

ANEXO I QUAR 2026



Secretaria Regional de Inclusão, Trabalho e Juventude
Autoridade Regional para as Condições de Trabalho

ANO: 2025
Secretaria Regional de Inclusão, Trabalho e Juventude
Designação do Serviço Organismo:
Autoridade Regional para as Condições de Trabalho
Missão:
Promoção da melhoria das condições de trabalho.
Objetivos Estratégicos (OE):

	Meta	Grau de concretização
OE1: Combater a precariedade laboral ilegal	90%	
OE2: Assegurar a existência de condições de segurança e saúde no trabalho	90%	
OE3: Assegurar a organização dos tempos de trabalho	90%	
OE4: Assegurar uma resposta célere aos pedidos de intervenção inspetiva	90%	
OE5: Otimizar a qualidade dos serviços	90%	

Objetivos Operacionais (OOP)

EFICÁCIA

PESO: 40%

OOP1: Promover o combate ao trabalho precário ilegal

Peso: 40%

Indicadores	Realizado 2023	Realizado 2024	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind1 Nº de visitas inspetivas de iniciativa no âmbito da precariedade laboral ilegal	0	873	525	5%	100%	100%					

Taxa de Realização do OOP1

OOP2 Controlar as condições de segurança no trabalho

Peso: 30%

Indicadores	Realizado 2023	Realizado 2024	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind2 Nº de visitas inspetivas de iniciativa no âmbito da segurança e saúde no trabalho	0	91	100	5%	100%	100%					

Taxa de Realização do OOP2

OOP3 Promover o cumprimento das normas relativas a duração e organização do tempo de trabalho

Peso: 30%

Indicadores	Realizado 2023	Realizado 2024	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind3 Nº de visitas inspetivas de iniciativa no âmbito da organização dos tempos de trabalho	0	782	400	5%	100%	100%					

Taxa de Realização do OOP3

PESO: 30%

EFICIÊNCIA

OOP4: Garantir a resposta aos Pedidos de Intervenção Inspetiva no prazo de 3 dias											Peso:	50%
Indicadores	Realizado 2023	Realizado 2024	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind4	Percentagem de pedidos respondidos dentro do prazo de 3 dias	98%	98%	90%	5%	100%	100%					
Taxa de Realização do OOP4												
OOP5: Assegurar a conclusão dos processos de contraordenação no prazo de 180 dias											Peso:	50%
Indicadores	Realizado 2023	Realizado 2024	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind5	Percentagem de processos concluídos em 180 dias	100%	100%	90%	5%	100%	100%					
Taxa de Realização do OOP5												

QUALIDADE

PESO: 30%

OOP6: Aumentar a satisfação dos clientes											Peso:	80%
Indicadores	Realizado 2023	Realizado 2024	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind6	Número de reclamações consequentes no livro amarelo	0	0	3	1	0	100%					
Taxa de Realização do OOP6												
OOP7: Melhorar a imagem da Organização											Peso:	20%
Indicadores	Realizado 2023	Realizado 2024	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind7	Percentagem de colaboradores participantes em formações externas e internas	10%	26%	10%	1%	100%	100%					
Taxa de Realização do OOP7												

RELAÇÃO entre OBJETIVOS ESTRATÉGICOS e OBJETIVOS OPERACIONAIS

	001	002	003	004	005	006	007				
Objetivo Estratégico 1	X										
Objetivo Estratégico 2		X									
Objetivo Estratégico 3			X								
Objetivo Estratégico 4				X	X						
Objetivo Estratégico 5						X	X				

OBJETIVOS MAIS RELEVANTES

OE1

NOTAS EXPLICATIVAS

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

(objetivos/indicadores)

Eficácia 40%

Eficiência

Eficiência 30%

Qualidade 30%

AVALIAÇÃO FINAL DO SERVIÇO/ORGANISMO

Bom

Satisfatório

Insuficiente

MEIOS DISPONÍVEIS

RECURSOS HUMANOS

Dirigentes - Direção Superior	1
Dirigentes - Direção intermédia	4
Inspetores	13
Técnico Superior	4
Coordenador Técnico	1
Assistente Técnico	6
Assistente Operacional	7
Total	36

RECURSOS FINANCEIROS

	PLANEADO (€)	EXECUTADO	DESVIO
N/A (Sem autonomia financeira)			
Total (OF+OI+OV)			

INDICADORES | FONTES DE VERIFICAÇÃO

- Ind 1: Folha de Controlo Excel (DSAAI)
- Ind 3: Folha de Controlo Excel (Secretariado)
- Ind 5: Folha de Controlo Excel (DSAJ)
- Ind 10: Folha de Controlo Excel (Livro Amarelo)

Funchal, 30 de dezembro de 2025.

O INSRETOR REGIONAL,
Benício Nunes

