

Relatório de Atividades 2025

Escola de Hotelaria e Turismo da Madeira

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehmt • geral.ehtm@ehmt.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337

0/62



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

EHTM – Relatório de Atividades 2025

Ficha Técnica

Título:

Relatório de Atividades da Escola de Hotelaria e Turismo da Madeira 2025

Autoria:

Secretaria Regional de Educação, Ciência e Tecnologia.
Escola de Hotelaria e Turismo da Madeira

Coordenação: Direção Administrativa e Financeira

Elaboração: Gabinete de Apoio à Gestão

Sede:

Travessa dos Piornais, 33

9000-246 Funchal

Tel.: 291 764 393, 291 700 386

Correio eletrónico: geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt

Sítio internet: <https://www.madeira.gov.pt/ehm>

Facebook: Escolahotelariaturismomadeira

Instagram: Escolahotelariaturismomadeira

Edição: Conselho da Comunidade Educativa de 2026-04-15

1/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal

|| Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt

|| NIPC: 671 001 337



Cofinanciado pela
União Europeia

Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

Índice

1. Nota Introdutória	3
2. Autoavaliação	4
3. Objetivos	7
3.2 Objetivos Estratégicos	7
3.3 Objetivos Operacionais	8
4. Análise dos Recursos Das Atividades Desenvolvidas.	9
4.1. Recursos Humanos:	9
4.2. Recursos Financeiros	14
4.3. Formação Interna e Externa	16
5- Fichas de Projetos da EHTM	20
6- Conclusão	525

2/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

1. Nota Introdutória

O presente Relatório Anual de Atividades tem como finalidade apresentar de forma clara e sistematizada o conjunto de ações desenvolvidas ao longo do ano de 2025, em conformidade com os objetivos delineados no Plano de Atividades.

Este relatório vai além da simples descrição das atividades desenvolvidas, incluindo uma análise crítica dos resultados alcançados. Ele permite identificar os avanços alcançados, os obstáculos encontrados e as lições aprendidas.

O Relatório de Atividades constitui um dos pilares do Ciclo Anual de Gestão da Administração Pública, sendo a sua elaboração uma exigência estabelecida pelo Decreto-Lei n.º 183/96, de 27 de setembro, e pela Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro, adaptadas à realidade da Região Autónoma da Madeira pelo Decreto Legislativo Regional n.º 27/2009/M, de 21 de agosto, e respetivas alterações. Em conformidade com o disposto no n.º 3 do artigo 1.º do Decreto-Lei n.º 183/96, o Relatório de Atividades deve detalhar de forma clara os objetivos alcançados, o grau de execução dos programas e os recursos aplicados pelo serviço, permitindo assim uma avaliação transparente e fundamentada da sua gestão.

O presente Relatório de Atividades apresenta de forma estruturada o grau de execução das ações previstas no Plano de Atividades de 2025 e do QUAR 2025, analisando os resultados alcançados sob as dimensões da Eficácia, Eficiência e Qualidade

A estrutura do relatório assenta em duas vertentes fundamentais:

- Avaliação do QUAR 2025, com foco nos resultados e na identificação dos desvios verificados face às metas estabelecidas;

3/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

- Avaliação do Plano de Atividades 2025, com análise dos principais indicadores e resultados anuais atingidos.

Para a elaboração do presente documento, foi solicitado, a todas as unidades orgânicas que enviassem os seus contributos, com vista ao arranque deste novo ciclo de autoavaliação.

2. Autoavaliação (QUAR)

Com a presente autoavaliação, pretende-se proceder a uma análise qualitativa e quantitativa do grau de concretização dos objetivos estratégicos e operacionais definidos no Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) para o ano de 2025, identificando, sempre que pertinente, os fatores que mais contribuíram para o seu cumprimento.

Este exercício de autoavaliação foi elaborado em conformidade com o disposto no Decreto Legislativo Regional n.º 27/2009/M, de 21 de agosto, na sua redação atual, que estabelece o Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Regional Autónoma da Madeira.

A estrutura administrativa da escola é constituída por órgãos e direções que assumem um papel determinante na prestação de um serviço educativo de excelência à comunidade escolar, bem como no apoio ao desenvolvimento do setor do turismo, reconhecidamente essencial para a sustentabilidade económica da região.

4/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Cofinanciado pela
União Europeia

Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

Tendo em vista a relevância de garantir o envolvimento de toda a organização neste processo, apresenta-se, de seguida, o organograma da Escola de Hotelaria e Turismo da Madeira (EHTM):

5/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

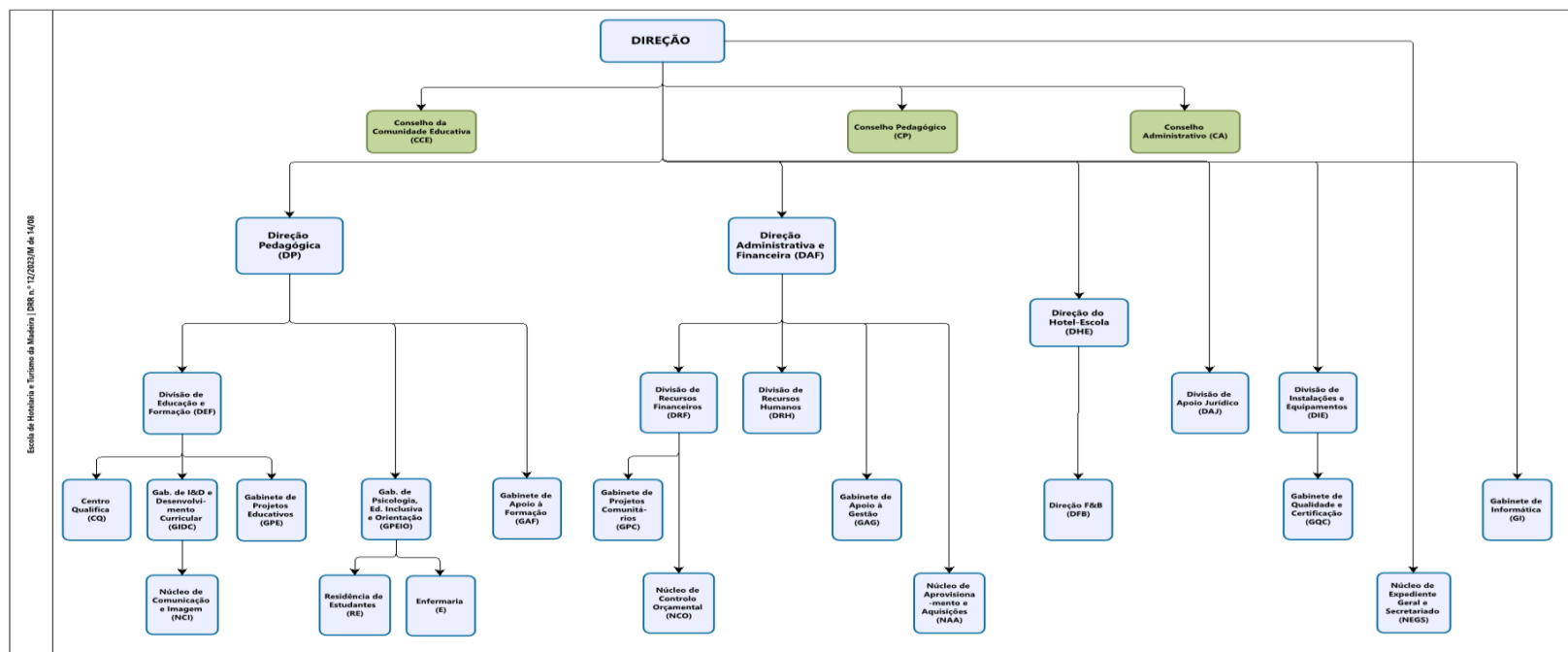


Figura 1- Organograma da EHTM

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehmt • geral.ehtm@ehmt.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

3. Objetivos

3.2 Objetivos Estratégicos

A combinação dos dados obtidos através da análise SWOT, tendo como referência os pontos fortes, as oportunidades, os pontos fracos e as ameaças, em articulação com a visão e a missão da EHTM, orientam a definição da estratégia apresentada neste Plano.

Os objetivos estratégicos são metas de longo ou médio prazo que orientam a atuação global de uma instituição.

OE 1 – Incentivar a inovação pedagógica e tecnológica, promovendo ferramentas educacionais que estimulem a criatividade, a resolução de problemas e a aprendizagem ativa, preparando os alunos para os desafios de uma sociedade contemporânea e competitiva. (Aprendizagem Ativa).

OE 2 – Estimular a interdisciplinaridade promovendo uma flexibilidade curricular que facilite a criação de projetos interdisciplinares e incentive o envolvimento dos alunos na aprendizagem (Interesse nas Atividades Escolares).

OE 3 – Fortalecer a parceria entre a escola e a comunidade, incentivando o envolvimento ativo dos encarregados de educação e da comunidade escolar no processo de ensino-aprendizagem, promovendo o desenvolvimento integral dos alunos. (Envolvimento da Comunidade Educativa).

OE 4 – Otimizar a gestão de recursos humanos, financeiros e materiais, promovendo a eficiência na afetação de recursos.

7/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal

|| Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehmt • geral.ehmt@ehmt.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Cofinanciado pela
União Europeia

Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

3.3 Objetivos Operacionais

Os Objetivos Operacionais traduzem a estratégia em ações concretas, fundamentando-se em princípios de **eficácia**, **eficiência** e **qualidade**. Alinhados com as prioridades estratégicas, asseguram a implementação coerente das metas institucionais e impulsionam a melhoria contínua dos serviços públicos. A sua formulação clara e estruturada permite medir o impacto real das intervenções, reforçando a performance organizacional e consolidando uma cultura de gestão orientada para resultados.





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

4. Análise dos Recursos Das Atividades Desenvolvidas.

4.1. Recursos Humanos:

A Escola de Hotelaria e Turismo do Madeira (EHTM) dispõe de um corpo de 107 profissionais, distribuídos por diversas categorias funcionais que asseguram, de forma articulada e eficiente, o cumprimento da missão educativa, formativa e operacional da instituição. Este conjunto de trabalhadores constitui a base do funcionamento diário da escola, contribuindo para a excelência do ensino e a qualidade dos serviços prestados à comunidade escolar e ao público externo.

A composição do quadro de pessoal, organizada por grupo profissional, encontra-se detalhada na tabela seguinte, tendo como referência a situação registada em 14 de janeiro de 2026.

Grupo Profissional	Nº de Trabalhadores
Dirigentes – Direção Superior	3
Dirigentes – Direção Intermédia	4
Técnico Superior	7
Coordenador de Gabinete/Núcleo	0
Coordenador Especialista	0
Coordenador Técnico	1
Assistente Técnico	20
Técnico de Informática	0
Técnico de Sistemas de Tecnologia e Informação	1

9/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehm@ehm.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Cofinanciado pela
União Europeia

Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

Assistente Operacional	16
Docente	24
Formador	1
Diretor de Comidas e Bebidas	1
Chefe de Receção / Formador	1
Subchefe de Cozinha	1
Rececionista	4
Pasteleira	2
Cozinheiro	5
Empregado de Cozinha	1
Empregado de Mesa	5
Barmaid	2
Copeiro	2
Costureira	1
Engomadeira	1
Lavadeira	3
Motorista Pesados /Ligeiros	1
Total	107

Ao observarmos a composição da equipa da Escola de Hotelaria e Turismo da Madeira (EHTM), percebemos que o maior número de trabalhadores pertence ao grupo dos Assistentes Técnicos, com 20 elementos, assegurando o funcionamento diário da escola. São estas pessoas que garantem que tudo flui, desde os processos internos até ao apoio aos diferentes departamentos.

10/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehmt • geral.ehmt@ehmt.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

Logo a seguir surgem os Assistentes Operacionais, com 16 colaboradores, com uma presença forte e fundamental, sobretudo numa escola onde a prática e o contacto direto com contextos reais de trabalho são uma constante. Estes profissionais têm um papel essencial na dinâmica da escola.

O grupo dos Docentes vem em terceiro lugar, com 24 professores que orientam e formam os alunos, não só com conhecimento técnico, mas também com uma forte componente prática e humana. O seu contributo é central para a qualidade formativa que distingue a EHTM.

No universo dos Gabinetes e Estrutura de Coordenação, encontramos os Coordenadores de Gabinete/Núcleo, os Dirigentes (tanto da direção superior como intermédia), os Técnicos Superiores e perfis mais especializados como o Diretor de Comidas e Bebidas. Estes profissionais são os rostos da gestão, do planeamento e da tomada de decisões.

Há ainda um conjunto de funções técnicas e práticas muito específicas — como formador, cozinheiros, pasteleiras, empregados de mesa, rececionistas, copeiros, costureiras, entre outros no qual asseguram o ambiente realista e exigente. Estas funções são a base que transforma a escola num ambiente realista, onde se experimenta, aprende e vive o verdadeiro espírito da hotelaria e do turismo.

Para uma melhor interpretação visual da distribuição dos trabalhadores no gráfico apresentado, procedeu-se à agregação dos diversos cargos em áreas funcionais. Esta organização permitiu simplificar a leitura dos dados, que compõem a estrutura dos

11/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



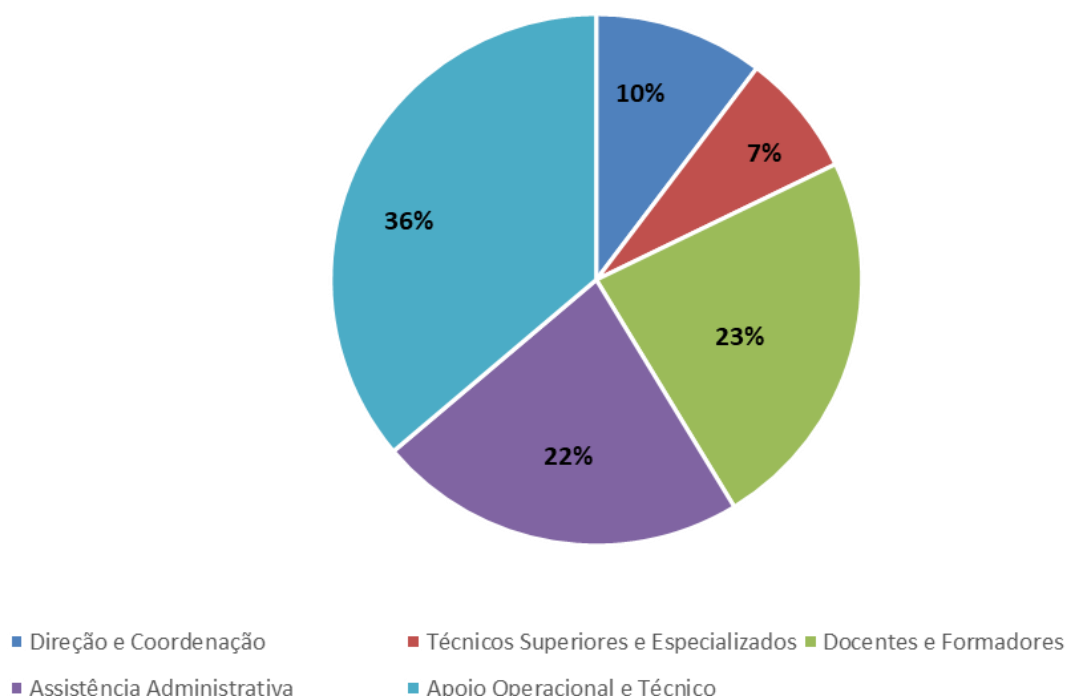
Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

recursos humanos da EHTM, reforçando assim a compreensão do peso de cada grupo no total do quadro de pessoal.



- **Direção e Coordenação (11 trabalhadores – 10%)**

Esta área inclui os Dirigentes de Direção Superior e Direção Intermédia, bem como o Coordenador Técnico, que asseguram a liderança e a coordenação da escola, tomando decisões estratégicas e operacionais.

12/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

- **Técnicos Superiores e Especializados (8 trabalhadores – 7%)**

Este grupo é composto pelos Técnicos Superiores e o Técnico de Informática, que prestam apoio especializado, sobretudo nas áreas administrativas, técnicas e tecnológicas da escola. Os Coordenadores Especialistas estão incluídos neste grupo, embora não estejam presentes no quadro.

- **Docentes e Formadores (25 trabalhadores – 23%)**

O grupo de Docentes e Formadores tem um papel fundamental na execução do plano curricular e na formação prática dos alunos. São responsáveis pelo ensino teórico e prático nas várias áreas de hotelaria e turismo.

- **Assistência Administrativa (24 trabalhadores – 22%)**

Inclui os Assistentes Técnicos, profissionais que dão suporte administrativo nas mais diversas áreas da gestão escolar, como gestão de processos, apoio logístico e financeiro, e outras funções de apoio à direção e coordenação.

- **Apoio Operacional e Técnico (39 trabalhadores – 36%)**

Esta categoria agrupa os trabalhadores responsáveis pelas funções operacionais e práticas, como Assistentes Operacionais, Rececionistas, Cozinheiros, Empregados de Mesa, Empregados de Cozinha, Barmaids, Copeiros, Motoristas, Costureiras, Lavadeiras e Pasteleiras. Eles são os profissionais essenciais para garantir a

13/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehmt • geral.ehtm@ehmt.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

operação diária da escola, especialmente nas áreas de formação prática, como a cozinha e a receção, que simulam um ambiente real de hotelaria e turismo.

4.2. Recursos Financeiros

Para o cumprimento da missão da Escola de Hotelaria e Turismo da Madeira, a existência de recursos financeiros adequados assume um papel absolutamente fundamental. Estes recursos não se destinam apenas a assegurar as despesas com o pessoal indispensáveis ao funcionamento corrente e à estabilidade da estrutura orgânica, mas são igualmente fundamentais para garantir o normal funcionamento dos serviços, bem como para promover o desenvolvimento de atividades formativas, projetos pedagógicos e iniciativas estratégicas.

Orçamento	Montante Previsto	Montante Pago
Despesas com Pessoal	2 850 599,00 €	2 845 344,69 €
Outras despesas correntes	3 202 140,00 €	1 157 025,54 €
Despesas de capital	612 908,00 €	69 176,49 €
<i>Orç. Funcionamento Normal (Cap. 01)</i>	4 855 149,00 €	3 832 178,79€
<i>Orç. PIDDAR (Cap. 50)</i>	1 810 498,00 €	239 367,93 €
Total	6 665 647,00 €	4 071 546,72€

No presente exercício orçamental, o montante total previsto é de 6 665 647,00 €, dos quais foram executados 4 071 546,72 €, correspondendo a uma taxa global de execução de aproximadamente 61,1%.

14/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337

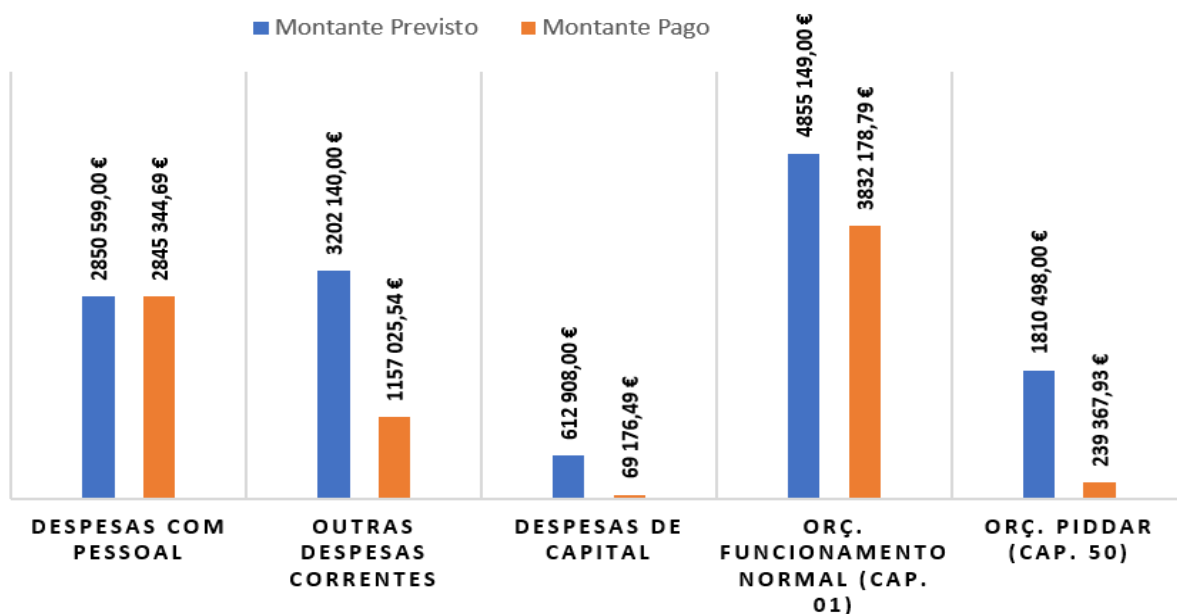


Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025



Ao analisarmos em detalhe os principais agregados:

- Despesas com Pessoal apresentaram uma execução bastante sólida, com 2.845.344,69 € pagos face a um orçamento de 2.850.599,00€, refletindo uma taxa de execução de cerca de 100%. Este valor revela uma boa previsibilidade e controlo sobre esta rubrica, que.

15/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehmt • geral.ehtm@ehmt.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

- Despesas Correntes registam uma execução bastante inferior, situando-se nos 1.157.025,54€, o que representa apenas 36% dos 3.202.140,00 € previstos.
- Despesas de Capital, verifica-se uma execução extremamente reduzida: apenas 69.176,49€ pagos face a uma previsão de 612.908,00€ ou seja, cerca de 11%.
- Orçamento de Funcionamento Normal (Capítulo 01) teve uma execução razoável de 79%, com 3.832.178,79€ pagos sobre 4.855.149,00€ previstos, demonstrando um desempenho operacional consistente.
- Orçamento PIDDAR (Capítulo 50) destinado a projetos de investimento e desenvolvimento, apresenta uma execução extremamente insignificante de apenas 239.367,93 € sobre 1.810.498,00€, o que equivale a cerca de 13% do previsto,

4.3. Formação Interna e Externa

O Plano de Formação da EHTM assume-se como um instrumento estratégico de gestão dos recursos humanos, essencial para garantir a qualificação contínua de toda a estrutura e, conseqüentemente, a melhoria sustentada dos serviços prestados. Mais do que um mero calendário de ações, este plano traduz uma visão integrada e dinâmica do desenvolvimento profissional.

16/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehmt • geral.ehtm@ehmt.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

Plano de Formação EHTM	DATAS
- Formação interna - Aplicação e Desenvolvimento do programa UTIS.	35 horas – De julho a setembro.
- Formação interna - Aplicação e Desenvolvimento de procedimentos na Plataforma PLACE.	13 horas – setembro.
- Sessão Informativa do INS 2025.	11 horas – 11 e 12 de setembro.
- Canoagem na Escola: Desenvolvimentos de Técnicas de Progressão, Salvamento e Jogos Didáticos.	16 horas - De 19 a 20 de setembro.
- Gerir Consumos.	04 horas – 30 de setembro.
- ReCap: Orientação para o Serviço Público - Assistente Operacional.	07 horas – 30 de setembro.
- Etiqueta e Comunicação Digital.	03 horas – 01 de outubro.
- Competências para a Interculturalidade.	04 horas – 02 de outubro.
- A Educação de Amanhã Começa Hoje.	07 horas – 24 de outubro.
- Literacia sobre Racismo e Discriminação Racial.	04 horas – 28 de outubro.
- E se a Escola Fosse Diferente? Educação e Sociedade: Futuros Possíveis.	15 horas – 10 e 11 de novembro.
- Fundamentos da Felicidade Organizacional.	07 horas – 11 de novembro.
- XVIII Seminário Regional Eco-Escolas – Caminhos para um Futuro Sustentável: Educar e Agir.	14 horas – 07 e 08 de novembro.

17/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehmt • geral.ehmt@ehmt.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

- Portal Base – Contratos Públicos Online.	05 horas – 17 de novembro.
- Gamificação do Processo de Aprendizagem e Aprendizagem Baseada em Jogos.	25 horas – De 11 a 28 de novembro.
- Inclusão Sem Fronteiras na Escola: O Papel do Assistente Operacional.	04 horas – 19 de dezembro.
- Noções de Primeiros Socorros.	13 horas – De 14 a 23 de janeiro.
- SIADAP-RAM 3 – Alterações Introduzidas pelo Decreto Legislativo Regional n.º 23/2024/M, de 30 de dezembro.	03 horas – 30 de janeiro.
- Formação interna – Código de Ética e Conduta da EHTM.	04 horas – 11 de março.
- Avaliação de Impacto Ambiental.	05 horas – 14 de março.
- Práticas Inclusivas com as Perturbações de Hiperatividade e Déficit de Atenção	05 horas – De 17 a 19 de março.
- Formação em Cibersegurança para Dirigentes Superiores da Administração Pública Regional – 2ª Ação.	03 horas – 19 de março.
- Boas Práticas na Sala de Aula Inclusiva.	05 horas – De 21 a 23 de março.
- Formação Profissional de Processos de Aprendizagem Aplicados à Pastelaria – em Óbidos.	13 horas – 04, 05 e 06 de abril.
- Sensibilização sobre Direitos e Deveres, Carreira, Avaliação e Alterações Remuneratórias para Assistentes Operacionais.	03 horas – 08 de abril.
- Conceitos e Princípios da Participação Pública.	04 horas – 01 de maio.
- Conciliação da Vida Pessoal, Profissional e Familiar.	07 horas – 13 de maio.

18/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehmt • geral.ehtm@ehmt.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

- Os Documentos Estruturantes e a Meta-Avaliação no Processo de Autoavaliação de Escolas.	25 horas – De 12 de dezembro a 18 de maio.
- Construindo Empatia.	04 horas – 15 de janeiro.
- Educação para os Nossos Dias com os Olhos no Futuro.	25 horas – De 28 de janeiro a 18 de maio.
- Introdução à Segurança da Informação Classificada.	06 horas – 08 de maio.
- XI Seminário de Educação.	13 horas – 09 e 10 de maio.
- Introdução às Boas Práticas de Cibersegurança.	03 horas – 10 de maio.
- Um Novo Olhar sobre Mim e o Outro.	04 horas – 21 de maio.
- Argumentação e Pensamento Crítico.	15 horas – De 16 a 20 de junho.
- Criação de Apresentações Multimédia com Utilidade Pedagógica – PowerPoint e Prezi.	15 horas – De 07 de junho a 21 de junho.
-Educação e Formação de Adultos 2040 - Liberdade e Democracia.	07 horas – 04 de julho.
-Marketing Digital na Administração Pública.	14 horas – 10 e 11 de julho.

19/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

5- Fichas de Projetos da EHTM

No âmbito da organização estratégica, foram delineadas quinze fichas de projeto e desenvolvimento, cada uma representando um eixo estruturante da ação educativa e administrativa. Estas fichas distribuem-se entre áreas sociais, pedagógicas, tecnológicas e de gestão, assegurando uma visão holística e integrada.

20/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

FICHA DE PROJETO DE 2025 – 1

Implementação de Plataformas Digitais Inovadoras

OBJETIVOS	INDICADOR	META	RESULTADOS	ATIVIDADES	DATAS	UNIDADE ORGÂNICA	SITUAÇÃO
QUAR 2025 - 00.01 Implementar o uso de duas novas plataformas e/ou ferramentas digitais inovadoras nas práticas pedagógicas com o objetivo de melhorar a experiência de ensino-aprendizagem.	QUAR2025 Ind.01 N.º. de plataformas/ferramentas digitais	2	2	-Implementar, ao longo do ano letivo, o uso de plataformas/ferramentas digitais inovadoras nas práticas pedagógicas, através de sessões de formação e aplicação prática em sala de aula.	Quadriénio 2023-2027	DP	Implementado, em aplicação e desenvolvimento.

21/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

OBJETIVOS	INDICADOR	META	RESULTADOS	ATIVIDADES	DATAS	UNIDADE ORGÂNICA	SITUAÇÃO
QUAR 2025 -00.02 Providenciar formação específica em tecnologias educacionais aos docentes, com o intuito de promover a utilização eficaz de ferramentas digitais inovadoras nas práticas pedagógicas e melhorar o ensino-aprendizagem	QUAR2025 Ind.02 - N.º formações	2	4	-Desenvolvimento de Projetos Interdisciplinares com Enfoque na Aprendizagem Ativa.	Quadriénio 2023-2027	DP	Implementado, em aplicação e desenvolvimento
	QUAR2025 Ind.03 - N.º de workshops	2	3	-Workshops de Pensamento Crítico e Criativo com Suporte Digital Promoção de Momentos de Partilha e Reflexão Crítica	Quadriénio 2023-2027	DP	Implementado

22/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

OBJETIVOS	INDICADOR	META	RESULTADOS	ATIVIDADES	DATAS	UNIDADE ORGÂNICA	SITUAÇÃO
QUAR2025 - 00.03 Garantir que 50% dos docentes integrem plataformas e/ou ferramentas digitais inovadoras nas suas práticas pedagógicas, com o intuito de modernizar o ensino e melhorar a experiência de aprendizagem dos alunos através de tecnologias educativas.	QUAR2025 Ind.04- Implementação de plataformas e ferramentas digitais por parte de 50% dos docentes nas suas aulas	50%	40%	- Introdução de Novas Ferramentas Digitais em Contexto Disciplinar	Quadriénio 2023-2027	DP	Em desenvolvimento

23/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

No âmbito do **QUAR 2025 – Objetivo Operacional 01**, delineou-se na prioridade da divulgação e experimentação de diversas ferramentas digitais de fácil utilização, com o objetivo de apoiar a inovação das práticas pedagógicas e desenvolver as competências digitais dos docentes. Foram apresentadas e exploradas aplicações como o Canva, Padlet, Mentimeter, Google Forms, Kahoot e Quizizz, que permitem criar atividades interativas, recolher feedback, promover a participação dos alunos e diversificar as estratégias de ensino. Estas ações constituíram uma primeira etapa para a integração gradual de ferramentas digitais em contexto de sala de aula, preparando os docentes para uma utilização mais alargada e consistente nos próximos anos letivos.

Já o **Objetivo Operacional 02** foram dinamizadas ações de formação orientadas para o desenvolvimento de projetos interdisciplinares e metodologias de aprendizagem ativa. Estas iniciativas enquadraram-se em projetos como o Footshift, Eco-Escolas, Escola Azul, Conhecer a Nossa Terra e Erasmus+, contribuindo para a capacitação dos docentes e para a implementação de práticas pedagógicas inovadoras. Em complemento realizaram-se três sessões de trabalho colaborativo com especialistas convidados de outras escolas, reconhecidas pela implementação de tecnologias educativas e práticas de inovação pedagógica. Estes workshops proporcionaram momentos de partilha de experiências, reflexão crítica e divulgação de boas práticas, promovendo o desenvolvimento profissional dos docentes.

Em que concerne o **Objetivo Operacional 03** encontra-se em fase de desenvolvimento. Embora a meta de implementação por 50% dos docentes ainda não tenha sido alcançada, verifica-se uma crescente integração de ferramentas digitais nas diferentes disciplinas. Para consolidar este processo, encontram-se já

24/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Cofinanciado pela
União Europeia



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

planeadas formações internas e ações de formação acreditadas para o presente e o próximo ano letivo, visando reforçar as competências digitais do corpo docente.

25/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

FICHA DE PROJETO DE 2025 – 2

Projetos Interdisciplinares para Estímulo ao Pensamento Crítico e Criativo

OBJETIVOS	INDICADOR	META	RESULTADOS	ATIVIDADES	DATAS	UNIDADE ORGÂNICA	SITUAÇÃO
QUAR2025 00.04 Desenvolver três projetos interdisciplinares baseados nos interesses dos alunos, envolvendo os alunos em atividades colaborativas que integrem diferentes áreas do conhecimento.	QUAR2025 Ind.05 - N.º. de projetos interdisciplinares	3	5	- Pesquisa sobre problemas ambientais locais - Identificação de desafios tecnológicos atuais - Criação de um jornal digital ou podcast com entrevistas e reportagens culturais.	Quadriénio 2023-2027	DP	Implementado, em aplicação e desenvolvimento

26/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehmt • geral.ehtm@ehmt.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

No âmbito do **QUAR 2025 – Objetivo Operacional 04** Foram desenvolvidos diversos projetos interdisciplinares relacionados com a sustentabilidade, a inovação e a cidadania, destacando-se iniciativas de investigação sobre problemas ambientais locais, identificação de desafios tecnológicos e produção de conteúdos digitais. Entre os projetos implementados incluem-se o Eco Escolas, a Escola Azul, a Newsletter da disciplina de Educação Física com recurso a QR Code e o podcast desenvolvido na área da Música, encontrando-se estas iniciativas em desenvolvimento contínuo.

27/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

FICHA DE PROJETO DE 2025- 3

Envolvimento Escolar

OBJETIVOS	INDICADOR	META	RESULTADOS	ATIVIDADES	DATAS	UNIDADE ORGÂNICA	SITUAÇÃO
QUAR2025 00.05 Incentivar o envolvimento ativo dos Encarregados de Educação e da comunidade escolar através da promoção de dois eventos anuais (reuniões, atividades extracurriculares e/ou workshops).	QUAR2025 Ind.6 - N.º eventos anuais promovendo o envolvimento ativo da Comunidade Educativa	2	7	- Organizar reuniões participativas com Encarregados de Educação. - Criar exposições ou feiras escolares com trabalhos dos alunos. - Realizar atividades extracurriculares abertas à comunidade escolar.	Quadriénio 2023-2027	DP	Implementado, em aplicação e desenvolvimento.

28/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

No âmbito do **QUAR 2025 referente ao Objetivo Operacional 5** Ao longo do ano foram promovidos diversos eventos que incentivaram a participação ativa da comunidade educativa, nomeadamente dos encarregados de educação. Destacam-se a Gala da Escola, a Festa dos Finalistas, as atividades da época natalícia e o projeto europeu Foodshift Pathways, através de visitas de estudo, grupos de trabalho e mesas-redondas. Paralelamente, realizaram-se reuniões com os encarregados de educação para análise e reflexão sobre o ano letivo e a formação em contexto de trabalho, reforçando a colaboração entre a escola e as famílias.

ATIVIDADES	DATAS
- Reunião de abertura do ano letivo e apresentação dos Diretores de Turma aos Alunos e Encarregados de Educação (EE).	08 setembro (1.º semestre - Ano letivo 2024/2025)
- Projeto Escola Azul – Atividade: “Dia Nacional do Mar”.	19 novembro (1.º semestre - Ano letivo 2024/2025)
- Evento: “Comemoração do Dia da Escola”.	30 outubro (1.º semestre - Ano letivo 2024/2025)
- Evento: “Dia Internacional da Pessoa com Deficiência”.	De 03 a 06 de dezembro (1.º semestre - Ano letivo 2024/2025)
- Festa de Natal: “Missa do Parto e Sabores da Festa”.	13 dezembro (1.º semestre - Ano letivo 2024/2025)
- Festa de Finalistas.	31 janeiro
- Atividade: “Dia da Amizade”.	14 fevereiro
- Evento: “Dia da Saúde”, com diferentes atividades e participação de parceiros.	07 abril
- Caminhos a percorrer após o 12.º ano! Diferentes Oportunidades! – Gabinete de acesso ao Ensino Superior.	12 fevereiro
- Reunião com os EE, de apresentação da Formação em Contexto de Trabalho (FCT).	14 abril

29/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

- Caminhada “Trilho da Hospitalidade”. Dimensão trabalhada: Saúde.	06 junho
- Projeto europeu “Foodshift Pathways” – atividade: visita às plantações da Fajã do Cabo Girão através da descida no teleférico. Conhecer de perto as práticas agrícolas e sustentáveis da região, sendo recebidos pelos respetivos produtores e agricultores locais.	12 maio
- Projeto Eco-Escola - Atividade: “Dia Europeu do Mar – aula de zumba no campo da praia Formosa”.	20 maio
- Atividade: “Dia Internacional da Família” – comemoração com participação dos EE e exposição do resultado final na receção da Escola.	De 15 a 22 de maio
- GALA EHTM.	23 maio
- Newsletter Desportiva da EHTM – com entrevistas a EE de alunos com prática de atividade física e/ou história desportiva.	Ao longo do ano letivo. Com edição e divulgação em junho
- Projeto do Desporto Escolar: os EE assistem a diferentes momentos competitivos realizados aos sábados de manhã (calendário definido pelos DSDE).	Ao longo do ano letivo
- Reuniões de atendimento semanal dos Diretores de Turma (DT) aos Encarregados de Educação (EE).	Ao longo do ano letivo
- Reuniões do Conselho da Comunidade Educativa - CCE.	Ao longo do ano letivo

30/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

FICHA DE PROJETO DE 2025- 3

Proposta de Orçamento para 2026

OBJETIVOS	INDICADOR	META	RESULTADOS	ATIVIDADES	DATAS	UNIDADE ORGÂNICA	SITUAÇÃO
01 Preparar a proposta de orçamento de funcionamento e de investimentos do plano (PIDDAR) para 2026, de acordo com as orientações da tutela e com as orientações superiores	Ind. 01 - N.º de quadros resumo de apoio à decisão	1	4	- Recolha e atualização de elementos indispensáveis à preparação da proposta de orçamento, junto das unidades orgânicas da EHTM	Junho a outubro	DRF	Concluído
	Ind. 02 - N.º de mapas da proposta de orçamento remetidos à tutela	12	12	-Análise dos dados recolhidos relativos à preparação da proposta de orçamento - Elaboração da proposta de orçamento da EHTM.	Junho a outubro	DRF	Concluído

31/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

A proposta de orçamento para 2026 da EHTM e respetivos quadros / mapas e outra informação que a compõem foi apresentada à tutela – Gabinete da Unidade de Gestão e Planeamento da SRE – no 3.º trimestre do ano de 2025, mais concretamente a 4 de setembro de 2025, cumprindo assim o prazo estabelecido. Neste processo complexo e dinâmico realçamos o trabalho prévio – de sistematização e de análise das execuções orçamentais (receita e despesa) – e a sua importância e relevância em termos qualitativos e temporais, no âmbito dos procedimentos conducentes à elaboração da supramencionada proposta.

No que respeita ao Objetivo 01 do quadro supramencionado, centrado na preparação da proposta de orçamento de funcionamento e de investimentos do plano (PIDDAR) para 2026 e em conformidade com as orientações emanadas pela tutela e pela Direção desta escola, destaca-se o cumprimento integral das metas definidas. Foram elaborados 4 quadros resumo de apoio à decisão e 12 mapas da proposta de orçamento remetidos à tutela, assegurando a clareza, a consistência e a robustez da informação transmitida.

A execução desta atividade contemplou diferentes etapas sequenciais e interligadas:

- Recolha e atualização de elementos indispensáveis à preparação da proposta, junto das diversas unidades orgânicas da EHTM;
- Validação superior dos contributos recebidos das unidades orgânicas da EHTM;
- Análise rigorosa e criteriosa dos dados recolhidos, com especial enfoque na coerência com as orientações estratégicas definidas;

32/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal

|| Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

- Elaboração final da proposta de orçamento da EHTM, consolidando num único documento as projeções financeiras e os investimentos previstos para o ano de 2026.

Este processo decorreu entre os meses de junho e setembro, sob a responsabilidade da DRF e supervisão da DAF, tendo sido concluído com êxito. Para além da garantia de entrega dentro do prazo estipulado, importa realçar a qualidade aplicada e o contributo desta prática para o reforço da transparência, do alinhamento institucional e da eficiência na gestão orçamental da EHTM.

33/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

FICHA DE PROJETO DE 2025- 4

Execução Orçamental

OBJETIVOS	INDICADOR	META	RESULTADOS	ATIVIDADES	DATAS	UNIDADE ORGÂNICA	SITUAÇÃO
QUAR 2025 0006 Acompanhamento, controlo e gestão da execução do orçamento da EHTM	Ind. 01 - N.º de mapas de controlo orçamental	1	2	- Controlo periódico através de balancetes e mapas modelo, com projeções até final do ano, de modo a permitir uma melhor gestão dos recursos financeiros e a previsão das necessidades da EHTM	Janeiro a dezembro	DRF	Concluído
	QUAR2025 Ind. 09 - N.º de procedimentos de controlo interno desenvolvidos	3	3	- Desenvolver procedimentos de controlo da execução do orçamento da EHTM - Monitorizar as receitas geradas pela EHTM.	Janeiro a dezembro	DRF	Concluído

34/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehmt • geral.ehtm@ehmt.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

OBJETIVOS	INDICADOR	META	RESULTADOS	ATIVIDADES	DATAS	UNIDADE ORGÂNICA	SITUAÇÃO
01 Gestão da execução do orçamento: procedimentos orçamentais e contabilísticos	QUAR2025 Ind. 11 - Tempo médio de processamento das despesas relativas às aquisições de bens e serviços, a partir da data de validação da fatura	3 dias	1,5 dias	- Registrar as informações de cabimento e de compromisso com base nas propostas de aquisição de bens e serviços; - Remeter à SRF via tutela (GUG), nos prazos estipulados, toda a documentação necessária à validação e à autorização das alterações orçamentais; - Remeter à SRF via tutela (GUG), nos prazos estipulados, toda a documentação necessária ao pagamento das requisições de fundos; - Instruir processos de despesa, para posterior pagamento dos mesmos. - Autorizar os pagamentos de despesas da EHTM	Janeiro a dezembro	DRF	Concluído

35/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehm@ehm.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

O controlo e acompanhamento rigoroso da execução do orçamento da EHTM, refletiu-se positivamente no âmbito do planeamento global dos recursos financeiros, para tal foi de importância crucial o controlo periódico através de balancetes e mapas, com projeções até final do ano. O conhecimento / proximidade com a realidade desta escola e a consequente melhoria colaborativa entre as várias unidades orgânicas, é fator a registar em sede de avaliação do presente projeto, permitindo assim uma melhor gestão dos recursos financeiros e a previsão das necessidades futuras da EHTM. O objetivo futuro deste projeto é o desenvolvimento de uma cultura de rigor orçamental, expressa nos procedimentos e propostas em sede de execução orçamental por parte de cada uma das unidades orgânicas da EHTM.

O indicador de número de mapas de controlo orçamental fixava a meta de 1 mapa, tendo sido superado. Além da elaboração e atualização periódica através de balancetes e mapas modelo, incluindo projeções financeiras até ao final do ano, foi elaborado um mapa de controlo orçamental específico para as Despesas com Pessoal, necessário para aferir a necessidade de reforço orçamental ou a possibilidade de disponibilidade orçamental até ao final do corrente ano.

Quanto ao indicador relativo aos procedimentos internos de controlo, foram descritos três procedimentos de controlo interno (incluindo fluxograma e descrição do procedimento) que permitiu monitorizar eficazmente a execução orçamental e acompanhar detalhadamente as receitas geradas pela EHTM.

No domínio da gestão dos procedimentos orçamentais e contabilísticos, fazendo referência ao objetivo do QUAR 2025 0006 estabeleceu um tempo médio de

36/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

processamento das despesas relativo às aquisições de bens e serviços de 3 dias. O desempenho superou claramente esta meta, atingindo um tempo médio de 1,5 dias desde a data de validação da fatura até ao processamento, refletindo a agilidade dos procedimentos internos.

As principais atividades que sustentaram estes resultados incluíram o registo das informações de cabimento e compromisso, o envio célere e conforme os prazos estipulados da documentação necessária à validação e autorização das alterações orçamentais à SRF via GUG, bem como a instrução e autorização célere dos processos de despesa e pagamentos.

O conjunto destas ações, realizadas ao longo de todo o ano civil sob a responsabilidade da DRF, culminou na conclusão satisfatória do ciclo orçamental, destacando-se pela excelência operacional, rigor e cumprimento dos objetivos definidos, consolidando bases sólidas para a sustentabilidade financeira da EHTM.

37/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

FICHA DE PROJETO DE 2025- 5

Reporte de informação

OBJETIVOS	INDICADOR	META	RESULTADOS	ATIVIDADES	DATAS	UNIDADE ORGÂNICA	SITUAÇÃO
QUAR 2025 0006 Acompanhamento, controlo e gestão da execução do orçamento da EHTM	Ind. 01: Tempo médio de dias (úteis) despendido na elaboração dos mapas	2	2	- Elaborar os mapas de reporte mensais, trimestrais e anuais da EHTM e remessa à SRF via tutela (GUG), nos prazos estipulados	Janeiro a dezembro	DRF	Concluído
	QUAR2025 Ind. 07 - N.º de documentos – quadros e relatórios – de análise e/ou prestação de contas realizados	100	348	- Elaborar a conta de gerência do ano transato, de acordo com a legislação em vigor e as orientações da tutela e da SRF.	Janeiro a dezembro	DRF	Concluído
01 Gestão e acompanhamento dos fundos disponíveis	Ind. 01: Tempo médio de dias (úteis) despendido na elaboração dos mapas	2	2	- Analisar e validar as necessidades de fundos disponíveis; - Elaborar os mapas das necessidades de fundos disponíveis da EHTM em conformidade com as orientações da tutela.	Janeiro a dezembro	DRF	Concluído

38/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehmt • geral.ehtm@ehmt.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

No que concerne ao reporte de informação, os prazos determinados relativamente aos reportes de carácter periódico – mensal, trimestral, semestral e anual –, tiveram como propósito aumentar a eficiência e eficácia nos procedimentos internos e nos procedimentos com o exterior, nomeadamente com a tutela. A Conta de Gerência da EHTM do ano de 2024 entregue em abril de 2025, dentro dos prazos estipulados e sem qualquer constrangimento, foi um excelente indicador do cumprimento das metas deste projeto.

No âmbito do Objetivo 01, focado na gestão e acompanhamento dos reportes mensais, trimestrais e anuais, atingiu-se a meta de um tempo médio de 2 dias úteis para a elaboração dos mapas necessários, evidenciando a agilidade e o rigor com que a DRF conduziu estas tarefas. Foram elaborados e remetidos à SRF através do GUG todos os mapas de reporte nos prazos estipulados, bem como a conta de gerência anual, cumprindo integralmente a legislação em vigor e as orientações superiores. De salientar que foram desenvolvidos, preenchidos e analisados 348 documentos – quadros e relatórios – de análise e/ou prestação de contas, superando assim, claramente a meta proposta. Sendo que os resultados demonstram que, ao longo do ano, são produzidos 308 documentos, distribuídos entre obrigações mensais e trimestrais. A análise dos resultados evidência que o cumprimento das obrigações de reporte, traduz-se na produção de 308 documentos por ano. Deste total, 252 documentos (81,8%) correspondem a obrigações mensais, enquanto 56 documentos (18,2%) resultam de obrigações trimestrais.

39/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal

|| Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehmt • geral.ehtm@ehmt.madeira.gov.pt

|| NIPC: 671 001 337



Cofinanciado pela
União Europeia

Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

Entre as atividades mensais, o Unileo assume o maior peso, com 132 documentos anuais 42,9%, seguindo-se o Reporte (dia 8), com 108 documentos (35,1%), e o SAFT, com 12 documentos 3,9%. Nas obrigações trimestrais, destaca-se o Apuramento do défice da dívida, responsável por 48 documentos anuais 15,6%, ao passo que a Declaração de Conformidade SCEP e o Mapa I – Circular n.º 01/CRC/2023 – Apuramento do stock da dívida representam 4 documentos anuais 1,3% cada.

Relativamente ao Objetivo 02, que envolveu a gestão e acompanhamento dos fundos disponíveis, também se alcançou a meta estabelecida de 2 dias úteis para a elaboração dos mapas, garantindo a análise e validação adequada das necessidades de fundos da EHTM. Esta atividade foi executada em conformidade com as orientações da tutela, o que contribuiu para uma gestão financeira equilibrada e transparente durante todo o ano.

O ciclo de ações conduzido pela DRF, ao longo do período de janeiro a dezembro, foi concluído com êxito, consolidando práticas sólidas que garantem o escrupuloso cumprimento das normas legais e regulamentares, enquanto fortalecem a confiança e a articulação com as entidades tutelares.

40/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

FICHA DE PROJETO DE 2025- 6

Aquisição de Bens e Serviços

OBJETIVOS	INDICADOR	META	RESULTADOS	ATIVIDADES	DATAS	UNIDADE ORGÂNICA	SITUAÇÃO
QUAR 2025 0007 Gestão de aquisições e contratos da EHTM	QUAR2025 Ind. 10 - Percentagem de procedimentos de aquisição de bens e serviços face ao previsto inicialmente	50%	133,85%	- Solicitação das autorizações necessárias (tutela e SRF), elaborando os quadros respetivos; - Consulta de mercado e análise de propostas; - Promover, realizar e coordenar as ações necessárias à aquisição de bens e serviços, nas modalidades e procedimentos legalmente previstos; -Elaboração da lista de artigos e das especificações técnicas a incluir nos cadernos de encargos	Janeiro a dezembro	GAG / NAA	Concluído
	QUAR2025 Ind. 13 - N.º médio de dias úteis para a comunicação da adjudicação no âmbito dos ajustes diretos simplificados	3 dias	1,5 dias	- Elaboração de informação interna de fundamentação do pedido de aquisição, nos casos aplicáveis.	Janeiro a dezembro	GAG / NAA	Concluído
	QUAR2025 Ind. 12 - Tempo médio de disponibilização dos bens armazenáveis às diferentes unidades orgânicas da EHTM (Ind. 12 do QUAR 2025)	3 dias	2 dias	- Promover e assegurar a receção de bens e serviços, bem como a gestão de stocks.	Janeiro a dezembro	GAG / NAA	Concluído

41/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

Relativamente Aquisição de Bens e Serviços efetuadas pela EHTM foram controladas através de mapas de registo, onde foram registados, o tipo de procedimento, a sua descrição, o serviço afeto (necessidade), o CPV, as empresas convidadas, as empresas adjudicadas, a data de adjudicação, o número de compromisso, e outras informações necessárias e/ou afetas aos respetivos procedimentos. No que se refere à gestão de stocks, a receção, o armazenamento e a conservação dos bens consumíveis afetos à EHTM, tentou-se manter os stocks mínimos necessários dos bens, tendo-se procedido à sua distribuição de acordo com as necessidades das unidades orgânicas da escola. Foram igualmente realizados os inventários físicos e logísticos dos bens consumíveis existentes nos armazéns. Assim, o propósito foi promover e assegurar a gestão de stocks de forma a racionalizar, melhorar e rentabilizar os fornecimentos necessários.

Adicionalmente os resultados alcançados no âmbito do objetivo 10 referente ao QUAR 2025 da EHTM refletem um desempenho notavelmente acima das expectativas inicialmente definidas, traduzindo um compromisso inequívoco com a eficiência, rigor e qualidade na gestão destes processos essenciais. A percentagem de procedimentos de aquisição cumpriu e ultrapassou expressivamente a meta fixada, atingindo 133,85% face à previsão de 50%. Este resultado não só revela a capacidade operacional e administrativa da EHTM para executar um volume acrescido de procedimentos, como também demonstra uma resposta ágil e adaptativa às necessidades emergentes das unidades orgânicas.

No que respeita ao tempo médio de disponibilização dos bens armazenáveis, a manutenção rigorosa do prazo de 2 dias, abaixo do estabelecido (meta), evidencia uma gestão logística eficiente e uma cadeia de fornecimento bem coordenadas. Este

42/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal

|| Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt

|| NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

equilíbrio entre rapidez e organização permite que as unidades orgânicas da EHTM recebam, em tempo oportuno, os recursos necessários para o normal desenvolvimento das suas atividades, assegurando a continuidade dos processos.

A gestão dos stocks, incorporando a receção, armazenamento, conservação e distribuição dos bens consumíveis, fundamentou-se na racionalização e otimização dos recursos, refletindo um esforço constante por garantir níveis mínimos estratégicos que asseguram a sustentabilidade e a rentabilidade dos fornecimentos. O levantamento físico e logístico regular dos bens armazenados complementa este ciclo.

Assim, a conjugação dos esforços na solicitação oportuna das autorizações, na condução meticulosa das consultas de mercado e na coordenação diligente dos processos de aquisição, reforça a excelência do trabalho desenvolvido pelas unidades orgânicas envolvidas (GAG / NAA), culminando num sucesso consolidado ao longo do ano, que estrutura um suporte sólido e sustentável para as operações da EHTM.

43/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

FICHA DE PROJETO DE 2025- 6

Gestão de Recursos Humanos

OBJETIVOS	INDICADOR	META	RESULTADOS	ATIVIDADES	DATAS	UNIDADE ORGÂNICA	SITUAÇÃO
QUAR2025 008 Gestão e acompanhamento dos recursos humanos da EHTM	Ind. 01 - N.º de mapas com os contributos para a proposta de orçamento remetidos à DRF	1	1	-Elaborar os contributos para a proposta de orçamento do ano de 2026 em matéria de recursos humanos da EHTM -Elaborar o Balanço Social e remetê-lo à DRAE -Registrar as movimentações que tenham implicação no SIOE dos trabalhadores	Janeiro a dezembro	DRH	Concluído
	QUAR2025 Ind. 14 - Percentagem de horários específicos aprovados, face ao solicitado	20%	20%	- Proceder ao controlo da assiduidade, verificando o cumprimento do horário estabelecido e justificação dos períodos de ausência -Proceder ao controlo da assiduidade, verificando o cumprimento do horário estabelecido e justificação dos períodos de ausência; - Garantir o processamento mensal de vencimentos; -Elaborar o mapa anual de férias;	Janeiro a dezembro	DRH	Concluído

44/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

OBJETIVOS	INDICADOR	META	RESULTADOS	ATIVIDADES	DATAS	UNIDADE ORGÂNICA	SITUAÇÃO
QUAR2025 008 Reforçar as competências dos colaboradores (0008 do QUAR 2025)	QUAR2025 Ind. 15 - Número de ações de formação e de sensibilização disponibilizadas aos trabalhadores	1	2	- Divulgar e inscrever os trabalhadores da EHTM nas formações disponibilizadas pela DRAP/DRE	Janeiro a dezembro	DRH	Concluído
	QUAR2025 Ind. 16 Número médio de horas de formação frequentadas pelos trabalhadores	12h	13,44 h	- Analisar a formação disponibilizada pela DRAP/DRE, face às necessidades identificadas pelos respetivos dirigentes	Janeiro a dezembro	DRH	Concluído

45/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehmt • geral.ehtm@ehmt.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

No que concerne ao Gestão de Recursos Humanos os resultados deste projeto prendem-se por um lado pelas atribuições e tarefas de execução e por outro pela formação contínua dos recursos humanos afetos a esta escola. Foram concretizados documentos orientadores importantes, tais como o Balanço Social de 2024 e os contributos para a proposta de orçamento para 2026 no que se refere às despesas com pessoal. Constatou-se também que a formação continua a ser uma ferramenta importante para motivar os trabalhadores e para reforçar o desenvolvimento de uma cultura de melhoria contínua dos processos e práticas de trabalho. A formação é, assim, um elemento relevante na nossa escola uma vez que concretiza o desenvolvimento dos recursos humanos. A frequência das ações de formação, proporcionadas pelo serviço, têm o objetivo de melhorar o desempenho trazendo um valor acrescentado. As metas traçadas para 2025 no que se refere à formação foram superadas.

No que respeita à elaboração dos contributos para a proposta de orçamento em matéria de recursos humanos, foi integralmente cumprida a meta estabelecida, com a entrega oportuna do documento à DRF, refletindo uma articulação eficaz entre as unidades envolvidas e assegurando a devida previsão das necessidades para o próximo ano civil.

No contexto do controlo da assiduidade, do processamento de vencimentos e do acompanhamento das movimentações no SIOE, a instituição evidenciou uma rotina administrativa sólida, promovendo previsibilidade e confiança em todos os processos. A elaboração rigorosa do mapa anual de férias e a submissão atempada do Balanço Social à DRAE consolidaram, ainda mais, a transparência e a responsabilidade da gestão.

46/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal

|| Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt

|| NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

Além das funções administrativas, destaca-se o investimento estruturado na capacitação dos colaboradores. O número médio de horas de formação por trabalhador superou as expectativas, com 13h44m registadas face ao objetivo de 12h. Este desempenho traduz uma aposta clara na valorização das pessoas, fomentando um ambiente de atualização contínua e desenvolvimento coletivo.

47/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

FICHA DE PROJETO DE 2025- 7

Gestão de Fundos Comunitários

OBJETIVOS	INDICADOR	META	RESULTADOS	ATIVIDADES	DATAS	UNIDADE ORGÂNICA	SITUAÇÃO
QUAR2025 006 Gerir e acompanhar as candidaturas submetidas no âmbito do Programa Madeira 2030 (Cursos Profissionais e Centro Qualifica)	Ind. 01: N.º de candidaturas submetidas a financiamento do Programa Madeira 2030	1	2	- Elaborar as candidaturas, solicitando os contributos das unidades orgânicas afetas à Direção Pedagógica;	Janeiro a dezembro	DRF/GPC	Concluído
	QUAR2025 Ind. 08 - Taxa de pedidos de reembolso dos projetos cofinanciados	85%	100%	- Elaborar os pedidos de reembolsos e de saldos nos prazos estipulados pela Autoridade de Gestão.	Janeiro a dezembro	DRF/GPC	Concluído

48/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

Já na gestão de fundos comunitários, o processo de elaboração das candidaturas submetidas ao Fundo Social Europeu no âmbito do Programa Madeira 2030 decorreu dentro da normalidade, tendo o Gabinete de Projetos Comunitários solicitado os contributos à Direção Pedagógica (nomeadamente à Divisão de Educação e Formação e ao Centro Qualifica), nomeadamente, no que se refere à descrição do projeto, aos impactos e resultados e ao valor da comparticipação (valor apurado tendo em conta o número de formandos e utentes). As candidaturas submetidas no ano de 2025 foram relativas aos Cursos Profissionais do ciclo formativo 2025/2028 e ao Centro Qualifica (ano civil de 2025).

Foram submetidas duas candidaturas a financiamento junto do Programa Madeira 2030, ultrapassada a meta estabelecida. Esse sucesso resultou de um trabalho coordenado e colaborativo, envolvendo a elaboração cuidadosa das candidaturas, com a participação ativa das unidades orgânicas ligadas à Direção Pedagógica, assegurando a coerência e qualidade das propostas apresentadas.

Além disso, foram efetuados os pedidos de reembolso e de saldos dentro dos prazos estipulados pela Autoridade de Gestão, demonstrando uma gestão financeira criteriosa e responsável. Este cumprimento pontual das exigências administrativas e financeiras reforça a capacidade da EHTM para otimizar os recursos comunitários, maximizar os impactos das iniciativas apoiadas e assegurar a sustentabilidade dos seus projetos educativos.

49/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal

|| Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt

|| NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

FICHA DE PROJETO DE 2025- 8

Qualidade e Satisfação

OBJETIVOS	INDICADOR	META	RESULTADOS	ATIVIDADES	DATAS	UNIDADE ORGÂNICA	SITUAÇÃO
QUAR2025 0016 Melhorar os níveis de satisfação dos clientes	QUAR2025 Ind. 17 - Índice de satisfação dos trabalhadores com as medidas de conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal (escala de 1 a 10)	7	0	-Visualização, monitorização e acompanhamento da evolução do índice de satisfação dos hóspedes/clientes do Hotel Escola nas diversas plataformas.	Janeiro a dezembro	DRH	Não concluído
	QUAR2025 Ind. 18 - Índice de satisfação dos clientes do Hotel	7.5	7.9	-Visualização, monitorização e acompanhamento da evolução do índice de satisfação dos hóspedes/clientes do Hotel Escola nas diversas plataformas.	Janeiro a dezembro	DHE	Concluído
	QUAR2025 Ind. 19 - Número de reclamações	5	2	-Visualização, monitorização e acompanhamento das reclamações, sugestões e elogios deixados pelos hóspedes/clientes do Hotel Escola nos diversos meios disponíveis para o efeito: plataformas, questionários de satisfação, livro de honra.	Janeiro a dezembro	DHE	Concluído

50/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehmt • geral.ehtm@ehmt.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

Atendendo às exigentes atribuições e competências da DRH e considerando o número de recursos humanos afetos aquele serviço no ano de 2025, não foi possível iniciar e concluir este objetivo.

Relativamente ao índice de Satisfação dos Clientes atingiu o valor de 7,9, superando a meta definida de 7,5, o que reflete um elevado grau de satisfação dos hóspedes. Este desempenho é corroborado pelo reduzido número de reclamações registadas, tendo sido contabilizadas apenas 2 reclamações, face à meta máxima de 5. Em conjunto, estes resultados demonstram a eficácia das práticas implementadas na prestação do serviço, a capacidade de resposta às expectativas dos hóspedes e ao compromisso contínuo com a melhoria da qualidade e da experiência proporcionada aos hóspedes.

51/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

6- Conclusão

De acordo com o disposto no art.º 17.º do Decreto Legislativo Regional n.º 27/2009/M, de 21 de agosto, e respetivas alterações, a autoavaliação da EHTM evidencia um **“Desempenho Bom”**, com a superação de catorze dos dezanove indicadores de desempenho, relativos aos dez Objetivos Operacionais constantes no QUAR da EHTM.

Encerramos o presente relatório de Atividades com o reconhecimento do empenho coletivo que tornou 2025 um ano de realizações significativas para a Escola de Hotelaria e Turismo da Madeira. Os resultados aqui documentados refletem não só as estratégias assertivas e a dedicação da nossa estrutura, mas também o constante compromisso com a qualidade, a inovação e o desenvolvimento. A análise crítica dos desafios enfrentados e das oportunidades identificadas fortalece a nossa visão para o futuro, pautada pela excelência e pela contínua evolução. Assim, reafirmamos a determinação de avançar com confiança, mantendo a EHTM como instituição de referência na formação profissional.

52/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal

|| Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Cofinanciado pela
União Europeia

Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

QUAR – QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO

SIADAP RAM 1 – ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA (EHTM)

2025

53/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

QUAR 2025

Com os

resultado

54/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal

|| Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt

|| NIPC: 671 001 337



Cofinanciado pela
União Europeia

Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025



QUAR - Quadro de Avaliação e Responsabilização

SIADAP RAM 1 - ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA (EHTM) 2025

Data de aprovação:

Secretaria Regional de Educação, Ciência e Tecnologia														
MISSÃO: Assegurar a formação integral dos formandos na área da hotelaria e turismo, disponibilizando na sua oferta educativa cursos de nível secundários de dupla certificação, cursos pós-secundários e superiores.														
VISÃO: Afirmar-se como Escola de referência na formação no âmbito da hotelaria e turismo em contexto real de trabalho.														
VALORES: Compromisso; Responsabilidade; Inovação.														
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OE):														
OE 1 – Incentivar a inovação pedagógica e tecnológica, promovendo ferramentas educacionais que estimulem a criatividade, a resolução de problemas e a aprendizagem ativa, preparando os alunos para os desafios de uma sociedade contemporânea e competitiva. (Aprendizagem Ativa).														
OE 2 – Estimular a interdisciplinaridade promovendo uma flexibilidade curricular que facilite a criação de projetos interdisciplinares e incentive o envolvimento dos alunos na aprendizagem (Interesse nas Atividades Escolares).														
OE 3 – Fortalecer a parceria entre a escola e a comunidade, incentivando o envolvimento ativo dos encarregados de educação e da comunidade escolar no processo de ensino-aprendizagem, promovendo o desenvolvimento integral dos alunos. (Envolvimento da Comunidade Educativa).														
OE 4 – Otimizar a gestão de recursos humanos, financeiros e materiais, promovendo a eficiência na afetação de recursos														
Objetivos Operacionais (OO)				Res. 2023	Res. 2024	Meta 2025	Unidades Orgânicas	Margem	Valor Crítico	Concretização			Desvios	
										Resultado	Classificação			
											Superou	Atingiu	Não atingiu	
EFICÁCIA 45%	OO.01 (OE1)	Nº IND	PESO	INDICADOR										
		Ind.01	100%	Nº. de plataformas/ferramentas digitais										
				ND	ND	2	DP	0	3	2		X		0
	Ponderação		15%											
	OO.02 (OE1)	Nº IND	PESO	INDICADOR										
		Ind.02	50%	N.º formações										
				ND	2	2	DP	0	3	4	X			2
		Ind.03	50%	N.º de workshops										
				ND	2	2	DP	0	3	3	X			1
	Ponderação		25%											
	OO.03 (OE1)	Nº IND	PESO	INDICADOR										
		Ind.04	100%	Implementação de plataformas e ferramentas digitais por parte de 50% dos docentes nas suas aulas										
				ND	ND	50%	DP	0	50%	40%			X	-10%
	Ponderação		25%											
	OO.04 (OE2)	Nº IND	PESO	INDICADOR										
		Ind.05	100%	Nº. de projetos interdisciplinares										
			ND	2	3	DP	0%	4	5	X			200%	
Ponderação		15%												
OO.05 (OE3)	Nº IND	PESO	INDICADOR											
	Ind.06	50%	N.º eventos anuais promovendo o envolvimento ativo da Comunidade Educativa											
			ND	ND	2	DP	0	3	7	X		X	5	
Ponderação		20%												
EFICIÊNCIA 35%	OO.6 (OE4)													
	Gerir, acompanhar e avaliar a afetação dos recursos financeiros e materiais	Ind.07	45%	N.º de documentos – quadros e relatórios – de análise e/ou de prestação de contas realizados										
				ND	ND	100%	DAF/DRF	12	140	348	X			34700%
		Ind.08	30%	Taxa de pedidos de reembolso dos projetos cofinanciados										
			ND	ND	85%	DAF/DRF/ GPC	5%	100%	100%	X			15%	
	Ind.09	25%	N.º de procedimentos de controlo interno desenvolvidos											
			ND	ND	3	DAF/DRF/ GAG/ NAA	1	5	3		X		0	
	Ponderação		35%											
	OO.7 (OE4)													
	Garantir o provimento dos recursos materiais e financeiros, necessários ao bom funcionamento da Escola	Ind.10	30%	Percentagem de procedimentos de aquisição de bens e serviços face ao previsto inicialmente - Previsão Orçamento 2025										
				ND	127%	50%	DAF/GAG	10%	75%	133,85%	X			83,85%
		Ind.11	25%	Tempo médio de processamento das despesas relativas às aquisições de bens e serviços, a partir da validação da fatura										
				ND	1,5 dias	3 dias	DAF/DRF	1 dia	5 dias	1,5 dias	X			1,5 dias
		Ind.12	25%	Tempo médio de disponibilização dos bens armazenáveis às diferentes unidades orgânicas da Escolas										
				ND	3 dias	3 dias	DAF/NAA	1 dia	5 dias	2 dias	X			1 dia
		Ind.13	20%	N.º médio de dias úteis para a comunicação da adjudicação no âmbito dos ajustes diretos simplificados										
			ND	ND	3 dias	DAF/GAG	1 dia	5 dias	1,5 dias	X			1,5 dias%	
Ponderação		35%												
OO.8 (OE4)														
Desenvolver uma gestão dos trabalhadores, que possibilite a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar, bem como, a motivação e desenvolvimento de novas competências pessoais	Ind.14	50%	Percentagem de horários específicos aprovados, face ao solicitado											
			ND	20%	20%	DAF/DRH	5%	31%	20%		X		0%	
	Ind.15	25%	Número de ações de formação e de sensibilização disponibilizadas aos trabalhadores											
			ND	ND	1	DAF/DRH	2	3	2	X			1	
	Ind.16	25%	N.º médio de horas de formação frequentadas pelos trabalhadores											
			ND	12,72 horas	12h	DAF/DRH	3h	18h	13,44 h	X			1,44 h	
Ponderação		30%												

55/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehmt • geral.ehmt@ehmt.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

QUALIDADE: 20%	OO.9 (OE4)														
	Melhorar os níveis de satisfação dos clientes internos e externos	Ind17	100%	Índice de satisfação dos trabalhadores com as medidas de conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal (escala de 1 a 10)	ND	ND	7	DAF/DRH	3	10	0			X	-7
	Ponderação		40%												
	OO.10 (OE4)														
	Melhorar os níveis de satisfação dos clientes	Ind18	50%	Índice de satisfação dos clientes do Hotel	ND	8	7,5	DHE	0,5	8	7,9	X			7,9
		Ind19	50%	Número de reclamações	ND	0	5	DHE	2	10	2	X			-3
	Ponderação		60%												
Objetivos Operacionais mais relevantes: OO1, OO3, OO5															
Justificação para os desvios:															

Indicadores e formas de cálculo:															
Ind.01	Contagem de ferramentas digitais introduzidas.														
Ind.02	Contagem de formações														
Ind.03	Contagem de workshops.														
Ind.04	Percentagem de docentes que utilizam ferramentas online na avaliação formativa														
Ind.05	Contagem de projetos interdisciplinares														
Ind.06	Contagem de eventos anuais promovendo o envolvimento ativo da Comunidade Educativa														
Ind.07	N.º de documentos - quadros e relatórios - de análise e/ou de prestação de contas realizados														
Ind.08	Taxa de pedidos de reembolso dos projetos cofinanciados														
Ind.09	N.º de procedimentos de controlo interno desenvolvidos														
Ind.10	Percentagem de procedimentos de aquisição de bens e serviços face ao previsto inicialmente - Previsão Orçamento 2025														
Ind.11	Tempo médio de processamento das despesas relativas às aquisições de bens e serviços, a partir da validação da fatura														
Ind.12	Tempo médio de disponibilização dos bens armazenáveis às diferentes unidades orgânicas das Escolas														
Ind.13	N.º médio de dias úteis para a comunicação da adjudicação no âmbito dos ajustes diretos simplificados														
Ind.14	Percentagem de horários específicos aprovados, face ao solicitado														
Ind.15	Número de ações de formação e de sensibilização disponibilizadas aos trabalhadores														
Ind.16	N.º médio de horas de formação frequentadas pelos trabalhadores														
Ind.17	Índice de satisfação dos trabalhadores com as medidas de conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal (escala de 1 a 10)														
Ind.18	Aferido pela avaliação apresentada pelo site www.booking.com, aferido no dia 31 de dezembro do ano a que se refere o presente QUAR														
Ind.19	O número de reclamações será a soma entre as reclamações apresentadas em livro próprio, assim como as remetidas para o endereço eletrónico do Hotel/Escola														

56/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehmt • geral.ehmt@ehmt.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025



ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO
DA MADEIRA

QUAR - Quadro de Avaliação e Responsabilização por Unidade Orgânica 2024

[illegible]

57/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehmt • geral.ehmt@ehmt.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

 ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA					
Indicadores	Fontes de Verificação		Justificação do Valor Crítico		
Ind.01	Grelha PAE (Plano Anual de Escola)				
Ind.02	Grelha PAE (Plano Anual de Escola) e/ou PAFI (Plano Anual de Formação Interna)				
Ind.03	Grelha PAE (Plano Anual de Escola) e/ou PAFI (Plano Anual de Formação Interna)				
Ind.04	Grelha PAE (Plano Anual de Escola) e/ou sumários (PLACE - Plataforma da Comunidade Escolar)				
Ind.05	Grelha PAE (Plano Anual de Escola)				
Ind.06	Grelha PAE (Plano Anual de Escola)				
Indicadores	Fontes de Verificação		Justificação do Valor Crítico		
Ind.07	Contagem do número de documentos de análise e/ou de prestação de contas realizados		Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25%		
Ind.08	N.º de pedidos efetuados / N.º total de pedidos de reembolso		Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25%		
Ind.09	Contagem do número de procedimentos de controlo interno desenvolvidos		Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25%		
Ind.10	Quadro de controlo com a informação dos procedimentos estimados para 2024 e os procedimentos concluídos no mesmo ano		Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25%		

58/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehmt • geral.ehmt@ehmt.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

Ind.11	Quadro de controlo com a data da validação da fatura e a data do processamento da despesa	Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25%
Ind.12	Quadro de controlo com a data dos pedidos internos e data da disponibilização dos bens	Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25%
Ind.13	Quadro de controlo com a informação da data de adjudicação e da data da saída da mensagem de correio eletrónico com a comunicação	Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25%
Ind.14	Quadro resumo do número de pedidos de alteração de horário e respetiva decisão (deferimento / indeferimento)	Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25%
Ind.15	Quadro resumo das formações disponibilizadas pelos trabalhadores da EHTM	Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25%
Ind.16	Quadro resumo das formações frequentadas pelos trabalhadores da EHTM	Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25%
Indicadores	Fontes de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind.17	Pontuação aferida através de um questionário de satisfação aos trabalhadores	Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25%
Ind.18	Consulta da plataforma Booking no dia 31/12/2025.	Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25%
Ind.19	Consulta do livro de reclamações da Hotel-Escola e contabilização do número de reclamações efetuadas para o endereço de correio eletrónico.	Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25%

59/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

MEIOS DISPONÍVEIS

Recursos Humanos 2024

Designação	Planeado	Executado	Desvio
Dirigentes - Direção superior	3	3	0
Dirigentes - Direção intermédia	4	4	0
Técnico Superior	7	7	0
Coordenador de Gabinete/Núcleo	2	0	-2
Coordenador Especialista	0	0	0
Coordenador Técnico	1	1	0
Assistente Técnico	20	20	0
Técnico de Informática	1	0	-1
Técnico de de Sistemas de Tecnologia e Informação	0	1	1
Assistente Operacional	19	16	-3
Docente	17	24	7
Formador	1	1	0
Diretor de Comidas e Bebidas	1	1	0
Chefe de Receção / Formador	1	1	0
Subchefe de Cozinha	1	1	0
Rececionista	4	4	0
Pasteleira	2	2	0
Cozinheiro	4	5	1
Empregado de Cozinha	2	1	-1
Empregado de Mesa	5	5	0
Barmaid	2	2	0
Copeiro	2	2	0
Costureira	1	1	0
Engomadeira	1	1	0
Lavadeira	1	3	2
Motorista Pesados /Ligeiros	1	1	0
Total	103	107	4

Recursos Financeiros 2025

Orçamento	Estimado	Realizado	Desvio
Orçamento de Funcionamento	4 855 149,00 €	3 832 178,79 €	-1 022 970,21 €
Plano de Investimento e Despesas de Desenvolvimento da Administração Regional	1 810 498,00 €	239 367,93 €	-1 571 130,07 €
Total	6 665 647,00 €	4 071 546,72 €	

60/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehmt • geral.ehmt@ehmt.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

MEIOS DISPONÍVEIS

Recursos Humanos 2024

Designação	Planeado	Executado	Desvio
Dirigentes - Direção superior	3	3	0
Dirigentes - Direção intermédia	4	4	0
Técnico Superior	7	7	0
Coordenador de Gabinete/Núcleo	2	0	-2
Coordenador Especialista	0	0	0
Coordenador Técnico	1	1	0
Assistente Técnico	20	20	0
Técnico de Informática	1	0	-1
Técnico de de Sistemas de Tecnologia e Informação	0	1	1
Assistente Operacional	19	16	-3
Docente	17	24	7
Formador	1	1	0
Diretor de Comidas e Bebidas	1	1	0
Chefe de Receção / Formador	1	1	0
Subchefe de Cozinha	1	1	0
Rececionista	4	4	0
Pasteleira	2	2	0
Cozinheiro	4	5	1
Empregado de Cozinha	2	1	-1
Empregado de Mesa	5	5	0
Barmaid	2	2	0
Copeiro	2	2	0
Costureira	1	1	0
Engomadeira	1	1	0
Lavadeira	1	3	2
Motorista Pesados /Ligeiros	1	1	0
Total	103	107	4

Recursos Financeiros 2025

Orçamento	Estimado	Realizado	Desvio
Orçamento de Funcionamento	4 855 149,00 €	3 832 178,79 €	-1 022 970,21 €
Plano de Investimento e Despesas de Desenvolvimento da Administração Regional	1 810 498,00 €	239 367,93 €	-1 571 130,07 €
Total	6 665 647,00 €	4 071 546,72 €	

61/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal

|| Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehmt • geral.ehtm@ehmt.madeira.gov.pt

|| NIPC: 671 001 337



Cofinanciado pela
União Europeia

Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM RA 2025

Aprovação:

Funchal, 15 de abril de 2026

O Diretor

A Presidente do Conselho da Comunidade Educativa

Fernando Figueiredo

Iola Gouveia

HOMOLOGAÇÃO

A Secretária Regional de Educação, Ciência e Cultura

Elsa Fernandes

62/62

|| Travessa dos Piornais, n.º 33 • 9000-246 Funchal || Tel.: (+351) 291 764 393

|| www.madeira.gov.pt/ehm • geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt || NIPC: 671 001 337



Os Fundos Europeus mais próximos de si.