

Prioridades Estratégicas vs Objetivos Estratégicos matriz de enquadramento		OO1	OO2	OO3	OO4	OO5	OO6	OO7	OO8				
Prioridade Estratégica 1			X			X							
Prioridade Estratégica 2		X		X		X	X						
Prioridade Estratégica 3		X		X		X	X						
Prioridade Estratégica 4				X	X			X	X				
OBJETIVOS RELEVANTES nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12					Peso dos parâmetros na avaliação final		Peso dos objetivos no respetivo parâmetro		Peso de cada objetivo na avaliação final			Objetivos Relevantes	
Eficácia													
OO 1 - Assegurar os recursos humanos e materiais e apoio à atividade					20%		100%		20%			R	
Eficiência													
OO 2 - Rentabilizar os apoios comunitários					40%		25%		10%			R	
OO 3 - Otimizar recursos							25%		10%			R	
OO 4 - Otimizar os processos internos							25%		10%			R	
OO5 - Modernização e simplificação dos serviços							25%		10%			R	
Qualidade													
OO 6 - Promover uma cultura de qualidade entre as partes interessadas					40%		20%		8%			R	
OO 7 - Desenvolver competências e capacidades dos colaboradores							40%		16%			R	
OO 8 - Melhorar a satisfação e confiança das partes interessadas							40%		16%			R	
Total					100%		Soma dos pesos dos objetivos estratégicos mais relevantes					100%	
AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR 2022													
					Âmbito		Eficácia Ponderação: 20%			Eficiência Ponderação : 40%		Qualidade Ponderação : 40%	
					Quantitativa		300%						
					Qualitativa								
Ref.:	Descritivo				Fonte de Verificação				Justificação do Valor Crítico				
Ind3	Execução plano de comunicação				Plano de comunicação*Controlo de KPI				Melhor resultado dos últimos 3 anos				
Ind4	Taxa da execução do programa POSEI				PIGREA*Controlo de KPI				Melhor resultado dos últimos 3 anos				
Ind5	Taxa de compromisso				GERFIP*Controlo de KPI				Resultado ideal com todos os recursos disponíveis				
Ind6	Execução do plano de atividades				Acompanhamento trimestral CQ*Controlo de KPI				Melhor resultado dos últimos 3 anos				
Ind7	Número de operações de controlo metroológico realizadas pelo LMM				Folha de controlo LMM*Controlo de KPI				Melhor resultado dos últimos 3 anos				
Ind8	Cumprimento do programa de auditorias interno				Programa de auditorias*Controlo de KPI				Melhor resultado dos últimos 3 anos				
Ind9	Execução plano de fiscalização				Plano de fiscalização de cada área*Controlo de KPI				Resultado ideal com todos os recursos disponíveis				
Ind10	Número de procedimentos desmaterializados				Acompanhamento trimestral*Controlo de KPI				Melhor resultado dos últimos 3 anos				
Ind11	Taxa de redução dos prazos definidos no ANS				Mapa de pessoal*Controlo de KPI				Melhor resultado dos últimos 3 anos				
Ind12	N.º de entidades envolvidas no modelo de gestão da qualidade				Acompanhamento trimestral*Controlo de KPI				Resultado ideal com todos os recursos disponíveis				
Ind14	Colaboradores da DREC abrangidos pela formação ministrada				Registo de formação*Controlo de KPI				Resultado ideal com todos os recursos disponíveis				
Ind15	Ações realizadas no âmbito do conhecimento e utilização de novas tecnologias				Acompanhamento trimestral*Controlo de KPI				Melhor resultado dos últimos 3 anos				
Ind16	Grau de satisfação dos clientes (mt satisfeitos)				forms office*Controlo de KPI				Melhor resultado dos últimos 3 anos				
Ind19	Ações realizadas no âmbito da Prevenção dos Riscos de Corrupção e Infrações Conexas e da Proteção de Dados Pessoais				Acompanhamento trimestral*Controlo de KPI				Melhor resultado dos últimos 3 anos				
NOTAS EXPLICATIVAS													
Ind 3	O resultado deve-se ao esforço contínuo dos colaboradores afetos a este serviço, para realizar todas as ações previstas.												
Ind 4	Esta situação deveu-se à elevada utilização dos contingentes, tendo inclusivamente existido contingentes (arroz, carne de bovino, cereais de consumo humano, frutas concentradas, matérias-primas fatores de produção agrícola, manteiga, queijo, óleos vegetais e sêmolas milho e malte) que esgotaram antes do término da campanha, apesar de terem sido efetuado todos reforços possíveis face à limitação do plafond.												
Ind 7	Relativamente ao n.º de operações de controlo metroológico, o grande aumento deve-se ao aparecimento de novos instrumentos de medição. Um exemplo disso são os SMDC, com a verificação de mais 25 instrumentos em relação ao ano anterior. Nos manómetros e manovacúómetros, também houve um acréscimo significativo (+138 instrumentos). Além disso, foram instalados novos SGPE, resultando num aumento de mais 40 instrumentos.												
Ind 8	O cumprimento do programa de auditorias, foi executado com sucesso, tendo-se potenciado todos os recursos disponíveis na DR.												
Ind 9	A execução do plano de fiscalização para a área dos estabelecimentos industriais foi de 98% e na área das pedreiras de 80%, os resultados obtidos demonstram o planeamento da organização e no relevo dado a este tema.												
Ind 10	Foram feitas diligências para a desmaterialização de seis processos na área da DSI, mas apenas no início de 2025 foi disponibilizado os serviços no SIMplifica para testes, não nos tendo sido possível a concretização deste indicador em 2024, contudo consideramos que 70% do projeto encontra-se realizado.												
Ind 11	Com as novas atribuições da DR, foi possível ter maiores sinergias e recursos para a concretização das atividades da DRE, nomeadamente com mais eficácia.												
Ind 12	No ano 2024 deu-se a divisão da DRETT e a criação da DRE, com o decréscimo de competência, foi possível à DQ dedicar-se mais a este projeto dando apoio a cinco entidades públicas.												
Ind 15	Com o intuito de promover a literacia digital nos nossos serviços, os colaboradores foram incentivados a participar em diversas ações, nomeadamente em ações de formação online e gratuitas.												
Ind 16	O resultado deve-se ao esforço contínuo dos colaboradores afetos a este serviço.												
Ind 19	Relativamente às ações realizadas no âmbito da prevenção dos riscos de corrupção, não obstante a DRE encontrar-se fora do âmbito da aplicação do RGPC, determinou-se um conjunto de medidas e boas práticas de prevenção de riscos de corrupção que foram colocadas em prática.												