



ANO: 2024

Secretaria Regional de Saúde e Proteção Civil

Designação do Serviço | Organismo:

Direção Regional da Saúde

Missão:

Regulamentar, orientar e coordenar as atividades de promoção da saúde e prevenção da doença, definir as condições técnicas para a adequada prestação de cuidados de saúde, planear e programar a política regional para a qualidade no sistema de saúde, bem como assegurar a elaboração e execução do Plano Regional de Saúde e, ainda, a coordenação das relações nacionais e internacionais da Secretaria Regional de Saúde e Proteção Civil.

Objetivos Estratégicos (OE):

- 1- Coordenar o Planeamento em Saúde no Sistema Regional de Saúde.
- 2- Promover a literacia em Saúde (através da atividade de promoção de saúde e prevenção de doenças).
- 3- Planear mecanismos de preparação e resposta transversal à emergência em Saúde Pública.

Objetivos Operacionais (OOP)

EFICÁCIA 0,55 50%

OOP1 - Assegurar as atividades necessárias à vigilância sanitária dos sistemas de abastecimento de água, zonas balneares e de recreio 20%

Indicadores	Resultado 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor crítico	Cálculo	Peso	Resultado	Taxa de realização	Classificação	Desvio (%)
-------------	----------------	-----------	------------	---------------	---------	------	-----------	--------------------	---------------	------------

AE 1 - Elaboração de relatório de qualidade da água para consumo humano.

Ind 1	Prazo de entrega do relatório.	-	3	1	2	Prazo de entrega do relatório	50%	3	100%	Atingiu	0,00%
-------	--------------------------------	---	---	---	---	-------------------------------	-----	---	------	---------	-------

AE 2 - Elaboração de relatório de qualidade da água de piscinas.

Ind 2	Prazo de entrega do relatório.	-	3	1	2	Prazo de entrega do relatório	50%	3	100%	Atingiu	0,00%
-------	--------------------------------	---	---	---	---	-------------------------------	-----	---	------	---------	-------

OOP2 - Assegurar o apoio técnico e fiscalização do licenciamento e funcionamento das unidades privadas de saúde, dos serviços de segurança e saúde no trabalho e dos estabelecimentos industriais e análise de PDM's 20%

Indicadores	Resultado 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor crítico	Cálculo	Peso	Resultado	Taxa de realização	Classificação	Desvio (%)
-------------	----------------	-----------	------------	---------------	---------	------	-----------	--------------------	---------------	------------

AE 1 - Procedimento de autorização para o exercício da atividade de medicina do trabalho e enfermagem do trabalho.

Ind 3	Porcentagem de processos analisados	-	80%	15%	100%	(N.º de processos analisados/ N.º de processos solicitados)*100	100%	100%	125%	Superou	25,00%
-------	-------------------------------------	---	-----	-----	------	---	------	------	------	---------	--------

OOP3 - Implementar um Plano Regional de Vacinação e estratégias complementares 20%

Indicadores	Resultado 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor crítico	Cálculo	Peso	Resultado	Taxa de realização	Classificação	Desvio (%)
-------------	----------------	-----------	------------	---------------	---------	------	-----------	--------------------	---------------	------------

AE 1 - Elaborar Relatórios de Avaliação do PRV e de estratégias complementares de vacinação.

Ind 4	Nº de relatórios de avaliação do PRV.	3	3	1	3	N.º de relatórios	50%	4	100%	Atingiu	0,00%
-------	---------------------------------------	---	---	---	---	-------------------	-----	---	------	---------	-------

AE 2 - Elaborar suportes de informação sobre vacinação (destinados à população em geral e profissionais).

Ind 5	Nº de materiais elaborados.	61	70	5	80	Número de documentos/recursos digitais	50%	80	125,00%	Superou	25,00%
-------	-----------------------------	----	----	---	----	--	-----	----	---------	---------	--------

OOP4 - Desenvolver intervenções transversais dirigidas às diversas fases do ciclo de vida, diferenciando padrões de risco que visem a melhoria das iniciativas de prevenção 20%

Indicadores	Resultado 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor crítico	Cálculo	Peso	Resultado	Taxa de realização	Classificação	Desvio (%)
-------------	----------------	-----------	------------	---------------	---------	------	-----------	--------------------	---------------	------------

AE 1 - Desenvolver projetos e programas no âmbito da prevenção universal.

Ind 6	Nº de projetos e programas desenvolvidos.	24	18	2	24	Nº de projetos e programas desenvolvidos	50%	21	113%	Superou	12,50%
-------	---	----	----	---	----	--	-----	----	------	---------	--------

AE 2 - Desenvolver projetos e programas no âmbito da prevenção seletiva.

Ind 7	Nº de projetos e programas desenvolvidos.	1	2	1	2	Nº de projetos e programas desenvolvidos	50%	1	100%	Atingiu	0,00%
-------	---	---	---	---	---	--	-----	---	------	---------	-------

OOP5 - Implementar campanhas de promoção da literacia em saúde e sensibilização 20%

Indicadores	Resultado 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor crítico	Cálculo	Peso	Resultado	Taxa de realização	Classificação	Desvio (%)
-------------	----------------	-----------	------------	---------------	---------	------	-----------	--------------------	---------------	------------

AE 1 - Elaborar planos de comunicação de campanhas de educação para a saúde.

Ind 8	Nº de campanhas (temas na estratégia global da DRS).	9	5	3	513	N.º de campanhas	50%	10	100%	Superou	0,25%
-------	--	---	---	---	-----	------------------	-----	----	------	---------	-------

AE 2 - Elaborar suportes de informação e realizar ações e eventos no âmbito das campanhas de comunicação.

Ind 9	Suportes de informação (Plano n.º de ações/ eventos).	1904	1500	20	1904	N.º de suportes emitidos	50%	1644	109%	Superou	8,91%
-------	---	------	------	----	------	--------------------------	-----	------	------	---------	-------

EFICIÊNCIA 0,25 20%

OOP6 - Promover a adaptação de programas específicos relacionados com vetores 100%

Indicadores	Resultado 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor crítico	Cálculo	Peso	Resultado	Taxa de realização	Classificação	Desvio (%)
-------------	----------------	-----------	------------	---------------	---------	------	-----------	--------------------	---------------	------------

AE 1 - Divulgação semanal dos resultados da atividade vetorial nas diferentes plataformas (KML, "Não Mosquito" e REVIVE).

Ind 10	Prazo para a divulgação nas plataformas.	-	90%	6%	100%	Quando os dados são publicados entre o 2.º e 3.º dia útil após receção de todos os dados da semana	100%	100%	125%	Superou	25,00%
--------	--	---	-----	----	------	--	------	------	------	---------	--------

QUALIDADE 0,39 30%

OOP7: Monitorizar indicadores do Plano Regional de Saúde 2021-2030 33%

Indicadores	Resultado 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor crítico	Cálculo	Peso	Resultado	Taxa de realização	Classificação	Desvio (%)
-------------	----------------	-----------	------------	---------------	---------	------	-----------	--------------------	---------------	------------

AE 1 - Elaborar documentos informativos sobre monitorização do PRS 2021-2030.

Ind 11	Nº de suportes.	2	1	2	2	Nº de suportes	50%	2	100%	Atingiu	0,00%
--------	-----------------	---	---	---	---	----------------	-----	---	------	---------	-------

AE 2 - Realizar eventos destinados a profissionais e/ou comunidade, no âmbito do PRS.

Ind 12	Nº de eventos.	8	1	1	8	Nº de eventos	50%	3	107%	Superou	7,14%
--------	----------------	---	---	---	---	---------------	-----	---	------	---------	-------

OOP8: Monitorizar indicadores de saúde da População da RAM 33%

Indicadores	Resultado 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor crítico	Cálculo	Peso	Resultado	Taxa de realização	Classificação	Desvio (%)
-------------	----------------	-----------	------------	---------------	---------	------	-----------	--------------------	---------------	------------

AE 1 - Elaborar suportes de informação em saúde: indicadores epidemiológicos, avaliação económica, movimento assistencial e relatórios temáticos.

Ind 13	Nº de produtos de informação em saúde em formato de: relatório, infografia, boletins descritivos.	6	10	2	17	N.º de produtos de informação	50%	17	125%	Superou	25,00%
--------	---	---	----	---	----	-------------------------------	-----	----	------	---------	--------

AE 2 - Participar/Desenvolver estudos de natureza científica (epidemiológicos) em parceria com outras instituições.

Ind 14	Nº de estudos em desenvolvimento.	7	2	3	7	Nº de estudos em desenvolvimento	50%	2	100%	Atingiu	0,00%
--------	-----------------------------------	---	---	---	---	----------------------------------	-----	---	------	---------	-------

OOP9: Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade na DRS, segundo a Norma ISO 9001:2015

33%

Indicadores	Resultado 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor crítico	Cálculo	Peso	Resultado	Taxa de realização	Classificação	Desvio (%)
-------------	----------------	-----------	------------	---------------	---------	------	-----------	--------------------	---------------	------------

AE 1 - Realizar ações de sensibilização aos colaboradores da DRS sobre Qualidade e a importância de um SGQ numa organização.

Ind 15	Número de colaboradores participantes.	-	60%	1%	80%	N.º de colaboradores participantes	100%	78,30%	123%	Superou	22,88%
--------	--	---	-----	----	-----	------------------------------------	------	--------	------	---------	--------

Dimensão	Classificação da dimensão	Avaliação Final
Eficácia	55%	119%
Eficiência	25%	
Qualidade	39%	

#### RECURSOS HUMANOS

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	Pontuação Planeada	Pontuação Realizada	Desvios
Dirigentes - Direção Superior	20	20	20	0
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16	48	48	0
Pessoal Médico	12	12	12	0
Técnico Superior de Saúde	12	36	32	-4
Enfermagem	12	36	36	0
Técnico Superior	12	384	379	-5
Técnico de Diagnóstico e Terapêutica	12	180	168	-12
Carreiras e categorias Subsistentes e coordenadores técnicos	9	9	8	-1
Assistente Técnico	8	120	112	-8
Assistente Operacional	5	35	29	-6
<b>Total</b>	<b>118</b>	<b>880</b>	<b>844</b>	<b>-36</b>

RECURSOS FINANCEIROS

DESIGNAÇÃO	Inicial	Corrigido	Executado	Desvio
<b>Orçamento de Funcionamento (OF)</b>	<b>4 462 244,00</b>	<b>4 020 427,00</b>	<b>3 607 074,03</b>	<b>-413 352,97</b>
Despesas c/Pessoal	3 405 888,00	3 397 519,00	3 178 195,39	-219 323,61
Aquisições de Bens e Serviços	979 178,00	586 601,00	407 007,27	-179 593,73
Transferências Correntes	57 265,00	22 934,00	8 944,26	-13 989,74
Outras Despesas Correntes				
Despesas de capital	19 913,00	13 373,00	12 927,11	-445,89
<b>Orçamento de Investimento (OI)</b>	<b>1 461 124,00</b>	<b>953 154,00</b>	<b>44 858,21</b>	<b>-908 295,79</b>
Despesas c/Pessoal				
Aquisições de Bens e Serviços	1 338 758,00	902 136,00	33 128,34	-869 007,66
Transferências Correntes/Capital	23 355,00			
Despesas de capital	99 011,00	51 018,00	11 729,87	-39 288,13
<b>Total (OF+OI)</b>	<b>5 923 368,00</b>	<b>4 973 581,00</b>	<b>3 651 932,24</b>	<b>-1 321 648,76</b>

INDICADORES	FONTES DE VERIFICAÇÃO
Ind 1: Divisão de Licenciamento e Saúde Ambiental (DLSA)	Relatório Anual 2024 da qualidade da água para consumo humano
Ind 2: Divisão de Licenciamento e Saúde Ambiental (DLSA)	Relatório Anual 2024 da qualidade da água das piscinas
Ind 3: Divisão de Licenciamento e Saúde Ambiental (DLSA)	Listas de Médicos/Enfermeiros autorizados (17dez2024)
Ind 4: Departamento de Planeamento Estratégico e Saúde Global (DPESG)	Boletim Final Vacinação/Relatório e Avaliação Plano Regional Vacinação
Ind 5: Departamento de Planeamento Estratégico e Saúde Global (DPESG)	Suportes de informação sobre a vacinação (monitorização)
Ind 6: Unidade Operacional de Intervenção em Comportamentos Aditivos e Dependências (UCAD)	Projetos e programas de prevenção/sensibilização de âmbito universal
Ind 7: Unidade Operacional de Intervenção em Comportamentos Aditivos e Dependências (UCAD)	Projetos de Sensibilização escolar no âmbito escolar/comunitário
Ind 8: Departamento de Planeamento Estratégico e Saúde Global (DPESG)	Campanhas de Sensibilização/Vacinação (Links)
Ind 9: Departamento de Planeamento Estratégico e Saúde Global (DPESG)	Plano n.º de ações/eventos - Campanhas de Sensibilização/Vacinação (Links)
Ind 10: Divisão de Licenciamento e Saúde Ambiental (DLSA)	Ficheiro do painel entomológico da semana 52/2024
Ind 11: Departamento de Planeamento Estratégico e Saúde Global (DPESG)	Documentos informativos/ monitorização PRS - (Dashboards)
Ind 12: Departamento de Planeamento Estratégico e Saúde Global (DPESG)	Eventos no âmbito do PRS (links)
Ind 13: Departamento de Planeamento Estratégico e Saúde Global (DPESG)	Boletim Vigilância Epidemiológica
Ind 14: Departamento de Planeamento Estratégico e Saúde Global (DPESG)	Relatório do COSI/COVID; Carta de compromisso INTERREG-MAC- PROJETO SANIFISH
Ind 15: Gabinete de Apoio à Gestão da Qualidade e Auditoria em Saúde (GQAS)	Divulgação interna formação/Lista de presenças dos participantes/Registo fotográfico da sessão