

# Plano de Atividades 2025

Escola de Hotelaria e Turismo da Madeira







REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2025

## EHTM – Plano de atividades 2025

### Ficha Técnica

**Título:**

*Plano de atividades da Escola de Hotelaria e Turismo da Madeira 2025*

**Autoria:**

Secretaria Regional de Educação, Ciência e Tecnologia.  
Escola de Hotelaria e Turismo da Madeira

**Coordenação:** Direção Administrativa e Financeira

**Elaboração:** Gabinete de Apoio à Gestão

**Sede:**

Travessa dos Piornais, 33  
9000-246 Funchal  
Tel.: 291 764 393, 291 700 386  
Correio eletrónico: [geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt](mailto:geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt)

**Sítio internet:** <https://www.madeira.gov.pt/ehm>

**Facebook:** Escolahotelariaturismomadeira

**Instagram:** Escolahotelariaturismomadeira

**Edição:** 2025-02-05



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA**

EHTM PA 2025

## Índice

|                                                                                |           |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Nota Introdutória .....</b>                                              | <b>3</b>  |
| <b>2. Caracterização da estrutura da escola.....</b>                           | <b>5</b>  |
| 2.1 Identidade histórica e administrativa.....                                 | 5         |
| 2.2 Recursos Físicos e Materiais .....                                         | 7         |
| 2.3 Recursos humanos e financeiros.....                                        | 8         |
| 2.4 Atribuições da entidade, organograma e identificação dos responsáveis..... | 10        |
| 2.5 Competências dos principais órgãos da EHTM .....                           | 15        |
| 2.6 Principais Clientes .....                                                  | 16        |
| <b>3. Ação Estratégica e Objetivos .....</b>                                   | <b>18</b> |
| 3.1 Análise SWOT.....                                                          | 18        |
| 3.1.2 Análise Interna.....                                                     | 19        |
| 3.1.3 Análise Externa.....                                                     | 20        |
| 3.2 Objetivos Estratégicos .....                                               | 21        |
| 3.3 Objetivos Operacionais.....                                                | 22        |
| 3.4 Formação Interna e Externa.....                                            | 23        |
| 3.4.1. Formação Interna.....                                                   | 23        |
| 3.4.2. Formação Externa.....                                                   | 24        |
| <b>4. Atividades Estratégicas da EHTM.....</b>                                 | <b>25</b> |
| <b>5. Processo de Preparação do Plano de Atividades .....</b>                  | <b>38</b> |
| <b>6. Anexos.....</b>                                                          | <b>39</b> |
| <b>QUAR .....</b>                                                              | <b>39</b> |
| <b>Metas.....</b>                                                              | <b>47</b> |





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2025

## 1. Nota Introdutória

O Plano de Atividades constitui um instrumento fundamental de planeamento estratégico e operacional da Escola de Hotelaria e Turismo da Madeira (EHTM), integrado no Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública (SIADAP), consagrado na Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro, com as alterações subsequentes, e alinhado com os princípios orientadores estabelecidos no Decreto-Lei n.º 183/96, de 27 de setembro.

A elaboração deste documento obedeceu, não apenas aos normativos legais e regulamentares em vigor, mas também às orientações definidas pela Tutela e às atribuições e competências previstas na Lei Orgânica da EHTM, assegurando uma articulação coerente entre as exigências da administração pública e a especificidade da missão da Escola.

Enquanto peça central do ciclo anual de gestão, o Plano de Atividades estrutura-se como um instrumento dinâmico de acompanhamento e monitorização, permitindo à Direção identificar precocemente desvios, antecipar constrangimentos e implementar, com a devida oportunidade, as medidas de ajustamento necessárias à plena concretização dos objetivos traçados.

A organização do documento segue uma lógica funcional, com as atividades distribuídas por Unidade Orgânica (UO), em articulação direta ou indireta com os objetivos definidos no Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR), garantindo alinhamento com os compromissos assumidos ao nível da gestão por resultados.

3/49



Os Fundos Europeus mais próximos de si.





**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA**

EHTM PA 2025

Neste contexto, o Plano de Atividades para 2025 reflete não apenas a visão estratégica desta Direção, mas também o seu firme compromisso com a prestação de um serviço público de elevada qualidade, sustentado em padrões exigentes de desempenho.

O Plano de Atividades da Escola de Hotelaria e Turismo da Madeira para 2025 traduz um compromisso firme com os propósitos estratégicos da Região Autónoma da Madeira, alinhando-se com os do Plano de Desenvolvimento Económico e Social da RAM 2030. Neste contexto, a EHTM assume um papel dinâmico na qualificação dos recursos humanos – quer através da formação inicial de jovens (curso de dupla certificação – nível 4), quer pela oferta de formação de adultos (cursos de nível 5, RVCC e formação de ativos), na inovação formativa e na promoção de competências orientadas para a sustentabilidade e a internacionalização, contribuindo para a consolidação do turismo como setor estratégico da economia regional.

Mais do que um instrumento de planeamento interno, este Plano reafirma a missão da EHTM enquanto entidade pública de ensino especializada, empenhada em acrescentar valor ao desenvolvimento socioeconómico da Madeira, reforçando a sua capacidade de resposta face aos desafios contemporâneos.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2025

## 2. Caracterização da estrutura da escola

### 2.1 Identidade histórica e administrativa

Com o incremento do turismo na Madeira, nos anos cinquenta e início de sessenta do século XX, tornou-se necessário dar resposta à falta de qualificação de alguns agentes do setor hoteleiro. Assim, o projeto de uma escola de formação na área da hotelaria foi inicialmente traçado, em 1965, pelo professor Rafael Basto Machado, então presidente da Delegação de Turismo da Madeira. Com o seu falecimento, o projeto foi retomado, dois anos depois, pelo seu sucessor, o arquiteto Carlos Lameiro, que veio a ser o primeiro presidente da Escola Hoteleira Basto Machado, inaugurada a 27 de outubro de 1967 e assim chamada em honra do seu primeiro mentor.

Posteriormente rebatizada como Escola de Hotelaria e Turismo da Madeira (EHTM), a sua história continuou a ser marcada pela procura incessante da excelência no setor hoteleiro da região. O desenvolvimento contínuo da EHTM levou-a a mudar de localização algumas vezes, refletindo a sua constante adaptação à procura do setor. Em 1996, a visão estratégica do então Secretário Regional de Turismo, João Carlos Abreu, resultou na conceção do moderno complexo arquitetónico que abriga hoje a escola, integrando não apenas salas de aula, mas também uma residência estudantil e um hotel-escola, oferecendo aos alunos uma experiência completa e imersiva no mundo da hotelaria e do turismo.

A transição para Escola Profissional de Hotelaria e Turismo da Madeira (EPHTM) em 1998 marcou um novo capítulo na história da instituição, ampliando a sua oferta educacional e consolidando a sua posição como referência no setor. Após um período sob gestão privada (setembro de 2010 a agosto de 2023), a escola regressou à gestão pública em setembro de 2023, renovando o seu compromisso com a

5/49







**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA**

EHTM PA 2025

excelência educacional e a promoção da qualidade de serviço na hotelaria e turismo na região. Nesta ocasião, o diploma refundador da escola aprovou a alteração da respetiva designação para Escola de Hotelaria e Turismo da Madeira (EHTM), revisitando a anterior nomenclatura e abrindo novas janelas nas atribuições da escola.

Desde o ano letivo 2023/2024, a EHTM alinhou os seus cursos pelos padrões das Escolas do Turismo de Portugal, I.P., melhor preparando os alunos para o mercado de trabalho, mas também capacitando-os para prosseguir os seus estudos em níveis mais avançados.

Além disso, a escola estabelece parcerias com empresas do setor e oferece certificações de competências por meio do Centro Qualifica, garantindo que seus alunos e formandos estejam sempre à frente dos pedidos do mercado.

Com mais de meio século de história, a EHTM valoriza a sua herança cultural e reforça a sua contribuição para o setor hoteleiro local, nacional e internacional. Promovendo regularmente atividades de inovação pedagógica e oferecendo aos seus alunos o contacto direto com os clientes – quer internos, quer pela realização de estágios em entidades externas –, a escola posiciona-se como um centro de excelência, alicerçando a formação ministrada, na estratégia do “aprender fazendo”, fortalecendo as suas redes regionais, nacionais e internacionais, para proporcionar uma formação de qualidade e atualizada aos seus alunos.

A EHTM é, hoje, é uma pessoa coletiva de direito público, dotada de personalidade jurídica, de autonomia administrativa e financeira e património próprio, integrada na administração indireta da Região Autónoma da Madeira (RAM), de acordo com o Decreto Legislativo Regional n.º 27/2023/M, de 20 de julho.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2025

## 2.2 Recursos Físicos e Materiais

O edifício escolar, com cinco pisos arquitetonicamente dispostos em dois blocos de quotas desencontradas, dispõe de dezasseis salas de aula, duas salas de informática, dois auditórios, uma biblioteca, um ginásio, uma sala de professores, instalações para os serviços administrativos, um gabinete de psicologia, cinco instalações sanitárias, balneários masculinos e femininos para os estudantes, bem como outros dois para funcionários, um bar, um refeitório, uma sala de reuniões, pátios exteriores e uma zona verde em volta do edifício.

O Hotel-Escola (HE) conta com vinte quartos duplos, distribuídos nos dois pisos superiores (2º e 3º andares), sendo dezasseis com vista mar. Nas zonas técnicas destes dois pisos funcionam as copas dos andares, servidas por dois amplos elevadores com função de monta-cargas.

No 1º piso existem duas instalações multiusos, comumente designadas por Sala de TV e Bar do Hotel, cada uma com uma ampla varanda aberta a sul, servindo para esses fins e ainda, respetivamente, como sala de reuniões para pequenos grupos e bar de formação.

No rés-do-chão, o HE dispõe de uma zona pública, com a receção (serviço 24 horas, todos os dias do ano), o restaurante e sala de conferências. Ao mesmo nível, mas com acesso restrito, funciona a zona técnica, com cozinha central, pastelaria, chocolataria, cozinhas de formação e cantina, que serve tanto os alunos, como os funcionários do complexo.

No exterior, o HE oferece ainda zonas de logradouro e uma piscina para uso exclusivo dos hóspedes.

No piso -1, o hotel dispõe ainda de uma zona de sauna e instalações sanitárias com balneários de apoio. Em espaço contíguo, mas de acesso restrito, situam-se os equipamentos técnicos, que servem também para formação dos alunos, como a

7/49





**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA**

EHTM PA 2025

lavandaria e a rouparia. Neste mesmo piso, o HE tem ainda serviços essenciais ao seu funcionamento como o serviço de aquisições e de aprovisionamento, câmaras de congelação e refrigeração, armazéns secos e outros diversos. É ainda nesta quota que se situa a oficina da equipa de manutenção da EHTM, bem como a câmara de lixo refrigerada e as caldeiras que fornecem água quente a todo o complexo.

A EHTM dispõe também de uma residência de estudantes, separada do edifício escolar por um pátio interior, que acomoda até 48 jovens em 12 quartos, cada um deles com casa de banho privada, além de uma área comum para lazer. Os residentes têm acesso a refeições e serviços de lavandaria, com o pagamento de uma mensalidade fixada no Regulamento de taxas da EHTM. A seleção para acesso ao alojamento considera a distância entre a zona de residência e a escola, respetivas acessibilidade e rede de transportes, bem como o horário das aulas e as condições socioeconómicas dos alunos.

## 2.3 Recursos humanos e financeiros

A estrutura de recursos humanos da EHTM é composta por uma equipa diversificada de profissionais, cada um desempenhando um papel fundamental no funcionamento das suas atividades.

Ao nível da Direção Superior, a orgânica da EHTM conta com três dirigentes responsáveis pela definição da estratégia de gestão e pela condução global da organização (direção geral, direção pedagógica e direção administrativa e financeira – v. organograma em 2.4). O Hotel-Escola é orientado pelo respetivo diretor.

Já a Direção Intermédia é assegurada, atualmente, por quatro chefias de divisão, que garantem a articulação e a implementação eficaz das políticas institucionais.

Apoiada por sete Técnicos Superiores, a estrutura técnica conta ainda com dois Coordenadores de Gabinete/Núcleo e um Coordenador Técnico, que são

8/49



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA**

EHTM PA 2025

responsáveis pela supervisão e orientação das operações específicas nas suas respetivas áreas.

O corpo administrativo é composto por dezoito Assistentes Técnicos e um Técnico de Informática, assegurando a eficiência no suporte administrativo e tecnológico. Complementando a equipa operacional, estão doze Assistentes Operacionais, cuja atuação é essencial para a arrumação, limpeza e vigilância de todo o complexo

No campo da formação e ensino, a organização conta com dezassete docentes e quatro formadores do quadro da EHTM. Além disso, setores mais especializados como a área de alimentos e bebidas, contamos com um Diretor de Comidas e Bebidas, uma Chefe de Receção/Formador e um Subchefe de Cozinha.

Os serviços de apoio ao Hotel-Escola incluem quatro rececionistas, duas pasteleiras, quatro cozinheiros, dois empregados de cozinha, cinco empregados de mesa, duas barmaids e dois copeiros, que garantem a hospitalidade e o bom funcionamento das áreas de atendimento e alimentação. Complementando este conjunto de funções especializadas, temos uma costureira, uma engomadeira, uma lavadeira e um motorista de ligeiros, cuja contribuição é indispensável.

Esta equipa multidisciplinar é o alicerce sobre o qual a EHTM constrói a sua excelência, assegurando a eficiência administrativa, a qualidade no ensino e um serviço completo em diversas áreas de apoio.

No que se refere aos recursos financeiros para o ano de 2025, o orçamento da EHTM é o seguinte:

|                           | <b>Montante</b> |
|---------------------------|-----------------|
| Despesas com Pessoal      | 3.369.302,00 €  |
| Outras despesas correntes | 3.066.157,00 €  |

9/49





**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA**

EHTM PA 2025

|                                     |                       |
|-------------------------------------|-----------------------|
| Despesas de capital                 | 646.140,00 €          |
| Orç. Funcionamento Normal (Cap. 01) | 5.271.101,00 €        |
| Orç. PIDDAR (Cap. 50)               | 1 810 498,00 €        |
| <b>Total</b>                        | <b>7.081.599,00 €</b> |

## 2.4 Atribuições da entidade, organograma e identificação dos responsáveis

### Atribuições

(De acordo com o disposto no art.º 5.º do Decreto Legislativo Regional n.º 27/2023/M, de 20 de julho)

- a) Contribuir para a formação integral dos jovens, proporcionando-lhes, designadamente, preparação adequada para um exercício profissional qualificado;
- b) Desenvolver mecanismos de aproximação entre a escola e as instituições económicas, profissionais, associativas, sociais e culturais, nomeadamente, estabelecendo parcerias e criando polos de formação descentralizados;
- c) Facultar aos alunos contactos com o mundo do trabalho e consequente experiência profissional, preparando-os para uma adequada inserção socioprofissional;
- d) Promover, conjuntamente com outros agentes e instituições locais e nacionais, a concretização de um projeto de formação de recursos humanos qualificados que responda às necessidades do desenvolvimento integrado regional e local, mas de amplitude nacional e internacional;

10/49





**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

**ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA**

EHTM PA 2025

- e) Facultar aos alunos uma sólida formação geral, científica e tecnológica, capaz de os preparar para a vida ativa e para o prosseguimento de estudos;
- f) Associar-se com outras entidades na participação ou criação de pessoas coletivas de direito público ou privado, de natureza associativa, que tenham por objeto a formação e o ensino não superior no âmbito das profissões e atividades turísticas;
- g) Promover e incentivar a melhoria da qualidade da oferta regional de formação para o setor do turismo e contribuir para o prestígio das profissões turísticas e para uma imagem de qualidade do setor;
- h) Promover e realizar a atividade de assistência técnica, formação e de cooperação com outras entidades no âmbito nacional e internacional, incluindo instituições de ensino superior;
- i) Participar no sistema de certificação escolar e profissional, intervindo nos processos de homologação de currículos de formação, no reconhecimento de qualificações escolares e profissionais e na certificação das competências escolares, em geral, e dos profissionais do setor do turismo, hotelaria e restauração, em particular, designadamente motoristas de turismo, guias de mar, guias de montanha e guias-intérpretes regionais, de acordo com a legislação em vigor;
- j) Proceder à certificação do prémio de línguas nos termos da legislação em vigor;
- k) Promover a realização de estudos e projetos de investigação e desenvolvimento no campo do fenómeno turístico relativo à formação profissional no setor, bem como à problemática do emprego, das qualificações, dos sistemas e metodologias de formação e de certificação profissional;
- l) Cooperar na análise sobre o fenómeno turístico e suas implicações socioeconómicas.

11/49







**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA**

EHTM PA 2025

### **Missão**

É missão da EHTM promover o ensino técnico-profissional, bem como a realização de cursos e ações de formação no setor da hotelaria e turismo, designadamente na área da formação profissional de dupla certificação, criando, mantendo e desenvolvendo as estruturas e os meios necessários à realização de formação hoteleira e turística em áreas de competência associadas a qualificações de dupla certificação de nível secundário, pós-secundário e superior

### **Visão**

A EHTM quer afirmar-se como uma Escola de referência e de intervenção estratégica que garanta o ensino de excelência e promova, a disciplina, a cidadania ativa e responsável nas várias áreas da sua oferta formativa, a nível regional, nacional e internacional.

### **Valores**

**Excelência, Hospitalidade, Talento e Mérito** que se derramam do nosso acrónimo.

Os valores da EHTM são ainda reforçados pelo disposto no Projeto Educativo e estão direcionados para os diferentes atores e participantes da comunidade educativa. Assim, promovemos uma Cultura de Respeito e Confiança, Compromisso e Responsabilidade, Inovação e Criatividade, Participação e Sentido de Pertença, Honestidade e Autenticidade, Solidariedade e Empatia, Colaboração e Partilha.

12/49





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2025

## Política de Qualidade e de Gestão de Riscos

A qualidade deverá medir-se pela capacidade de superar as expectativas de todos os interessados, no âmbito das atribuições definidas na orgânica.

A gestão de riscos, por sua vez, será tratada como um processo contínuo e integrado na cultura organizacional, liderada pela direção, envolvendo toda a comunidade na prevenção de riscos de corrupção, visando garantir a transparência na gestão dos recursos públicos.

## Organograma

Pelo Decreto Regulamentar Regional n.º 12/2023/M, de 14 de agosto ficou a EHTM dotada da respetiva regulamentação e orgânica de funcionamento, integrando a Escola, o Hotel-Escola, o Centro Qualifica e restantes serviços organizados de acordo com o previsto no organograma da EHTM:



**REGIÃO AUTÔNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
**SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA**  
**ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA**

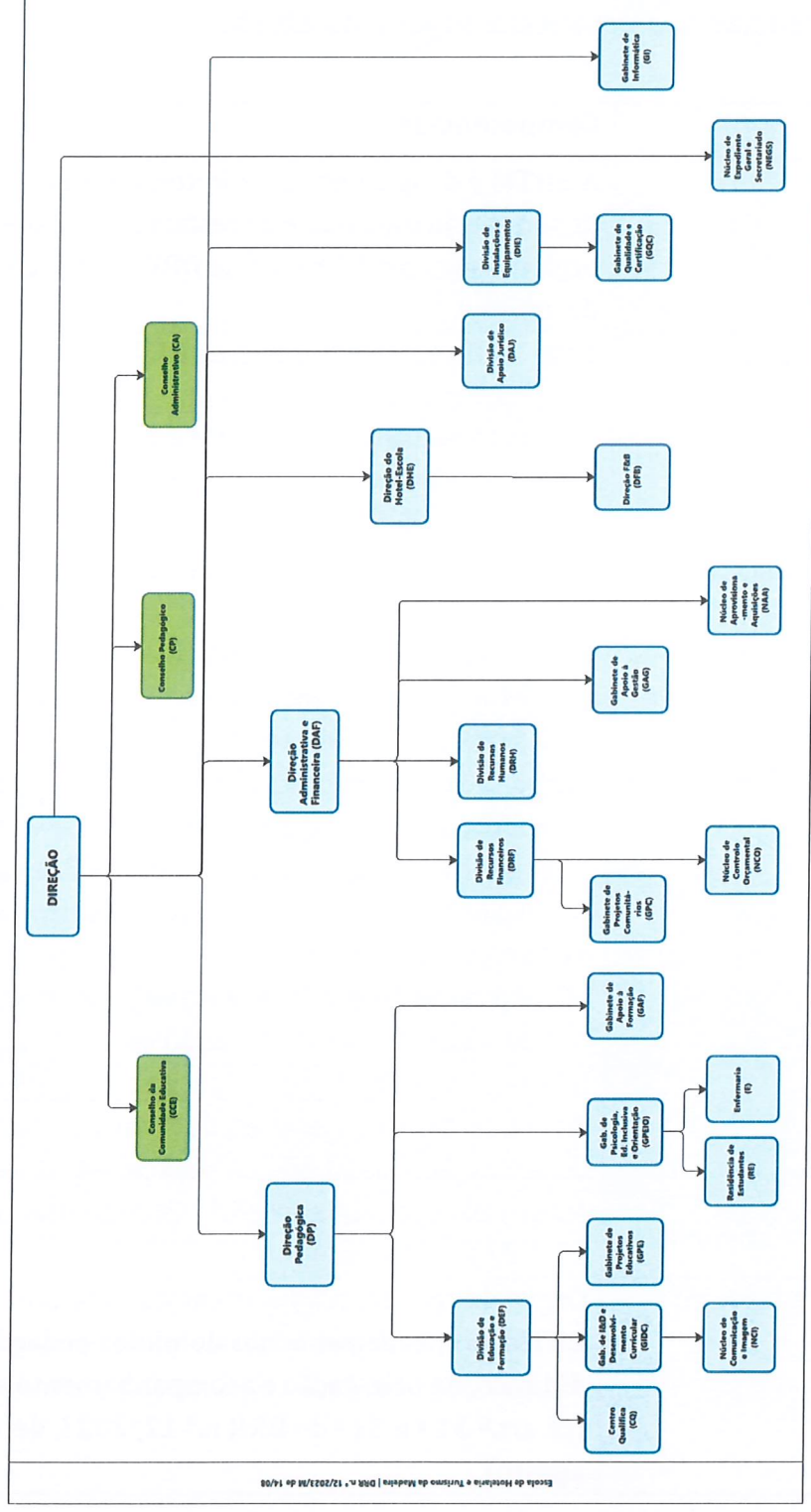


Figura 1 - Organograma da EHTM



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

### 2.5 Competências dos principais órgãos da EHTM

| Órgãos                              | Competências                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Direção                             | A EHTM é dirigida por um diretor, em cuja dependência funcionam as restantes unidades orgânicas (cf. art.º 4.º e 5.º do DRR n.º 12/2023, de 14 de agosto).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Direção Pedagógica                  | Cabe ao Diretor Pedagógico da EHTM, designadamente, dirigir, orientar e supervisionar a atividade pedagógica da EHTM e as unidades orgânicas que lhe estão subjacentes (cf. art.º 6.º a 13.º do DRR n.º 12/2023, de 14 de agosto).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Direção Administrativa e Financeira | À DAF está consignada a gestão integrada dos recursos financeiros e humanos da EHTM, dirigindo, orientando e supervisionando as unidades orgânicas que lhe estão subjacentes (cf. art.º 14.º a 20.º do DRR n.º 12/2023, de 14 de agosto).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Conselho da Comunidade Educativa    | <ul style="list-style-type: none"><li>- Órgão responsável pela definição da política educativa da escola, com respeito pelos princípios consagrados na Constituição da República, na Lei de Bases do Sistema Educativo e no Estatuto Político-Administrativo da RAM.</li><li>- Órgão de participação e representação da comunidade educativa, devendo estar salvaguardada na sua composição a participação da representação dos docentes e formadores, dos pais e encarregados de educação, dos alunos, do pessoal não docente e da autarquia local, (cf. art.º 28.º a 30.º do DRR n.º 12/2023, de 14 de agosto)..</li></ul> |
| Conselho Pedagógico                 | Órgão de coordenação e orientação educativa da EHTM, nomeadamente nos domínios pedagógico-didático, da orientação e acompanhamento dos alunos, (cf. art.º 31.º a 33.º do DRR n.º 12/2023, de 14 de agosto).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |





**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA**

EHTM PA 2025

|                         |                                                                                                                                             |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conselho Administrativo | Órgão deliberativo nos domínios da gestão administrativa e financeira da EHTM, (cf. art.º 34.º a 36.º do DRR n.º 12/2023, de 14 de agosto). |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2.6 Principais Clientes

Atendendo à missão previamente definida pela EHTM, centrada na promoção da qualificação, inclusão e valorização pessoal e profissional ao longo da vida, os principais públicos-alvo foram caracterizados da seguinte forma

- Jovens a partir dos 14/15 anos, detentores do 9.º ano de escolaridade, que procuram concluir o ensino secundário e adquirir uma qualificação profissional de nível 4, integrando-se no mercado de trabalho com uma base sólida de competências.
- Jovens e adultos detentores do 12.º ano de escolaridade, que pretendam especializar-se numa das áreas de hotelaria e turismo, através dos cursos de nível 5 (Cursos de Especialização Tecnológica).
- Adultos empenhados em reforçar a sua empregabilidade, que procuram aperfeiçoar as suas competências técnicas e relacionais nas áreas da hotelaria e turismo, não apenas para elevar a qualidade da sua prática profissional em uma ou mais áreas de atividade, mas também para responder com eficácia às transformações tecnológicas e organizacionais do mercado de trabalho, afirmando-se como profissionais mais adaptáveis, atualizados e valorizados.

16/49





## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2025

No âmbito do Centro Qualifica, através de metodologia própria de Orientação Profissional, Encaminhamento e Certificação de Competências, a EHTM dirige a sua intervenção a:

- Adultos em busca da conclusão de certificação do ensino básico ou secundário que veem no centro Qualifica da EHTM um espaço de reconhecimento e validação das aprendizagens formais, informais e não formais, tanto a nível escolar como profissional, permitindo-lhes consolidar percursos formativos interrompidos ou valorizar competências adquiridas ao longo da vida;
- Jovens em situação de inatividade escolar e laboral, que necessitam de apoio na construção de projetos de vida e de inserção profissional, beneficiando de orientação e encaminhamento qualificado.

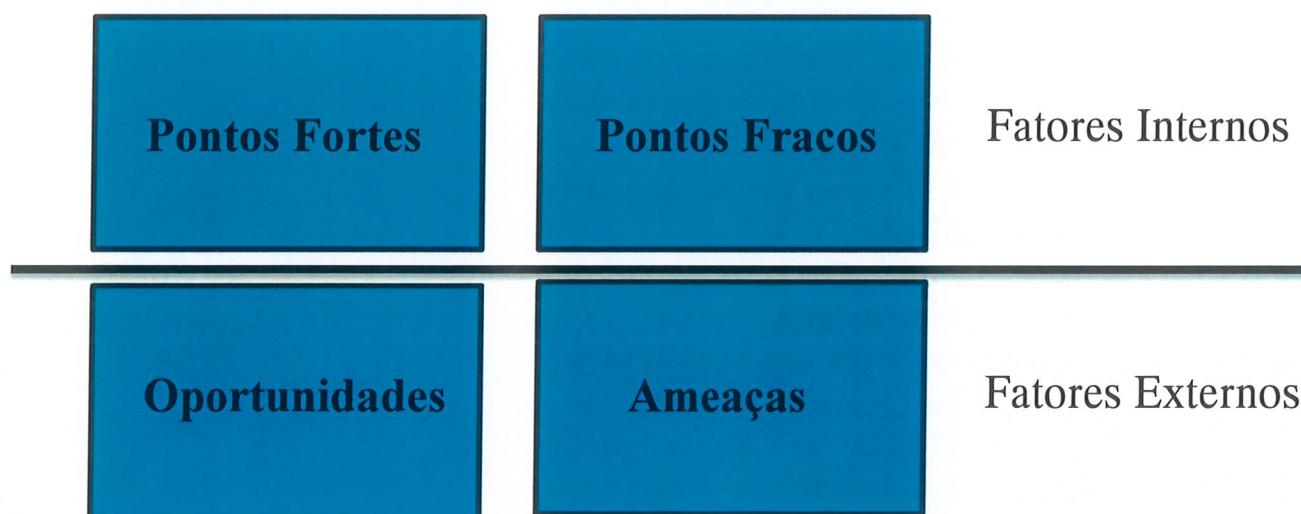




### 3. Ação Estratégica e Objetivos

#### 3.1 Análise SWOT

A metodologia SWOT é um instrumento de apoio à gestão que se baseia numa análise integrada de fatores internos e externos à organização. Esta abordagem permite identificar e enquadrar os pontos fortes e fracos, bem como as oportunidades e ameaças com que a organização se depara. No contexto do planeamento estratégico da EHTM, a análise SWOT revela-se particularmente relevante, pois considera a dinâmica entre a organização e o meio envolvente, influenciando diretamente a capacidade de alcançar os seus objetivos.





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2025

3.1.2 Análise Interna

| PONTOS FORTES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | PONTES FRACOS                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Especificidade bipartida por via da dupla certificação</li><li>- Cursos de especialização tecnológica com formação de nível 5</li><li>- Oferta formativa especializada enquadrada nos eixos prioritários regionais e nacionais (hotelaria e turismo)</li><li>- Credibilidade e notoriedade da escola (reforço da marca EHTM)</li><li>- Acentuada componente prática, valorizando o desenvolvimento de competências técnicas ajustada às exigências e alterações do mercado, traduzindo-se numa elevada taxa de empregabilidade</li><li>- Conjunto diversificado de atividades de inovação pedagógica</li><li>- Existência de um Hotel-Escola para formação em contexto de trabalho e de uma residência de alunos para estudantes deslocados ou programas de intercâmbio</li><li>- Protocolo com o Turismo de Portugal</li><li>- Estágios e projetos internacionais (Erasmus +)</li><li>- Qualidade dos serviços prestados pelo pessoal docente e não docente e formadores (dinâmicos, colaborativos,</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Infraestrutura e instalações envelhecidas</li><li>- Equipamentos envelhecidos e a necessitar de intervenção</li><li>- Falta de recursos humanos em algumas áreas</li><li>- Falta de envolvimento dos encarregados de educação</li></ul> |





**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA**

EHTM PA 2025

|                                                                                                                                                             |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| empreendedores e com capacidade de adaptabilidade)<br>- Reconhecimento e certificação de competências escolares e profissionais por via do Centro Qualifica |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

### 3.1.3 Análise Externa

| <b>OPORTUNIDADES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>AMEAÇAS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Falta de mão-de-obra qualificada nas áreas operacionais de hotelaria, turismo e restauração</li><li>- Ensino gratuito devido aos programas de financiamento europeus</li><li>- Valorização do ensino profissional</li><li>- Chegada à RAM de lusodescendentes e outros emigrantes</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Existência de um estigma relativamente ao ensino profissional, nomeadamente sobre o seu facilitismo</li><li>- Redução do número de jovens ao nível de ensino correspondente, devido à pirâmide etária e a alguns movimentos migratórios</li><li>- Oferta formativa concorrencial (mesmos cursos ministrados noutras escolas)</li><li>- Dificuldade em recrutar docentes/formadores externos com os requisitos necessários</li><li>- Cenário político instável dificultando os procedimentos de contratação do dia-a-dia</li></ul> |

20/49



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2025

### 3.2 Objetivos Estratégicos

A combinação dos dados obtidos através da análise SWOT, tendo como referência os pontos fortes, as oportunidades, os pontos fracos e as ameaças, em articulação com a visão e a missão da EHTM, orientam a definição da estratégia apresentada neste Plano.

Os objetivos estratégicos são metas de longo ou médio prazo que orientam a atuação global de uma instituição.

**OE 1** – Incentivar a inovação pedagógica e tecnológica, promovendo ferramentas educacionais que estimulem a criatividade, a resolução de problemas e a aprendizagem ativa, preparando os alunos para os desafios de uma sociedade contemporânea e competitiva. (Aprendizagem Ativa).

**OE 2** – Estimular a interdisciplinaridade promovendo uma flexibilidade curricular que facilite a criação de projetos interdisciplinares e incentive o envolvimento dos alunos na aprendizagem (Interesse nas Atividades Escolares).

**OE 3** – Fortalecer a parceria entre a escola e a comunidade, incentivando o envolvimento ativo dos encarregados de educação e da comunidade escolar no processo de ensino-aprendizagem, promovendo o desenvolvimento integral dos alunos. (Envolvimento da Comunidade Educativa).

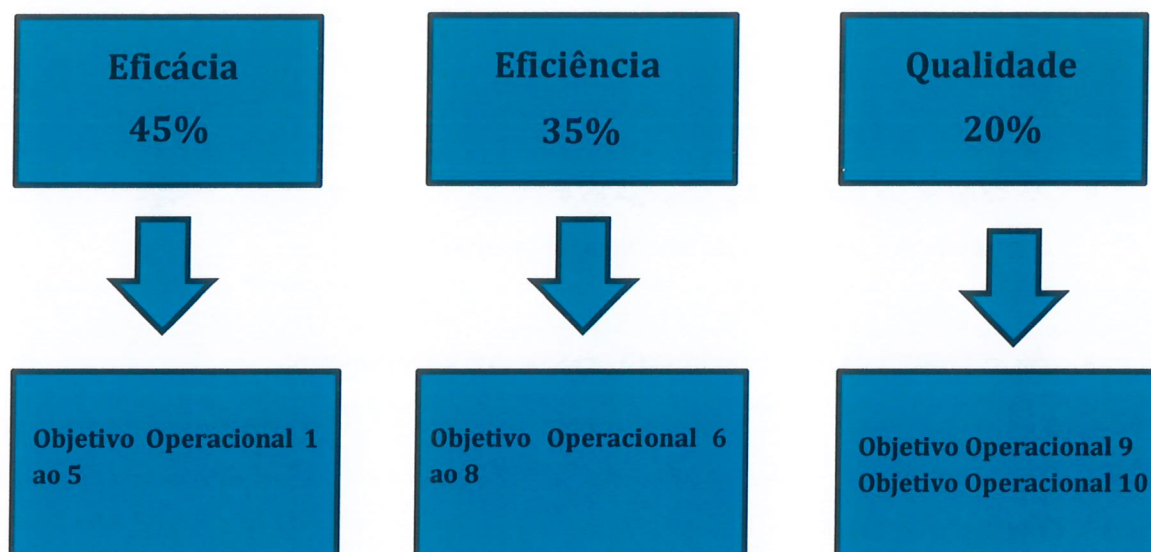
**OE 4** – Otimizar a gestão de recursos humanos, financeiros e materiais, promovendo a eficiência na afetação de recursos





### 3.3 Objetivos Operacionais

Os Objetivos Operacionais traduzem a estratégia em ações concretas, fundamentando-se em princípios de **eficácia**, **eficiência** e **qualidade**. Alinhados com as prioridades estratégicas, asseguram a implementação coerente das metas institucionais e impulsionam a melhoria contínua dos serviços públicos. A sua formulação clara e estruturada permite medir o impacto real das intervenções, reforçando a performance organizacional e consolidando uma cultura de gestão orientada para resultados.





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2025

### 3.4.. Formação Interna e Externa

O Plano de Formação da EHTM assume-se como um instrumento estratégico de gestão dos recursos humanos, essencial para garantir a qualificação contínua de toda a estrutura e, consequentemente, a melhoria sustentada dos serviços prestados. Mais do que um mero calendário de ações, este plano traduz uma visão integrada e dinâmica do desenvolvimento profissional.

As ações de formação a realizar ao longo do ano letivo são definidas a partir de uma análise criteriosa que considera:

- As necessidades do funcionamento dos serviços e das respostas formativas oferecidas.
- As exigências técnicas e pedagógicas específicas de cada função, assegurando a competência e atualidade da intervenção profissional.
- As aspirações de desenvolvimento pessoal dos trabalhadores.

#### 3.4.1. Formação Interna

No presente momento, a EHTM não dispõe, no seu quadro interno, de colaboradores com Certificado de Competências Pedagógicas (CCP), condição indispensável para a dinamização de ações de formação certificadas. Esta limitação, ainda que circunstancial, não compromete o compromisso da instituição com a melhoria contínua, a valorização dos trabalhadores e a qualidade dos serviços prestados.

23/49





**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA**

EHTM PA 2025

Consciente da importância de manter uma resposta formativa ajustada às exigências técnicas e pedagógicas das diferentes funções, a EHTM implementará, um conjunto de sessões de esclarecimento internas.

Estas sessões, serão conduzidas por elementos com experiência relevante e conhecimento prático das matérias em causa, constituindo uma alternativa viável e útil.

Desta forma, a EHTM reafirma o seu compromisso com a qualificação interna, encontrando soluções adequadas à sua realidade atual, sem abdicar do rigor, da responsabilidade e da excelência

### 3.4.2. Formação Externa

A EHTM, no seu compromisso com a melhoria contínua, recorre à formação externa, oferecida por entidades especializadas, para complementar as formações internas. As inscrições nas ações formativas externas são realizadas de acordo com:

- A disponibilidade de vagas pelas entidades formadoras;
- O levantamento das necessidades de formação, obtido através de consulta junto de dirigentes e trabalhadores.
- A relevância estratégica da formação para as funções desempenhadas



## 4. Atividades Estratégicas da EHTM

### FICHA DE PROJETO DE 2025

#### Implementação de Plataformas Digitais Inovadoras

| OBJETIVOS                                                                                                                                                                                                                                 | INDICADOR                                      | META | ATIVIDADES                                                                                                                                                                               | DATAS               | UNIDADE ORGÂNICA |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------|
| QUAR 2025 - 00.01<br>Implementar o uso de duas novas plataformas e/ou ferramentas digitais inovadoras nas práticas pedagógicas com o objetivo de melhorar a experiência de ensino-aprendizagem.                                           | Ind.01 N.º de plataformas/ferramentas digitais | 2    | -Implementar, ao longo do ano letivo, o uso de plataformas/ferramentas digitais inovadoras nas práticas pedagógicas, através de sessões de formação e aplicação prática em sala de aula. | Quadrénio 2023-2027 | DP               |
| QUAR 2025 -00.02<br>Providenciar formação específica em tecnologias educacionais aos docentes, com o intuito de promover a utilização eficaz de ferramentas digitais inovadoras nas práticas pedagógicas e melhorar o ensino-aprendizagem | Ind.02 - N.º formações                         | 2    | -Desenvolvimento de Projetos Interdisciplinares com Enfoque na Aprendizagem Ativa.                                                                                                       | Quadrénio 2023-2027 | DP               |
|                                                                                                                                                                                                                                           | Ind.03 - N.º de workshops                      | 2    | -Workshops de Pensamento Crítico e Criativo com Suporte Digital<br>Promoção de Momentos de Partilha e Reflexão Crítica                                                                   | Quadrénio 2023-2027 | DP               |





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2025

| OBJETIVOS                                                                                                                                                                                                                                                              | INDICADOR                                                                                               | META | ATIVIDADES                                                         | DATAS                 | UNIDADE ORGÂNICA |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|
| QUAR2025 - 00.03<br>Garantir que 50% dos docentes integrem plataformas e/ou ferramentas digitais inovadoras nas suas práticas pedagógicas, com o intuito de modernizar o ensino e melhorar a experiência de aprendizagem dos alunos através de tecnologias educativas. | Ind.04-Implementação de plataformas e ferramentas digitais por parte de 50% dos docentes nas suas aulas | 50%  | - Introdução de Novas Ferramentas Digitais em Contexto Disciplinar | Quadrinário 2023-2027 | DP               |



S. R.  
REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2025

FICHA DE PROJETO DE 2025  
Projetos Interdisciplinares

| OBJETIVOS                                                                                                                                                                                          | INDICADOR                                   | META | ATIVIDADES                                                                                                                                                                                                                                      | DATAS                 | UNIDADE ORGÂNICA |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|
| QUAR2025 00.04<br>Desenvolver três projetos interdisciplinares baseados nos interesses dos alunos, envolvendo os alunos em atividades colaborativas que integrem diferentes áreas do conhecimento. | Ind.05 - Nº. de projetos interdisciplinares | 3%   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Pesquisa sobre problemas ambientais locais</li><li>- Identificação de desafios tecnológicos atuais</li><li>- Criação de um jornal digital ou podcast com entrevistas e reportagens culturais.</li></ul> | Quadrinário 2023-2027 | DP               |





S. R.  
REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2025

FICHA DE PROJETO DE 2025  
Envolvimento Escolar

| OBJETIVOS                                                                                                                                                                                                  | INDICADOR                                                                          | META | ATIVIDADES                                                                                                                                                                                                                                                               | DATAS                 | UNIDADE ORGÂNICA |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|
| QUAR2025 00.05<br>Incentivar o envolvimento ativo dos Encarregados de Educação e da comunidade escolar através da promoção de dois eventos anuais (reuniões, atividades extracurriculares e/ou workshops). | Ind.6 - N.º eventos anuais promovendo o envolvimento ativo da Comunidade Educativa | 2    | <ul style="list-style-type: none"><li>- Organizar reuniões participativas com Encarregados de Educação.</li><li>- Criar exposições ou feiras escolares com trabalhos dos alunos.</li><li>- Realizar atividades extracurriculares abertas à comunidade escolar.</li></ul> | Quadrinário 2023-2027 | DP               |

28/49



Cofinanciado pela  
União Europeia

Os Fundos Europeus mais próximos de si.



S. R.  
REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2025

FICHA DE PROJETO DE 2025  
Proposta de Orçamento para 2026

| OBJETIVOS                                                                                                                                                                      | INDICADOR                                                          | META | ATIVIDADES                                                                                                                      | DATAS           | UNIDADE ORGÂNICA |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------|
| 01<br>Preparar a proposta de orçamento de funcionamento e de investimentos do plano (PIDDAR) para 2026, de acordo com as orientações da tutela e com as orientações superiores | Ind. 01 - N.º de quadros resumo de apoio à decisão                 | 1    | - Recolha e atualização de elementos indispensáveis à preparação da proposta de orçamento, junto das unidades orgânicas da EHTM | Junho a outubro | DRF              |
|                                                                                                                                                                                | Ind. 02 - N.º de mapas da proposta de orçamento remetidos à tutela | 12   | -Análise dos dados recolhidos relativos à preparação da proposta de orçamento<br>- Elaboração da proposta de orçamento da EHTM. | Junho a outubro | DRF              |





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2025

FICHA DE PROJETO DE 2025

Execução Orçamental

| OBJETIVOS                                                                            | INDICADOR                                                                 | META | ATIVIDADES                                                                                                                                                                                     | DATAS              | UNIDADE ORGÂNICA |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| QUAR 2025 0006<br>Acompanhamento, controlo e gestão da execução do orçamento da EHTM | Ind. 01 - N.º de mapas de controlo orçamental                             | 1    | - Controlo periódico através de balancetes e mapas modelo, com projeções até final do ano, de modo a permitir uma melhor gestão dos recursos financeiros e a previsão das necessidades da EHTM | Janeiro a dezembro | DRF              |
|                                                                                      | QUAR2025 Ind. 09 - N.º de procedimentos de controlo interno desenvolvidos | 3    | - Desenvolver procedimentos de controlo da execução do orçamento da EHTM<br>- Monitorizar as receitas geradas pela EHTM.                                                                       | Janeiro a dezembro | DRF              |



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2025

| OBJETIVOS                                                                             | INDICADOR                                                                                                                                        | META   | ATIVIDADES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | DATAS              | UNIDADE ORGÂNICA |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| 01<br>Gestão da execução do orçamento:<br>procedimentos orçamentais e contabilísticos | QUAR2025 Ind. 11 - Tempo médio de processamento das despesas relativas às aquisições de bens e serviços, a partir da data de validação da fatura | 3 dias | <ul style="list-style-type: none"><li>- Registrar as informações de cabimento e de compromisso com base nas propostas de aquisição de bens e serviços;</li><li>- Remeter à SRF via tutela (GUG), nos prazos estipulados, toda a documentação necessária à validação e à autorização das alterações orçamentais;</li><li>- Remeter à SRF via tutela (GUG), nos prazos estipulados, toda a documentação necessária ao pagamento das requisições de fundos;</li><li>- Instruir processos de despesa, para posterior pagamento dos mesmos.</li><li>- Autorizar os pagamentos de despesas da EHTM.</li></ul> | Janeiro a dezembro | DRF              |

31/49





**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2025

**FICHA DE PROJETO DE 2025**  
**Reporte de informação**

| OBJETIVOS                                                                            | INDICADOR                                                                                                    | META | ATIVIDADES                                                                                                                                                                      | DATAS              | UNIDADE ORGÂNICA |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| QUAR 2025 0006<br>Acompanhamento, controlo e gestão da execução do orçamento da EHTM | Ind. 01: Tempo médio de dias (úteis) despendido na elaboração dos mapas                                      | 2    | - Elaborar os mapas de reporte mensais, trimestrais e anuais da EHTM e remessa à SRF via tutela (GUC), nos prazos estipulados                                                   | Janeiro a dezembro | DRF              |
|                                                                                      | QUAR2025 Ind. 07 - N.º de documentos – quadros e relatórios – de análise e/ou prestação de contas realizados | 100  | - Elaborar a conta de gerência do ano transato, de acordo com a legislação em vigor e as orientações da tutela e da SRF.                                                        | Janeiro a dezembro | DRF              |
| O1<br>Gestão e acompanhamento dos fundos disponíveis                                 | Ind. 01: Tempo médio de dias (úteis) despendido na elaboração dos mapas                                      | 2    | - Analisar e validar as necessidades de fundos disponíveis;<br>- Elaborar os mapas das necessidades de fundos disponíveis da EHTM em conformidade com as orientações da tutela. | Janeiro a dezembro | DRF              |



FICHA DE PROJETO DE 2025  
Aquisição de Bens e Serviços

| OBJETIVOS                                                  | INDICADOR                                                                                                                                | META   | ATIVIDADES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | DATAS              | UNIDADE ORGÂNICA |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| QUAR 2025 0007<br>Gestão de aquisições e contratos da EHTM | QUAR2025 Ind. 10 - Percentagem de procedimentos de aquisição de bens e serviços face ao previsto inicialmente                            | 50%    | - Solicitação das autorizações necessárias (tutela e SRF), elaborando os quadros respetivos;<br><br>- Consulta de mercado e análise de propostas;<br>- Promover, realizar e coordenar as ações necessárias à aquisição de bens e serviços, nas modalidades e procedimentos legalmente previstos;<br>- Elaboração da lista de artigos e das especificações técnicas a incluir nos cadernos de encargos | Janeiro a dezembro | GAG / NAA        |
|                                                            | QUAR2025 Ind. 13 - N.º médio de dias úteis para a comunicação da adjudicação no âmbito dos ajustes diretos simplificados                 | 3 dias | - Elaboração de informação interna de fundamentação do pedido de aquisição, nos casos aplicáveis                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Janeiro a dezembro | GAG / NAA        |
|                                                            | QUAR2025 Ind. 12 - Tempo médio de disponibilização dos bens armazenáveis às diferentes unidades orgânicas da EHTM (Ind. 12 do QUAR 2025) | 3 dias | - Promover e assegurar a receção de bens e serviços, bem como a gestão de stocks.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Janeiro a dezembro | GAG / NAA        |





S. R.  
REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2025

FICHA DE PROJETO DE 2025  
Gestão de Recursos Humanos

| OBJETIVOS                                                            | INDICADOR                                                                              | META | ATIVIDADES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | DATAS              | UNIDADE ORGÂNICA |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| QUAR2025 008<br>Gestão e acompanhamento dos recursos humanos da EHTM | Ind. 01 - N.º de mapas com os contributos para a proposta de orçamento remetidos à DRF | 1    | <ul style="list-style-type: none"><li>-Elaborar os contributos para a proposta de orçamento do ano de 2026 em matéria de recursos humanos da EHTM</li><li>-Elaborar o Balanço Social e remetê-lo à DRAE</li><li>-Registar as movimentações que tenham implicação no SIOE dos trabalhadores;</li></ul>                                                                                                                         | Janeiro a dezembro | DRH              |
|                                                                      | QUAR2025 Ind. 14 - Percentagem de horários específicos aprovados, face ao solicitado   | 20%  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Proceder ao controlo da assiduidade, verificando o cumprimento do horário estabelecido e justificação dos períodos de ausência</li><li>-Proceder ao controlo da assiduidade, verificando o cumprimento do horário estabelecido e justificação dos períodos de ausência;</li><li>- Garantir o processamento mensal de vencimentos;</li><li>-Elaborar o mapa anual de férias;</li></ul> | Janeiro a dezembro | DRH              |



**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2025

| OBJETIVOS                                                                      | INDICADOR                                                                                             | META | ATIVIDADES                                                                                                           | DATAS              | UNIDADE ORGÂNICA |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| QUAR2025 008<br>Reforçar as competências dos colaboradores (0008 do QUAR 2025) | QUAR2025 Ind. 14 - Número de ações de formação e de sensibilização disponibilizadas aos trabalhadores | 1    | - Divulgar e inscrever os trabalhadores da EHTM nas formações disponibilizadas pela DRAP /DRE                        | Janeiro a dezembro | DRH              |
|                                                                                | QUAR2025 Ind. 16 Número médio de horas de formação frequentadas pelos trabalhadores                   | 12h  | - Analisar a formação disponibilizada pela DRAP /DRE, face às necessidades identificadas pelos respetivos dirigentes | Janeiro a dezembro | DRH              |





**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2025

**FICHA DE PROJETO DE 2025**  
**Gestão de Fundos Comunitários**

| OBJETIVOS                                                                                                                                  | INDICADOR                                                                        | META | ATIVIDADES                                                                                                 | DATAS              | UNIDADE ORGÂNICA |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| QUAR2025 006<br>Gerir e acompanhar as candidaturas submetidas no âmbito do Programa Madeira 2030 (Cursos Profissionais e Centro Qualifica) | Ind. 01: N.º de candidaturas submetidas a financiamento do Programa Madeira 2030 | 1    | - Elaborar as candidaturas, solicitando os contributos das unidades orgânicas afetas à Direção Pedagógica; | Janeiro a dezembro | DRF/GPC          |
|                                                                                                                                            | QUAR2025 Ind. 08 - Taxa de pedidos de reembolso dos projetos cofinanciados       | 1    | - Elaborar os pedidos de reembolsos e de saldos nos prazos estipulados pela Autoridade de Gestão.          | Janeiro a dezembro | DRF/GPC          |



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2025

|                   |                                                                                                                                                                                                    |        |      |                                                                                                                                       |    |  |        |          |       |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|--------|----------|-------|--------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| EFICIÊNCIA<br>35% | OO.7 (OE4)                                                                                                                                                                                         |        |      |                                                                                                                                       |    |  |        |          |       |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                   | Garantir o provimento dos recursos materiais e financeiros, necessários ao bom funcionamento da Escola                                                                                             | Ind.10 | 30%  | Porcentagem de procedimentos de aquisição de bens e serviços face ao previsto inicialmente - Previsão Orçamento 2025                  | ND |  | 80%    | DA/F/GAG | 10%   | 75%    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                   |                                                                                                                                                                                                    | Ind.11 | 25%  | Tempo médio de processamento das despesas relativas às aquisições de bens e serviços, a partir da validação da fatura                 |    |  | 3 dias | DAI/DRF  | 1 dia | 5 dias |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                   |                                                                                                                                                                                                    | Ind.12 | 50%  | Tempo médio de disponibilização dos bens armazenáveis às diferentes unidades orgânicas da Escola                                      |    |  | 3 dias | DAI/NAA  | 1 dia | 5 dias |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                   |                                                                                                                                                                                                    | Ind.13 | 20%  | Nº médio de dias úteis para a comunicação da adjudicação no âmbito dos ajustes diretos simplificados                                  | ND |  | 3 dias | DAI/GAG  | 1 dia | 5 dias |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                   | Ponderação                                                                                                                                                                                         |        | 25%  |                                                                                                                                       |    |  |        |          |       |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                   | OO.8 (OE4)                                                                                                                                                                                         |        |      |                                                                                                                                       |    |  |        |          |       |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                   | Desenvolver uma gestão dos trabalhadores, que possibilite a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar, bem como, a motivação e desenvolvimento de novas competências pessoais | Ind.14 | 50%  | Porcentagem de horários específicos aprovados, face ao solicitado                                                                     |    |  | 20%    | DAI/DRH  | 5%    | 34%    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                   |                                                                                                                                                                                                    | Ind.15 | 25%  | Número de ações de formação e de sensibilização disponibilizadas aos trabalhadores                                                    |    |  | 1      | DAI/DRH  | 2     | 3      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                   |                                                                                                                                                                                                    | Ind.16 | 25%  | Nº médio de horas de formação frequentadas pelos trabalhadores                                                                        |    |  | 12h    | DAI/DRH  | 3h    | 18h    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                   | Ponderação                                                                                                                                                                                         |        | 30%  |                                                                                                                                       |    |  |        |          |       |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| QUALIDADE<br>20%  | OO.9 (OE4)                                                                                                                                                                                         |        |      |                                                                                                                                       |    |  |        |          |       |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                   | Melhorar os níveis de satisfação dos clientes internos e externos                                                                                                                                  | Ind.17 | 100% | Índice de satisfação dos trabalhadores com as medidas de conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal (escala de 1 a 10) | ND |  | 7      | DAI/DRH  | 3     | 10     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                   | Ponderação                                                                                                                                                                                         |        | 40%  |                                                                                                                                       |    |  |        |          |       |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                   | OO.10 (OE4)                                                                                                                                                                                        |        |      |                                                                                                                                       |    |  |        |          |       |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                   | Melhorar os níveis de satisfação dos clientes                                                                                                                                                      | Ind.18 | 50%  | Índice de satisfação dos clientes do Hotel                                                                                            | ND |  | 7,5    | DHE      | 0,5   | 8      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                   |                                                                                                                                                                                                    | Ind.19 | 50%  | Número de reclamações                                                                                                                 | ND |  | 5      | DHE      | 2     | 10     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                   | Ponderação                                                                                                                                                                                         |        | 60%  |                                                                                                                                       |    |  |        |          |       |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Objetivos Operacionais mais relevantes: OO1, OO3, OO5

Justificação para os desígnios:

Indicadores e formas de cálculo:

|        |                                               |
|--------|-----------------------------------------------|
| Ind.01 | Contagem de ferramentas digitais introduzidas |
| Ind.02 | Contagem de formações                         |
| Ind.03 | Contagem de workshops                         |





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

|        |                                                                                                                                                                       |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ind.04 | Porcentagem de docentes que utilizam ferramentas online na avaliação formativa                                                                                        |
| Ind.05 | Contagem de projetos interdisciplinares                                                                                                                               |
| Ind.06 | Contagem de eventos anuais promovendo o envolvimento ativo da Comunidade Educativa                                                                                    |
| Ind.07 | N.º de documentos – quadros e relatórios – de análise e/ou de prestação de contas realizados                                                                          |
| Ind.08 | Taxa de pedidos de reembolso dos projetos cofinanciados                                                                                                               |
| Ind.09 | N.º de procedimentos de controlo interno desenvolvidos                                                                                                                |
| Ind.10 | Porcentagem de procedimentos de aquisição de bens e serviços face ao previsto inicialmente - Previsão Orçamento 2025                                                  |
| Ind.11 | Tempo médio de processamento das despesas relativas às aquisições de bens e serviços, a partir da validação da fatura                                                 |
| Ind.12 | Tempo médio de disponibilização dos bens armazenáveis às diferentes unidades orgânicas da Escola                                                                      |
| Ind.13 | N.º médio de dias úteis para a comunicação da adjudicação no âmbito dos ajustes diretos simplificados                                                                 |
| Ind.14 | Porcentagem de horários específicos aprovados, face ao solicitado                                                                                                     |
| Ind.15 | Número de ações de formação e de sensibilização disponibilizadas aos trabalhadores                                                                                    |
| Ind.16 | N.º médio de horas de formação frequentadas pelos trabalhadores                                                                                                       |
| Ind.17 | Índice de satisfação dos trabalhadores com as medidas de conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal (escala de 1 a 10)                                 |
| Ind.18 | Aterro pela avaliação apresentada pelo site <a href="http://www.booking.com">www.booking.com</a> aferido no dia 31 de dezembro do ano a que se refere o presente QUAR |
| Ind.19 | O número de reclamações será a soma entre as reclamações apresentadas em livro próprio, assim como as recebidas para o endereço eletrónico do Hotel/Fiscalia          |



Cofinanciado pela  
União Europeia

Os Fundos Europeus mais próximos de si.





**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA**



ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO  
DA MADEIRA

| Indicadores | Fontes de Verificação                                                                       | Justificação do Valor Crítico                                                   |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Ind.01      | Grelha PAE (Plano Anual de Escola)                                                          |                                                                                 |
| Ind.02      | Grelha PAE (Plano Anual de Escola) e/ou PAFI (Plano Anual de Formação Interna)              |                                                                                 |
| Ind.03      | Grelha PAE (Plano Anual de Escola) e/ou PAFI (Plano Anual de Formação Interna)              |                                                                                 |
| Ind.04      | Grelha PAE (Plano Anual de Escola) e/ou sumários (PLACE - Plataforma da Comunidade Escolar) |                                                                                 |
| Ind.05      | Grelha PAE (Plano Anual de Escola)                                                          |                                                                                 |
| Ind.06      | Grelha PAE (Plano Anual de Escola)                                                          |                                                                                 |
| Indicadores | Fontes de Verificação                                                                       | Justificação do Valor Crítico                                                   |
| Ind.07      | Contagem do número de documentos de análise e/ou de prestação de contas realizados          | Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25% |





**REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA**  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
**ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA**

|        |                                                                                                                                   |                                                                                 |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Ind.08 | N.º de pedidos efetuados / N.º total de pedidos de reembolso                                                                      | Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25% |
| Ind.09 | Contagem do número de procedimentos de controlo interno desenvolvidos                                                             | Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25% |
| Ind.10 | Quadro de controlo com a informação dos procedimentos estimados para 2024 e os procedimentos concluídos no mesmo ano              | Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25% |
| Ind.11 | Quadro de controlo com a data da validação da fatura e a data do processamento da despesa                                         | Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25% |
| Ind.12 | Quadro de controlo com a data dos pedidos internos e data da disponibilização dos bens                                            | Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25% |
| Ind.13 | Quadro de controlo com a informação da data de adjudicação e da data da saída da mensagem de correio eletrónico com a comunicação | Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25% |
| Ind.14 | Quadro resumo do número de pedidos de alteração de horário e respetiva decisão (deferimento / indeferimento)                      | Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25% |



## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

| Ind.15      | Quadro resumo das formações disponibilizadas pelos trabalhadores da EHTM                                                                    | Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25% |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Ind.16      | Quadro resumo das formações frequentadas pelos trabalhadores da EHTM                                                                        | Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25% |
| Indicadores | Fontes de Verificação                                                                                                                       | Justificação do Valor Crítico                                                   |
| Ind.17      | Pontuação aferida através de um questionário de satisfação aos trabalhadores                                                                | Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25% |
| Ind.18      | Consulta da plataforma Booking no dia 31/12/2025.                                                                                           | Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25% |
| Ind.19      | Consulta do livro de reclamações da Hotel-Escola e contabilização do número de reclamações efetuadas para o endereço de correio eletrónico. | Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25% |





## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

|             |                                                                                                                                             |                                                                                 |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Ind.15      | Quadro resumo das formações disponibilizadas pelos trabalhadores da EHTM                                                                    | Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25% |
| Ind.16      | Quadro resumo das formações frequentadas pelos trabalhadores da EHTM                                                                        | Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25% |
| Indicadores | Fontes de Verificação                                                                                                                       | Justificação do Valor Círculo                                                   |
| Ind.17      | Pontuação aferida através de um questionário de satisfação aos trabalhadores                                                                | Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25% |
| Ind.18      | Consulta da plataforma Booking no dia 31/12/2025.                                                                                           | Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25% |
| Ind.19      | Consulta do livro de reclamações da Hotel-Escola e contabilização do número de reclamações efetuadas para o endereço de correio eletrónico. | Valor arredondado da soma da meta com a margem (de superação), acrescida de 25% |

### MEIOS DISPONÍVEIS

#### Recursos Humanos 2024

| Designação                      | Planeado | Executado | Desvio |
|---------------------------------|----------|-----------|--------|
| Dirigentes - Direção superior   | 3        |           |        |
| Dirigentes - Direção intermédia | 4        |           |        |
| Técnico Superior                | 7        |           |        |
| Coordenador de Gabinete/Núcleo  | 2        |           |        |
| Coordenador Especialista        | 0        |           |        |
| Coordenador Técnico             | 1        |           |        |
| Assistente Técnico              | 20       |           |        |
| Técnico de Informática          | 1        |           |        |
| Assistente Operacional          | 19       |           |        |
| Docente                         | 17       |           |        |
| Formador                        | 1        |           |        |
| Director de Comidas e Bebidas   | 1        |           |        |
| Chefe de Recepção / Formador    | 1        |           |        |
| Subchefe de Cozinha             | 1        |           |        |
| Rececionista                    | 4        |           |        |
| Pasteleira                      | 2        |           |        |
| Cozinheiro                      | 4        |           |        |
| Empregado de Cozinha            | 2        |           |        |
| Empregado de Mesa               | 5        |           |        |
| Barmã                           | 2        |           |        |
| Copeiro                         | 2        |           |        |
| Costureira                      | 1        |           |        |
| Engomadeira                     | 1        |           |        |
| Lavadeira                       | 1        |           |        |
| Motorista Pesados /Ligeiros     | 1        |           |        |
| Total                           | 103      |           |        |

#### Recursos Financeiros 2024

| Orçamento                                                                     | Estimado       | Realizado | Desvio |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------|--------|
| Orçamento de Funcionamento                                                    | 4 168 318,00 € |           |        |
| Plano de Investimento e Despesas de Desenvolvimento da Administração Regional | 1 000 000,00 € |           |        |
| Total                                                                         | 5 168 318,00 € |           |        |

EHTM, aos 21 dias de novembro de 2024

O Presidente do Conselho Pedagógico

*Dr. Rui Moisés*

( Dr. Rui Moisés )

A Presidente do C.C. Educativa

*Joia Gouveia*

( Dr.ª Joia Gouveia )



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

# Metas

## Unidades Orgânicas





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA  
GOVERNO REGIONAL  
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA



ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO  
DA MADEIRA

QUAR – Quadro de Avaliação e Responsabilização por Unidade Orgânica 2025

| Indicadores |        | 1. Direção Pedagógica                                                                                                                 |         | 2. Direção Administrativa e Financeira |         | 3. Direção do Hotel-Escola |         | 4. Divisão de Apoio Jurídico |         | 5. Divisão de Instalações e Equipamentos |         | 6. Gabinete de Informática |         | EHTM (TOTALS) |         |
|-------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------|---------|----------------------------|---------|------------------------------|---------|------------------------------------------|---------|----------------------------|---------|---------------|---------|
|             |        | Meta                                                                                                                                  | Realiz. | Meta                                   | Realiz. | Meta                       | Realiz. | Meta                         | Realiz. | Meta                                     | Realiz. | Meta                       | Realiz. | MARGEM        | REMARKS |
| OO.01       | Ind.01 | N.º de plataformas/ferramentas digitais                                                                                               | 2       | 0                                      |         |                            |         |                              |         |                                          |         |                            |         | 2             | 0       |
| OO.02       | Ind.02 | N.º formações                                                                                                                         | 2       | 0                                      |         |                            |         |                              |         |                                          |         |                            |         | 2             | 0       |
|             | Ind.03 | N.º de workshops                                                                                                                      | 2       | 0                                      |         |                            |         |                              |         |                                          |         |                            |         | 2             | 0       |
| OO.03       | Ind.04 | Implementação de plataformas e ferramentas digitais por parte de 50% dos docentes nas suas aulas                                      | 50%     | 0                                      |         |                            |         |                              |         |                                          |         |                            |         | 1             | 0       |
| OO.04       | Ind.05 | N.º de projetos interdisciplinares                                                                                                    | 3%      | 0                                      |         |                            |         |                              |         |                                          |         |                            |         | 0             | 0       |
| OO.05       | Ind.06 | N.º eventos anuais promovendo o envolvimento ativo da Comunidade Educativa                                                            | 2       | 0                                      |         |                            |         |                              |         |                                          |         |                            |         | 2             | 0       |
| OO.6        | Ind.07 | N.º de documentos – quadros e relatórios – de análise e/ou de prestação de contas realizados                                          |         |                                        | 100%    | 12                         |         |                              |         |                                          |         |                            |         | 1             | 12      |
|             | Ind.08 | Taxa de pedidos de reembolso dos projetos cofinanciados                                                                               |         |                                        | 85%     | 5%                         |         |                              |         |                                          |         |                            |         | 1             | 0       |
|             | Ind.09 | N.º de procedimentos de controlo interno                                                                                              |         |                                        | 3       | 1                          |         |                              |         |                                          |         |                            |         | 3             | 1       |
| OO.7        | Ind.10 | Percentagem de procedimentos de aquisição de bens e serviços face ao previsto inicialmente - Previsão Orçamento 2025                  |         |                                        | 50%     | 10%                        |         |                              |         |                                          |         |                            |         | 1             | 0       |
|             | Ind.11 | Tempo médio de processamento das despesas relativas às aquisições de bens e serviços, a partir da validação da fatura                 |         |                                        | 3 dias  | 1 dia                      |         |                              |         |                                          |         |                            |         | 3 dias        | 1 dia   |
|             | Ind.12 | Tempo médio de disponibilização dos bens armazenáveis às diferentes unidades orgânicas da                                             |         |                                        | 3 dias  | 1 dia                      |         |                              |         |                                          |         |                            |         | 3 dias        | 1 dia   |
|             | Ind.13 | N.º médio de dias úteis para a comunicação da adjudicação no âmbito dos ajustes diretos                                               |         |                                        | 3 dias  | 1 dia                      |         |                              |         |                                          |         |                            |         | 3 dias        | 1 dia   |
|             | Ind.14 | Percentagem de horários específicos aprovados, face ao solicitado                                                                     |         |                                        | 20%     | 5%                         |         |                              |         |                                          |         |                            |         | 0             | 0       |
| OO.8        | Ind.15 | Número de ações de formação e de sensibilização disponibilizadas aos trabalhadores                                                    |         |                                        | 1       | 2                          |         |                              |         |                                          |         |                            |         | 1             | 2       |
|             | Ind.16 | N.º médio de horas de formação frequentadas pelos trabalhadores                                                                       |         |                                        | 12h     | 3h                         |         |                              |         |                                          |         |                            |         | 12h           | 3 h     |
| OO.9        | Ind.17 | Índice de satisfação dos trabalhadores com as medidas de conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal (escala de 1 a 10) |         |                                        | 7       | 3                          |         |                              |         |                                          |         |                            |         | 7             | 3       |
| OO.10       | Ind.18 | Índice de satisfação dos clientes do Hotel                                                                                            |         |                                        |         |                            | 7,5     | 0,5                          |         |                                          |         |                            |         | 7,5           | 1       |
|             | Ind.19 | Número de reclamações                                                                                                                 |         |                                        |         |                            | 5       | 2                            |         |                                          |         |                            |         | 5             | 2       |





## REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2025

Funchal, 14 de fevereiro de 2025

### Aprovação

O Diretor



Fernando Figueiredo

### Homologação

O Secretário Regional de Educação Ciência e Tecnologia

Jorge Carvalho



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



Cofinanciado pela  
União Europeia