                           | 20                             | 6                                  | 0                                   | 0                            | 0                 | 0                       | 0                  | 0      | 51    |
| 1.1.1 | Nomeação                                      | H | 4         |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 4     |
|       |                                               | M | 3         |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 3     |
|       |                                               | T | 7         | 0                            | 0                              | 0                                  | 0                                   | 0                            | 0                 | 0                       | 0                  | 0      | 7     |
| 1.1.2 | Contrato por tempo indeterminado              | H |           | 10                           | 9                              | 3                                  |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 22    |
|       |                                               | M |           | 6                            | 11                             | 3                                  |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 20    |
|       |                                               | T | 0         | 16                           | 20                             | 6                                  | 0                                   | 0                            | 0                 | 0                       | 0                  | 0      | 42    |
| 1.1.3 | Contrato a termo resolutivo, certo ou incerto | H |           |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 0     |
|       |                                               | M |           |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 0     |
|       |                                               | T | 0         | 0                            | 0                              | 0                                  | 0                                   | 0                            | 0                 | 0                       | 0                  | 0      | 0     |
| 1.1.4 | Outros                                        | H |           | 1                            |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 1     |
|       |                                               | M |           | 1                            |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 1     |
|       |                                               | T | 0         | 2                            | 0                              | 0                                  | 0                                   | 0                            | 0                 | 0                       | 0                  | 0      | 2     |
| 1.1.5 | Total                                         |   | 7         | 18                           | 20                             | 6                                  | 0                                   | 0                            | 0                 | 0                       | 0                  | 0      | 51    |

## SERVIÇO SERVIÇO: DIREÇÃO REGIONAL DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO

27

24

2020

| 1.2 | ESTRUTURA ETÁRIA<br>(em 31 de Dezembro) | Homens                                                          | Mulheres | Total |
|-----|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------|-------|
|     | Até 18 anos                             |                                                                 |          | 0     |
|     | 18-24                                   |                                                                 |          | 0     |
|     | 25-29                                   | 1                                                               |          | 1     |
|     | 30-34                                   | 2                                                               |          | 2     |
|     | 35-39                                   | 2                                                               | 3        | 5     |
|     | 40-44                                   | 11                                                              | 5        | 16    |
|     | 45-49                                   | 3                                                               | 3        | 6     |
|     | 50-54                                   | 3                                                               | 5        | 8     |
|     | 55-59                                   | 2                                                               | 2        | 4     |
|     | 60-64                                   | 3                                                               | 5        | 8     |
|     | 65-69                                   |                                                                 | 1        | 1     |
|     | 70 e mais                               |                                                                 |          | 0     |
| 1.3 | Nível médio etário:                     | $\frac{\text{Soma das idades}}{\text{Total de efectivos}} = 48$ |          | 51    |
|     | Nível médio etário masculino =          | 45                                                              |          |       |
|     | Nível médio etário feminino =           | 50                                                              |          |       |

## SERVIÇO: DIREÇÃO REGIONAL DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO

| 2020 |                                            |                       |          |       |           |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        |    |
|------|--------------------------------------------|-----------------------|----------|-------|-----------|------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------------|--------|----|
|      | 27                                         | 24                    | 51       | 7     | 18        | 20                           | 6                              |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        |    |
| 1.4  | ESTRUTURA ANTIGUIDADES (em 31 de Dezembro) | Homens                | Mulheres | Total | Dirigente | Carreira de técnico superior | Carreira de assistente técnico | Carreira de assistente operacional | Carreiras e categorias subsistentes | Carreiras e Corpos especiais | Carreiras Médicas | Carreiras de Enfermagem | Carreiras Docentes | Outros |    |
|      | Até 5 anos                                 | 5                     | 5        | 10    |           | 5                            | 2                              | 3                                  |                                     |                              |                   |                         |                    | 10     |    |
|      | 5-9                                        | 1                     |          | 1     |           | 1                            |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    | 1      |    |
|      | 10-14                                      | 4                     | 4        | 8     | 2         | 1                            | 3                              | 2                                  |                                     |                              |                   |                         |                    | 8      |    |
|      | 15-19                                      | 10                    | 4        | 14    | 4         | 6                            | 4                              |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    | 14     |    |
|      | 20-24                                      | 2                     | 4        | 6     | 1         |                              | 5                              |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    | 6      |    |
|      | 25-29                                      | 1                     | 2        | 3     |           | 2                            | 1                              |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    | 3      |    |
|      | 30-35                                      | 1                     | 1        | 2     |           | 2                            |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    | 2      |    |
|      | Mais de 36                                 | 3                     | 4        | 7     |           | 1                            | 5                              | 1                                  |                                     |                              |                   |                         |                    | 7      |    |
|      | Nível médio de antiguidade:                | Soma das antiguidades |          |       |           |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 17 |
|      |                                            | Total de efectivos    |          |       |           |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 51 |
| 1.5  | Nível médio de antiguidade masculino =     | 17                    |          |       |           |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        |    |
|      | Nível médio de antiguidade feminino =      | 18                    |          |       |           |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        |    |

SERVIÇO: DIREÇÃO REGIONAL DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO

**2020**

| 1.6   | TRABALHADORES ESTRANGEIROS | Homens | Mulheres | Total |
|-------|----------------------------|--------|----------|-------|
| 1.6.1 | De países da UE            |        |          | 0     |
| 1.6.2 | Dos PALOP                  |        |          | 0     |
| 1.6.3 | Do Brasil                  |        |          | 0     |
| 1.6.4 | De outros países           |        |          | 0     |
| 1.7   | Trabalhadores deficientes  |        |          | 0     |



## SERVIÇO: DIREÇÃO REGIONAL DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO

| 1.8 | ESTRUTURA HABILITACIONAL<br>(em 31 de Dezembro) | 27     | 24       | 51    | 2020 |
|-----|-------------------------------------------------|--------|----------|-------|------|
|     |                                                 | Homens | Mulheres | Total | %    |
|     | Menos de 4 anos de escolaridade                 | 0      | 0        | 0     | 0%   |
|     | 4 anos de escolaridade                          | 0      | 0        | 0     | 0%   |
|     | 6 anos de escolaridade                          | 0      | 2        | 2     | 4%   |
|     | 9 anos de escolaridade                          | 2      | 4        | 6     | 12%  |
|     | 11 anos de escolaridade                         | 0      | 1        | 1     | 2%   |
|     | 12 anos de escolaridade                         | 10     | 6        | 16    | 31%  |
|     | Bacharelato ou curso médio                      | 1      | 0        | 1     | 2%   |
|     | Licenciatura                                    | 13     | 11       | 24    | 47%  |
|     | Mestrado                                        | 1      | 0        | 1     | 2%   |
|     | Doutoramento                                    | 0      | 0        | 0     | 0%   |

## SERVIÇO: DIREÇÃO REGIONAL DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO

| 2020  |                                                  |           |                                    |                                      |                                          |                                           |                                    |                      |                            |                       |        |       |
|-------|--------------------------------------------------|-----------|------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------|----------------------|----------------------------|-----------------------|--------|-------|
| 1.9   | ADMISSÕES<br>(durante o ano)                     | Dirigente | Carreira de<br>técnico<br>superior | Carreira de<br>assistente<br>técnico | Carreira de<br>assistente<br>operacional | Carreiras e<br>categorias<br>subsistentes | Carreiras e<br>Corpos<br>especiais | Carreiras<br>Médicas | Carreiras de<br>Enfermagem | Carreiras<br>Docentes | Outros | Total |
| 1.9.1 | Nomeação                                         | H         |                                    |                                      |                                          |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 2     |
|       |                                                  | M         |                                    |                                      |                                          |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 2     |
|       |                                                  | T         | 4                                  | 0                                    | 0                                        | 0                                         | 0                                  | 0                    | 0                          | 0                     | 0      | 4     |
| 1.9.2 | Contrato por tempo<br>indeterminado              | H         | 4                                  |                                      | 2                                        |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 6     |
|       |                                                  | M         | 1                                  | 2                                    | 1                                        |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 4     |
|       |                                                  | T         | 0                                  | 5                                    | 2                                        | 3                                         | 0                                  | 0                    | 0                          | 0                     | 0      | 10    |
| 1.9.3 | Contrato a termo resolutivo,<br>certo ou incerto | H         |                                    |                                      |                                          |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 0     |
|       |                                                  | M         |                                    |                                      |                                          |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 0     |
|       |                                                  | T         | 0                                  | 0                                    | 0                                        | 0                                         | 0                                  | 0                    | 0                          | 0                     | 0      | 0     |
| 1.9.4 | Outros                                           | H         | 1                                  |                                      |                                          |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 1     |
|       |                                                  | M         | 1                                  |                                      |                                          |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 1     |
|       |                                                  | T         | 0                                  | 2                                    | 0                                        | 0                                         | 0                                  | 0                    | 0                          | 0                     | 0      | 2     |
| 1.9.5 | Total                                            | 4         | 7                                  | 2                                    | 3                                        | 0                                         | 0                                  | 0                    | 0                          | 0                     | 0      | 16    |

## SERVIÇO: DIREÇÃO REGIONAL DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO

| 2020   |                           |           |                                    |                                      |                                          |                                           |                                    |                      |                            |                       |        |       |
|--------|---------------------------|-----------|------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------|----------------------|----------------------------|-----------------------|--------|-------|
| 1.10   | SALDAS<br>(durante o ano) | Dirigente | Carreira de<br>técnico<br>superior | Carreira de<br>assistente<br>técnico | Carreira de<br>assistente<br>operacional | Carreiras e<br>categorias<br>subsistentes | Carreiras e<br>Corpos<br>especiais | Carreiras<br>Médicas | Carreiras de<br>Enfermagem | Carreiras<br>Docentes | Outros | Total |
| 1.10.1 | H                         |           |                                    |                                      |                                          |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 0     |
|        | M                         |           |                                    |                                      |                                          |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 0     |
|        | T                         | 0         | 0                                  | 0                                    | 0                                        | 0                                         | 0                                  | 0                    | 0                          | 0                     | 0      | 0     |
| 1.10.2 | H                         |           | 1                                  |                                      |                                          |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 1     |
|        | M                         |           | 3                                  |                                      | 1                                        |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 4     |
|        | T                         | 0         | 4                                  | 0                                    | 1                                        | 0                                         | 0                                  | 0                    | 0                          | 0                     | 0      | 5     |
| 1.10.3 | H                         |           |                                    |                                      |                                          |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 0     |
|        | M                         |           |                                    |                                      |                                          |                                           |                                    |                      |                            |                       | 1      | 0     |
|        | T                         | 0         | 0                                  | 0                                    | 0                                        | 0                                         | 0                                  | 0                    | 0                          | 0                     | 1      | 0     |
| 1.10.4 | Total                     | 0         | 4                                  | 0                                    | 1                                        | 0                                         | 0                                  | 0                    | 0                          | 0                     | 1      | 6     |

SERVIÇO: DIREÇÃO REGIONAL DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO

2020

| 1.12     | MOTIVO DAS SAÍDAS DOS TRABALHADORES CONTRATADOS | Dirigente | Carreira de técnico superior | Carreira de assistente técnico | Carreira de assistente operacional | Carreiras e categorias subsistentes | Carreiras e Corpos especiais | Carreiras Médicas | Carreiras de Enfermagem | Carreiras Docentes | Outros | Total |
|----------|-------------------------------------------------|-----------|------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------------|--------|-------|
| 1.12.1   | Caducidade                                      |           |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 0     |
| 1.12.1.1 | Falecimento                                     |           | 1                            |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 1     |
| 1.12.1.2 | Reforma/Aposentação                             |           |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 0     |
| 1.12.1.3 | Outras causas de caducidade                     |           |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 0     |
| 1.12.2   | Revogação                                       |           |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 0     |
| 1.12.3   | Resolução                                       |           |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 0     |
| 1.12.4   | Denúncia                                        |           |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 0     |
| 1.12.5   | Outros                                          |           | 3                            |                                | 1                                  |                                     |                              |                   |                         |                    | 1      | 5     |
| 1.12.6   | Total                                           | 0         | 3                            | 0                              | 1                                  | 0                                   | 0                            | 0                 | 0                       | 0                  | 1      | 5     |

SERVIÇO: **DIREÇÃO REGIONAL DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO**

**2020**

| 1.13   | POSTOS DE TRABALHO NÃO OCUPADOS POR DIFICULDADES DE PROVIMENTO | Carreira/profissão | Número de postos de trabalho |
|--------|----------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|
| 1.13.1 | Ausência de autorização pelas entidades competentes            |                    |                              |
| 1.13.2 | Não abertura de procedimento                                   |                    |                              |
| 1.13.3 | Impugnação do procedimento                                     |                    |                              |
| 1.13.4 | Outras                                                         |                    |                              |



## SERVIÇO: DIREÇÃO REGIONAL DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO

| 1.14   | ALTERAÇÕES DO POSICIONAMENTO<br>REMUNERATÓRIO/PROMOÇÕES                             | Dirigente | Carreira de<br>técnico<br>superior | Carreira de<br>assistente<br>técnico | Carreira de<br>assistente<br>operacional | Carreiras e<br>categorias<br>subsistentes | Carreiras e<br>Corpos<br>especiais | Carreiras<br>Médicas | Carreiras de<br>Enfermagem | Carreiras<br>Docentes | Outros | Total |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------|----------------------|----------------------------|-----------------------|--------|-------|
|        |                                                                                     |           |                                    |                                      |                                          |                                           |                                    |                      |                            |                       |        |       |
| 1.14.1 | Alterações do posicionamento<br>remuneratório                                       | H         |                                    |                                      |                                          |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 0     |
|        |                                                                                     | M         |                                    |                                      |                                          |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 0     |
|        |                                                                                     | T         | 0                                  | 0                                    | 0                                        | 0                                         | 0                                  | 0                    | 0                          | 0                     | 0      | 0     |
| 1.14.2 | Promoções (carreiras e categorias<br>subsistentes, carreiras e corpos<br>especiais) | H         |                                    |                                      |                                          |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 0     |
|        |                                                                                     | M         |                                    |                                      |                                          |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 0     |
|        |                                                                                     | T         | 0                                  | 0                                    | 0                                        | 0                                         | 0                                  | 0                    | 0                          | 0                     | 0      | 0     |
| 1.14.3 | TOTAL                                                                               | 0         | 0                                  | 0                                    | 0                                        | 0                                         | 0                                  | 0                    | 0                          | 0                     | 0      | 0     |

2020

/10/20

## SERVIÇO: DIREÇÃO REGIONAL DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO

2020

| 1.15    | MODALIDADES DE HORÁRIO             | Dirigente | Carreira de técnico superior | Carreira de assistente técnico | Carreira de assistente operacional | Carreiras e categorias subsistentes | Carreiras e Corpos especiais | Carreiras Médicas | Carreiras de Enfermagem | Carreiras Docentes | Outros | Total |
|---------|------------------------------------|-----------|------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------------|--------|-------|
| 1.15.1  | Horário rígido                     |           |                              | 6                              | 2                                  |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 8     |
| 1.15.2  | Horários flexíveis                 |           | 18                           | 1                              |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 19    |
| 1.15.3  | Horários desfasados                |           |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 0     |
| 1.15.4  | Jornada contínua                   |           |                              | 13                             | 4                                  |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 17    |
| 1.15.5  | Trabalho por turnos                |           |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 0     |
| 1.15.6  | Trabalhador-estudante              |           |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 0     |
| 1.15.7  | Assistência a descendentes menores |           |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 0     |
| 1.15.8  | Tempo parcial                      |           |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 0     |
| 1.15.9  | Isenção de horário                 | 7         |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 7     |
| 1.15.10 | Adaptabilidade                     |           |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 0     |
| 1.15.11 | Total                              | 7         | 18                           | 20                             | 6                                  | 0                                   | 0                            | 0                 | 0                       | 0                  | 0      | 51    |

## SERVIÇO:DIREÇÃO REGIONAL DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO

2020

| 1.16   | TRABALHO EXTRAORDINÁRIO, NOCTURNO E EM DIAS DE DESCANSO SEMANAL, COMPLEMENTAR E FERIADOS | Número de horas |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1.16.1 | Trabalho extraordinário                                                                  | H               |
|        |                                                                                          | M               |
|        |                                                                                          | T 0             |
| 1.16.2 | Trabalho extraordinário compensado por duração do período normal de trabalho             | H               |
|        |                                                                                          | M               |
|        |                                                                                          | T 0             |
| 1.16.3 | Trabalho extraordinário compensado por acréscimo do período de férias                    | H               |
|        |                                                                                          | M               |
|        |                                                                                          | T 0             |
| 1.16.4 | Trabalho noturno                                                                         | H               |
|        |                                                                                          | M               |
|        |                                                                                          | T 0             |
| 1.16.5 | Em dias de descanso complementar                                                         | H               |
|        |                                                                                          | M               |
|        |                                                                                          | T 0             |
| 1.16.6 | Em dias de descanso semanal                                                              | H               |
|        |                                                                                          | M               |
|        |                                                                                          | T 0             |
| 1.16.7 | Em dias feriados                                                                         | H               |
|        |                                                                                          | M               |
|        |                                                                                          | T 0             |

## SERVIÇO: DIREÇÃO REGIONAL DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO

2020

| 1.17    | AUSÊNCIAS AO TRABALHO           |   | Dirigente | Carreira de técnico superior | Carreira de assistente técnico | Carreira de assistente operacional | Carreiras e categorias subsistentes | Carreiras e Corpos especiais | Carreiras Médicas | Carreiras de Enfermagem | Carreiras Docentes | Outros | Total |
|---------|---------------------------------|---|-----------|------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------------|--------|-------|
| 1.17.1  | Casamento                       | H |           |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 0     |
|         |                                 | M |           |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 0     |
|         |                                 | T | 0         | 0                            | 0                              | 0                                  | 0                                   | 0                            | 0                 | 0                       | 0                  | 0      | 0     |
| 1.17.2  | Maternidade paternidade         | H |           | 24                           |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 24    |
|         |                                 | M |           |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 0     |
|         |                                 | T | 0         | 0                            | 24                             | 0                                  | 0                                   | 0                            | 0                 | 0                       | 0                  | 0      | 24    |
| 1.17.3  | Nascimento                      | H |           |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 0     |
|         |                                 | M |           |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 0     |
|         |                                 | T | 0         | 0                            | 0                              | 0                                  | 0                                   | 0                            | 0                 | 0                       | 0                  | 0      | 0     |
| 1.17.4  | Falecimento de familiar         | H |           | 1                            |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 1     |
|         |                                 | M |           |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 0     |
|         |                                 | T | 0         | 0                            | 1                              | 0                                  | 0                                   | 0                            | 0                 | 0                       | 0                  | 0      | 1     |
| 1.17.5  | Doença                          | H |           | 29                           |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 29    |
|         |                                 | M |           | 1                            | 13                             |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 14    |
|         |                                 | T | 0         | 0                            | 30                             | 13                                 | 0                                   | 0                            | 0                 | 0                       | 0                  | 0      | 43    |
| 1.17.6  | Doença prolongada               | H |           |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 0     |
|         |                                 | M |           |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 0     |
|         |                                 | T | 0         | 0                            | 0                              | 0                                  | 0                                   | 0                            | 0                 | 0                       | 0                  | 0      | 0     |
| 1.17.7  | Assistência a a familiares      | H |           |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 0     |
|         |                                 | M |           |                              | 15                             |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 15    |
|         |                                 | T | 0         | 0                            | 0                              | 15                                 | 0                                   | 0                            | 0                 | 0                       | 0                  | 0      | 15    |
| 1.17.8  | Trabalhador estudante           | H |           |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 0     |
|         |                                 | M |           | 6                            |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 6     |
|         |                                 | T | 0         | 0                            | 6                              | 0                                  | 0                                   | 0                            | 0                 | 0                       | 0                  | 0      | 6     |
| 1.17.9  | Por conta do período de férias  | H | 4         | 1                            | 11,5                           | 12                                 |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 28,5  |
|         |                                 | M | 7         | 7                            | 20                             | 10                                 |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 44    |
|         |                                 | T | 11        | 8                            | 31,5                           | 22                                 | 0                                   | 0                            | 0                 | 0                       | 0                  | 0      | 72,5  |
| 1.17.10 | Por perda de vencimento         | H |           |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 0     |
|         |                                 | M |           |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 0     |
|         |                                 | T | 0         | 0                            | 0                              | 0                                  | 0                                   | 0                            | 0                 | 0                       | 0                  | 0      | 0     |
| 1.17.11 | Cumprimento de pena disciplinar | H |           |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 0     |
|         |                                 | M |           |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 0     |
|         |                                 | T | 0         | 0                            | 0                              | 0                                  | 0                                   | 0                            | 0                 | 0                       | 0                  | 0      | 0     |
| 1.17.12 | Injustificadas                  | H |           |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 0     |
|         |                                 | M |           |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 0     |
|         |                                 | T | 0         | 0                            | 0                              | 0                                  | 0                                   | 0                            | 0                 | 0                       | 0                  | 0      | 0     |
| 1.17.13 | Outras                          | H |           | 4                            |                                | 15                                 |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 19    |
|         |                                 | M | 4         |                              |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |        | 4     |
|         |                                 | T | 4         | 4                            | 0                              | 15                                 | 0                                   | 0                            | 0                 | 0                       | 0                  | 0      | 23    |
| 1.17.14 | Total                           | H | 4         | 5                            | 65,5                           | 27                                 | 0                                   | 0                            | 0                 | 0                       | 0                  | 0      | 101,5 |
|         |                                 | M | 11        | 7                            | 27                             | 38                                 | 0                                   | 0                            | 0                 | 0                       | 0                  | 0      | 83    |
|         |                                 | T | 15        | 12                           | 92,5                           | 65                                 | 0                                   | 0                            | 0                 | 0                       | 0                  | 0      | 184,5 |

## SERVIÇO: DIREÇÃO REGIONAL DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO

| 2020   |                       |           |                              |                                |                                    |                                      |                              |                   |                         |                    |        |       |
|--------|-----------------------|-----------|------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------------|--------|-------|
| 1.18   | HORAS NÃO TRABALHADAS | Dirigente | Carreira de técnico superior | Carreira de assistente técnico | Carreira de assistente operacional | Carreiras e categorias substistentes | Carreiras e Corpos especiais | Carreiras Médicas | Carreiras de Enfermagem | Carreiras Docentes | Outros | Total |
| 1.18.1 | Actividade sindical   | H         |                              |                                |                                    |                                      |                              |                   |                         |                    |        | 0     |
|        |                       | M         |                              |                                |                                    |                                      |                              |                   |                         |                    |        | 0     |
|        |                       | T         | 0                            | 0                              | 0                                  | 0                                    | 0                            | 0                 | 0                       | 0                  | 0      | 0     |
| 1.18.2 | Greve                 | H         |                              |                                |                                    |                                      |                              |                   |                         |                    |        | 0     |
|        |                       | M         |                              |                                |                                    |                                      |                              |                   |                         |                    |        | 0     |
|        |                       | T         | 0                            | 0                              | 0                                  | 0                                    | 0                            | 0                 | 0                       | 0                  | 0      | 0     |

/ 64

SERVIÇO: **DIREÇÃO REGIONAL DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO****2020**

| 2      | ENCARGOS COM PESSOAL                                                                                     | Valor em euros |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 2.1    | Remuneração base                                                                                         | 700 120,20     |
| 2.2    | Trabalho extraordinário                                                                                  |                |
| 2.3    | Trabalho nocturno                                                                                        |                |
| 2.4    | Trabalho em descanso semanal, complementar e feriados                                                    |                |
| 2.5    | Disponibilidade permanente                                                                               |                |
| 2.6    | Outros regimes especiais de prestação de trabalho                                                        |                |
| 2.7    | Risco, penosidade ou insalubridade                                                                       |                |
| 2.8    | Fixação na periferia                                                                                     |                |
| 2.9    | Trabalho por turnos                                                                                      |                |
| 2.10   | Abono para falhas                                                                                        | 728,32         |
| 2.11   | Participação em reuniões                                                                                 |                |
| 2.12   | Ajudas de custo                                                                                          | 1 706,69       |
| 2.13   | Transferências de localidade                                                                             |                |
| 2.14   | Representação                                                                                            | 17 848,83      |
| 2.15   | Secretariado                                                                                             |                |
| 2.16   | Outros                                                                                                   | 248 108,26     |
| 2.17   | Total                                                                                                    | 968512,30      |
| 2.17.1 | Leque salarial líquido: <i>Maior remuneração base líquida</i><br><i>Menor remuneração base líquida</i> = | 4              |

## SERVIÇO: DIREÇÃO REGIONAL DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO

2020

202

|       |                                                                              |                      |                           |                          |         |            |                           |                          |         |
|-------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|--------------------------|---------|------------|---------------------------|--------------------------|---------|
| 3     | HIGIENE E SEGURANÇA                                                          |                      |                           |                          |         |            |                           |                          |         |
| 3.1   | ACIDENTES EM SERVIÇO                                                         | No local de Trabalho |                           |                          |         | In itinere |                           |                          |         |
|       |                                                                              | Total                | Menos de 60 dias de baixa | 60 dias ou mais de baixa | Mortais | Total      | Menos de 60 dias de baixa | 60 dias ou mais de baixa | Mortais |
| 3.1.1 | Número total de acidentes                                                    |                      |                           |                          |         | 0          |                           |                          |         |
| 3.1.2 | Número de acidentes com baixa                                                |                      |                           |                          |         | 0          |                           |                          |         |
| 3.1.3 | Número de dias perdidos com baixa                                            |                      |                           |                          |         | 0          |                           |                          |         |
| 3.1.4 | Número de casos de incapacidade permanente declarados no ano                 |                      |                           |                          |         | 0          |                           |                          |         |
| 3.1.5 | Número de casos de incapacidade permanente absoluta                          |                      |                           |                          |         | 0          |                           |                          |         |
| 3.1.6 | Número de casos de incapacidade permanente parcial                           |                      |                           |                          |         | 0          |                           |                          |         |
| 3.1.7 | Número de casos de incapacidade permanente absoluta para o trabalho habitual |                      |                           |                          |         | 0          |                           |                          |         |
| 3.1.8 | Número de casos de incapacidade temporária e absoluta                        |                      |                           |                          |         | 0          |                           |                          |         |
| 3.1.9 | Número de casos de incapacidade temporária e parcial                         |                      |                           |                          |         | 0          |                           |                          |         |

## SERVIÇO:DIREÇÃO REGIONAL DO AMBIENTE E ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS

2020

| 3.2   | DOENÇAS PROFISSIONAIS | NÚMERO DE CASOS | NÚMERO DE DIAS PERDIDOS |
|-------|-----------------------|-----------------|-------------------------|
| 3.2.1 |                       |                 |                         |
| 3.2.2 |                       |                 |                         |
| 3.2.3 |                       |                 |                         |
| 3.2.4 |                       |                 |                         |
| 3.2.5 |                       |                 |                         |



SERVIÇO: **DIREÇÃO REGIONAL DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO****2020**

|         |                                               |   |
|---------|-----------------------------------------------|---|
| 3.3     | ACTIVIDADES DE MEDICINA DO TRABALHO           |   |
| 3.3.1   | Número de exames médicos efectuados           | 0 |
| 3.3.1.1 | Exames de admissão                            |   |
| 3.3.1.2 | Exames periódicos                             |   |
| 3.3.1.3 | Exames ocasionais e complementares            |   |
| 3.3.1.4 | Exames de cessação de funções                 |   |
| 3.3.2   | Despesa com a medicina do trabalho (em euros) |   |
| 3.3.3   | Número de visitas aos postos de trabalho      |   |

|       |                                        |  |
|-------|----------------------------------------|--|
| 3.4   | COMISSÕES DE HIGIENE E SEGURANÇA       |  |
| 3.4.1 | Reuniões anuais de higiene e segurança |  |
| 3.4.2 | Visitas aos locais de trabalho         |  |

|     |                                                                     |  |
|-----|---------------------------------------------------------------------|--|
| 3.5 | NÚMERO DE PESSOAS RECOLOCADAS EM RESULTADO DE ACIDENTES DE TRABALHO |  |
|-----|---------------------------------------------------------------------|--|

|       |                                                             |  |
|-------|-------------------------------------------------------------|--|
| 3.6   | ACÇÕES DE FORMAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO EM MATÉRIA DE SEGURANÇA |  |
| 3.6.1 | Número de acções desenvolvidas                              |  |
| 3.6.2 | Número de pessoas abrangidas pelas acções                   |  |

SERVIÇO: **DIREÇÃO REGIONAL DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO**

**2020**

| 3.7   | CUSTOS COM A PREVENÇÃO DE ACIDENTES E DOENÇAS PROFISSIONAIS           | Valor em euros |
|-------|-----------------------------------------------------------------------|----------------|
| 3.7.1 | Encargos de estrutura de medicina do trabalho e segurança no trabalho |                |
| 3.7.2 | Custos com equipamentos de protecção                                  |                |
| 3.7.3 | Custos com formação em prevenção de riscos                            |                |
| 3.7.4 | Outros custos                                                         |                |

SERVIÇO: **DIREÇÃO REGIONAL DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO****2020**

| 4     | FORMAÇÃO PROFISSIONAL                     |                   |                           |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |                   |       |
|-------|-------------------------------------------|-------------------|---------------------------|--------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------------|-------------------|-------|
|       | DURAÇÃO DAS AÇÕES                         | Menos de 30 horas |                           |                                | De 30 a 59 horas                   |                                     |                              | De 60 a 119 horas |                         |                    | 120 horas ou mais |       |
| 4.1   | Número total de ações                     | 6                 |                           |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |                   |       |
| 4.1.1 | Número de ações internas                  |                   |                           |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |                   |       |
| 4.1.2 | Número de ações externas                  | 6                 |                           |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |                   |       |
|       | NÍVEIS DE QUALIFICAÇÃO                    | Dirigente         | Carreira técnico superior | Carreira de assistente técnico | Carreira de assistente operacional | Carreiras e categorias subsistentes | Carreiras e Corpos especiais | Carreiras Médicas | Carreiras de Enfermagem | Carreiras Docentes | Outros            | Total |
| 4.2   | Número total de participantes             | 1                 | 2                         | 2                              |                                    | 0                                   | 0                            | 0                 | 0                       | 0                  | 0                 | 5     |
| 4.2.1 | Número de participantes em ações internas |                   |                           |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |                   | 0     |
| 4.2.2 | Número de participantes em ações externas | 1                 | 2                         | 2                              |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |                   | 5     |
| 4.3   | Número total de horas                     | 42                | 36                        | 42                             |                                    | 0                                   | 0                            | 0                 | 0                       | 0                  | 0                 | 120   |
| 4.3.1 | Número de horas em ações internas         |                   |                           |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |                   | 0     |
| 4.3.2 | Número de horas em ações externas         | 42                | 36                        | 42                             |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |                   | 120   |
| 4.4   | CUSTOS TOTAIS DE FORMAÇÃO                 |                   |                           |                                |                                    |                                     |                              | Valor em euros    |                         |                    |                   |       |
| 4.4.1 | Custos em ações internas                  |                   |                           |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |                   |       |
| 4.4.2 | Custos em ações externas                  |                   |                           |                                |                                    |                                     |                              |                   |                         |                    |                   |       |

## SERVIÇO: DIREÇÃO REGIONAL DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO

2020

| 5     | PRESTAÇÕES SOCIAIS                                                               | Valor em euros |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 5.1   | Abono de Família para crianças e jovens                                          | 2 916,27       |
| 5.2   | Bonificação do Abono de Família para crianças e jovens portadores de deficiência | 1 474,20       |
| 5.3   | Subsídio de educação especial                                                    |                |
| 5.4   | Subsídio mensal vitalício                                                        |                |
| 5.5   | Subsídio de funeral                                                              |                |
| 5.6   | Subsídio de refeição                                                             | 43 922,14      |
| 5.7   | Subsídio por morte                                                               |                |
| 5.8   | Outras                                                                           |                |
| 5.9   | PRESTAÇÕES DE ACÇÃO SOCIAL COMPLEMENTAR                                          | Valor em euros |
| 5.9.1 | Grupos desportivos/casa de pessoal (ou equivalente)                              |                |
| 5.9.2 | Refeitórios                                                                      |                |
| 5.9.3 | Infantários                                                                      |                |
| 5.9.4 | Colónias de férias                                                               |                |
| 5.9.5 | Apoio a estudos                                                                  |                |
| 5.9.6 | Adiantamentos e empréstimos                                                      |                |
| 5.9.7 | Outras                                                                           |                |

12

SERVIÇO: **DIREÇÃO REGIONAL DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO****2020**

|         |                                                               |   |
|---------|---------------------------------------------------------------|---|
| 6       | <b>RELAÇÕES PROFISSIONAIS</b>                                 |   |
| 6.1     | <b>ORGANIZAÇÃO E ACTIVIDADE SINDICAL NO SERVIÇO</b>           |   |
| 6.1.1   | Número de trabalhadores sindicalizados                        | 2 |
| 6.2     | <b>COMISSÕES DE TRABALHADORES</b>                             |   |
| 6.2.1   | Número de elementos pertencentes a comissões de trabalhadores |   |
| 6.2.2   | Número total de votantes                                      |   |
| 6.3     | <b>DISCIPLINA</b>                                             |   |
| 6.3.1   | Número de processos transitados do ano anterior               |   |
| 6.3.2   | Número de processos instaurados durante o ano                 |   |
| 6.3.3   | Número de processos transitados para o ano seguinte           |   |
| 6.3.4   | Número de processos decididos                                 |   |
| 6.3.4.1 | Arquivado                                                     |   |
| 6.3.4.2 | Repreensão escrita                                            |   |
| 6.3.4.3 | Multa                                                         |   |
| 6.3.4.4 | Suspensão                                                     |   |
| 6.3.4.5 | Demissão ou despedimento por facto imputável ao trabalhador   |   |
| 6.3.4.6 | Cessação da comissão de serviço                               |   |

## SERVIÇO: DIREÇÃO REGIONAL DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO

2020

| 7    | DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA<br>POR CONCELHOS |   | Dirigente | Carreira de<br>técnico<br>superior | Carreira de<br>assistente<br>técnico | Carreira de<br>assistente<br>operacional | Carreiras e<br>categorias<br>subsistentes | Carreiras e<br>Corpos<br>especiais | Carreiras<br>Médicas | Carreiras de<br>Enfermagem | Carreiras<br>Docentes | Outros | Total |
|------|------------------------------------------|---|-----------|------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------|----------------------|----------------------------|-----------------------|--------|-------|
| 7.1  | Calheta                                  | H |           |                                    |                                      |                                          |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 0     |
|      |                                          | M |           |                                    |                                      |                                          |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 0     |
|      |                                          | T | 0         | 0                                  | 0                                    | 0                                        | 0                                         | 0                                  | 0                    | 0                          | 0                     | 0      | 0     |
| 7.2  | Câmara de Lobos                          | H |           |                                    |                                      |                                          |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 0     |
|      |                                          | M |           |                                    |                                      |                                          |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 0     |
|      |                                          | T | 0         | 0                                  | 0                                    | 0                                        | 0                                         | 0                                  | 0                    | 0                          | 0                     | 0      | 0     |
| 7.3  | Funchal                                  | H | 4         | 11                                 | 9                                    | 3                                        |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 27    |
|      |                                          | M | 3         | 7                                  | 11                                   | 3                                        |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 24    |
|      |                                          | T | 7         | 18                                 | 20                                   | 6                                        | 0                                         | 0                                  | 0                    | 0                          | 0                     | 0      | 51    |
| 7.4  | Machico                                  | H |           |                                    |                                      |                                          |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 0     |
|      |                                          | M |           |                                    |                                      |                                          |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 0     |
|      |                                          | T | 0         | 0                                  | 0                                    | 0                                        | 0                                         | 0                                  | 0                    | 0                          | 0                     | 0      | 0     |
| 7.5  | Ponta do Sol                             | H |           |                                    |                                      |                                          |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 0     |
|      |                                          | M |           |                                    |                                      |                                          |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 0     |
|      |                                          | T | 0         | 0                                  | 0                                    | 0                                        | 0                                         | 0                                  | 0                    | 0                          | 0                     | 0      | 0     |
| 7.6  | Porto Moniz                              | H |           |                                    |                                      |                                          |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 0     |
|      |                                          | M |           |                                    |                                      |                                          |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 0     |
|      |                                          | T | 0         | 0                                  | 0                                    | 0                                        | 0                                         | 0                                  | 0                    | 0                          | 0                     | 0      | 0     |
| 7.7  | Porto Santo                              | H |           |                                    |                                      |                                          |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 0     |
|      |                                          | M |           |                                    |                                      |                                          |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 0     |
|      |                                          | T | 0         | 0                                  | 0                                    | 0                                        | 0                                         | 0                                  | 0                    | 0                          | 0                     | 0      | 0     |
| 7.8  | Ribeira Brava                            | H |           |                                    |                                      |                                          |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 0     |
|      |                                          | M |           |                                    |                                      |                                          |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 0     |
|      |                                          | T | 0         | 0                                  | 0                                    | 0                                        | 0                                         | 0                                  | 0                    | 0                          | 0                     | 0      | 0     |
| 7.9  | Santa Cruz                               | H |           |                                    |                                      |                                          |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 0     |
|      |                                          | M |           |                                    |                                      |                                          |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 0     |
|      |                                          | T | 0         | 0                                  | 0                                    | 0                                        | 0                                         | 0                                  | 0                    | 0                          | 0                     | 0      | 0     |
| 7.10 | Santana                                  | H |           |                                    |                                      |                                          |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 0     |
|      |                                          | M |           |                                    |                                      |                                          |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 0     |
|      |                                          | T | 0         | 0                                  | 0                                    | 0                                        | 0                                         | 0                                  | 0                    | 0                          | 0                     | 0      | 0     |
| 7.11 | S. Vicente                               | H |           |                                    |                                      |                                          |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 0     |
|      |                                          | M |           |                                    |                                      |                                          |                                           |                                    |                      |                            |                       |        | 0     |
|      |                                          | T | 0         | 0                                  | 0                                    | 0                                        | 0                                         | 0                                  | 0                    | 0                          | 0                     | 0      | 0     |

A

SERVIÇO: **DIREÇÃO REGIONAL DO ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO****2020**

| 8    | COBERTURA DOS MAPAS DE PESSOAL      | Nº de lugares |             |         |
|------|-------------------------------------|---------------|-------------|---------|
|      |                                     | Previstos     | Preenchidos | %       |
| 8.1  | Dirigente                           | 8             | 7           | 88%     |
| 8.2  | Carreira de técnico superior        | 19            | 18          | 95%     |
| 8.3  | Carreira de assistente técnico      | 24            | 20          | 83%     |
| 8.4  | Carreira de assistente operacional  | 6             | 6           | 100%    |
| 8.5  | Carreiras e categorias subsistentes |               |             | #DIV/0! |
| 8.6  | Carreiras e Corpos especiais        |               |             | #DIV/0! |
| 8.7  | Carreiras Médicas                   |               |             | #DIV/0! |
| 8.8  | Carreiras de Enfermagem             |               |             | #DIV/0! |
| 8.9  | Carreiras Docentes                  |               |             | #DIV/0! |
| 8.10 | Outras                              |               |             | #DIV/0! |
| 8.11 | Total                               | 57            | 51          | 89%     |