

**Critérios de avaliação comuns a qualquer fornecimento**

		Ponderações			
		≥90%	75%≤x<90%	50%≤x<75%	x<50%
Todos os fornecimentos (avaliar apenas os itens aplicáveis)	<b>A - Cumprimento das especificações do produto ou serviço</b> (Capacidade do fornecedor/parceiro em cumprir as condições dos pedidos de compra ou das especificações dos produtos/serviços solicitados ou contratados)	3	2	1	0
	<b>B - Alterações das condições contratuais</b> (Capacidade do fornecedor em negociar condições contratuais mais favoráveis e estabelecer um rácio qualidade preço mais favorável e competitivo)	Elevada capacidade do fornecedor em negociar as alterações e satisfazer o pretendido 3	O fornecedor negocia alterações, sem no entanto satisfazer em pleno o pretendido 2	O fornecedor apenas negocia algumas das alterações 1	O fornecedor não aceita qualquer alteração 0
	<b>C - Capacidade de resposta a reclamações</b> (Capacidade que o fornecedor/parceiro possui de solucionar problemas surgidos e rapidez da assistência posterior)	O fornecedor revela elevada capacidade para solucionar problemas com a rapidez desejada e com sucesso 3	O fornecedor soluciona o problema com sucesso, embora a rapidez não tenha sido a desejada 2	O fornecedor tenta solucionar o problema surgido, sem no entanto ter sucesso na acção 1	O fornecedor não soluciona o problema surgido 0
	<b>D - Capacidade de resposta a pedidos de informação/imprevistos</b> (Capacidade do fornecedor/parceiro face às necessidades de aprovisionamento e às mudanças de planos necessários à DREC em disponibilizar documentação técnica e comercial, atempadamente e de forma sistemática e responder a pedidos de informação, mesmo que pontuais)	O fornecedor revela elevada capacidade de resposta com a rapidez desejada 3	O fornecedor tem capacidade de resposta, embora a rapidez não tenha sido a desejada. fornecedor tem pouca capacidade de resposta. 2	O fornecedor tem pouca capacidade de resposta. 1	O fornecedor não tem capacidade de resposta. 0

**Critérios de avaliação específicos por tipo de fornecimento**

		Ponderações			
		Sim	Não		
Auditoria	<b>E - Cumpriu o plano de auditoria (horas, processos a analisar, auditores)</b>	3	0		
	<b>F - Entrega do relatório de auditoria</b>	Na data prevista (DP) 3	Até 3 dias úteis após a DP 2	Entre 4 a 5 dias úteis após a DP 1	Mais de 6 dias úteis após a DP 0
	<b>G - Profissionalismo dos auditores</b>	Muito Bom 3	Bom 2	Suficiente 1	Mau 0
Calibração	<b>E - Relatório de calibração entregue no prazo previsto</b>	Sim 3	Entre 1 a 5 dias úteis de atraso 2	Entre 6 a 10 dias úteis de atraso 1	≥ 11 dias úteis de atraso 0
Equi. de aferição; Eq. Informático	<b>E - Equipamento com os requisitos solicitados e em bom estado</b>	Sim 3	Não 0		
	<b>F - Cumprimento do prazo de entrega</b>	Sim 3	Entre 1 a 5 dias úteis de atraso 2	Entre 6 a 10 dias úteis de atraso 1	≥ 11 dias úteis de atraso 0
Serviços de Limpeza	<b>E - Audição de colaboradores (critério anual com ponderação *12) Nota: Apenas a avaliar pelo GO anualmente</b>	≥75% 3	60%≤x<75% 2	50%≤x<60% 1	x<50% 0
Serviços de Desinfestação	<b>E - Cumprimento da data prevista para a intervenção</b>	Na data prevista (DP) 3	Até 5 dias úteis após a DP 2	Entre 6 a 10 dias úteis após a DP 1	Mais de 11 dias úteis após a DP 0
Manutenção dos extintores	<b>E - Cumprimento da data prevista para a intervenção</b>	Na data prevista (DP) 3	Até 5 dias úteis após a DP 2	Entre 6 a 10 dias úteis após a DP 1	Mais de 11 dias úteis após a DP 0
Manutenção do AVAC/Ar Condicionado	<b>E - Cumprimento da data prevista para a intervenção</b>	Na data prevista (DP) 3	Até 5 dias úteis após a DP 2	Entre 6 a 10 dias úteis após a DP 1	Mais de 11 dias úteis após a DP 0
Formação Básica	<b>H - Grau de satisfação da formação</b>	≥75% 3	50%≤x<75% 2	25%≤x<50% 1	x<25% 0