



**Avaliação do
Programa de
Formação e
Comunicação para a
Integridade 2025-
2027**

Escola de Hotelaria e Turismo da Madeira



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

Avaliação do Programa de Formação e Comunicação para a Integridade 2025-2027

Ficha Técnica

Título:

Avaliação do Programa de Formação e Comunicação para a Integridade 2025-2027

Autoria:

Secretaria Regional de Educação, Ciência e Tecnologia.
Escola de Hotelaria e Turismo da Madeira

Coordenação: Direção Administrativa e Financeira

Elaboração: Gabinete de Apoio à Gestão

Sede:

Travessa dos Piornais, 33
9000-246 Funchal
Tel.: 291 764 393, 291 700 386
Correio eletrónico: geral.ehtm@ehtm.madeira.gov.pt

Sítio internet: <https://www.madeira.gov.pt/ehtm>

Facebook: Escolahotelariaturismomadeira

Instagram: Escolahotelariaturismomadeira

Edição: 18 março de 2026

Aprovação:

pl' O Diretor

Fernando Figueiredo

A Presidente
do Conselho da Comunidade Educativa

Iola Gouveia



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

Abreviaturas Utilizadas:

RGPC – Regime Geral de Prevenção da Corrupção

EHTM – Escola de Hotelaria e Turismo da Madeira

MENAC - Mecanismo Nacional Anticorrupção

PPR – Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas

SRE – Secretaria Regional de Educação, Ciência e Tecnologia

IRE – Inspeção Regional de Educação

IRF – Inspeção Regional de Finanças

PFCI – Programa de Formação e Comunicação para a Integridade



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

Índice

1. Introdução	5
2. Metodologia.....	7
3. Verificação do Cumprimento do Programa.....	8
4. Avaliação das Formações/Sessões de Esclarecimento	9
5. Ajuste do Programa de Formação e Comunicação para a Integridade.....	12
6. Conclusão	13



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

1. Introdução

No decreto-lei que estabelece o Regime Geral de Prevenção da Corrupção (RGPC), nomeadamente no artigo 5.º é definido o programa de cumprimento normativo que as entidades abrangidas devem implementar, o qual deve incluir, um Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas (PPR), um código de conduta, um programa de formação e um canal de denúncias.

De acordo com o disposto no RGPC a Escola de Hotelaria e Turismo da Madeira (EHTM) deverá adotar e implementar um Programa de Formação e Comunicação para a Integridade (PFCI) segundo o artigo 9.º do RGPC.

Com o intuito de dar cumprimento ao disposto nas orientações constantes do Guia n.º 1/2023, de setembro, do Mecanismo Nacional Anticorrupção (MENAC) procede-se à elaboração do presente Relatório de Avaliação do Programa de Formação e Comunicação para a Integridade da nossa escola, referente ao ano de 2025.

O Relatório de Avaliação do Programa de Formação e Comunicação para a Integridade tem por objetivo principal verificar se o plano inicialmente definido está a ser cumprido conforme foi elaborado, garantindo que todas as formações/sessões de esclarecimento previstas sejam realizadas e caso seja identificada alguma necessidade de ajuste, o plano de formação poderá ser alterado.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

A elaboração do presente relatório decorreu no decurso do mês de dezembro, tendo por base os contributos dos trabalhadores, através de questionários preenchidos ao longo das sessões de esclarecimento. Paralelamente, procedeu-se à análise do plano inicialmente delineado e, procurou-se ajustá-lo de forma a garantir que as sessões pudessem ser aplicadas em conformidade.

Dando cumprimento à legislação aplicável, o relatório será remetido, para conhecimento, à Senhora Secretária Regional de Educação, Ciência e Tecnologia, à Inspeção Regional de Educação (IRE), à Inspeção Regional das Finanças (IRF) e ao Mecanismo Nacional Anticorrupção.



2. Metodologia

A metodologia adotada na elaboração do presente relatório teve como propósito principal realizar uma avaliação criteriosa e fundamentada, assente na recolha e análise de informação, de forma a aferir o cumprimento do Programa de Formação e Comunicação para a Integridade da EHTM, a qual se encontra dividida em:

- 2.1 Verificação do Cumprimento do Programa de Formação e Comunicação para a Integridade.
- 2.2 Avaliação das Formações/Sessões de Esclarecimento.
- 2.3 Ajuste do Programa de Formação e Comunicação para a Integridade.

No âmbito do primeiro ponto, (2.1) torna-se essencial proceder a uma análise atenta do Programa de Formação e Comunicação para a Integridade, verificando-se, na atualidade, a sua implementação se encontra alinhada com o que foi originalmente concebido.

No segundo ponto, propõe-se que a avaliação das formações/sessões de esclarecimento assente numa análise rigorosa dos dados quantitativos recolhidos através dos questionários aplicados após cada iniciativa, permitindo assim aferir, com maior precisão e objetividade, o seu impacto.

Por último, o terceiro ponto (2.3) consiste numa leitura crítica das datas das formações/sessões de esclarecimento, tomando o documento como passível de eventuais oportunidades para reajustes, caso se revelem mais convenientes ou estratégicas.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

3. Verificação do Cumprimento do Programa

O Programa de Formação e Comunicação para a Integridade da EHTM, delineado para o ano de 2025, integra três ações formativas destinadas à totalidade dos trabalhadores:

3.1 MENAC X Regime Geral de Prevenção da Corrupção (RGPC)

3.2 Código de Conduta da EHTM

3.3 Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas (PPR) da EHTM

Até ao momento, apenas o tema “MENAC X Regime Geral de Prevenção da Corrupção (RGPC)” foi concretizado, tendo sido realizado em quatro sessões de esclarecimento. Este tema ficou concluído ao longo do ano de 2025, com a duração de três horas por sessão. Os restantes temas “Código de Conduta da EHTM” e “Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas” permanecem por realizar.

A execução do Plano apresenta-se parcialmente concretizada, uma vez que apenas um dos três temas previstos foi já realizado. Todavia, importa salientar que, embora se tenha abordado apenas um dos temas programados, foram promovidas quatro sessões distintas, distribuídas ao longo de diferentes dias 9 e 10 de abril, 4 de junho e 29 de outubro, com o objetivo de acomodar a disponibilidade dos trabalhadores e maximizar a participação.

Importante destacar que estas sessões foram concebidas segundo uma lógica evolutiva e progressiva, permitindo que apenas após a realização da primeira os trabalhadores pudessem integrar as seguintes. Esta metodologia favoreceu não só



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

uma assimilação gradual e estruturada dos conteúdos, como também reforçou a eficácia e o impacto pedagógico do processo formativo.

4. Avaliação das Formações/Sessões de Esclarecimento

Como referido anteriormente, a avaliação das sessões de esclarecimento foi concebida com rigor metodológico, privilegiando a auscultação dos participantes através de questionários anónimos, individualmente preenchidos ao final de cada sessão. Este instrumento, contemplou um conjunto diversificado de questões destinadas, não apenas a aferir o grau de compreensão e utilidade dos conteúdos abordados, mas também a captar uma perceção global sobre a qualidade das sessões, a pertinência do tema tratado e a adequação dos métodos expositivos e participativos utilizados.

Esta abordagem permitiu, não só a obtenção de indicadores quantitativos, mas também a recolha de sugestões e recomendações qualitativas, que poderão ser integradas num processo de melhoria contínua do Programa de Formação.

Os resultados obtidos revelaram uma visão crítica e fundamentada, orientando ajustes estratégicos e promovendo o fortalecimento de uma cultura de integridade na EHTM.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

Resultados dos Questionários



A análise dos resultados provenientes dos questionários de avaliação das quatro sessões de esclarecimento sobre o tema “MENAC X Regime Geral de Prevenção da Corrupção (RGPC)” evidencia um desempenho no geral elevado, considerando que o valor máximo atribuível a cada indicador é 5,0. Tal constatação reflete uma adesão significativa e um reconhecimento positivo por parte dos participantes relativamente à pertinência e qualidade das sessões realizadas.

De acordo com os resultados obtidos, estes transmitem-nos diversas leituras;

- A avaliação da importância do tema abordado sobressai com a média mais elevada (4,64), evidenciando o reconhecimento generalizado da relevância e pertinência da sessão pelos participantes.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

- A qualidade da exposição do formador regista também um valor muito expressivo (4,60), denotando não só uma comunicação clara, mas igualmente uma pedagogia eficaz e envolvente.
- Já a contribuição da sessão para a compreensão do tema apresenta uma média sólida (4,52), sinalizando que os objetivos de esclarecimento e aprofundamento do tema foram, de forma bastante satisfatória.
- Por sua vez, a avaliação relativa à duração da formação (4,44) e à sua organização (4,37), ainda que ligeiramente inferiores aos indicadores anteriores, mantém-se claramente positiva, revelando um enquadramento eficaz, mas que poderá beneficiar de pequenos ajustamentos futuros para otimização e melhoramento das sessões.
- Relativamente às sugestões e recomendações apresentadas, os participantes consideraram pertinente tornar a sessão mais acessível, defendendo um ritmo mais pausado na apresentação e um maior aprofundamento dos conteúdos. Foi igualmente sugerida a integração de mais exemplos práticos, enquadrados na realidade da escola, de modo a facilitar a compreensão e a consolidação dos conceitos abordados. Destacou-se ainda a importância de promover uma maior interação com os participantes. No que respeita aos materiais de apoio, recomendou-se a simplificação dos slides, com menor densidade de informação e um design mais claro e legível.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

Em suma, estes resultados consolidam a confiança no alinhamento do Programa com as expectativas dos participantes refletindo até ao momento uma trajetória inequivocamente positiva.

5. Ajuste do Programa de Formação e Comunicação para a Integridade.

Face à concretização parcial dos objetivos inicialmente estabelecidos para 2025, torna-se imperativo proceder ao reajustamento do Programa de Formação e Comunicação para a Integridade da EHTM. Esta revisão visa assegurar o efetivo cumprimento das metas definidas, promovendo uma abordagem mais realista, exequível e devidamente alinhada com a implementação progressiva das ações formativas previstas.

O reajuste do PFCI da EHTM, tendo em consideração o contexto anteriormente descrito e as necessidades identificadas, encontra-se refletido no quadro seguinte.

Ano	Tema/ Título	Duração	Público-Alvo	Datas
2025	MENAC X Regime Geral de Prevenção da Corrupção (RGPC)	3H	Todos trabalhadores da EHTM	1.º Semestre de 2025
2026	Código de conduta da EHTM	4H	Todos trabalhadores da EHTM	1.º Semestre de 2026
2026	Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e infrações Conexas (PPR) da EHTM	6H	Todos trabalhadores da EHTM	2.º Semestre de 2026
2026	Gestão e controlo de informação (RGPD)	4H	Todos trabalhadores da EHTM	1.º Semestre de 2026
2026	Contratação pública e riscos de corrupção	6H	Todos trabalhadores da EHTM	2.º Semestre de 2026
2027	Elaboração de manuais de procedimentos e sistemas de controlo interno.	3H	Todos trabalhadores da EHTM	1.º Semestre de 2027
2027	Gestão de património, de recursos financeiros e materiais.	3H	Todos trabalhadores da EHTM	2.º Semestre de 2027



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

Atenta a limitação de recursos humanos e a complexidade das matérias inerentes ao Regime Geral de Prevenção da Corrupção, a EHTM solicitou ao apoio do Gabinete da Secretaria Regional de Educação, Ciência e Tecnologia, no sentido de assegurar o cumprimento do Programa de Formação e Comunicação para a Integridade.

6. Conclusão

A avaliação realizada ao PFCI da EHTM em 2025 demonstrou, um caminho assente numa cultura de ética, da transparência e da prevenção dos riscos de corrupção, alinhando-se assim com as exigências do RGPC.

Embora apenas um tema tenha sido concretizado, dedicado ao Mecanismo Nacional Anticorrupção (MENAC) e ao RGPC, este foi executado em quatro sessões de esclarecimento ao longo do ano, cada uma com a duração de três horas.

Ao mesmo tempo, a não concretização das restantes sessões de esclarecimento inicialmente previstas, revelou, com clareza, a necessidade de um reajuste estratégico do plano, combinado com as limitações de recursos humanos disponíveis e com a inerente complexidade das matérias.

O replaneamento das sessões de esclarecimento para os horizontes de 2026 e 2027 (cf. tabela constante do n.º 5 do presente relatório), abrangendo temas como o Código de Conduta, o PPR, a Gestão e Controlo de Informação no âmbito do RGPD, a Contratação Pública e os Riscos de Corrupção, a Elaboração de Manuais de Procedimentos e Sistemas de Controlo Interno, bem como a Gestão de Património, Recursos Financeiros e Materiais, traduz não apenas uma resposta responsável, realista e exequível, mas também uma visão orientada para a melhoria contínua.

