



Plano de Atividades 2024

Escola de Hotelaria e Turismo da Madeira



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

EHTM – Plano de atividades 2024

Ficha Técnica

Título:

Plano de atividades da Escola de Hotelaria e Turismo da Madeira 2024

Autoria:

Secretaria Regional de Educação, Ciência e Tecnologia.
Escola de Hotelaria e Turismo da Madeira

Coordenação: Direção Administrativa e Financeira

Elaboração: Gabinete de Apoio à Gestão

Sede:

Travessa dos Piornais, 33

9000-246 Funchal

Tel.: 291 764 393, 291 700 386

Correio eletrónico: geral.ehtm@ehm.madeira.gov.pt

Sítio internet: <https://www.madeira.gov.pt/ehm>

Facebook: Escolahotelariaturismomadeira

Instagram: Escolahotelariaturismomadeira

Edição: 2024-02-09



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

Índice

1. Nota Introdutória	3
2. Caracterização da EHTM.....	5
2.1 Identidade histórica e Administrativa.....	5
2.2 Recursos Físicos e Materiais	7
2.3 Recursos humanos e financeiros.....	8
2.4 Atribuições da entidade, organograma e identificação dos responsáveis.....	10
2.5 Competências dos principais órgãos da EHTM	15
2.6 Principais Clientes	16
3. Ação Estratégica e Objetivos	18
3.1 Análise SWOT.....	18
3.1.2 Análise Interna.....	19
3.1.3 Análise Externa.....	20
3.2 Objetivos Estratégicos	21
3.3 Objetivos Operacionais.....	22
3.4. Formação Interna e Externa.....	23
3.4.1. Formação Interna.....	23
3.4.2. Formação Externa.....	24
4. Atividades Estratégicas da EHTM.....	25
5. Processo de Preparação do Plano de Atividades	43
6. Anexos	44
QUAR	44
Metas.....	53



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

1. Nota Introdutória

O Plano de Atividades constitui um instrumento fundamental de planeamento estratégico e operacional da Escola de Hotelaria e Turismo da Madeira (EHTM), integrado no Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública (SIADAP), consagrado na Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro, com as alterações subsequentes, e alinhado com os princípios orientadores estabelecidos no Decreto-Lei n.º 183/96, de 27 de setembro.

A elaboração deste documento obedeceu, não apenas aos normativos legais e regulamentares em vigor, mas também às orientações definidas pela Tutela e às atribuições e competências previstas na Lei Orgânica da EHTM, assegurando uma articulação coerente entre as exigências da administração pública e a especificidade da missão da Escola.

Enquanto peça central do ciclo anual de gestão, o Plano de Atividades estrutura-se como um instrumento dinâmico de acompanhamento e monitorização, permitindo à Direção identificar precocemente desvios, antecipar constrangimentos e implementar, com a devida oportunidade, as medidas de ajustamento necessárias à plena concretização dos objetivos traçados.

A organização do documento segue uma lógica funcional, com as atividades distribuídas por Unidade Orgânica (UO), em articulação direta ou indireta com os objetivos definidos no Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR), garantindo alinhamento com os compromissos assumidos ao nível da gestão por resultados.

3/56





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

Neste contexto, o Plano de Atividades para 2024 reflete não apenas a visão estratégica desta Direção, mas também o seu firme compromisso com a prestação de um serviço público de elevada qualidade, sustentado em padrões exigentes de desempenho.

O Plano de Atividades da Escola de Hotelaria e Turismo da Madeira para 2024 traduz um compromisso firme com os propósitos estratégicos da Região Autónoma da Madeira, alinhando-se com os do Plano de Desenvolvimento Económico e Social da RAM 2030. Neste contexto, a EHTM assume um papel dinâmico na qualificação dos recursos humanos – quer através da formação inicial de jovens (curso de dupla certificação – nível 4), quer pela oferta de formação de adultos (cursos de nível 5, RVCC e formação de ativos), na inovação formativa e na promoção de competências orientadas para a sustentabilidade e a internacionalização, contribuindo para a consolidação do turismo como setor estratégico da economia regional.

Mais do que um instrumento de planeamento interno, este Plano reafirma a missão da EHTM enquanto entidade pública de ensino especializada, empenhada em acrescentar valor ao desenvolvimento socioeconómico da Madeira, reforçando a sua capacidade de resposta face aos desafios contemporâneos.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

2. Caracterização da EHTM

2.1 Identidade histórica e administrativa

Com o incremento do turismo na Madeira, nos anos cinquenta e início de sessenta do século XX, tornou-se necessário dar resposta à falta de qualificação de alguns agentes do setor hoteleiro. Assim, o projeto de uma escola de formação na área da hotelaria foi inicialmente traçado, em 1965, pelo professor Rafael Basto Machado, então presidente da Delegação de Turismo da Madeira. Com o seu falecimento, o projeto foi retomado, dois anos depois, pelo seu sucessor, o arquiteto Carlos Lameiro, que veio a ser o primeiro presidente da Escola Hoteleira Basto Machado, inaugurada a 27 de outubro de 1967 e assim chamada em honra do seu primeiro mentor.

Posteriormente rebatizada como Escola de Hotelaria e Turismo da Madeira (EHTM), a sua história continuou a ser marcada pela procura incessante da excelência no setor hoteleiro da região. O desenvolvimento contínuo da EHTM levou-a a mudar de localização algumas vezes, refletindo a sua constante adaptação à procura do setor. Em 1996, a visão estratégica do então Secretário Regional de Turismo, João Carlos Abreu, resultou na conceção do moderno complexo arquitetónico que abriga hoje a escola, integrando não apenas salas de aula, mas também uma residência estudantil e um hotel-escola, oferecendo aos alunos uma experiência completa e imersiva no mundo da hotelaria e do turismo.

A transição para Escola Profissional de Hotelaria e Turismo da Madeira (EPHTM) em 1998 marcou um novo capítulo na história da instituição, ampliando a sua oferta educacional e consolidando a sua posição como referência no setor. Após um período sob gestão privada (setembro de 2010 a agosto de 2023), a escola regressou

5/56





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

à gestão pública em setembro de 2023, renovando o seu compromisso com a excelência educacional e a promoção da qualidade de serviço na hotelaria e turismo na região. Nesta ocasião, o diploma refundador da escola aprovou a alteração da respetiva designação para **Escola de Hotelaria e Turismo da Madeira (EHTM)**, revisitando a anterior nomenclatura e abrindo novas janelas nas atribuições da escola.

Desde o ano letivo 2023/2024, a EHTM alinhou os seus cursos pelos padrões das Escolas do Turismo de Portugal, I.P., melhor preparando os alunos para o mercado de trabalho, mas também capacitando-os para prosseguir os seus estudos em níveis mais avançados.

Além disso, a escola estabelece parcerias com empresas do setor e oferece certificações de competências por meio do Centro Qualifica, garantindo que seus alunos e formandos estejam sempre à frente dos pedidos do mercado.

Com mais de meio século de história, a EHTM valoriza a sua herança cultural e reforça a sua contribuição para o setor hoteleiro local, nacional e internacional. Promovendo regularmente atividades de inovação pedagógica e oferecendo aos seus alunos o contacto direto com os clientes – quer internos, quer pela realização de estágios em entidades externas –, a escola posiciona-se como um centro de excelência, alicerçando a formação ministrada, na estratégia do “aprender fazendo”, fortalecendo as suas redes regionais, nacionais e internacionais, para proporcionar uma formação de qualidade e atualizada aos seus alunos.

A EHTM é, hoje, é uma pessoa coletiva de direito público, dotada de personalidade jurídica, de autonomia administrativa e financeira e património próprio, integrada na administração indireta da Região Autónoma da Madeira (RAM), de acordo com o Decreto Legislativo Regional n.º 27/2023/M, de 20 de julho.

6/56



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

2.2 Recursos Físicos e Materiais

O edifício escolar, com cinco pisos arquitetonicamente dispostos em dois blocos de quotas desencontradas, dispõe de dezasseis salas de aula, duas salas de informática, dois auditórios, uma biblioteca, um ginásio, uma sala de professores, instalações para os serviços administrativos, um gabinete de psicologia, cinco instalações sanitárias, balneários masculinos e femininos para os estudantes, bem como outros dois para funcionários, um bar, um refeitório, uma sala de reuniões, pátios exteriores e uma zona verde em volta do edifício.

O Hotel-Escola (HE) conta vinte quartos duplos, distribuídos nos dois pisos superiores (2º e 3º andares), sendo dezasseis com vista mar. Nas zonas técnicas destes dois pisos funcionam as copas dos andares, servidas por dois amplos elevadores com função de monta-cargas.

No 1º piso existem duas instalações multiusos, comumente designadas por Sala de TV e Bar do Hotel, cada uma com uma ampla varanda aberta a sul, servindo para esses fins e ainda, respetivamente, como sala de reuniões para pequenos grupos e bar de formação.

No rés-do-chão, o HE dispõe de uma zona pública, com a receção (serviço 24 horas, todos os dias do ano), o restaurante e sala de conferências. Ao mesmo nível, mas com acesso restrito, funciona a zona técnica, com cozinha central, pastelaria, chocolataria, cozinhas de formação e cantina, que serve tanto os alunos, como os funcionários do complexo.

No exterior, o HE oferece ainda zonas de logradouro e uma piscina para uso exclusivo dos hóspedes.

No piso -1, o hotel dispõe ainda de uma zona de sauna e instalações sanitárias com balneários de apoio. Em espaço contíguo, mas de acesso restrito, situam-se os

7/56



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

equipamentos técnicos, que servem também para formação dos alunos, como a lavandaria e a rouparia. Neste mesmo piso, o HE tem ainda serviços essenciais ao seu funcionamento como o serviço de aquisições e de aprovisionamento, câmaras de congelação e refrigeração, armazéns secos e outros diversos. É ainda nesta quota que se situa a oficina da equipa de manutenção da EHTM, bem como a câmara de lixo refrigerada e as caldeiras que fornecem água quente a todo o complexo.

A EHTM dispõe também de uma residência de estudantes, separada do edifício escolar por um pátio interior, que acomoda até 48 jovens em 12 quartos, cada um deles com casa de banho privada, além de uma área comum para lazer. Os residentes têm acesso a refeições e serviços de lavandaria, com o pagamento de uma mensalidade fixada no Regulamento de taxas da EHTM. A seleção para acesso ao alojamento considera a distância entre a zona de residência e a escola, respetivas acessibilidade e rede de transportes, bem como o horário das aulas e as condições socioeconómicas dos alunos.

2.3 Recursos humanos e financeiros

A estrutura de recursos humanos da EHTM é composta por uma equipa diversificada de profissionais, cada um desempenhando um papel fundamental no funcionamento das suas atividades.

Ao nível da Direção Superior, a orgânica da EHTM conta com três dirigentes responsáveis pela definição da estratégia de gestão e pela condução global da organização (direção geral, direção pedagógica e direção administrativa e financeira – v. organograma em 2.4). O Hotel-Escola é orientado pelo respetivo diretor.

Já a Direção Intermédia é assegurada, atualmente, por quatro chefias de divisão, que garantem a articulação e a implementação eficaz das políticas institucionais.

8/56



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

Apoiada por sete Técnicos Superiores, a estrutura técnica conta ainda com dois Coordenadores de Gabinete/Núcleo e um Coordenador Técnico, que são responsáveis pela supervisão e orientação das operações específicas nas suas respetivas áreas.

O corpo administrativo é composto por dezoito Assistentes Técnicos e um Técnico de Informática, assegurando a eficiência no suporte administrativo e tecnológico. Complementando a equipa operacional, estão doze Assistentes Operacionais, cuja atuação é essencial para a arrumação, limpeza e vigilância de todo o complexo. No campo da formação e ensino, a organização conta com dezassete docentes e quatro formadores do quadro da EHTM. Além disso, setores mais especializados como a área de alimentos e bebidas, contamos com um Diretor de Comidas e Bebidas, uma Chefe de Receção/Formador e um Subchefe de Cozinha.

Os serviços de apoio ao Hotel-Escola incluem quatro rececionistas, duas pasteiras, quatro cozinheiros, dois empregados de cozinha, cinco empregados de mesa, duas barmaids e dois copeiros, que garantem a hospitalidade e o bom funcionamento das áreas de atendimento e alimentação. Complementando este conjunto de funções especializadas, temos uma costureira, uma engomadeira, uma lavadeira e um motorista de ligeiros, cuja contribuição é indispensável.

Esta equipa multidisciplinar é o alicerce sobre o qual a instituição constrói a sua excelência, assegurando a eficiência administrativa, a qualidade no ensino e um serviço completo em diversas áreas de apoio.

No que se refere aos recursos financeiros para o ano de 2024, o orçamento da EHTM é o seguinte:

9/56



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

Orçamento	Montante
Despesas com Pessoal	2.810.778,00 €
Outras despesas correntes	1.970.630,00 €
Despesas de capital	627.810,00 €
<i>Orç. Funcionamento Normal (Cap. 01)</i>	<i>4.168.318,00 €</i>
<i>Orç. PIDDAR (Cap. 50)</i>	<i>1 240 900,00 €</i>
Total	5.409.218,00 €

2.4 Atribuições da entidade, organograma.

Atribuições

(De acordo com o disposto no art.º 5.º do Decreto Legislativo Regional n.º 27/2023/M, de 20 de julho)

- a) Contribuir para a formação integral dos jovens, proporcionando-lhes, designadamente, preparação adequada para um exercício profissional qualificado;
- b) Desenvolver mecanismos de aproximação entre a escola e as instituições económicas, profissionais, associativas, sociais e culturais, nomeadamente, estabelecendo parcerias e criando polos de formação descentralizados;
- c) Facultar aos alunos contactos com o mundo do trabalho e consequente experiência profissional, preparando-os para uma adequada inserção socioprofissional;
- d) Promover, conjuntamente com outros agentes e instituições locais e nacionais, a concretização de um projeto de formação de recursos humanos qualificados que responda às necessidades do desenvolvimento integrado regional e local, mas de amplitude nacional e internacional;

10/56





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

- e) Facultar aos alunos uma sólida formação geral, científica e tecnológica, capaz de os preparar para a vida ativa e para o prosseguimento de estudos;
- f) Associar-se com outras entidades na participação ou criação de pessoas coletivas de direito público ou privado, de natureza associativa, que tenham por objeto a formação e o ensino não superior no âmbito das profissões e atividades turísticas;
- g) Promover e incentivar a melhoria da qualidade da oferta regional de formação para o setor do turismo e contribuir para o prestígio das profissões turísticas e para uma imagem de qualidade do setor;
- h) Promover e realizar a atividade de assistência técnica, formação e de cooperação com outras entidades no âmbito nacional e internacional, incluindo instituições de ensino superior;
- i) Participar no sistema de certificação escolar e profissional, intervindo nos processos de homologação de currículos de formação, no reconhecimento de qualificações escolares e profissionais e na certificação das competências escolares, em geral, e dos profissionais do setor do turismo, hotelaria e restauração, em particular, designadamente motoristas de turismo, guias de mar, guias de montanha e guias-intérpretes regionais, de acordo com a legislação em vigor;
- j) Proceder à certificação do prémio de línguas nos termos da legislação em vigor;
- k) Promover a realização de estudos e projetos de investigação e desenvolvimento no campo do fenómeno turístico relativo à formação profissional no setor, bem como à problemática do emprego, das qualificações, dos sistemas e metodologias de formação e de certificação profissional;
- l) Cooperar na análise sobre o fenómeno turístico e suas implicações socioeconómicas.

11/56





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

Missão

É missão da EHTM promover o ensino técnico-profissional, bem como a realização de cursos e ações de formação no setor da hotelaria e turismo, designadamente na área da formação profissional de dupla certificação, criando, mantendo e desenvolvendo as estruturas e os meios necessários à realização de formação hoteleira e turística em áreas de competência associadas a qualificações de dupla certificação de nível secundário, pós-secundário e superior.

Visão

A EHTM quer afirmar-se como uma Escola de referência e de intervenção estratégica que garanta o ensino de excelência e promova, a disciplina, a cidadania ativa e responsável nas várias áreas da sua oferta formativa, a nível regional, nacional e internacional.

Valores

Excelência, Hospitalidade, Talento e Mérito que se derramam do nosso acrónimo.

Os valores da EHTM são ainda reforçados pelo disposto no Projeto Educativo e estão direcionados para os diferentes atores e participantes da comunidade educativa. Assim, promovemos uma Cultura de Respeito e Confiança, Compromisso e Responsabilidade, Inovação e Criatividade, Participação e Sentido de Pertença, Honestidade e Autenticidade, Solidariedade e Empatia, Colaboração e Partilha.

12/56



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

Política de Qualidade e de Gestão de Riscos

A qualidade deverá medir-se pela capacidade de superar as expectativas de todos os interessados, no âmbito das atribuições definidas na orgânica.

A gestão de riscos, por sua vez, será tratada como um processo contínuo e integrado na cultura organizacional, liderada pela direção, envolvendo toda a comunidade na prevenção de riscos de corrupção, visando garantir a transparência na gestão dos recursos públicos.

Organograma

Pelo Decreto Regulamentar Regional n.º 12/2023/M, de 14 de agosto ficou a EHTM dotada da respetiva regulamentação e orgânica de funcionamento, integrando a Escola, o Hotel-Escola, o Centro Qualifica e restantes serviços organizados de acordo com o previsto no organograma da EHTM:

13/56





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

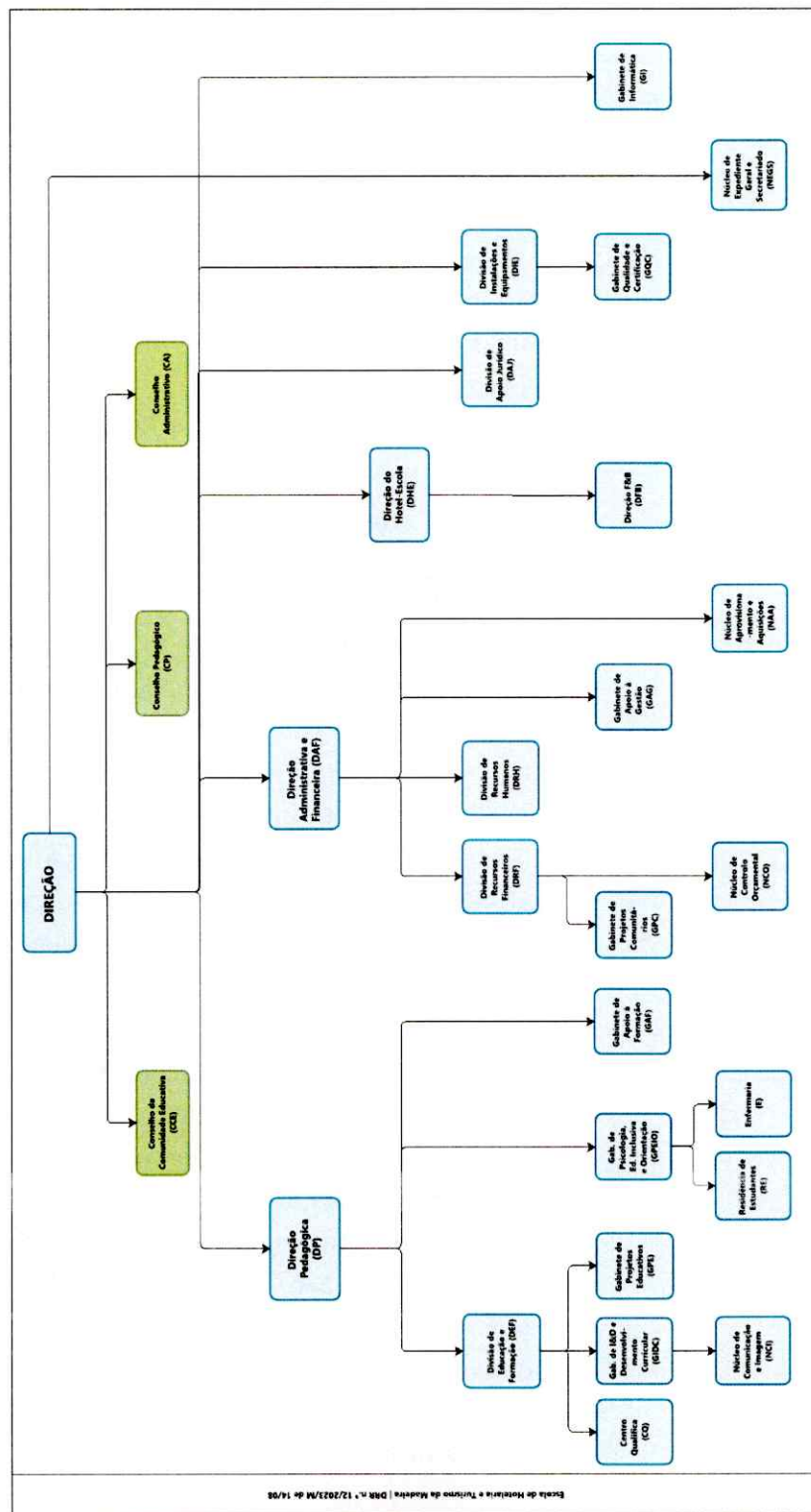


Figura 1 - Organograma da EHTM

14



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

2.5 Competências dos principais órgãos da EHTM

Órgãos	Competências
Direção	A EHTM é dirigida por um diretor, em cuja dependência funcionam as restantes unidades orgânicas (cf. art.º 4.º e 5.º do DRR n.º 12/2023, de 14 de agosto).
Direção Pedagógica	Cabe ao Diretor Pedagógico da EHTM, designadamente, dirigir, orientar e supervisionar a atividade pedagógica da EHTM e as unidades orgânicas que lhe estão subjacentes (cf. art.º 6.º a 13.º do DRR n.º 12/2023, de 14 de agosto).
Direção Administrativa e Financeira	À DAF está consignada a gestão integrada dos recursos financeiros e humanos da EHTM, dirigindo, orientando e supervisionando as unidades orgânicas que lhe estão subjacentes (cf. art.º 14.º a 20.º do DRR n.º 12/2023, de 14 de agosto).
Conselho da Comunidade Educativa	- Órgão responsável pela definição da política educativa da escola, com respetivo pelos princípios consagrados na Constituição da República, na Lei de Bases do Sistema Educativo e no Estatuto Político-Administrativo da RAM. - Órgão de participação e representação da comunidade educativa, devendo estar salvaguardada na sua composição a participação da representação dos docentes e formadores, dos pais e encarregados de educação, dos alunos, do pessoal não docente e da autarquia local, (cf. art.º 28.º a 30.º do DRR n.º 12/2023, de 14 de agosto)..
Conselho Pedagógico	Órgão de coordenação e orientação educativa da EHTM, nomeadamente nos domínios pedagógico-didático, da orientação e acompanhamento dos alunos,



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

	(cf. art.º 31.º a 33.º do DRR n.º 12/2023, de 14 de agosto).
Conselho Administrativo	Órgão deliberativo nos domínios da gestão administrativa e financeira da EHTM, (cf. art.º 34.º a 36.º do DRR n.º 12/2023, de 14 de agosto).

2.6 Principais Clientes

Atendendo à missão previamente definida pela EHTM, centrada na promoção da qualificação, inclusão e valorização pessoal e profissional ao longo da vida, os principais públicos-alvo foram caracterizados da seguinte forma

- Jovens a partir dos 14/15 anos, detentores do 9.º ano de escolaridade, que procuram concluir o ensino secundário e adquirir uma qualificação profissional de nível 4, integrando-se no mercado de trabalho com uma base sólida de competências.
- Jovens e adultos detentores do 12.º ano de escolaridade, que pretendam especializar-se numa das áreas de hotelaria e turismo, através dos cursos de nível 5 (Cursos de Especialização Tecnológica).
- Adultos empenhados em reforçar a sua empregabilidade, que procuram aperfeiçoar as suas competências técnicas e relacionais nas áreas da hotelaria e turismo, não apenas para elevar a qualidade da sua prática profissional em uma ou mais áreas de atividade, mas também para responder com eficácia às transformações tecnológicas e organizacionais do mercado

16/56



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

de trabalho, afirmando-se como profissionais mais adaptáveis, atualizados e valorizados.

No âmbito do Centro Qualifica, através de metodologia própria de Orientação Profissional, Encaminhamento e Certificação de Competências, a EHTM dirige a sua intervenção a:

- Adultos em busca da conclusão de certificação do ensino básico ou secundário que veem no centro Qualifica da EHTM um espaço de reconhecimento e validação das aprendizagens formais, informais e não formais, tanto a nível escolar como profissional, permitindo-lhes consolidar percursos formativos interrompidos ou valorizar competências adquiridas ao longo da vida;
- Jovens em situação de inatividade escolar e laboral, que necessitam de apoio na construção de projetos de vida e de inserção profissional, beneficiando de orientação e encaminhamento qualificado.

17/56





3. Ação Estratégica e Objetivos

3.1 Análise SWOT

A metodologia SWOT é um instrumento de apoio à gestão que se baseia numa análise integrada de fatores internos e externos à organização. Esta abordagem permite identificar e enquadrar os pontos fortes e fracos, bem como as oportunidades e ameaças com que a organização se depara. No contexto do planeamento estratégico da EHTM, a análise SWOT revela-se particularmente relevante, pois considera a dinâmica entre a organização e o meio envolvente, influenciando diretamente a capacidade de alcançar os seus objetivos.





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

3.1.2 Análise Interna

PONTOS FORTES	PONTES FRACOS
- Especificidade bipartida por via da dupla certificação - Cursos de especialização tecnológica com formação de nível 5 - Oferta formativa especializada enquadrada nos eixos prioritários regionais e nacionais (hotelaria e turismo) - Credibilidade e notoriedade da escola (reforço da marca EHTM) - Acentuada componente prática, valorizando o desenvolvimento de competências técnicas ajustada às exigências e alterações do mercado, traduzindo-se numa elevada taxa de empregabilidade - Conjunto diversificado de atividades de inovação pedagógica - Existência de um Hotel-Escola para formação em contexto de trabalho e de uma residência de alunos para estudantes deslocados ou programas de intercâmbio - Protocolo com o Turismo de Portugal - Estágios e projetos internacionais (Erasmus +) - Qualidade dos serviços prestados pelo pessoal docente e não docente e formadores (dinâmicos, colaborativos,	- Infraestrutura e instalações envelhecidas - Equipamentos envelhecidos e a necessitar de intervenção - Falta de recursos humanos em algumas áreas - Falta de envolvimento dos encarregados de educação

19/56



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

empreendedores e com capacidade de adaptabilidade) - Reconhecimento e certificação de competências escolares e profissionais por via do Centro Qualifica	
---	--

3.1.3 Análise Externa

OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
- Falta de mão-de-obra qualificada nas áreas operacionais de hotelaria, turismo e restauração - Ensino gratuito devido aos programas de financiamento europeus - Valorização do ensino profissional - Chegada à RAM de lusodescendentes e outros emigrantes	- Existência de um estigma relativamente ao ensino profissional, nomeadamente sobre o seu facilitismo - Redução do número de jovens ao nível de ensino correspondente, devido à pirâmide etária e a alguns movimentos migratórios - Oferta formativa concorrencial (mesmos cursos ministrados noutras escolas) - Dificuldade em recrutar docentes/formadores externos com os requisitos necessários - Cenário político instável dificultando os procedimentos de contratação do dia-a-dia

20/56



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

3.2 Objetivos Estratégicos

A combinação dos dados obtidos através da análise SWOT, tendo como referência os pontos fortes, as oportunidades, os pontos fracos e as ameaças, em articulação com a visão e a missão da EHTM, orientam a definição da estratégia apresentada neste Plano.

Os objetivos estratégicos são metas de longo ou médio prazo que orientam a atuação global de uma instituição.

OE 1 – Promover a construção da autonomia, do pensamento crítico e do conhecimento através do incentivo na utilização de novas ferramentas para uma sociedade competitiva e contemporânea (Aprendizagem Ativa).

OE 2 – Promover a flexibilidade curricular possibilitando a criação de projetos interdisciplinares elaborados a partir dos interesses dos alunos, mobilizando as áreas do saber que se considere mais ajustadas (Interesse nas Atividades Escolares).

OE 3 – Fomentar maior envolvimento dos encarregados de educação e/ou comunidade escolar no processo de ensino aprendizagem (Envolvimento da Comunidade Educativa).

OE 4 – Fomentar o desenvolvimento integral do indivíduo (Educação para a Cidadania).

OE 5 – Otimizar a gestão de recursos humanos e financeiros, promovendo a eficiência na afetação de recursos.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

3.3 Objetivos Operacionais

Os Objetivos Operacionais traduzem a estratégia em ações concretas, fundamentando-se em princípios de **eficácia**, **eficiência** e **qualidade**. Alinhados com as prioridades estratégicas, asseguram a implementação coerente das metas institucionais e impulsionam a melhoria contínua dos serviços públicos. A sua formulação clara e estruturada permite medir o impacto real das intervenções, reforçando a performance organizacional e consolidando uma cultura de gestão orientada para resultados.





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

3.4. Formação Interna e Externa

O Plano de Formação da EHTM assume-se como um instrumento estratégico de gestão dos recursos humanos, essencial para garantir a qualificação contínua de toda a estrutura e, conseqüentemente, a melhoria sustentada dos serviços prestados. Mais do que um mero calendário de ações, este plano traduz uma visão integrada e dinâmica do desenvolvimento profissional.

As ações de formação a realizar ao longo do ano letivo são definidas a partir de uma análise criteriosa que considera:

- As necessidades do funcionamento dos serviços e das respostas formativas oferecidas.
- As exigências técnicas e pedagógicas específicas de cada função, assegurando a competência e atualidade da intervenção profissional.
- As aspirações de desenvolvimento pessoal dos trabalhadores.

3.4.1. Formação Interna

No presente momento, a EHTM não dispõe, no seu quadro interno, de colaboradores com Certificado de Competências Pedagógicas (CCP), condição indispensável para a dinamização de ações de formação certificadas. Esta limitação, ainda que circunstancial, não compromete o compromisso da instituição com a melhoria contínua, a valorização dos trabalhadores e a qualidade dos serviços prestados.

23/56



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

Consciente da importância de manter uma resposta formativa ajustada às exigências técnicas e pedagógicas das diferentes funções, a EHTM implementará, um conjunto de sessões de esclarecimento internas.

Estas sessões, serão conduzidas por elementos com experiência relevante e conhecimento prático das matérias em causa, constituindo uma alternativa viável e útil.

Desta forma, a EHTM reafirma o seu compromisso com a qualificação interna, encontrando soluções adequadas à sua realidade atual, sem abdicar do rigor, da responsabilidade e da excelência

3.4.2. Formação Externa

A EHTM, no seu compromisso com a melhoria contínua, recorre à formação externa, oferecida por entidades especializadas, para complementar as formações internas. As inscrições nas ações formativas externas são realizadas de acordo com:

- A disponibilidade de vagas pelas entidades formadoras;
- O levantamento das necessidades de formação, obtido através de consulta junto de dirigentes e trabalhadores.
- A relevância estratégica da formação para as funções desempenhadas



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

4. Atividades Estratégicas da EHTM

FICHA DE PROJETO DE 2024 Ambiente Social e Desenvolvimento de Responsabilidade Pessoal

OBJETIVOS	INDICADOR	META	ATIVIDADES	DATAS	UNIDADE ORGÂNICA
QUAR 2024 00.01 Garantir um ambiente social e disciplinar adequado para que os alunos e encarregados de educação reconheçam que a escola é um espaço de criação, desenvolvimento e responsabilização da construção do seu próprio projeto de vida.	QUAR 2024 Ind.01 - N.º de projetos de responsabilidade social	2	Promoção da Inclusão Educativa Desenvolvimento de Projetos de Responsabilidade Social	Quadrinício 2023-2027	DP
	QUAR 2024 Ind.02 - Participação ativa dos alunos em atividades escolares, projetos sociais e eventos	15%	Fomento da Participação Ativa dos Alunos	Quadrinício 2023-2027	DP
	QUAR 2024 Ind.03 - Percentagem de processos disciplinares (implementação do Código de Conduta)	5%	Valorização do Código de Conduta e do Perfil do Aluno EHTM	Quadrinício 2023-2027	DP



S. R.
REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

FICHA DE PROJETO DE 2024

Projetos Interdisciplinares para Estímulo ao Pensamento Crítico e Criativo

OBJETIVOS	INDICADOR	META	ATIVIDADES	DATAS	UNIDADE ORGÂNICA
QUAR 2024 00.02 Desenvolver projetos interdisciplinares estimulando o pensamento crítico e criativo	QUAR 2024 Ind.04 - N.º de projetos interdisciplinares	2	-Desenvolvimento de Projetos Interdisciplinares com enfoque na Aprendizagem Ativa -Promoção de Momentos de Partilha e Reflexão Crítica	Quadrinário 2023-2027	DP
	QUAR 2024 Ind.05 - N.º de workshops	2	-Workshops de Pensamento Crítico e Criativo com Suporte Digital	Quadrinário 2023-2027	DP



Cofinanciado pela
União Europeia



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

FICHA DE PROJETO DE 2024

Inovação Tecnológica e Capacitação Digital

OBJETIVOS	INDICADOR	META	ATIVIDADES	DATAS	UNIDADE ORGÂNICA
QUAR 2024 00.03 Implementar ferramentas digitais	QUAR 2024 Ind.06- N.º de ferramentas digitais ou plataformas de aprendizagem em cada disciplina	1	-Aumento da Participação Ativa em Contextos Tecnológicos. -Organização de Eventos de Partilha e Divulgação de Projetos -Criação de Espaços Online de Colaboração e Interação	Quadrinário 2023-2027	DP
QUAR 2024 00.05 Implementar a integração de tecnologias emergentes	QUAR 2024 Ind.10 - N.º de tecnologias emergentes aplicadas em projetos de aprendizagem ativa QUAR 2024 Ind.11 - Percentagem de docentes que utilizam ferramentas online na avaliação formativa	1 3%	-Introdução de Novas Ferramentas Digitais em Contexto Disciplinar -Integração de Tecnologias Emergentes em Projetos de Aprendizagem Ativa. -Implementação de Avaliação Formativa com Ferramentas Digitais	Quadrinário 2023-2027 Quadrinário 2023-2027	DP DP
QUAR 2024 00.06 Melhorar a capacitação dos docentes em ferramentas digitais	QUAR 2024 Ind.12 - N.º de workshops de capacitação para os docentes	2	-Capacitação Docente para a Utilização de Ferramentas Digitais	Quadrinário 2023-2027	DP

27/56



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



S. R.
REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

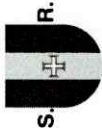
FICHA DE PROJETO DE 2024

Participação Ativa e Aprendizagem Personalizada

OBJETIVOS	INDICADOR	META	ATIVIDADES	DATAS	UNIDADE ORGÂNICA
QUAR 2024 00.04 Estimular a participação ativa dos alunos	QUAR 2024 Ind.07 - Percentagem de alunos a participarem em atividades com novas tecnologias	25%	-Aumento da Participação Ativa em Contextos Tecnológicos	Quadrinénio 2023-2027	DP
	QUAR 2024 Ind.08 - N.º de eventos semestrais para apresentar resultados de projetos.	1	-Organização de Eventos de Partilha e Divulgação de Projetos	Quadrinénio 2023-2027	DP
QUAR 2024 00.07 Valorizar as aprendizagens e natureza transdisciplinar, promovendo o desenvolvimento de competências múltiplas e tomando o perfil do aluno como referencial para a ação	QUAR 2024 Ind.09 - N.º de espaços online de colaboração para partilha de ideias e perspetivas	1	-Criação de Espaços Online de Colaboração e Interação	Quadrinénio 2023-2027	DP
	QUAR 2024 Ind.13-Percentagem do currículo, no âmbito da flexibilidade curricular, em projetos DAC	3%	- Implementação da Flexibilidade Curricular através de DAC.	Quadrinénio 2023-2027	DP
	QUAR 2024 Ind.14-Taxa de assiduidade dos alunos inscritos nas atividades escolares	80%	-Promoção da Assiduidade e Envolvimento nas Atividades Escolares	Quadrinénio 2023-2027	DP



Cofinanciado pela
União Europeia



S. R.
REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

FICHA DE PROJETO DE 2024

Desenvolvimento de Competências e Promoção do Sucesso Escolar

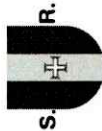
OBJETIVOS	INDICADOR	META	ATIVIDADES	DATAS	UNIDADE ORGÂNICA
QUAR 2024 00.08 Desenvolver projetos de promoção do sucesso escolar com vista ao desenvolvimento de competências transversais	QUAR 2024 Ind.15- Percentagem de alunos a participarem nas atividades escolares	25%	-Promoção da Participação Ativa e Desenvolvimento de Competências Sociais.	Quadrinício 2023-2027	DP
	QUAR 2024 Ind.16- N.º de projetos que promovam o sucesso/aproveitamento escolar	1	-Desenvolvimento de Projetos de Promoção do Sucesso Escolar.	Quadrinício 2023-2027	DP
QUAR 2024 00.09 Desenvolver nos alunos competências que lhes permitam ultrapassar dificuldades a nível de aprendizagem e/ou integração	QUAR 2024 Ind.17-Percentagem de alunos identificados com dificuldades (pela EMAEI) e com sessões de apoio escolar, emocional e social.	20%	-Desenvolvimento de Programas de Apoio Individualizado.	Quadrinício 2023-2027	DP
	QUAR 2024 Ind.18-Percentagem de alunos com dificuldades (EMAEI) avaliados semestralmente	20%	-Avaliação Contínua do Progresso dos Alunos Acompanhados.	Quadrinício 2023-2027	DP
	QUAR 2024 Ind.19-Percentagem de encarregados de educação que comparecem às reuniões para as quais são convocados.	5%	-Envolvimento Ativo dos Encarregados de Educação.	Quadrinício 2023-2027	DP

29/56



Cofinanciado pela
União Europeia

Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

OBJETIVOS	INDICADOR	META	ATIVIDADES	DATAS	UNIDADE ORGÂNICA
QUAR 2024 00.10 Reforçar o interesse e a importância do conhecimento específico adquirido ao longo do curso, permitindo o contacto com o mundo do trabalho e efetivando a aprendizagem adquirida	QUAR 2024 Ind.20- N.º de parcerias com instituições externas para enriquecer projetos interdisciplinares	30	-Estabelecimento de Parcerias com Entidades Externas. - Promoção da Criatividade e da Inovação nos Projetos Interdisciplinares	Quadrinário 2023-2027	DP
	QUAR 2024 Ind.21- Grau de satisfação médio relativo ao desempenho dos formandos em contexto de trabalho - de 1 (Mau) a 5 (Muito Bom)	4	- Identificação de interesses dos alunos - Avaliação da satisfação e desempenho em contexto de trabalho	Quadrinário 2023-2027	DP



S. R.
REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

FICHA DE PROJETO DE 2024

Envolvimento e Cooperação dos Encarregados de Educação

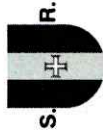
OBJETIVOS	INDICADOR	META	ATIVIDADES	DATAS	UNIDADE ORGÂNICA
QUAR 2024 00.11 Envolver os encarregados de educação nos processos educacionais responsabilizando-os pelo sucesso educativo	QUAR 2024 Ind.22-Taxa de participação dos encarregados de educação em reuniões	5%	-Convocação e organização de reuniões específicas para os encarregados de educação. -Promoção da presença dos encarregados de educação como parte fundamental do processo educativo	Quadrinário 2023-2027	DP
	Ind.23-Percentagem de encarregados de educação que comparecem às reuniões de Conselho da Comunidade para as quais são convocados	50%	-Registo de presenças para cálculo da participação -Acompanhamento e avaliação contínua da adesão e envolvimento dos encarregados nas reuniões	Quadrinário 2023-2027	DP
QUAR 2024 00.12 Desenvolver com os encarregados de educação uma relação de cooperação com todos os agentes educativos, através da participação ativa nas atividades escolares	QUAR 2024 Ind.24- Taxa de participação dos encarregados de educação em atividades promovidas pela escola (workshops, palestras, eventos culturais,)	5%	-Organização de workshops, palestras e eventos culturais destinados a pais e encarregados de educação. -Criação de condições e espaços acessíveis para a participação dos encarregados de educação. -Atribuição de responsabilidades e tarefas específicas a encarregados, integrando-os nas equipas de trabalho	Quadrinário 2023-2027	DP
	QUAR 2024 Ind.25- Percentagem de encarregados de educação que colaboram na preparação e desenvolvimento de atividades inscritas no PAE.	1%	-Envolvimento dos encarregados de educação na organização, planeamento e execução de atividades escolares previstas no PAE	Quadrinário 2023-2027	DP

31/56



Cofinanciado pela
União Europeia

Os Fundos Europeus mais próximos de si.



S. R.
REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

FICHA DE PROJETO DE 2024

Comunidade Escolar, Cidadania e Formação Integral

OBJETIVOS	INDICADOR	META	ATIVIDADES	DATAS	UNIDADE ORGÂNICA
QUAR 2024 00.13 Envolver toda a comunidade escolar nos processos educacionais de forma a cumprir e a fazer cumprir o estipulado em regulamento interno e/ou nas atividades desenvolvidas	QUAR 2024 Ind.26 - Percentagem de eventos, reuniões, festas e apresentações, em que estejam presentes elementos da comunidade escolar	30%	-Planeamento e organização de eventos, reuniões e apresentações abertos à comunidade escolar -Registo e monitorização da participação efetiva para avaliação e melhoria contínua	Quadrénio 2023-2027	DP
	QUAR 2024 Ind.27 - N.º de eventos culturais (com diversidade cultural, participação ativa e ambiente inclusivo)	5	-Estímulo à participação ativa dos alunos e demais membros da comunidade escolar nas atividades culturais. -Promoção de um ambiente inclusivo que respeite as diferenças e proporcione experiências culturais enriquecedoras	Quadrénio 2023-2027	DP



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

OBJETIVOS	INDICADOR	META	ATIVIDADES	DATAS	UNIDADE ORGÂNICA
QUAR 2024 00.14 Promover o desenvolvimento de competências transversais e de cidadania	QUAR 2024 Ind.28 - N.º de atividades que promovam o desenvolvimento de competências de cidadania	5	-Implementação de atividades educativas sobre direitos, deveres, solidariedade - Implementação de Projetos de Sustentabilidade Ambiental e Social.	Quadrinário 2023-2027	DP
	QUAR 2024 Ind.29 - Número de atividades que promovam o desenvolvimento de competências socioemocionais.	2	-Sessões para gestão emocional, resolução de conflitos e cooperação - Dinâmicas que estimulem autoconhecimento, empatia, comunicação.	Quadrinário 2023-2027	DP
QUAR 2024 00.15 Contribuir para a formação de pessoas responsáveis e autónomas que conhecem e exercem os seus direitos e deveres	QUAR 2024 Ind.30 - Percentagem de alunos que participam em atividades cívicas (projetos de serviço comunitário, campanhas sociais, iniciativas de voluntariado...)	80%	-Realização de campanhas sociais envolvendo temas relevantes para a comunidade escolar	Quadrinário 2023-2027	DP
	QUAR 2024 Ind.31 - N.º de projetos de sustentabilidade ambiental e de responsabilidade social	2	-Implementação de ações que promovam a responsabilidade social, incluindo inclusão social, solidariedade e promoção da equidade	Quadrinário 2023-2027	DP
	QUAR 2024 Ind.32 - Percentagem de disciplinas (componentes sociocultural e científica) em que está prevista a integração de temas relacionados com a cidadania.	10%	-Criação de atividades e projetos interdisciplinares que abordem valores cívicos, direitos humanos, ética e sustentabilidade. -Revisão e adaptação dos currículos para incluir conteúdos de educação para a cidadania nas disciplinas socioculturais e científicas.	Quadrinário 2023-2027	DP



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

FICHA DE PROJETO DE 2024

Melhoria Global do Sucesso e Aproveitamento Escolar

OBJETIVOS	INDICADOR	META	ATIVIDADES	DATAS	UNIDADE ORGÂNICA
QUAR 2024 00.16 Aumentar os níveis de sucesso e aproveitamento escolar	QUAR 2024 Ind.33 - Taxa de retenção	10%	-Realização de reforço escolar e tutorias específicas para alunos com dificuldades, visando melhorar o aproveitamento e reduzir a retenção. -Fomento de um ambiente escolar positivo e inclusivo, que valorize o esforço e o mérito	Quadrinénio 2023-2027	DP



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

FICHA DE PROJETO DE 2024

Proposta de Orçamento para 2025

OBJETIVOS	INDICADOR	META	ATIVIDADES	DATAS	UNIDADE ORGÂNICA
01 Preparar a proposta de orçamento de funcionamento e de investimentos do plano (PIDDAR) para 2025, de acordo com as orientações da tutela e com as orientações superiores	Ind.01-N.º de quadros resumo de apoio à decisão	1	-Análise dos dados recolhidos relativos à preparação	Junho a outubro	DRF
	Ind.02 - N.º de mapas da proposta de orçamento remetidos à tutela	12	-Elaboração da proposta de orçamento da EHTM. -Recolha e atualização de elementos indispensáveis à preparação da proposta de orçamento, junto das unidades orgânicas da EHTM;	Junho a outubro	DRF



S. R.
REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

FICHA DE PROJETO DE 2024

Execução Orçamental

OBJETIVOS	INDICADOR	META	ATIVIDADES	DATAS	UNIDADE ORGÂNICA
01 Acompanhamento, controlo e gestão da execução do orçamento da EHTM	Ind. 01-N.º de mapas de controlo orçamental	1	-Controlo periódico através de balancetes e mapas modelo, com projeções até final do ano, de modo a permitir uma melhor gestão dos recursos financeiros e a previsão das necessidades da EHTM	Janeiro a dezembro	DRF
	Ind. 02-N.º de procedimentos de controlo interno	1	-Desenvolver procedimentos de controlo da execução do orçamento da EHTM; - Monitorizar as receitas geradas pela EHTM	Janeiro a dezembro	DRF
QUAR 2024 0017 Gestão da execução do orçamento: procedimentos orçamentais e contabilísticos	QUAR 2024 Ind.35- Tempo médio de processamento das despesas relativas às aquisições de bens e serviços, a partir da data de validação da fatura	3 dias	-Registrar as informações de cabimento e de compromisso com base nas propostas de aquisição de bens e serviços; - Remeter à SRF via tutela (GUG), nos prazos estipulados, toda a documentação necessária à validação e à autorização das alterações orçamentais; - Remeter à SRF via tutela (GUG), nos prazos estipulados, toda a documentação necessária ao pagamento das requisições de fundos; - Instruir processos de despesa, para posterior pagamento dos mesmos; - Autorizar os pagamentos de despesas da EHTM	Janeiro a dezembro	DRF



Cofinanciado pela
União Europeia



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

FICHA DE PROJETO DE 2024
Reporte de informação

OBJETIVOS	INDICADOR	META	ATIVIDADES	DATAS	UNIDADE ORGÂNICA
01 Gestão e acompanhamento dos reportes mensais, trimestrais e anuais	Ind. 01-Tempo médio de dias (úteis) despendido na elaboração dos mapas	2	- Elaborar os mapas de reporte mensais, trimestrais e anuais da EHTM e remessa à SRF via tutela (GUG), nos prazos estipulados; - Elaborar a conta de gerência do ano transato, de acordo com a legislação em vigor e as orientações da tutela e da SRF.	janeiro a dezembro	DRF
02 Gestão e acompanhamento dos fundos disponíveis	Ind. 01-Tempo médio de dias (úteis) despendido na elaboração dos mapas	2	- Analisar e validar as necessidades de fundos disponíveis; - Elaborar os mapas das necessidades de fundos disponíveis da EHTM em conformidade com as orientações da tutela.	janeiro a dezembro	DRF



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

FICHA DE PROJETO DE 2024

Aquisição de Bens e Serviços

OBJETIVOS	INDICADOR	META	ATIVIDADES	DATAS	UNIDADE ORGÂNICA
Gestão de aquisições e contratos da EHTM QUAR 2024 0017	QUAR 2024 Ind.34- Percentagem de procedimentos de aquisição de bens e serviços face ao previsto inicialmente	50%	- Solicitação das autorizações necessárias (tutela e SRF), elaborando os quadros respetivos; - Consulta de mercado e análise de propostas; - Promover, realizar e coordenar as ações necessárias à aquisição de bens e serviços, nas modalidades e procedimentos legalmente previstos; - Elaboração de informação interna de fundamentação do pedido de aquisição, nos casos aplicáveis; - Elaboração da lista de artigos e das especificações técnicas a incluir nos cadernos de encargos;	Janeiro a dezembro	GAG/NAA
	QUAR 2024 Ind.36- Tempo médio de disponibilização dos bens armazenáveis às diferentes unidades orgânicas da EHTM	3 dias	- Promover e assegurar a receção de bens e serviços, bem como a gestão de stocks	Janeiro a dezembro	GAG/NAA



Cofinanciado pela
União Europeia



S. R.
REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

FICHA DE PROJETO DE 2024
Gestão de Recursos Humanos

OBJETIVOS	INDICADOR	META	ATIVIDADES	DATAS	UNIDADE ORGÂNICA
QUAR 2024 0018 Gestão e acompanhamento dos recursos humanos da EHTM	Ind. 01-N.º de mapas com os contributos para a proposta de orçamento remetidos à DRF	1	-Elaborar os contributos para a proposta de orçamento do ano de 2024 em matéria de recursos humanos da EHTM	Janeiro a dezembro	DRH
	QUAR 2024 Ind.37- Percentagem de horários específicos aprovados, face ao solicitado	20	- Proceder ao controlo da assiduidade, verificando o cumprimento do horário estabelecido e justificação dos períodos de ausência - Garantir o processamento mensal de vencimentos - Registrar as movimentações que tenham implicação no SIOE dos trabalhadores - Elaborar o mapa anual de férias; - Elaborar o Balanço Social e remetê-lo à DRAE.	Janeiro a dezembro	DRH

39/56



Cofinanciado pela
União Europeia

Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

OBJETIVOS	INDICADOR	META	ATIVIDADES	DATAS	UNIDADE ORGÂNICA
01 Reforçar as competências dos colaboradores	Ind. 01- Percentagem de trabalhadores (docentes e não docentes) que frequentam pelo menos uma ação de formação disponibilizada pela EHTM	10%	- Divulgar e inscrever os trabalhadores da EHTM nas formações disponibilizadas pela DRAP/DRE	Janeiro a dezembro	DRH
	QUAR 2024 Ind.38- Número médio de horas de formação frequentadas pelos trabalhadores	10h	- Analisar a formação disponibilizada pela DRAP/DRE, face às necessidades identificadas pelos respetivos dirigentes.	Janeiro a dezembro	DRH



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

FICHA DE PROJETO DE 2024

Gestão de Fundos Comunitários

OBJETIVOS	INDICADOR	META	ATIVIDADES	DATAS	UNIDADE ORGÂNICA
QUAR 2024 0018 Gerir e acompanhar as candidaturas submetidas no âmbito do Programa Madeira 2030 (Cursos Profissionais e Centro Qualifica)	Ind. 01-N.º de candidaturas submetidas a financiamento do Programa Madeira 2030	2	- Elaborar as candidaturas, solicitando os contributos das unidades orgânicas afetas à Direção Pedagógica; - Elaborar os pedidos de reembolsos e de saldos nos prazos estipulados pela Autoridade de Gestão.	Janeiro a dezembro	DRF/GPC



Cofinanciado pela
União Europeia

Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

FICHA DE PROJETO DE 2024

Projeto Qualidade e Satisfação

OBJETIVOS	INDICADOR	META	ATIVIDADES	DATAS	UNIDADE ORGÂNICA
QUAR 2024 0019 Melhorar os níveis de satisfação dos clientes internos e externos	QUAR 2024 Ind.39-- Índice de satisfação dos clientes do Hotel	7	-Visualização, monitorização e acompanhamento da evolução do índice de satisfação dos hóspedes/clientes do Hotel Escola nas diversas plataformas.	Janeiro a dezembro	DHE
	QUAR 2024 Ind.40 N.º de reclamações no Restaurante	5	-Visualização, monitorização e acompanhamento das reclamações, sugestões e elogios deixados pelos hóspedes/clientes do Hotel Escola nos diversos meios disponíveis para o efeito: plataformas, questionários de satisfação, livro de honra.	Janeiro a dezembro	DHE



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

5. Processo de Preparação do Plano de Atividades

A construção do Plano de Atividades da Escola de Hotelaria e Turismo da Madeira refletiu em um exercício colaborativo e estratégico, que mobilizou a Direção, os coordenadores de curso, os serviços técnico-administrativos e os restantes profissionais da instituição, num esforço conjunto de planeamento consciente e orientado para a excelência.

O processo iniciou-se com a definição do enquadramento orçamental, ao qual se seguiu uma análise SWOT inicial, conduzida pela equipa EQAVET. Esta primeira reflexão estratégica permitiu identificar Pontes Fortes, Pontos Fracos, Oportunidades e Ameaças no contexto interno e externo da EHTM. A análise foi posteriormente partilhada com a direção.

Com base neste trabalho preliminar, foram elaboradas linhas orientadoras, instrumento central na estruturação do Plano. Estas diretrizes integraram a definição de objetivos estratégicos e operacionais, indicadores de desempenho, metas mensuráveis, atividades detalhadas, e calendarização.

A proposta de Plano de Atividades, assim sistematizada, foi objeto de uma análise crítica por parte da Direção, que procedeu à validação de conteúdos, identificando eventuais ajustes de melhoria. A versão final foi, então, submetida à aprovação superior.

Finalmente, no espírito de transparência e compromisso, o Plano será amplamente divulgado através dos canais institucionais internos, promovendo o alinhamento de todos com os objetivos definidos para o período em causa.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

6. Anexos

QUAR

Quadro de Avaliação e Responsabilização Da Escola de Hotelaria Da Madeira

44/56



Os Fundos Europeus mais próximos de si.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA



SIADAP RAM 1 - ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA (EHTM) 2024

QUAR - Quadro de Avaliação e Responsabilização

Data de aprovação: 2024

Secretaria Regional de Educação, Ciência e Tecnologia									
MISSÃO: Assegurar a formação integral dos formandos na área da hotelaria e turismo, disponibilizando na sua oferta educativa cursos de nível secundários de dupla certificação, cursos pós-secundários e superiores.									
VISÃO: Afirmar-se como Escola de referência na formação no âmbito da hotelaria e turismo em contexto real de trabalho.									
VALORES: Compromisso; Responsabilidade; Inovação.									
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OE):									
OE 1 - Promover a construção da autonomia, do pensamento crítico e do conhecimento através do incentivo à utilização de novas ferramentas para uma sociedade competitiva e contemporânea (Aprendizagem Ativa).									
OE 2 - Promover a flexibilidade curricular possibilitando a criação de projetos interdisciplinares elaborados a partir dos interesses dos alunos, mobilizando as áreas do saber que se considere mais ajustadas (Interesse nas Atividades).									
OE 3 - Fomentar maior envolvimento dos encarregados de educação e/ou comunidade escolar no processo de ensino aprendizagem (Envolvimento da Comunidade Educativa).									
OE 4 - Fomentar o desenvolvimento integral do indivíduo (Educação para a Cidadania).									
OE 5 - Otimizar a gestão de recursos humanos e financeiros, promovendo a eficiência na afetação de recursos.									
Objetivos Operacionais (OO)									
Objetivos Operacionais (OO)	Indicadores (Ind.)	Ponderação	Res. 2023	Unidades Orgânicas	Margem	Valor Crítico	Resultado	Concretização	
								Superior	Não atingiu
OO.01 (OE1)	Ind.01	30%	ND	2	DP	3			
	Ind.02	35%	ND	15%	DP	19%			
	Ind.03	35%	ND	5%	DP	6%			
OO.02 (OE1)									
OO.02 (OE1)	Ind.04	50%	ND	2	DP	3			
	Ind.05	50%	ND	2	DP	3			
	Ind.06	100%	ND	1	DP	1			
OO.03 (OE1)									
OO.03 (OE1)	Ind.07	25%	ND	25%	DP	31%			
	Ind.08	35%	ND	1	DP	1			
	Ind.09	40%	ND	1	DP	1			
OO.04 (OE1)									
OO.04 (OE1)	Ind.10	50%	ND	1	DP	1			
	Ind.11	50%	ND	3%	DP	4%			
	Ind.12	100%	ND	2	DP	3			
OO.05 (OE1)									
OO.05 (OE1)	Ind.13	50%	ND	3%	DP	4%			
	Ind.14	50%	ND	80%	DP	100%			
	Ind.15	10%	ND	1	DP	1			
OO.06 (OE1)									
OO.06 (OE1)	Ind.16	50%	ND	3%	DP	4%			
	Ind.17	50%	ND	80%	DP	100%			
	Ind.18	10%	ND	1	DP	1			
OO.07 (OE2)									
OO.07 (OE2)	Ind.19	50%	ND	3%	DP	4%			
	Ind.20	50%	ND	80%	DP	100%			
	Ind.21	10%	ND	1	DP	1			



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

EFICÁCIA 45%		N.º IND		PESO	INDICADOR							
OO.08 (OE2)		N.º IND		PESO	INDICADOR							
Desenvolver projetos de promoção do sucesso escolar com vista ao desenvolvimento de competências transversais		Ind.15		60%	Percentagem de alunos a participarem nas atividades escolares	ND	25%	DP	31%			
		Ind.16		40%	N.º de projetos que promovam o sucesso/proverimento escolar	ND	1	DP	1			
		Ponderação		10%								
OO.09 (OE2)		N.º IND		PESO	INDICADOR							
Desenvolver nos alunos competências que lhes permitam ultrapassar dificuldades a nível de aprendizagem e/ou integração		Ind.17		35%	Percentagem de alunos identificados com dificuldades (pela EMAEI) e com sessões de apoio escolar, emocional e social.	ND	20%	DP	25%			
		Ind.18		35%	Percentagem de alunos com dificuldades (LEMAEI) avaliados semestralmente	ND	20%	DP	25%			
		Ind.19		30%	Percentagem de encarregados de educação que comparecem às reuniões para as quais são convocados	ND	5%	DP	6%			
		Ponderação		10%								
OO.10 (OE2)		N.º IND		PESO	INDICADOR							
Reforçar o interesse e a importância do conhecimento específico adquirido ao longo do curso, permitindo o contacto com o mundo do trabalho e efetivando a aprendizagem adquirida		Ind.20		90%	N.º de parcerias com instituições externas para enriquecer projetos interdisciplinares	ND	30	DP	38			
		Ind.21		90%	Grav de satisfação médio relativo ao desempenho dos formandos em contexto de trabalho - de 1 (Mau) a 5 (Muito Bom)	ND	4	DP	5			
		Ponderação		10%								
OO.11 (OE3)		N.º IND		PESO	INDICADOR							
Envolver os encarregados de educação nos processos educacionais responsabilizando-os pelo sucesso educativo		Ind.22		90%	Taxa de participação dos encarregados de educação em reuniões	ND	5%	DP	6%			
		Ind.23		90%	Percentagem de encarregados de educação que comparecem às reuniões de Conselho da Comunidade para as quais são convocados	ND	50%	DP	63%			
		Ponderação		5%								
OO.12 (OE3)		N.º IND		PESO	INDICADOR							
Desenvolver com os encarregados de educação uma relação de cooperação com todos os agentes educativos, através da participação ativa nas atividades escolares		Ind.24		90%	Taxa de participação dos encarregados de educação em atividades promovidas pela escola (workshops, palestras, eventos culturais, ...)	ND	5%	DP	6%			
		Ind.25		90%	Percentagem de encarregados de educação que colaboram na preparação e desenvolvimento de atividades inseridas no PAE	ND	1%	DP	1%			
		Ponderação		5%								
OO.13 (OE3)		N.º IND		PESO	INDICADOR							
Envolver toda a comunidade escolar nos processos educacionais de forma a cumprir e a fazer cumprir o estipulado em regulamento interno e/ou nas atividades desenvolvidas		Ind.26		90%	Percentagem de eventos, reuniões, festas e apresentações, em que estejam presentes elementos da comunidade escolar	ND	30%	DP	38%			
		Ind.27		90%	N.º de eventos culturais (com diversidade cultural, participação ativa e ambiente inclusivo)	ND	5	DP	6			
		Ponderação		5%								



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

N.º IND		PESO	INDICADOR	N.º	DP				
OO.14 (OE4)									
Promover o desenvolvimento de competências transversais e de cidadania		Ind.28	50%	N.º de atividades que promovam o desenvolvimento de competências de cidadania	ND	5	DP		6
		Ind.29	50%	Número de atividades que promovam o desenvolvimento de competências socioemocionais	ND	2	DP		3
Ponderação		20%							
OO.15 (OE4)									
Contribuir para a formação de pessoas responsáveis e autónomas que conhecem e exercem os seus direitos e deveres		N.º IND	PESO	INDICADOR					
		Ind.30	35%	Percentagem de alunos que participam em atividades cívicas (projetos de serviço comunitário, campanhas sociais, iniciativas de voluntariado, ...)	ND	80%	DP		100%
		Ind.31	35%	N.º de projetos de sustentabilidade ambiental e de responsabilidade social	ND	2	DP		3
		Ind.32	30%	Percentagem de disciplinas (componentes sociocultural e científico) em que está prevista a integração de temas relacionados com a cidadania	ND	10%	DP		13%
Ponderação		20%							
OO.16 (OE1)									
Aumentar os níveis de sucesso e aproveitamento escolar		N.º IND	PESO	INDICADOR					
		Ind.33	100%	Taxa de retenção	ND	10%	DP		13%
Ponderação		20%							
OO.17 (OE5)									
Garantir o promovimentos dos recursos materiais e financeiros, necessários ao bom funcionamento da Escola		Ind.34	40%	Percentagem de procedimentos de aquisição de bens e serviços face ao previsto inicialmente - Previsão Orçamento 2024	ND	50%	DAF/GAG	10%	0
		Ind.35	30%	Tempo médio de processamento das despesas relativas às aquisições de bens e serviços, a partir da validação da fatura	ND	3 dias	DAF/DRF	1 dia	5 dias
		Ind.36	30%	Tempo médio de disponibilização dos bens armazenados às diferentes unidades orgânicas da Escola	ND	3 dias	DAF/NAA	1 dia	5 dias
		Ponderação		20%					
OO.18 (OE5)									
Desenvolver uma gestão dos trabalhadores, que possibilite a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar, bem como, a motivação e desenvolvimento de novas competências pessoais		Ind.37	40%	Percentagem de horários específicos aprovados, face ao solicitado	ND	20%	DAF/DRH	5%	31%
		Ind.38	60%	N.º médio de horas de formação frequentadas pelos trabalhadores	ND	10h	DAF/DRH	3h	17h
		Ponderação		20%					
OO.19 (OE1, OE2, OE3 e OE5)									
Melhorar os níveis de satisfação dos clientes internos e externos		Ind.39	30%	Índice de satisfação dos clientes do Hotel	ND	7	DHE	0,3	10
		Ind.40	20%	N.º de reclamações no Restaurante	ND	5	DHE	2	10
Ponderação		100%							

EFICÁCIA
45%

EFICIÊNCIA
35%

QUALIDADE
20%



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

Indicadores e formas de cálculo:	
Ind.01	Contagem de projetos inscritos no PAE.
Ind.02	Frequência Relativa (Número de alunos participantes : pelo número total de alunos)x 100.
Ind.03	Frequência Relativa (Número de alunos com processos disciplinares : pelo número total de alunos)x 100.
Ind.04	Contagem de projetos inscritos no PAE.
Ind.05	Contagem de projetos inscritos no PAE.
Ind.06	Contagem de ferramentas digitais introduzidas.
Ind.07	Frequência Relativa (Número de alunos participantes : pelo número total de alunos)x 100.
Ind.08	Contagem de eventos.
Ind.09	Contagem de espaços <i>online</i> utilizados.
Ind.10	Contagem do número de tecnologias aplicadas.
Ind.11	Frequência Relativa (Número de docentes usuários : pelo número total de docentes)x 100.
Ind.12	Contagem de workshops.
Ind.13	Frequência Relativa (Número de horas em DAC : pelo número total de horas do currículo)x 100.
Ind.14	Frequência Relativa (Número de alunos participantes : pelo número total de alunos)x 100.
Ind.15	Frequência Relativa (Número de alunos participantes : pelo número total de alunos)x 100.
Ind.16	Contagem de projetos.
Ind.17	Frequência Relativa (Número de alunos com dificuldades : pelo número total de alunos)x 100.
Ind.18	Frequência Relativa (Número de alunos avaliados : pelo número total de alunos)x 100.
Ind.19	Frequência Relativa (Número de encarregados de educação que comparecem : pelo número total de encarregados de educação)x 100.
Ind.20	Contagem de parcerias.
Ind.21	Valor médio da classificação atribuída.
Ind.22	Frequência Relativa (Número de encarregados de educação que comparecem : pelo número total de encarregados de educação convocados)x 100.
Ind.23	Frequência Relativa (Número de encarregados de educação que comparecem : pelo número total de encarregados de educação convocados)x 100.
Ind.24	Frequência Relativa (Número de encarregados de educação participantes : pelo número total de encarregados de educação)x 100.
Ind.25	Frequência Relativa (Número de encarregados de educação participantes : pelo número total de encarregados de educação)x 100.
Ind.26	Frequência Relativa (Número de elementos da comunidade escolar participantes : pelo número total de elementos da comunidade)x 100.
Ind.27	Contagem de eventos inscritos no PAE.
Ind.28	Contagem de eventos inscritos no PAE.
Ind.29	Contagem de eventos inscritos no PAE.
Ind.30	Frequência Relativa (Número de alunos participantes : pelo número total de alunos)x 100.
Ind.31	Contagem de eventos inscritos no PAE.
Ind.32	Frequência Relativa (Número de disciplinas que participam : pelo número total de disciplinas das componentes de formação sócio cultural e científica)x 100.
Ind.33	Frequência Relativa (Número de alunos retidos : pelo número total de alunos)x 100.
Ind.34	Face às aquisições de bens e serviços previstas no orçamento, será aferido no final do ano a percentagem de procedimentos iniciados nesse ano civil face ao total previsto.
Ind.35	De acordo com o hiato entre a data do processamento e a data da validação da fatura, de cada procedimento, será apurado o tempo médio.
Ind.36	De acordo com o hiato entre a data da disponibilização dos bens e a data dos pedidos de requisição, será apurado o tempo médio.
Ind.37	Face ao total de requerimentos para alteração de horários de trabalho, aferir a percentagem de deferimentos e/ou de deferimentos parciais.
Ind.38	Apurar o número médio de horas de formação por trabalhador, a partir do total de horas de formação frequentadas face ao total de trabalhadores da Escola
Ind.39	Aferido pela avaliação apresentada pelo site www.booking.com , aferido no dia 31 de dezembro do ano a que se refere o presente QUAR
Ind.40	O número de reclamações será a soma entre as reclamações apresentadas em livro próprio, assim como as remetidas para o endereço eletrónico do hotel/escola



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA



Indicadores	Fontes de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind.01	Grelha PAE (Plano Anual de Escola)	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.02	Dossiês de Tutoria	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.03	Dossiês de Tutoria	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.04	Grelha PAE (Plano Anual de Escola)	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.05	Sumários	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.06	Relatório de ADD (Avaliação de Desempenho docente) e sumários	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.07	Dossiê das Atividades	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.08	Dossiê PAP	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.09	Relatório de ADD	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.10	Sumários	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.11	Sumários	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.12	---	Esta Atividade não se realizou este ano letivo (2023/2024) porque foi projetada para ser desenvolvida durante o quadriénio 2023-2027.
Ind.13	Sumários	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

Ind.14	Dossiê de tutoria	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Indicadores	Fontes de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind.15	Dossiê de tutoria	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.16	Horário dos docentes	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.17	Processo Individual do aluno (PIA).	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.18	PIA e atas das reuniões dos Conselhos de Turma	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.19	Dossiê de tutoria	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.20	Dossiê de FCT (Formação em Contexto de Trabalho) e Relatório de Formação Exterior	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.21	GAF - Inquérito de grau de satisfação	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.22	Dossiê de tutoria	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.23	Dossiê de tutoria	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.24	Registo fotográfico	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.25	Registo fotográfico	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.26	Grelha PAE	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.27	Grelha PAE	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

Ind.28	Grelha PAE	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.29	Grelha PAE	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Indicadores	Fontes de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind.30	Dossiês dos projetos	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.31	Grelha PAE	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.32	Dossiês do projeto e sumários	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.33	PLACE (Plataforma da Comunidade Escolar)	Considerando o período de vigência do Projeto Educativo (2023/2027) todas as atividades serão desenvolvidas ao longo do respetivo quadriénio e assim sendo, não se desenvolvem somente durante um ano.
Ind.34	Quadro de controlo com a informação dos procedimentos estimados para 2024 e os procedimentos concluídos no mesmo ano	
Ind.35	Quadro de controlo com a data da validação da fatura e a data do processamento da despesa	
Ind.36	Quadro de controlo com a data dos pedidos internos e data da disponibilização dos bens	
Ind.37	Quadro resumo do número de pedidos de alteração de horário e respetiva decisão (deferimento / indeferimento)	
Ind.38	Quadro resumo das formações disponibilizadas e frequentadas pelos trabalhadores da EHTM	
Ind.39	Consulta da plataforma Booking no dia 31/12/2024.	
Ind.40	Consulta do livro de reclamações da Hotel-Escola e contabilização do número de reclamações efetuadas para o endereço de correio eletrónico.	

MEIOS DISPONÍVEIS

Recursos Humanos 2024

Designação	Planeado	Executado	Desvio
Dirigentes - Direção superior	3		
Dirigentes - Direção intermédia	4		
Técnico Superior	7		
Coordenador de Gabinete/Núcleo	2		
Coordenador Especialista	0		
Coordenador Técnico	1		
Assistente Técnico	20		
Técnico de Informática	1		
Assistente Operacional	19		
Docente	17		



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

Diretor de Comidas e Bebidas	1		
Chefe de Recepção / Formador	1		
Sub-Chefe de Cozinha	1		
Rececionista	4		
Pasteleira	2		
Cozinheiro	4		
Empregado de Cozinha	2		
Empregado de Mesa	5		
Barmaid	2		
Copeiro	2		
Costureira	1		
Engomadeira	1		
Lavadeira	1		
Motorista Pesados /Ligeiros	1		
Total	103		

Recursos Financeiros 2024			
Orçamento	Estimado	Realizado	Desvio
Orçamento de Funcionamento	4 168 318,00 €		
Plano de Investimento e Despesas de Desenvolvimento da Administração Regional	1 000 000,00 €		
Total	5 168 318,00 €		



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

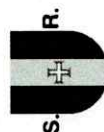
GOVERNO REGIONAL

SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA

ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

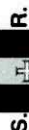
Metas

Unidades Orgânicas



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

Objetivos Operacionais	Indicadores	1. Direção Pedagógica			2. Direção Administrativa e Financeira			3. Direção do Hotel-Escola			4. Divisão de Apoio Jurídico			5. Divisão de Instalações e Equipamentos			6. Gabinete de Informática			Desvios		
		Meta	Margem	Resultado	Meta	Margem	Resultado	Meta	Margem	Resultado	Meta	Margem	Resultado	Meta	Margem	Resultado	Meta	Margem	Resultado	EHTM (TOTAIS)		
OO.01	Ind.01 N.º de projetos de responsabilidade social	2			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0		
	Ind.02 Participação ativa dos alunos em atividades escolares, projetos sociais e eventos	15%			0%	0%	5%	15%	5%		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,38 0		
	Ind.03 Percentagem de processos disciplinares (implementação do C.º Voto de Conduta)	5%			0%	0%	0	0	0		5,0%	2,00%		0	0		0	0		0,3 0,32 0%		
OO.02	Ind.04 N.º de projetos interdisciplinares	2			0	0	0				0	0	0	0	0	0	2	0	0	0		
	Ind.05 N.º de workshops	2			0	0	0				0	0	0	0	0	0	2	0	0	0		
	Ind.06 N.º de ferramentas (alguns ou plataformas de aprendizagem em cada disciplina	1			0	0	0				0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		
OO.03	Ind.07 Percentagem de alunos a participarem em atividades com novas tecnologias	25%			0%	0%					0	0	0	0	0		25%	5%		0,5 0,05 0,0%		
	Ind.08 N.º de eventos semestrais para apresentar resultados de projetos	1			0	0	0				0	0	0	0	0		0	0	0	1 0 0,0		
	Ind.09 N.º de espaços online de colaboração para partilha de ideias e recursos	1			0	0	0				0	0	0	1	0		1	0	0	3 0 0		
OO.04	Ind.10 N.º de tecnologias emergentes aplicadas em projetos de aprendizagem ativa	1			0	0	0				0	0	0	1	0		1	0	0	0		
	Ind.11 Percentagem de docentes que utilizam ferramentas online na avaliação formativa	3%			0%	0%					0	0	0	0%	0%		3%			0,06 0 0%		
	Ind.12 N.º de workshops de conselhos para os docentes	2			0	0	0				0	0	0	0	0		1	0	0	3 0 0%		
OO.05	Ind.13 Percentagem do certificação, no âmbito da facultidade, curricular, em projetos DAC	3%			0%	0%					0	0	0	0	0		0,03	0	0	0%		
	Ind.14 Taxa de assiduidade dos alunos inscritos nas atividades escolares	80%			0%	0%					0	0	0	0	0		0	0	0	0,8 0 0		
	Ind.15 Percentagem de alunos a participarem nas atividades escolares	25%			0%	0%					0	0	0	0	0		0	0	0	0,25 0 0,00%		
OO.06	Ind.16 N.º de projetos que promovam o sucesso/aprovelimento escolar	1			0	0	0				0	0	0	0	0		0	0	0	1 0 0		
	Ind.17 Percentagem de alunos identificados com dificuldades (pela EMAE) e com serviços de apoio escolar, emocional e social, semestralmente	20%			0%	0%					0	0	0	0%	0%		0%	0%	0	0,2 0 0		
	Ind.18 Percentagem de alunos com dificuldades (EMAE) avaliados	20%			0%	0%					0	0	0	0%	0%		0%	0%	0	0,2 0 0		
OO.07	Ind.19 Percentagem de encarregados de educação que comparecem às reuniões (para os quais são convocados)	5%			0%	0%					0	0	0	0%	0%		0%	0%	0	0,05 0 0		
	Ind.20 N.º de parcerias com instituições externas para enriquecer projetos interdisciplinares	30			0	0	0				0	0	0	0	0		0	0	0	30 0 0		
	Ind.21 Grau de satisfação médio relativo ao desempenho dos formandos em contexto de trabalho - de 1 (Muito Bom) a 5 (Muito Ruim)	4			0	0	0				0	0	0	0	0		0	0	0	4 0 0		
OO.08	Ind.22 Taxa de participação dos encarregados de educação em reuniões	5%			0%	0%					0	0	0	0%	0%		0%	0%	0	0,05 0 0		
	Ind.23 Percentagem de encarregados de educação que comparecem às reuniões de Conselho de Comunidade para as quais são convocados	50%			0%	0%					0	0	0	0%	0%		0%	0%	0	0,5 0 0		



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA

GOVERNO REGIONAL

ЕНТМ ПА 2024

[illegible]



REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DA MADEIRA

EHTM PA 2024

Funchal, 15 de fevereiro de 2024

Aprovação

O Diretor



Homologação

O Secretário Regional de educação Ciência e Tecnologia


Jorge Carvalho

56/56



Cofinanciado pela
União Europeia

Os Fundos Europeus mais próximos de si.

