

ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO (ANS)

Entre a Direção Regional do Comércio, Indústria e Qualidade e o Cliente/Empresa

Nota: A contagem dos dias é efetuada por dias úteis e são descartados os tempos externos não imputáveis à DRCIQ.

Serviço	Assunto/Etapa	Indicador	ANS
Licenciamento Comercial	Análise instrutória do processo	Entre a data de entrada do processo e a data de solicitação de pareceres às entidades intervenientes	5 dias
	Comunicação da decisão final	Entre a data de receção dos pareceres às entidades intervenientes e a comunicação da decisão final ao cliente.	10 dias
Atividade prestamista	Licenciamento da atividade prestamista	Entre a data de entrada do e a data de comunicação ao cliente do licenciamento	2 dias
Atividade leiloeira	Licenciamento da atividade leiloeira		
POSEI	Registo de operadores	Entre a data de entrada do processo e a data de comunicação ao cliente	5 dias
GATT / Aves de capoeira	Emissão do certificado	Entre a data do processo devidamente instruído e a data de emissão do certificado	2 dias
Registo das atividades/ serviços previstas no RJACSR (Feirantes e vendedores ambulantes, agências funerárias e estabelecimentos)	Registo	Entre a data do processo e a data da comunicação do registo ao cliente	2 dias
Licenciamento industrial	Análise instrutória do processo	Entre a data de entrada do processo e a data do convite ao aperfeiçoamento/emissão do título de exploração	10 dias
	Vistoria	Entre a data do pedido de vistoria/emissão do título de exploração e a data da vistoria	30 dias
	Comunicação do resultado da vistoria	Entre a data de pagamento da taxa ou data de realização da vistoria e a data de comunicação do resultado ao cliente	10 dias
Licenciamento de parques empresariais	Análise instrutória do processo	Entre a data de entrada do processo e a data de envio da documentação às entidades intervenientes na vistoria / data de solicitação de elementos em falta	15 dias
Licenciamento de pedreiras	Análise instrutória do pedido de pesquisa	Entre a data de entrada do processo e a data de solicitação dos elementos em falta/ pedido de pareceres	10 dias
	Análise instrutória do pedido de licenciamento de pedreira	Entre a data de entrada do processo e a data de solicitação dos elementos em falta/ pedido de pareceres	15 dias

Serviço	Assunto/Etapa	Indicador	ANS
Controlo metrológico	Instrumentos de pesagem	Entre a data do pedido/data da verificação e a data de emissão da fatura.	10 dias
	Medidas materializadas em massas		
	Sistemas de medição de distribuição de combustíveis		
	Manómetros industriais		
	Manómetros pneumáticos de veículos automóveis		
	Analísadores de gases de escape		
	Parquímetros		
	Sistema de gestão de parques de estacionamento		
	Opacímetros		
	Pré-embalados		
	Taxímetros	Entre a data de verificação e a data de entrega do Boletim de Verificação	No dia
Equipamentos sob pressão	Registo ou reavaliação da conformidade	Entre a data do pagamento da taxa ou a data da entrega dos últimos elementos instrutórios e a data da comunicação/envio do solicitado	15 dias
	Autorização prévia		
	Autorização de funcionamento ou renovação de autorização de funcionamento		
Qualificação entidades (controlo metrológico)	Decisão de qualificação ou manutenção da qualificação da entidade após auditoria	Entre a data da auditoria ou do último elemento solicitado e entregue, necessário para fechar o relatório, e a data de envio do relatório ao IPQ	10 dias
Cisternas	Emissão de documentos de aprovação, avaliação ou registo	Entre a data de entrada do pedido e a data do respetivo registo, correspondente à data de validação da checklist de análise	10 dias