

Plano de Ação Geral de **Inteligência Artificial** para Administração Pública Regional (PLAN.IA 1.0 - 2026-2027)

Leitura rápida

Resumo executivo

Primeiro período de execução do Plano Estratégico de IA na APR

O PLAN.IA 1.0 RAM transforma a estratégia regional de IA em ações concretas para 2026-2027. Neste período, a Administração Pública Regional reforça as condições de governação, conformidade, gestão de dados, condições tecnológicas e capacitação necessárias para selecionar, testar e avaliar soluções de IA com valor público e preparar a sua adoção progressiva.

A sua execução assenta na intervenção articulada do Gabinete Regional para a Conformidade Digital, Proteção de Dados e Cibersegurança (GCPD), da Direção Regional de Informática (DRI) e da Agência de Inovação e Modernização da Região Autónoma da Madeira, IP-RAM (AIM, IP-RAM), através do Grupo de Trabalho de Governação, Risco e Conformidade de IA.

O que muda em 2026-2027?

A APR passa a dispor de um quadro comum para enquadrar iniciativas de IA, registar sistemas e casos de uso, avaliar riscos e acompanhar os primeiros projetos-piloto, apoiado progressivamente por uma plataforma regional de gestão e transparência (Balcão IA).

O que permanece?

Cada entidade mantém a responsabilidade pelos seus processos, dados, decisões e resultados. A utilização de IA não substitui a responsabilidade funcional nem a supervisão humana.

Quais os resultados esperados até final de 2027?

Testar casos de uso com valor público nas áreas da simplificação administrativa, apoio interno e documental e atendimento ao cidadão e às empresas, acompanhados por ações de capacitação e literacia dos trabalhadores.



Em síntese

- Regras comuns para uma adoção responsável da IA no Governo Regional da Madeira;
- Balcão de IA como plataforma regional, com uma área interna para gestão e acompanhamento das iniciativas e uma área pública de informação e transparência sobre os projetos e soluções de IA;
- Inventário Regional dos sistemas e casos de uso de IA da Administração Pública Regional (APR);
- Preparação dos dados, da arquitetura tecnológica e de ambientes seguros para desenvolvimento e teste;
- Primeiros casos de uso orientados para simplificação, apoio interno e atendimento.



Plano de Ação – Execução concreta, monitorização e preparação do ciclo 2028-2029

Concretizar a ambição regional

Um programa de execução com alcance transversal na Administração Pública Regional

6

Ações de execução

25

Projetos previstos

≥ 3

Casos de uso piloto

Aplicabilidade



Âmbito institucional

Serviços e organismos da administração direta abrangidos pelo PLAN.IA 1.0.



Soluções setoriais

Entidades com planos ou matrizes setoriais mantêm o dever de alinhamento material com o Plano Estratégico.



Sistemas e casos de uso

Soluções existentes, em estudo, desenvolvimento, aquisição, teste ou utilização.



Capacitação

Formação e sensibilização ajustadas aos diferentes perfis envolvidos na adoção de IA na Administração Pública Regional.



Uma execução progressiva para transformar capacidade institucional em soluções de IA úteis, seguras e replicáveis.

Ações do PLAN.IA 1.0

Execução gradual: governação, dados, tecnologia, capacitação e casos de uso



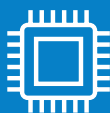
1. Quadro Regional para a Governação Responsável da IA

Regras, responsabilidades e instrumentos comuns de conformidade e risco para uma adoção responsável da IA, incluindo a articulação com soluções e instrumentos setoriais.



2. Inventário Regional de Sistemas e Casos de Uso de IA

Registo comum de sistemas e casos de uso de IA, criação do Inventário Regional e desenvolvimento do Balcão IA como plataforma de entrada, acompanhamento e transparência.



3. Condições Técnicas para IA Segura e Sustentável

Preparação dos dados, da arquitetura tecnológica e dos ambientes de teste, com condições de segurança e resiliência adequadas à utilização sustentável da IA.



4. IA para Simplificar a Administração Pública Regional

Portefólio de casos de uso de IA, orientados para simplificar processos transversais e apoiar a gestão documental.



5. Apoio à Interação e Atendimento Inteligente

Teste de soluções de IA para apoiar a informação, triagem, encaminhamento e resposta nos canais de atendimento.



6. Pacto Regional de Literacia e Competências para a IA

Sensibilização, formação e desenvolvimento de competências para uma utilização responsável da IA na APR, promovendo a partilha de conhecimento e boas práticas.

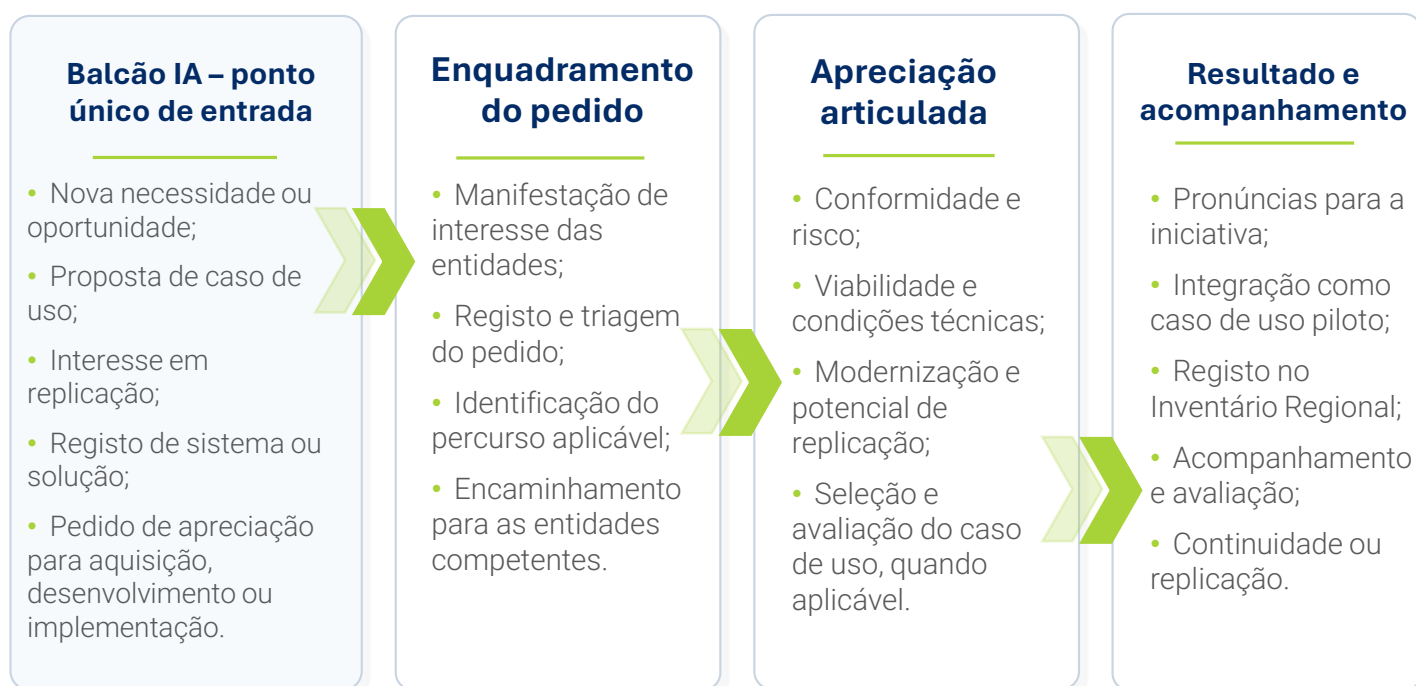


O Plano articula progressivamente governação e capacitação com a preparação dos dados e da tecnologia, criando as condições necessárias para implementar soluções de IA de forma articulada

Como uma iniciativa entra no PLAN.IA 1.0

Um ponto único de entrada para apresentar necessidades, propor ou replicar casos de uso e solicitar apreciação de iniciativas de IA

→ **Uma entrada comum, diferentes percursos consoante a necessidade**



Área pública do Balcão IA – informação e transparência sobre projetos, sistemas e casos de uso de IA na Administração Pública Regional

Metas previstas

≥ 165

Trabalhadores com formação concluída

≥ 330

Trabalhadores abrangidos por ações de sensibilização

≥ 1

Entidade ou caso de uso piloto com aplicação da metodologia ConfIA.RAM

Calendário de execução

Preparar e estruturar em 2026. Aplicar, testar e avaliar em 2027.



Resultados esperados para os cidadãos, empresas e trabalhadores

- **Regras comuns** para uma utilização de IA mais clara e segura por serviços, trabalhadores e equipas técnicas;
- **Trabalhadores sensibilizados e perfis críticos capacitados** para decidir, implementar e utilizar soluções de IA;
- **Maior transparência** sobre os sistemas e casos de uso de IA existentes na APR, através de um inventário regional acessível e estruturado;
- **Condições tecnológicas e dados preparados** para testes seguros;
- Primeiros casos de uso testados em simplificação administrativa, apoio interno e documental e atendimento;
- Resultados medidos para identificar as soluções alvo de **melhoria, continuidade ou replicação** noutros serviços.