

Matriz de Registo relativa à Prestação de Cuidados de Saúde em Unidades de Longa Duração e Manutenção na Rede Regional de Cuidados Continuados Integrados - REDE

O presente instrumento de registo destina-se à avaliação da qualidade dos cuidados de saúde prestados na Unidade de Longa Duração e Manutenção (ULDM), integrando os domínios de higiene, alimentação, monitorização, segurança e integração alimentar, conforme as boas práticas preconizadas pela Rede de Cuidados Continuados Integrados da Região Autónoma da Madeira. A aplicação deste instrumento permite a obtenção de um *score* total, resultante do somatório dos valores atribuídos a cada domínio de registo. Cada domínio é pontuado de acordo com o grau de cumprimento observado. O valor 5 indica que o domínio não foi observado e, por esse motivo, não é incluído no somatório final. O *score* total representa, assim, o nível de qualidade global dos cuidados prestados, permitindo identificar áreas de melhoria (*domínios com score inferior a 4*) e assegurar a conformidade com os padrões de qualidade definidos para a REDE, nomeadamente para a ULDM.

ULDM: _____

Data: _____

Entidade que efetua o registo: _____

Domínio de Registo	Indicadores Observáveis	Critérios de Qualidade / Boas Práticas	Escala (1-5)
1. Higiene Pessoal	Estado de higiene corporal, oral e capilar; cuidados com a pele e unhas; troca de roupa e roupa de cama conforme normas.	5 – Não Observado 4 – Cuidados completos e regulares 3 – Cuidados adequados com pequenas falhas 2 – Cuidados irregulares 1 – Cuidados insuficientes / omissos	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
2. Mobilidade e Posicionamento	Frequência de mudanças de decúbito; uso correto de ajudas técnicas e adequação postural.	5 – Não Observado 4 – Mudanças $\geq 3/3h$ e postura adequada 3 – Regulares e adequadas 2 – Irregulares 1 – Ausentes	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5

3. Hidratação	Ingestão de líquidos adequada à prescrição; vigilância de sinais de desidratação (mucosas, diurese, turgor cutâneo).	5 – Não Observado 4 – Ingestão e vigilância adequadas e regulares 3 – Cumprimento global com pequenas falhas de registo 2 – Hidratação irregular / ingestão insuficiente 1 – Falha na vigilância ou ausência de registo	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
4. Eliminação	Ritmo e características das eliminações; cuidados após eliminação.	5 – Não Observado 4 – Eliminação regular e higiene assegurada 3 – Alterações pontuais 2 – Alterações frequentes 1 – Incontinência não controlada / sem registo	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
5. Monitorização Metabólica	Registo de glicemias e cetonemias, de acordo com Procedimentos ENF037.	5 – Não Observado 4 – Registo completo e atuação conforme protocolo 3 – Registo regular e atuação adequada 2 – Registo incompleto 1 – Falha de monitorização	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
6. Cumprimento dos Procedimentos	Observância de protocolos institucionais (controlo de infeção, terapêutica, registos); validação das intervenções e documentação.	5 – Não Observado 4 – Cumprimento integral e atualizado 3 – Cumprimento com pequenas falhas 2 – Cumprimento irregular 1 – Não cumprimento / ausência de protocolo	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
7. Comunicação e Segurança Clínica	Registos de enfermagem e passagem de turno; comunicação com hospital, familiares e equipa multidisciplinar.	5 – Não Observado 4 – Comunicação eficaz e registo rigoroso 3 – Parcialmente completo 2 – Irregular 1 – Omissão de informação relevante	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
8. Terapêutica e Adesão Medicamentosa	Cumprimento da terapêutica prescrita; registo e vigilância pós-administração.	5 – Não Observado 4 – Cumprimento integral e vigilância ativa 3 – Cumprimento com pequenas falhas	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5

		2 – Administração irregular 1 – Erros/omissões	
9. Integração Alimentar – Prescrição Individualizada	A dieta segue a prescrição individualizada (geral, diabética, pastosa ou mole)	5 – Não Observado 4 – Cumprimento integral da prescrição e plano nutricional individual 3 – Cumprimento global com pequenas falhas 2 – Desvios pontuais ou não registrados 1 – Dieta não conforme ou sem prescrição validada	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
10. Integração Alimentar – Variedade e Registo de Ingestão	As ementas semanais evidenciam variedade adequada, técnicas culinárias seguras (sem fritos excessivos) e equilíbrio entre proteínas, hidratos e hortícolas. Existe registo diário de ingestão e monitorização da tolerância alimentar (ex.: episódios de recusa alimentar ou vômitos).	5 – Não Observado 4 – Variedade e equilíbrio nutricional garantidos, registo diário completo 3 – Cumprimento global com pequenos desvios 2 – Falhas pontuais de variedade ou registo 1 – Ausência de registo ou dieta não equilibrada	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
11. Estado Nutricional e Peso	Avaliação periódica do peso e IMC; ajustes dietéticos conforme evolução clínica.	5 – Não Observado 4 – Peso estável e dieta ajustada 3 – Variação controlada 2 – Variação significativa sem correção 1 – Sem monitorização	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
12. Bem-Estar e Conforto	Qualidade do sono; dor ou desconforto; ambiente terapêutico e higiene do espaço.	5 – Não Observado 4 – Sem queixas, ambiente confortável 3 – Queixas leves controladas 2 – Queixas frequentes 1 – Desconforto significativo	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
13. Continuidade e Articulação de Cuidados	Comunicação entre ULDM, hospital, ECL e família; existência de planos de alta ou continuidade documentados.	5 – Não Observado 4 – Comunicação e transição articulada 3 – Informação parcialmente partilhada 2 – Comunicação deficitária 1 – Falta de articulação	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5

Score Total: _____
Resultado: _____
Áreas de Melhoria (Score por domínio inferior a 4):
Observações:

Interpretação Global

- 36-52 pontos: Excelente qualidade assistencial;
- 28-35 pontos: Boa prática com oportunidades de melhoria;
- 20-27 pontos: Cuidados inconsistentes / risco clínico moderado;
- <20 pontos: Intervenção urgente necessária.