

Ind. 16	Grau de satisfação dos clientes (mt satisfeitos)	-	-	-	50%	5%	65%	50%	DQ	% de respostas "muito satisfeito" no inquérito de satisfação				
Ind. 17	Grau de satisfação dos colaboradores	-	-	-	75%	5%	65%	50%	DQ	% de respostas no inquérito de satisfação com classificação "muito satisfeito ou satisfeito"				
Ind. 18	Grau de satisfação dos fornecedores	-	-	-	75%	5%	65%	50%	DQ	% de respostas no inquérito de satisfação com classificação "muito satisfeito ou satisfeito"				
Ind. 19	Ações realizadas no âmbito da Prevenção dos Riscos de Corrupção e Infrações Conexas	-	-	-	1	1	3	50%	DSG	Contabilização do n.º de ações realizadas				
Taxa de Realização do O08													#VALOR!	
Taxa de Qualidade													#VALOR!	

Prioridades Estratégicas vs Objetivos Estratégicos matriz de enquadramento		001	002	003	004	005	006	007	008					
Prioridade Estratégica 1			X			X								
Prioridade Estratégica 2		X		X		X	X							
Prioridade Estratégica 3		X		X		X	X							
Prioridade Estratégica 4				X	X			X	X					
OBJETIVOS RELEVANTES nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12					Peso dos parâmetros na avaliação final		Peso dos objetivos no respetivo parâmetro		Peso de cada objetivo na avaliação final			Objetivos Relevantes		
Eficácia														
OO 1 - Assegurar os recursos humanos e materiais e apoio à atividade					20%		100%		20%			R		
Eficiência														
OO 2 - Rentabilizar os apoios comunitários					40%		25%		10%			R		
OO 3 - Otimizar recursos							25%		10%			R		
OO 4 - Otimizar os processos internos							25%		10%			R		
OO5 - Modernização e simplificação dos serviços							25%		10%			R		
Qualidade														
OO 6 - Promover uma cultura de qualidade entre as partes interessadas					40%		20%		8%			R		
OO 7 - Desenvolver competências e capacidades dos colaboradores							40%		16%			R		
OO 8 - Melhorar a satisfação e confiança das partes interessadas							40%		16%			R		
Total					100%		Soma dos pesos dos objetivos estratégicos mais relevantes					100%		
AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR 2022														
					Âmbito		Eficácia Ponderação: 20%			Eficiência Ponderação : 40%		Qualidade Ponderação : 40%		
					Quantitativa		#VALOR!							
					Qualitativa									
Ref.:	Descritivo				Fonte de Verificação				Justificação do Valor Crítico					
Ind1	Satisfação dos colaboradores com as condições de trabalho				Relatório resultado de inquérito de satisfação dos colaboradores				Resultado ideal com todos os recursos disponíveis					
Ind2	Novos colaboradores				Caracterização recursos humanos no Relatório de Atividades				Resultado ideal com todos os recursos disponíveis					
Ind3	Execução plano de comunicação				Plano de comunicação*Controlo de KPI				Melhor resultado dos últimos 3 anos					
Ind4	Taxa da execução do programa POSEI				PIGREA*Controlo de KPI				Melhor resultado dos últimos 3 anos					
Ind5	Taxa de compromisso				GERFIP*Controlo de KPI				Resultado ideal com todos os recursos disponíveis					
Ind6	Execução do plano de atividades				Acompanhamento trimestral CQ*Controlo de KPI				Melhor resultado dos últimos 3 anos					
Ind7	Número de operações de controlo metrológico realizadas pelo LMM				Folha de controlo LMM*Controlo de KPI				Melhor resultado dos últimos 3 anos					
Ind8	Cumprimento do programa de auditorias interno				Programa de auditorias*Controlo de KPI				Melhor resultado dos últimos 3 anos					
Ind9	Execução plano de fiscalização				Plano de fiscalização de cada área*Controlo de KPI				Resultado ideal com todos os recursos disponíveis					
Ind10	Número de procedimentos desmaterializados				Acompanhamento trimestral*Controlo de KPI				Melhor resultado dos últimos 3 anos					
Ind11	Taxa de redução dos prazos definidos no ANS				Mapa de pessoal*Controlo de KPI				Melhor resultado dos últimos 3 anos					
Ind12	N.º de entidades envolvidas no modelo de gestão da qualidade				Acompanhamento trimestral*Controlo de KPI				Resultado ideal com todos os recursos disponíveis					
Ind14	Colaboradores da DREC abrangidos pela formação ministrada				Registo de formação*Controlo de KPI				Resultado ideal com todos os recursos disponíveis					
Ind15	Ações realizadas no âmbito do conhecimento e utilização de novas tecnologias				Acompanhamento trimestral*Controlo de KPI				Melhor resultado dos últimos 3 anos					
Ind16	Grau de satisfação dos clientes (mt satisfeitos)				forms office*Controlo de KPI				Melhor resultado dos últimos 3 anos					
Ind17	Grau de satisfação dos colaboradores				Relatório resultado de inquérito de satisfação dos colaboradores				Resultado ideal com todos os recursos disponíveis					
Ind18	Grau de satisfação dos fornecedores				Relatório resultado de inquérito de satisfação dos fornecedores				Resultado ideal com todos os recursos disponíveis					
Ind19	Ações realizadas no âmbito da Prevenção dos Riscos de Corrupção e Infrações Conexas e da Proteção de Dados Pessoais				Acompanhamento trimestral*Controlo de KPI				Melhor resultado dos últimos 3 anos					
Ind20	Taxa de ações de fiscalização que deram origem a um processo de licenciamento industrial				Mapa de pessoal*Controlo de KPI				Resultado ideal com todos os recursos disponíveis					
Ind21	Taxa de sucesso de licenciamento industrial decorrente de ações de fiscalização				Mapa de pessoal*Controlo de KPI				Resultado ideal com todos os recursos disponíveis					
NOTAS EXPLICATIVAS														