

VISÃO

Uma região segura, onde todos os doentes recebem cuidados de saúde seguros e de qualidade, sempre e em todos os locais de prestação de cuidados de saúde.

MISSÃO

Promoção de políticas e estratégias para eliminar todas as fontes de riscos e danos evitáveis para os doentes e profissionais de saúde.

**REDUZIR AO
MÁXIMO OS DANOS EVITÁVEIS
DECORRENTES DOS CUIDADOS
DE SAÚDE**

**ORGANIZAÇÃO
E GOVERNANÇA**

**CULTURA INSTITUCIONAL
E CAPACITAÇÃO**

**ARTICULAÇÃO
E COMUNICAÇÃO**

**AMBIENTES
E PRÁTICAS SEGUROS**

**VIGILÂNCIA,
PREVENÇÃO E GESTÃO
DE INCIDENTES
DE SEGURANÇA**

PRINCÍPIOS ORIENTADORES



PARTICIPAÇÃO

Envolvimento de doentes e famílias nas decisões, com acesso à informação e consentimento esclarecido.



TRANSFERÊNCIA CONHECIMENTO

Utilizar a evidência científica e a experiência dos doentes para melhorar a segurança.



INTEGRAÇÃO DE CUIDADOS

Adoção de políticas e estratégias de segurança em todos os contextos de cuidados, adaptadas à natureza de cuidados.



TRABALHO COLABORATIVO

Ecosistema de colaboração entre todos os intervenientes para adaptar práticas às necessidades específicas e promover soluções eficazes.



CULTURA DE SEGURANÇA

Integração na cultura organizacional, refletida nas atitudes e práticas dos profissionais, com ambientes psicologicamente seguros, comunicação aberta, transparência, respeito e responsabilização, sem culpabilização.

